

# Administrador 5.x/6.x/7.x de las Comunicaciones unificadas de Cisco - Resolver problemas mis diales rápidos y problemas personales de la libreta de direcciones

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Error de HTTP \[404\]](#)

[Solución](#)

[PAB y diales rápidos incapaces de terminar sesión](#)

[Solución](#)

[Error: Directorios del botón dos veces](#)

[Solución](#)

[Incapaz de cambiar los diales rápidos de la página web del CCMUser](#)

[Solución](#)

[Incapaz de acceder el directorio personal del botón de los servicios](#)

[Solución](#)

[Utilice el directorio personal en su teléfono](#)

[Ayunan los diales](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento aborda un problema común que ocurra cuando dos características del teléfono del IP, mis diales rápidos y libreta de direcciones personal, se utilizan con el administrador 5.x/6.x/7.x de las Comunicaciones unificadas de Cisco.

## prerrequisitos

## Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en el administrador de comunicaciones 5.x/6.x/7.x de Cisco.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en

funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## [Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

## [Error de HTTP \[404\]](#)

Después de que actualicen al administrador de comunicaciones de Cisco de 4.x a 5.x, los mis diales rápidos y servicios personales de la libreta de direcciones no pueden trabajar, y el error del `error de HTTP [404]` aparece en la pantalla del teléfono del IP.

## [Solución](#)

Este problema es debido a un cambio de diseño en el administrador de comunicaciones 5.x de Cisco. Antes del administrador de comunicaciones 4.2 de Cisco, la libreta de direcciones personal (PAB) y mis diales rápidos habían sido compuestos de un conjunto de las páginas web, de un servicio web del teléfono del IP, de un objeto de ActiveX, y de una biblioteca. En el Cisco CallManager 5.0, convirtieron al servicio web del teléfono del IP del Active Server Pages a las páginas de JavaServer.

En el administrador 5.x de las Comunicaciones unificadas de Cisco, la libreta de direcciones personal y mis diales rápidos se han integrado en el administrador de las Comunicaciones unificadas.

En la versión anterior, el directorio personal había sido un servicio telefónico IP inscrito. Es decir, un administrador tuvo que proporcionar el servicio telefónico IP del directorio personal antes de la suscripción del usuario. Para el administrador 5.x de las Comunicaciones unificadas de Cisco, el directorio personal es no más un servicio de la suscripción. Esto elimina la necesidad de un administrador de proporcionar el servicio.

1. Haga clic el icono Directorios para que el directorio personal aparezca.
2. Los mis diales rápidos y libreta de direcciones personal ahora están situados en la sección del directorio personal.
3. Elija los **directorios > el directorio personal > el login** en el teléfono del IP, y utilice el UserID y FÍJELO.
4. Los mis diales y PAB rápidos aparecen.

**Note:** Si los pasos anteriores no solucionaron el problema, recomience servicio Tomcat de Cisco en el servidor.

## [PAB y diales rápidos incapaces de terminar sesión](#)

La libreta de direcciones personal (PAB) y los diales rápidos no terminan la sesión cuando los registros de un usuario nuevo en la movilidad de extensión (EM) en un teléfono. Si usted registra en el PAB y los diales rápidos en un teléfono y entonces otros registros de usuario en el EM en ese teléfono, el PAB y los diales rápidos del usuario original sigue abiertos una sesión.

## Solución

Para iniciar sesión el EM para conseguir el perfil del dispositivo del usuario (UDP), usted tiene que elegir los **directorios > el directorio personal > el login** para iniciar sesión al PAB y a los diales rápidos. Si usted termina la sesión del EM, usted debe elegir los **directorios > el directorio personal** otra vez para terminar la sesión del PAB y los diales rápidos o bien los diales PAB y rápidos son todavía activos en el teléfono aunque han terminado una sesión del EM. Refiera al Id. de bug Cisco [CSCsi98094](#) ([clientes registrados solamente](#)) para más información.

## Error: Directorios del botón dos veces

Cuando usted intenta acceder los directorios personales, el mensaje de error de los directorios del botón aparece dos veces.

## Solución

El arreglo para este problema es documentado por el Id. de bug Cisco [CSCsi95467](#) (el [clientes registrados solamente](#))

## Incapaz de cambiar los diales rápidos de la página web del CCMUser

Los usuarios no pueden cambiar los diales rápidos de la página web del CCMUser.

## Solución

Para resolver este problema, fije los **marcados rápidos de la demostración del parámetro Enterprise para verdad**.

## Incapaz de acceder el directorio personal del botón de los servicios

En el CIPC, los usuarios pueden acceder el directorio personal a través del botón Directories Button pero no a través del botón de los servicios.

## Solución

Complete estos pasos para resolver este problema:

1. Elija el **dispositivo > las configuraciones > los servicios telefónicos del dispositivo**. En el servicio el URL clasifió en el directorio personal, lo fijó a este URL:`http://ipaddress:8080/ccmpd/pdCheckLogin.do?name=#DEVICENAME#&service=pab`**Note:** Substituya la dirección IP por la dirección IP de su servidor.
2. Fije el tipo de servicio al **servicio telefónico IP estándar**.

3. **Salve los cambios y ponga al día la suscripción**
4. **Recomience el CIPC.**

## Utilice el directorio personal en su teléfono

### Ayunan los diales

Los diales rápidos son un servicio con este URL: `¿http://servername-or-ipaddr:8080/ccmpd/login.do? name=#DEVICENAME#&service=fd` y parámetros **userid** y **pin**, con diferenciación entre mayúsculas y minúsculas, donde el pin se configura con el contenido enmascarado.

Si usted presiona un botón Line Button conectado al servicio de directorio personal en la plantilla de encargo del botón Phone Button, que se configura en el teléfono, después usted puede acceder los diales rápidos a través del directorio personal. El conjunto de características del directorio personal contiene su libreta de direcciones personal (PAB) y los diales rápidos.

Complete los pasos para agregar un nuevo código rápido del dial.

1. Presione en el **botón Directories Button** en el teléfono del IP.
2. Elija el **directorio personal > los diales rápidos personales**.
3. Presione el **dial rápido**.
4. Resalte un código rápido del dial que sea no asignado y presione **selecto**.
5. La prensa **asigna**.
6. Ingrese un número de teléfono.
7. Presione la **actualización**.

## Información Relacionada

- [Directorio personal](#)
- [Libreta de direcciones personal en la libreta de direcciones personal de la Versión de Callmanager 6.x en la Versión de Callmanager 6.x](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)