

# Preguntas Más Frecuentes sobre Cisco Unified Communications Manager Express

## Contenido

### [Introducción](#)

[¿Puede un teléfono del IP 7940 en un entorno del Cisco Unified Communications Manager Express manejar cuatro llamadas simultáneas \(dos en cada línea\)?](#)

[¿Hay una manera de reducir el temporizador global en el Cisco Unified Communications Manager Express? ¿Si sí, cómo?](#)

[¿Puede una estación de la conferencia IP 7936 trabajar con el Cisco Unified Communications Manager Express 3.3?](#)

[¿El Cisco Unified Communications Manager Express soporta el Toll Bypass?](#)

[¿El Cisco Unified Communications Manager Express soporta el registro de un teléfono del IP de otro sitio remoto vía WAN?](#)

[¿Hace el parque de llamada al servicio técnico del Cisco Unified Communications Manager Express en las llamadas en conferencia?](#)

[¿El software de la Consola de Attendant trabaja con el Cisco Unified Communications Manager Express?](#)

[¿El Cisco Unified Communications Manager Express soporta el VG248 y el VG224?](#)

[¿El Cisco Unified Communications Manager Express soporta las interrogaciones AXL como en el CallManager 4?](#)

[¿El Cisco Unified Communications Manager Express soporta el comunicador IP?](#)

[¿El Cisco Unified Communications Manager Express soporta la dual-línea configuración?](#)

[¿Cómo usted asocia más de una extensión del Cisco Unified Communications Manager Express a un buzón de correo voz del Cisco Unity Express?](#)

[¿Cómo usted emigra los teléfonos del Cisco CallManager expresa al Cisco CallManager?](#)

[¿Cómo usted instala rápidamente el Cisco CallManager expreso en un router?](#)

[¿Cómo usted integra el Cisco Unified CallManager Express al Cisco Unified CallManager?](#)

[¿Cómo usted ajusta el volumen de la música en el archivo de origen del control \(moh\) en un router expreso del Cisco CallManager?](#)

### [Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento contesta a algunas de las preguntas más frecuentes sobre Cisco Unified Communications Manager Express (CME).

**Q. ¿Puede un teléfono del IP 7940 en un entorno del Cisco Unified Communications Manager Express manejar cuatro llamadas simultáneas (dos en cada línea)?**

A. Para los 7940 teléfono del IP, usted tiene dos botones Line Button y usted puede configurar el ephone abajo con la dual-línea (un puerto de voz, dos canales) y asignar ese ephone abajo a un botón determinado. Un botón Line Button puede manejar dos llamadas simultáneas. Sin embargo, el segundo canal se utiliza más a transferir y conferencia. Esto significa usted puede hacer que la misma línea maneja dos llamadas. Para alcanzar esto, usted necesita poner primer en el control.

### **Q. ¿Hay una manera de reducir el temporizador global en el Cisco Unified Communications Manager Express? ¿Si sí, cómo?**

A. Sí, usted puede reducir o aumentar el valor de agotamiento del tiempo del inter dígito bajo modo de la Configuración de telefonía mientras que este ejemplo muestra:

```
Router#configure terminal
Router(config)#telephony-service
Router(config-telephony)#timeouts interdigit ?
<2-120> seconds
```

La duración del descanso del inter dígito, en los segundos, se fija en el temporizador para todos los Teléfonos IP de Cisco (para las llamadas de salida). El rango es a partir dos a 120 segundos. El valor por defecto es diez segundos.

### **Q. ¿Puede una estación de la conferencia IP 7936 trabajar con el Cisco Unified Communications Manager Express 3.3?**

A. Sí, el Cisco Unified Communications Manager Express 3.3 soporta la estación 7936 de la conferencia IP de Cisco.

Refiera al [Cisco CallManager expresan el firmware soportado 3.3, las Plataformas, memoria, y los Productos de la Voz](#) y [matriz de compatibilidad unificada Cisco CME y de la versión del Cisco IOS Software](#).

### **Q. ¿El Cisco Unified Communications Manager Express soporta el Toll Bypass?**

A. El Cisco Unified Communications Manager Express soporta el Toll Bypass con H.323 o el Gateways de voz del SORBO. Se recomienda para utilizar el Software Release 12.2(15)T de Cisco IOS® o el Gateways de voz de H.323 para soportar después la transferencia de llamada H.450/delantero.

### **Q. ¿El Cisco Unified Communications Manager Express soporta el registro de un teléfono del IP de otro sitio remoto vía WAN?**

A. Cisco Unified Communications Manager Express 4.0 teléfonos del IP remoto de los soportes.

### **Q. ¿Hace el parque de llamada al servicio técnico del Cisco Unified Communications Manager Express en las llamadas en conferencia?**

A. No, Cisco Unified Communications Manager Express no hace parque de llamada al servicio técnico en las llamadas en conferencia.

### **Q. ¿El software de la Consola de Attendant trabaja con el Cisco Unified**

## Communications Manager Express?

A. No, Cisco Unified Communications Manager Express no soporta la Consola de Attendant.

### Q. ¿El Cisco Unified Communications Manager Express soporta el VG248 y el VG224?

A. El VG248 no es soportado por el Cisco Unified Communications Manager Express. Sin embargo, el VG224 se soporta actualmente en el administrador Express/SRST de las Comunicaciones unificadas de Cisco en el modo de H.323 solamente.

### Q. ¿El Cisco Unified Communications Manager Express soporta las interrogaciones AXL como en el CallManager 4?

A. Sí, el Cisco Unified Communications Manager Express soporta SOAP/AXL API para conseguir información estática y dinámica sobre el teléfono/la línea registro o para ejecutar algunos CLI.

Refiera a la [guía del aprovisionamiento XML para Cisco CME/SRST](#) para más información.

### Q. ¿El Cisco Unified Communications Manager Express soporta el comunicador IP?

A. El Cisco Unified Communications Manager Express 4.0(1) y posterior proporciona el soporte para el comunicador versión 2.0 IP y posterior.

### Q. ¿El Cisco Unified Communications Manager Express soporta la dual-línea configuración?

A. El Cisco Unified Communications Manager Express soporta la dual-línea característica de configuración. Con esto, usted tiene dos líneas con un DN, así que el tercer intento consigue un tono de ocupado.

### Q. ¿Cómo usted asocia más de una extensión del Cisco Unified Communications Manager Express a un buzón de correo voz del Cisco Unity Express?

A. Es posible tener hasta dos números en el mismo perfil del usuario del Cisco Unity Express (SEÑAL). Configure el primer número como la extensión primaria del usuario del Cisco Unity Express, y el otro número como el número primario E.164. Sin embargo, solamente dos Extensiones del Cisco Unified Communications Manager Express se permiten compartir el mismo buzón en el voicemail del Cisco Unity Express.

Si se desean los números múltiples que comparten un solo buzón, la creación de una casilla de correo de entrega general (GDM) podría ser necesaria para llamar adelante todas las Extensiones a este solo buzón.

Refiera a la [transferencia un llamador directamente en una casilla de correo de Unity Express](#) para las pautas de configuración.

### Q. ¿Cómo usted emigra los teléfonos del Cisco CallManager expresa al Cisco

## CallManager?

A. No hay procedimiento de migración para mover los teléfonos desde el Cisco CallManager expresa al Cisco CallManager. Configure los teléfonos en el Cisco CallManager y señale el TFTP Server Address del teléfono al servidor editor para registrarse al Cisco CallManager. Si los teléfonos utilizan el DHCP, después usted necesita cambiar el valor de la opción 150 en el servidor DHCP.

Si hay una intención de quitar totalmente el Cisco CallManager expreso, después puede ser que sea necesario quitar a cualquier patrón de ruta que punta al Cisco CallManager expreso. También agregue a los usuarios al sistema de correo de voz que las aplicaciones del clúster del Cisco CallManager y los quitan del Cisco Unity Express.

## Q. ¿Cómo usted instala rápidamente el Cisco CallManager expreso en un router?

A. Utilice la herramienta de configuración rápida expresa de las Comunicaciones IP de Cisco (QCT) para configurar rápidamente el Cisco CallManager expreso. La aplicación QCT es un programa basado en HTML de la secuencia de comandos Java que se ejecuta en el puesto de trabajo del usuario usando Microsoft Internet Explorer (IE). La aplicación QCT, con su GUI convivial, indica al usuario para los parámetros comunes necesarios para configurar al router de los Servicios integrados de Cisco para soportar una solución de telefonía IP completa.

El soporte-QCT de la versión soporta estas versiones del Cisco IOS Software y del Cisco CallManager expresos — versión 3.2 expresa del Cisco CallManager usando el Cisco IOS Software Release 12.3(11)T6 y Posterior.

El soporte-QCT del hardware puede configurar los servicios de telefonía expresos del Cisco CallManager en cualquier router Cisco que soporte la versión 2.1.0 y posterior del Cisco IOS Software Release 12.3(11)T6 y Posterior y del Cisco Unity Express. Esto incluye todo el Routers de los Servicios integrados de Cisco (Cisco y Series), así como la generación primera de los routers de acceso de Cisco (Cisco 1700, 2600 y 3700 Series).

## Q. ¿Cómo usted integra el Cisco Unified CallManager Express al Cisco Unified CallManager?

A. Hay dos métodos posibles:

1. Agregue al router expreso del Cisco CallManager en el Cisco CallManager como gateway de H.323, y configure al patrón de ruta. En el router expreso del Cisco CallManager, configure a los dial peer apropiados. Éste es el método preferido.
2. Como alternativa, es también posible crear el trunk inter del cluster (ICT) al Cisco CallManager expreso. Esto se utiliza generalmente cuando es necesario transcodificar entre diverso codecs dentro del Cisco CallManager.

Refiera al [Cisco Unified CallManager Express de integración con Cisco unificó CallManger](#) para más información.

## Q. ¿Cómo usted ajusta el volumen de la música en el archivo de origen del control (moh) en un router expreso del Cisco CallManager?

A. El nivel de volumen de un archivo del moh no se puede ajustar a través del Cisco IOS

Software. Por lo tanto, no puede ser cambiado una vez que el archivo se carga en memoria flash del router. La ganancia de entrada o la atenuación de la salida se puede disminuir pero ese discurso vivo de las influencias.

Para ajustar el nivel de volumen de un archivo del moh, edite el archivo en un editor audio antes de que el archivo se descargue a la memoria de memoria Flash del router.

La mejor opción es volver a grabar el archivo en un decibelio más bajo. Esto es una buena oportunidad de registrar un archivo personal para utilizar.

## Información Relacionada

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)