

La llamada adelante del CallManager expresa a un Número externo falla

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[La llamada adelante al Número externo falla](#)

[Faliure sobre ISDN PRI](#)

[Configure la regla de traducción de la Voz](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

El reenvío de llamada en Cisco CallManager Express requiere a veces una configuración especial para tener en cuenta los cambios en el identificador de llamada o los diversos protocolos de servicios suplementarios usados por ISDN o el Session Initiation Protocol (SIP). Este documento describe las soluciones comunes para el error delantero de la llamada en la plataforma del Cisco Unified CallManager Express.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

Cisco recomienda tener conocimientos de Cisco CallManager Express.

[Componentes Utilizados](#)

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

[La llamada adelante al Número externo falla](#)

Cuando un usuario intenta remitir una llamada a un número del externo PSTN o el móvil usando el comando **noan llamada-delantero**, el usuario consigue un tono de discado y la llamada delantera falla. Pero al mismo tiempo, una llamada se puede hacer del Número interno al mismo externo PSTN o al número móvil.

[Faliure sobre ISDN PRI](#)

Cuando la conexión PSTN saliente es ISDN PRI, las llamadas de larga distancia con cualquier línea de llamada ID (CLID) con excepción del especificadas por la compañía telefónica fallan. Cuando se remite una llamada, el número que llama sigue siendo lo mismo y la compañía telefónica no permite que la llamada complete porque cuenta con un diverso número que llama. Ése es el número del cual se reorienta la llamada. Para resolver este problema, configure la regla de traducción para forzar el ANI para las llamadas salientes, que deben ser el valor esperado de la compañía telefónica.

[Configure la regla de traducción de la Voz](#)

Para traducir el número de la parte llamadora, usted puede utilizar una traducción-[regla de la Voz](#).

Cree una traducción-regla de la Voz en el modo de configuración global. Para más información sobre las Reglas de traducción de la Voz, refiera a las [Reglas de traducción de la Voz](#).

```
voice translation-rule 100
  rule 1 /\(^3...\)/ /8282100\1/
!--- This rule changes extensions that match 3000-3999 !--- adds 8282100 as a prefix. Refer to
Voice Translation Rules !--- for more details. voice translation-profile 1
  translate calling 100ephone-dn 8
  number 3007
  translation-profile outgoing 1
!--- The translation profile needs to be !--- applied to all ephone-dns that can make outbound
calls.
```

Esto permite que usted remita las llamadas a los números externos PSTN o los números móviles que no se originan de los llamadores internos.

Nota: Si usted tiene un router expreso del Cisco CallManager que funcione con el Cisco IOS Software Release 12.4(15)T, y si la reorientación de Call park (Detención de llamadas) a otro número falla, usted necesita retroceder al Cisco IOS Software Release 12.4(9)T4.

[Información Relacionada](#)

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)