

Utilice el Microsoft Outlook con el Cisco Unified CallManager Express

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Diagrama de la red](#)

[Convenciones](#)

[Antecedente](#)

[Instalación y configuración](#)

[Ejemplo de configuración](#)

[Instrucciones Paso a Paso](#)

[Verificación](#)

[Troubleshooting](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento describe el procedimiento para utilizar Microsoft Outlook con Cisco Unified CallManager Express. Demuestra la configuración del teléfono en Cisco CallManager Express, la instalación del Proveedor del servicio de telefonía de Cisco CallManager Express y el driver CiscoLOSTspLite en una computadora personal (PC) y el marcado de una Parte llamada por Microsoft Outlook en representación de un teléfono controlado por Cisco CallManager Express.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

Asegúrese de cumplir estos requisitos antes de intentar esta configuración:

- Cisco Unified CallManager Express
- Microsoft Office Outlook

[Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Versión 4.x del Cisco Unified CallManager Express

- Microsoft Office Outlook 2003

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Diagrama de la red

Este documento utiliza esta configuración de la red, véase el [cuadro 1](#):

- Cisco Unified CallManager Express que se ejecuta en Cisco 3845
- Dos Teléfonos IP controlados por el Cisco CallManager expreso
- Una computadora personal que ejecuta el Microsoft Windows XP y Microsoft Office Outlook

Cuadro 1 - Diagrama de la red

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones sobre documentos.

Antecedente

El propósito de este documento es completar estas tareas:

- Instale el Proveedor de servicio de telefonía del Cisco Unified CallManager Express en un PC que funcione con la ventana XP Professional.
- Instale el driver de CiscIOSSTspLite en un PC que funcione con la ventana XP Professional.
- Utilice el Microsoft Outlook para controlar un teléfono del IP registrado al Cisco Unified CallManager Express y marcar otro teléfono con el Microsoft Outlook.

Instalación y configuración

Ejemplo de configuración

Antes de que usted comience la configuración, se asume que el Cisco Unified CallManager Express está probado y trabaja completamente correctamente. Estos dos teléfonos son controlados por este Cisco Unified CallManager Express. Éstas son las configuraciones de estos dos teléfonos:

- Llame por teléfono a A

```
!--- Line 1 for Phone A ephone-dn 2 number 1000 label 1000 preference 1 call-forward busy
9999 call-forward noan 9999 timeout 10 no huntstop !--- Line 2 for Phone A ephone-dn 4
number A3005 label A3005 name Intecom from Rob intercom A3006 !--- Line 3 for Phone A
ephone-dn 6 2000 label "Paging System" number 61720 pickup-group 5001 label 61720
description 5137426172 call-forward all 7000' call-forward busy 7000 call-forward noan 7000
timeout 10 night-service bell !--- Phone A Configuration ephone 3 description 1000 username
"ksaxon" password test mac-address 000A.8A67.5313 type 7960 keep-conference endcall button
1:2 2:4 3:6
```

- Llame por teléfono a B

```
!--- Line 1 for Phone B ephone-dn 8 number 7970 label 7970 call-forward busy 9999 call-
```

```
forward noan 9999 timeout 10 !--- Line 2 for Phone B ephone-dn 10 number 8970 label 8970 !---  
- Line 3 for Phone B ephone-dn 12 number 9970 label 9970 !--- Line 4 for Phone B ephone-dn  
14 number A3006 label A3006 name Intercom from Rob intercom A300510.C6E2.8F2D !--- Phone B  
Configuration ephone 7 description 7971 mac-address 0011.92BA.1B12 type 7971 button 1:8 2:10  
3:12 4:6
```

Instrucciones Paso a Paso

Complete estos pasos:

1. Instale el Proveedor de servicio de telefonía del Cisco Unified CallManager Express: Ejecute CiscoUnifiedCMETSPSetup201.exe. El asistente para la configuración del Cisco Unified CallManager Express TSP 2.0 aparece. Véase el [cuadro 2](#). **Figura 2: Cisco unificó al asistente para la configuración CME TSP 2.0** Haga clic en Next (Siguiente). La ventana del acuerdo de licencia aparece. [Vea la figura 3](#). **Figura 3: Acuerdo de licencia** Haga clic y **validan los términos del** botón de radio del **acuerdo de licencia**, y hacen clic **después**. La ventana de la información de cliente aparece. [Vea la figura 4](#). **Figura 4: Información de cliente** Llene los campos del **Nombre de usuario** y de **nombre de la compañía**. Haga clic **después**, y la ventana del tipo de la configuración aparece. Véase el [cuadro 5](#). **Figura 5: Tipo de la configuración** Haga clic el botón de radio **completo**, y haga clic **después**. El listo para instalar la ventana del programa aparece. Véase el [cuadro 6](#). **Figura 6: Aliste para instalar el programa** El tecleo **instala**. La recepción a la ventana del asistente para la configuración de Cisco CME TSP aparece. Véase el [cuadro 7](#). **Figura 7: Acoja con satisfacción a Cisco CME TSP al asistente para la configuración** Haga clic en Next (Siguiente). La ventana del modo de operación aparece. Véase el [cuadro 8](#). **Figura 8: Modo de operación** Control del tecleo un **teléfono del IP**, y tecleo **después**. La ventana de las preferencias del usuario aparece. Véase el [cuadro 9](#). **Figura 9: Preferencias del usuario** El control **da vuelta encendido habla en la respuesta o llamada de la fabricación y habilita la traza**. Elija el nivel de traza y ingrese la trayectoria del archivo de traza. Haga clic en Next (Siguiente). La ventana de la información de la cuenta aparece. Véase el [cuadro 10](#). **Figura 10: Información de la cuenta** Ingrese el **IP address CME, puerto, Nombre de usuario, contraseña y verifique la contraseña**. Haga clic en Next (Siguiente). Las conexiones a la ventana CME aparecen. Véase el [cuadro 11](#). **Cuadro 11: Conexiones al CME** Elija el **IP Address de PC y el ancho de banda de sus listas desplegadas respectivas**. Haga clic en Start (Inicio). Vea la flecha A en el [cuadro 11](#) estudio todos los mensajes en el cuadro de lista del estatus para verificar si el PC entra en contacto con éxito el Cisco Unified CallManager Express. Vea la flecha B en el [cuadro 11](#). Esto representa una conexión satisfactoria entre el PC y el Cisco Unified CallManager Express. De acuerdo con los mensajes, el PC puede controlar con éxito un teléfono con tres líneas definidas bajo control expreso del Cisco CallManager.

```
Connecting to host '10.89.177.8'  
[10.89.177.8]...  
Host '10.89.177.8' [10.89.177.8] responded successfully.  
32 bytes received in 0 msecs.  
Found Router : 10.89.177.8  
Success : Registered user with 10.89.177.8  
Found line : lineInst 1 dirNumber 1000 displayName 1000  
Found line : lineInst 2 dirNumber A3005 displayName A3005  
Found line : lineInst 3 dirNumber 6172 displayName 6172  
Found line : lineInst 4 dirNumber  
Found line : lineInst 5 dirNumber  
Found line : lineInst 6 dirNumber
```

 Haga clic en Next (Siguiente). La ventana de los botones de la aparición de una llamada/de la característica aparece. Véase el [cuadro 12](#). Representa

un teléfono específico con tres líneas configuradas que haga juego los mensajes en el cuadro de lista del estatus en el paso 15. **Cuadro 12: Botones de la aparición de una llamada/de la característica** Haga clic en Next (Siguiente). La ventana de los cambios de configuración del ahorro aparece. [Ver Figura 13.](#) **Cuadro 13: Guardar los cambios de configuración** Haga clic en Finish (Finalizar). Recomiende el PC.

2. Complete estos pasos para instalar el driver de Cisco OSTspLiteEjecute el Cisco OSTspLit1.3.exe. La recepción al Asistente de InstallShield para la ventana Cisco OSTspLite1.3 aparece. Véase el [cuadro 14.](#) **Figura 14: Asistente de InstallShield para Cisco OSTspLite1.3** Haga clic en Next (Siguiente). La ventana del acuerdo de licencia aparece. Véase el [cuadro 15.](#) **Figura 15: Acuerdo de licencia (Cisco OSTspLite1.3)** El tecleo I valida los términos en el acuerdo de licencia y, tecleo después. La ventana de la información de cliente aparece. Véase el [cuadro 16.](#) **Figura 16: Información de cliente (Cisco OSTspLite1.3)** Llene los campos del Nombre de usuario y de la organización. Haga clic en Next (Siguiente). El listo para instalar la ventana del programa aparece. Véase el [cuadro 17.](#) **Figura 17: Aliste para instalar el programa** El tecleo instala. La ventana del proveedor del Servicio Cisco IOS Telephony aparece. Véase el [cuadro 18.](#) El Nombre de usuario y la contraseña deben hacer juego el Nombre de usuario y la contraseña, tal y como se muestra en del [cuadro 10.](#) **Figura 18: Proveedor del Servicio Cisco IOS Telephony** Haga clic en OK. La ventana completada Asistente de InstallShield aparece. **Figura 19: Asistente de InstallShield completado** Haga clic en Finish (Finalizar). La ventana de la reinicialización aparece. Véase el [cuadro 20.](#) **Figura 20: Reiniciar** Haga Click en OK para reiniciar el PC.

Verificación

Usted puede registrar en el Cisco Unified CallManager Express y publicar el **comando show ephone**. [El cuadro 21](#) es una extracción del **ephone de la demostración**. Representa que el PC con una dirección IP de 64.101.134.165 controla ephone-3. El nombre de usuario es ksaxon y se registra el estatus. Vea la flecha A en el [cuadro 21](#).

Cuadro 21: Muestre el ephone

El siguiente paso es marcar el contacto con el Microsoft Outlook en la representación del teléfono controlado por el Cisco Unified CallManager Express:

1. Abra el Microsoft Outlook, y abra la carpeta de los **contactos**. Véase el [cuadro 22](#).
2. Seleccione un contacto para llamar. **Cuadro 22: Lista de los contactos**
3. Haga clic con el botón derecho del ratón el contacto seleccionado. Vea la flecha A en el [cuadro 22](#). Entonces, elija los **contactos de la llamada de la lista desplegable**. Vea la flecha B en el [cuadro 22](#). La nueva ventana de la llamada aparece. Véase el [cuadro 23](#). El botón de la llamada del final es grayed hacia fuera. Vea la flecha B en el [cuadro 23.](#) **Figura 23: Nueva llamada - Llamada inicial**
4. **Llamada inicial del tecleo**. Vea la flecha A en el [cuadro 23](#).
5. Si la llamada tiene éxito, el botón de la llamada inicial es grayed hacia fuera. Vea la flecha A en el [cuadro 24.](#) **Figura 24: Nueva llamada - Llamada del final**
6. Usted puede hablar con la Parte llamada con los Audio Devices (dispositivos de audio), tales como altavoces y auriculares, en el PC.
7. **Llamada del final del tecleo** para terminar la llamada. Vea la flecha B en el [cuadro 24](#).

[Troubleshooting](#)

Actualmente, no hay información específica de troubleshooting disponible para esta configuración.

[Información Relacionada](#)

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)