

El error fijar el MWI en los teléfonos conectó con el CallManager remoto expreso

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Topología](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe una razón por la que el Cisco Unity Express (SEÑAL) no puede girar el indicador de mensaje en espera (MWI) en los teléfonos conectados con el Cisco CallManager remoto expreso (CME) y proporciona una solución en un Cisco CallManager entorno expreso y del Cisco Unity Express.

Nota: La configuración contenida en este documento no es una configuración admitida. Este documento se escribe para los clientes que quieren probar este entorno en el laboratorio solamente.

prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco CallManager Express
- Cisco Unity Express

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Versión 3.x expresa del Cisco CallManager
- Versión 2.2 del Cisco Unity Express

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

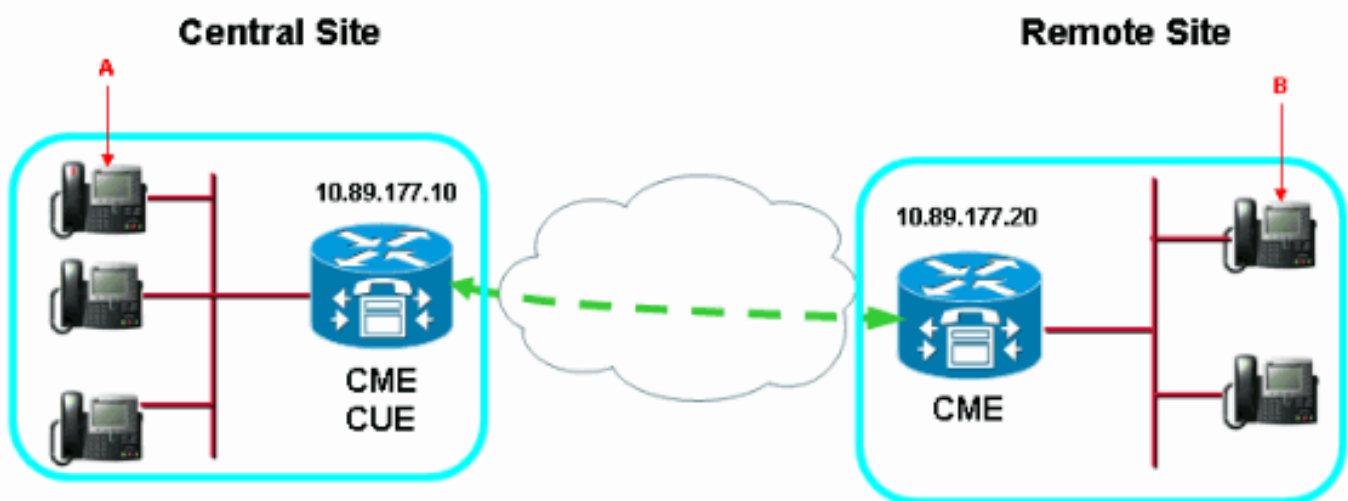
Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Topología

En el sitio central, hay un Cisco Unity Express expreso y un del Cisco CallManager. En el sitio remoto, existe solamente un Cisco CallManager expreso. [El cuadro 1](#) muestra la topología.

Cuadro 1 — Topología



Problema

El Cisco Unity Express puede fijar el MWI para los teléfonos situados en el sitio central (véase la flecha A en el [cuadro 1](#)), pero no puede girar o apagar el MWI para todos los teléfonos situados en el sitio remoto (véase la flecha B en el [cuadro 1](#)).

Solución

Este problema es causado por un Cisco CallManager incorrecto expreso y el Cisco CallManager configuración expresa/del Cisco Unity Express. Esta salida muestra la configuración correcta:

- Agregue esta configuración en el Cisco CallManager remoto expreso:

```
!--- Enters telephony-service configuration mode. telephony-service !--- Enables the router
to relay MWI information to remote Cisco IP phones. mwi relay !--- Enters ephone-dn
configuration mode and configures !--- the ephone-dns for the Cisco IP phone lines. ephone-
dn 2 !--- Configures a valid number to turn on MWI. number 2000.... !--- Turns on MWI. mwi
on !--- Enters ephone-dn configuration mode and configures !--- the ephone-dns for the Cisco
IP phone lines. ephone-dn 3 !--- Configures a valid number to turn off MWI. number 2001....
!--- Turns off MWI. mwi off
```

- Agregue esta configuración en el Cisco CallManager central expreso/Cisco Unity Express:
!--- Enters VoIP voice-service configuration mode. voice service voip !--- Allows connections between H.323 and SIP endpoints in !--- an IP-to-IP Gateway (IPIPGW). allow connection H323 to sip !--- Allows connections between SIP and H.323 endpoints in an IPIPGW. allow connection sip to H323 dial-peer voice 10 voip !--- Sends MWI on or off to the remote Cisco CallManager Express !--- where 4... are the directory numbers in the remote site. destination-pattern 200[0,1]4... !--- Remote Cisco CallManager Express IP address. session-target ipv4:10.89.177.20

Información Relacionada

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)