

# Teléfono del IP 7970: Fije el huso horario

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Antecedentes](#)

[Configuración](#)

[Verificación](#)

[Troubleshooting](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento describe cómo establecer el huso horario en el teléfono IP Cisco 7970 y proporciona un procedimiento de troubleshooting básico en un entorno Cisco CallManager Express.

## prerrequisitos

### Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco CallManager Express
- Teléfono IP Cisco 7970

### Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco CallManager Express Versión 4.1(0)
- Cisco 7970 IP Phone Firmware versión 7.x

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

### Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones sobre documentos.

## Antecedentes

El teléfono IP Cisco 7970 calcula el tiempo visualizado en el su panel en función de estos dos parámetros:

- Hora universal coordinada (UTC)/Hora media de Greenwich (GMT) convertida a partir de la hora actual en Cisco CallManager Express
- Configuración del huso horario para el teléfono IP Cisco 7970 en Cisco CallManager Express

Cisco CallManager Express pasa estos dos parámetros al teléfono IP Cisco 7970 durante el tiempo de inicialización del teléfono.

## Configuración

Complete estos pasos en Cisco CallManager Express para visualizar la hora correcta:

1. Configure el comando **type 7970** bajo el ephone.ephone 1

```
device-security-mode none
mac-address 0017.59E7.492C
type 7970 button 1:1
```
2. Configure el comando **time-zone** bajo el servicio Telephony.telephony-service

```
max-ephones 5
max-dn 5
ip source-address 10.1.0.1 port 2000
auto assign 1 to 5
time-zone 8 dialplan-pattern 1 ... extension-length 4 extension-pattern 9000 voicemail
6000 max-conferences 12 gain -6 transfer-system full-consult create cnf-files version-stamp
7960 Feb 05 2009 12:44:03 !
```
3. Configure el comando **create cnf-files** bajo el servicio Telephony para implementar el cambio en los pasos 1 y 2.

```
CME-CUE(config-telephony)#create cnf-files CNF file creation is already On Updating CNF
files CNF files update complete
```

## Verificación

Complete estos pasos para establecer el teléfono IP Cisco 7970:

1. Presione el botón **Settings** en el teléfono IP Cisco 7970.
2. Ingrese la secuencia de teclas **\*\*#\*\*** en el teclado numérico del teléfono para restablecer el teléfono. Una vez restablecido, en el teléfono IP Cisco 7970 se muestra la hora correcta.

## Troubleshooting

Complete estos pasos si la hora visualizada en el teléfono IP Cisco 7970 es incorrecta:

- Verifique la configuración del teléfono en Cisco CallManager Express.
- Muestre el archivo de configuración 7970 en Cisco CallManager Express. El nombre del

archivo es *xmldefault7970.cnf.xml*, que está ubicado en el directorio `system: //its/`. Complete estos pasos para mostrar el archivo de configuración: Inicie sesión en Cisco CallManager Express. Complete estos pasos para mostrar el archivo de configuración 7970: Emita el comando `cd system:` comando. Emita el comando `cd its`. Emita el comando `more xmldefault7970.cnf.xml` para volcar la configuración. Verifique que el parámetro de huso horario esté configurado correctamente. La salida del comando se muestra aquí: `CME-CUE#more`

```
xmldefault7970.cnf.xml <device> <devicePool> <dateTimeSetting>
<dateTemplate>M/D/YA</dateTemplate> <timeZone>Greenwich Standard Time</timeZone>
</dateTimeSetting> <callManagerGroup> <members> <member priority="0"> <callManager> <ports>
<ethernetPhonePort>2000</ethernetPhonePort> </ports>
<processNodeName>10.1.0.1</processNodeName> </callManager> </member> </members>
</callManagerGroup> </devicePool> <versionStamp>{7970 Feb 05 2009 12:31:07}</versionStamp>
<commonProfile> <callLogBlfEnabled>2</callLogBlfEnabled> </commonProfile>
<loadInformation></loadInformation> <userLocale> <name>English_United_States</name>
<langCode>en</langCode> </userLocale> <networkLocale>United_States</networkLocale>
<networkLocaleInfo> <name>United_States</name> </networkLocaleInfo>
<idleTimeout>0</idleTimeout> <authenticationURL></authenticationURL>
<directoryURL>http://10.1.0.1:80/localdirectory</directoryURL> <idleURL></idleURL>
<informationURL></informationURL> <messagesURL></messagesURL>
<proxyServerURL></proxyServerURL> <servicesURL></servicesURL> </device>
```

Complete estos pasos para verificar que Cisco CallManager Express envía correctamente el archivo de configuración 7970 al teléfono IP Cisco 7970: Inicie sesión en Cisco CallManager Express. Emita el comando `debug tftp events`. Emita el comando `terminal monitor`. Restablezca el teléfono IP Cisco 7970. Esta salida muestra los resultados del comando `debug tftp events`. El texto en negrita indica que el teléfono ha recibido correctamente su archivo de configuración.

```
Feb 5 12:38:21.539: TFTP: Opened system:/its/XMLDefault7970.cnf.xml, fd 0,
size 1033 for process 287 Feb 5 12:38:21.543: TFTP: Finished
system:/its/XMLDefault7970.cnf.xml, time 00: 00:00 for process 287 Feb 5 12:38:24.383:
%IPPHONE-6-REG_ALARM: 20: Name=SEP001759E7492C Load= SCCP70 .8-3-2S Last=Phone-Keypad Feb 5
12:38:24.427: %IPPHONE-6-REGISTER: ephone-1:SEP001759E7492C IP:10.1.0.4 Socket:1
DeviceType:Phone has registered.
```

## [Información Relacionada](#)

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte para productos de comunicaciones IP y por voz](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)