

CallManager expreso: Cree una imagen de fondo personalizada para el teléfono del IP 7970

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Crear una Imagen de Fondo Personalizada](#)

[La imagen de fondo personalizada para un teléfono del IP de Cisco 7970 en Cisco unificó al administrador de llamada expreso](#)

[Eliminar una Imagen de Fondo del Teléfono IP 7970](#)

[Troubleshooting](#)

[Error: Selecciones No Disponibles](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento describe el procedimiento para crear una imagen de fondo para un teléfono IP Cisco 7970 en el entorno de Cisco CallManager Express.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

Cisco recomienda tener conocimientos de Cisco CallManager Express.

[Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en la versión 4.1(0) expresa del Cisco CallManager, el Cisco Unified CallManager Express 7.0 y el laterter.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Crear una Imagen de Fondo Personalizada

Complete estos pasos para crear una imagen de fondo personalizada para un teléfono IP Cisco 7970 en Cisco CallManager Express:

1. Utilice el programa de manipulación de imágenes que desee para crear dos archivos PNG (Portable Network Graphics) para cada imagen:**Imagen de tamaño completo:** 320 píxeles (anchura) por 212 píxeles (altura)**Imagen en miniatura:** 80 píxeles (anchura) por 53 píxeles (altura)La relación de tamaño de estas dos imágenes es de 4 a 1.
2. Utilice un editor de textos para editar el archivo List.xml.El archivo List.xml puede incluir hasta 50 imágenes de fondo. Las imágenes están en el orden en que aparecen en el menú Background Images del teléfono. Para cada imagen, el archivo List.xml contiene un tipo de elemento, llamado Image Item. El elemento Image Item incluye estos dos atributos:**Image:** el URI (Uniform Resource Identifier) que especifica dónde obtiene el teléfono la imagen en miniatura que aparece en el menú Background Images de un teléfono.**URL** — URI que especifica donde el teléfono obtiene la imagen del mismo tamaño.Este ejemplo muestra un archivo **List.xml** que define una imagen. Los atributos de imagen requerida y URL deben incluirse para cada imagen. En este ejemplo, TN-velara.png es el veinticinco por ciento de la imagen de tamaño completo original velara.png.<CiscoIPPhoneImageList>

```
<ImageItem Image="TFTP:Desktops/320x212x12/TN-velara.png"
URL="TFTP:Desktops/320x212x12/velara.png"/> </CiscoIPPhoneImageList>
```

3. Coloque los nuevos archivos .png y List.xml que creó en la carpeta tftp del servidor TFTP.Éste es el nombre de la carpeta si se utiliza el servidor TFTP que se ejecuta en Cisco CallManager:C:\Program Files\Cisco\TFTPPath
4. Utilice este comando para mover los archivos List.xml y .png a Cisco CallManager Express Flash de uno en uno:copy tftp flash:Desktops/320x212x12/Esta salida siguiente es la del comando cuando se produce la transferencia de List.xml a Cisco CallManager Express Flash desde el servidor TFTP. De manera similar, copie TN-velara.png y velara.png desde el servidor TFTP a la memoria flash.CME-CUE#copy tftp flash:Desktops/320x212x12/ Address or name of remote host []? 172.16.1.1 Source filename []? List.xml Destination filename [Desktops/320x212x12/List.xml]? %Warning:There is a file already existing with this name Do you want to over write? [confirm] Accessing tftp://172.16.1.1/List.xml... Loading List.xml from 172.16.1.1 (via GigabitEthernet0/1): ! [OK - 251 bytes] 251 bytes copied in 0.948 secs (265 bytes/sec) Una vez completado el proceso de carga, el directorio Desktops/320x212x12 de Cisco CallManager Express Flash contiene List.xml y todos los archivos .png. La salida del dircommand se muestra aquí:CME-CUE#cd flash: CME-CUE#cd Desktops CME-CUE#cd 320x212x12 CME-CUE#dir Directory of flash:/Desktops/320x212x12/ 3 -rw- 120049 Jul 3 2008 11:20:42 -05:30 velara.png 4 -rw- 251 Feb 4 2009 06:09:14 -05:30 List.xml 5 -rw- 8947 Jul 3 2008 11:22:06 -05:30 TN-velara.png **Nota:** Si el directorio **Desktops/320x212x12** no se encuentra, necesita crear una carpeta con ese nombre utilizando el comando mkdir. Algunos sistemas de archivos flash no permiten la creación de un directorio con el comando mkdir. CME-CUE#mkdir flash:Desktops/320x212x12 **Nota:** En ese caso, debe realizar una copia de seguridad del contenido flash, formatear la memoria flash utilizando el comando **format flash:** , y crear un **sistema de archivos flash de la Clase C**.
5. Añada los comandostftp-server adecuados a la configuración de Cisco CallManager Express para cargar List.xml y todos los archivos .png.CME-CUE(config)#tftp-server

```
flash:Desktops/320x212x12/TN-velara.png
```

```
CME-CUE(config)#tftp-server flash:Desktops/320x212x12/velara.png
```

```
CME-CUE(config)#tftp-server flash:Desktops/320x212x12/List.xml
```

Nota: Utilice el comando **debug tftp events** para averiguar qué archivo busca el teléfono cuando se presiona el botón de selección de fondo en el teléfono IP.

6. Complete estos pasos para cargar una nueva imagen de fondo en el teléfono IP Cisco 7970: Presione **Settings**. Seleccione **User Preferences** (opción 1). Seleccione **Background Images** (opción 2). Descargue y visualice las imágenes reducidas como miniaturas. Seleccione la imagen y presione **Save**.

[La imagen de fondo personalizada para un teléfono del IP de Cisco 7970 en Cisco unificó al administrador de llamada expreso](#)

Complete estos pasos para cambiar la imagen de fondo de sus 7970 Teléfonos IP de Cisco registrados a Cisco unificó al administrador de llamada expreso (CUCME):

1. Cree su imagen de fondo según el tamaño mencionado aquí. En CUCME usted puede tener el tamaño de la imagen completo como: 320 píxeles (anchura) y 212 píxeles (altura) 320 píxeles (anchura) y 216 píxeles (altura) (esto es una nueva función en CUCME)
2. Cree un archivo XML y sávelo como List.xml. Porque este archivo es con diferenciación entre mayúsculas y minúsculas usted puede también seguir los mismos pasos para el CME como se menciona en el paso 2 antedicho. Esto es un archivo del List.xml de la muestra: <CiscoIPPhoneImageList>

```
<ImageItem Image="TFTP:Desktops/320x212x16/TN-NantucketFlowers.png"
URL="TFTP:Desktops/320x212x16/NantucketFlowers.png" />
```

```
</CiscoIPPhoneImageList>
```

Asegúrese de hacer juego la trayectoria de directorio correcto y el nombre de la imagen. El "TN-NantucketFlowers.png" es la imagen de vista en miniatura y "NantucketFlowers.png" es la imagen del mismo tamaño.

3. Marque si hay un directorio en el flash, tal como Desktops/320x212x16. Si no, inicie sesión al CUCME y cree los directorios necesarios. C3825-ORIG#mkdir flash:Desktops C3825-ORIG#mkdir flash:Desktops/320x212x16
4. Coloque los ficheros de base (las uñas del pulgar y del mismo tamaño) y list.xml dentro del servidor de tftp.

5. Copie los archivos *.png y el list.xml a través al flash CUCME del servidor de tftp. copy tftp://10.10.210.5/List.xml flash:Desktops/320x212x16/List.xml copy tftp://10.10.210.5/small.png flash:Desktops/320x212x16/TN-NantucketFlowers.png copy tftp://10.10.210.5/small.png flash:Desktops/320x212x16/NantucketFlowers.png

6. Ingrese estos comandos para hacer al router como **servidor TFTP**: tftp-server

```
flash:Desktops/320x212x16/List.xml
```

```
tftp-server flash:Desktops/320x212x16/TN-NantucketFlowers.png
```

```
tftp-server flash:Desktops/320x212x16/NantucketFlowers.png
```

Esto es una muestra: C3825-ORIG#show run | sec tftp-server

```
tftp-server flash:/Desktops/320x212x12/List.xml
```

```
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/List.xml
```

```
tftp-server flash:/Desktops/320x216x16/List.xml
```

```
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/CampusNight.png
```

```
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/CiscoFountain.png
```

```
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/CiscoLogo.png
```

```
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/MorroRock.png
```

```
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/NantucketFlowers.png
```

```
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/TN-CampusNight.png
```

```
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/TN-NantucketFlowers.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x12/CampusNight.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x12/CiscoFountain.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x12/Fountain.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x12/MorroRock.png
tftp-server flash:/Desktops/CiscoFountain.png
tftp-server flash:/Desktops/320x216x16/CiscoFountain.png
```

7. Para cargar una nueva imagen de fondo, vaya al teléfono del IP y complete estos pasos: Presione **Settings**. Seleccione las **preferencias del usuario**. Seleccione las **imágenes de fondo**. Descargue y visualice las imágenes reducidas como miniaturas. Seleccione la imagen y presione **Save**.
8. Para resolver problemas el permiso haga el debug de los eventos de tftp en el router. Esto es similar al teléfono del IP 7975. La imagen de fondo en 7970 se puede también utilizar en 7975.

[Eliminar una Imagen de Fondo del Teléfono IP 7970](#)

La imagen de fondo se almacena en la memoria flash del teléfono IP. No se puede eliminar a menos que realice un restablecimiento de fábrica del teléfono IP 7970. Complete estos pasos para realizar un restablecimiento de fábrica del teléfono IP. El teléfono debe estar en una red que soporte DHCP.

1. Desenchufe del teléfono el cable de energía y, a continuación, enchúfelo de nuevo. El teléfono comienza a encenderse.
2. Mientras se prende el teléfono, y antes de que el botón Speaker parpadee, presione **#**. Cada botón de línea se ilumina y se apaga por orden.
3. Presione **123456789*0#**. Puede presionar una tecla dos veces seguidas pero, si presiona las teclas sin seguir el orden, no se realizará el restablecimiento de fábrica.
4. El teléfono se carga con la configuración de fábrica de fondo predeterminado.

La imagen de fondo elegida por el usuario depende de las imágenes disponibles en la carpeta TFTP. Si necesita restringir las imágenes de fondo utilizadas por el usuario, quite las imágenes de la carpeta TFTP. Entonces, saque los atascamientos TFTP para el archivo y modifique el List.xml.

[Troubleshooting](#)

[Error: Selecciones No Disponibles](#)

Cuando intente cambiar la imagen de fondo en **Settings** > User Preferences > Background Images, aparecerá el mensaje de error Selections Unavailable.

[Solución](#)

Este problema puede ocurrir cuando el archivo **List.xml** está ausente de la carpeta C:\Archivos de programa Files\Cisco\TFTPPath\Desktops\320x212x12 del servidor TFTP. Asegúrese el \Desktops\320x212x12folder está presente en el servidor TFTP y eso el List.xmlfile está disponible bajo este directorio.

Nota: Asegúrese de que la configuración de la dirección IP del servidor TFTP en el teléfono IP se refiera al router Cisco CallManager Express.

Información Relacionada

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)