

# CallManager expreso: Agregue los timbres de encargo para el Cisco 7960 y 7940 Teléfonos IP

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Productos Relacionados](#)

[Convenciones](#)

[Antecedentes](#)

[Configurar](#)

[Verificación](#)

[Troubleshooting](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Este documento proporciona los pasos de configuración que debe utilizar para agregar timbres de teléfono personalizados a Cisco CallManager Express.

## [prerrequisitos](#)

### [Requisitos](#)

Asegúrese de cumplir estos requisitos antes de intentar esta configuración:

- Conocimiento básico de una configuración expresa del Cisco CallManager.
- Los Teléfonos IP de Cisco se registran actualmente con el Cisco CallManager expreso.

### [Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en estas versiones de software y hardware, pero aplicable a todas las cargas de la versión del CallManager de Cisco y del Cisco IP Phone:

- Router del <sup>®</sup> del Cisco IOS que funciona con el Cisco IOS Software Release 12.4(4)T con la versión expresa del Cisco CallManager 3.4(0)
- Cisco IP Phone 7960G de que funciona con una versión de firmware 7.2(3)

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando,

asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## [Productos Relacionados](#)

Esta configuración se puede también utilizar con:

- Cisco IP Phone 7940G

## [Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones sobre documentos.

## [Antecedentes](#)

Los Teléfonos IP 7960G y 7940G de Cisco vienen con dos tipos predeterminados del timbre que se implementen en el hardware. Son *Chirp1* y *Chirp2*. El Cisco CallManager expreso también se implementa para soportar los sonidos de encargo del timbre que se implementan en el software como archivos del Modulación de código por impulsos (PCM). Un archivo XML (RingList.xml Nombrado) que describe la opción de la lista del timbre disponible en su sitio se necesita en el Flash del router expreso del Cisco CallManager. Este documento describe cómo usted puede personalizar los tipos del timbre del teléfono disponibles en su sitio con la creación de sus propios archivos PCM y archivo del RingList.xml.

## [Configurar](#)

En esta sección, le presentan con la información para agregar los tipos de encargo del timbre del teléfono al Cisco CallManager expreso.

**Nota:** Utilice la herramienta [Command Lookup Tool](#) ([clientes registrados solamente](#)) para obtener más información sobre los comandos utilizados en esta sección.

Complete estos pasos:

1. Cree un archivo PCM para cada timbre de encargo (un timbre por el archivo). Los archivos PCM deben cumplir con estas guías de consulta del formato. Los archivos PCM para los timbres deben cumplir estos requisitos para el aparato de lectura apropiado en los Teléfonos IP de Cisco: PCM sin procesar (ninguna encabezado) 8000 muestras por segundo 8 bits por la muestra Compresión de Ley u Muestras máximas del tamaño de anillo 16080 Muestras mínimas del tamaño de anillo 240 El número de muestras en el timbre debe ser uniformemente divisible por 240 El timbre debe comenzar y terminar en el paso a cero Usted puede utilizar cualquier audio estándar que edita los paquetes que soportan estos requisitos del formato de archivo de crear los archivos PCM para los timbres de encargo del teléfono.
2. Utilice un editor ASCII para editar el RingList.xml. El archivo del RingList.xml define un objeto XML que contenga una lista de tipos del timbre del teléfono. Cada tipo del timbre contiene un puntero al archivo PCM usado para ese tipo del timbre y el texto que se visualiza en el menú del tipo del timbre en un Cisco IP Phone para ese timbre. El objeto de CiscoIPPhoneRingList XML utiliza este conjunto simple de la etiqueta para describir la

información:<CiscoIPPhoneRingList>

```
<Ring>
<DisplayName/>
<FileName/>
</Ring>
```

</CiscoIPPhoneRingList> El timbre en esta definición contiene dos campos:DisplayName nombre de archivo Estos campos se requieren para cada tipo del timbre del teléfono. Usted puede enumerar hasta 50 timbres. El campo del DisplayName define el nombre del timbre de encargo para el archivo asociado PCM que se visualiza en el menú del tipo del timbre del Cisco IP Phone. El campo del nombre de fichero especifica el nombre del archivo PCM para que el timbre de encargo se asocie al campo del DisplayName. Los campos del DisplayName y del nombre de fichero no deben exceder 25 caracteres. Éste es un archivo del RingList.xml de la muestra que define dos tipos del timbre del teléfono:

```
<CiscoIPPhoneRingList>
<Ring>
<DisplayName>Piano1</DisplayName>
<FileName>Piano1.raw</FileName>
</Ring>
<Ring>
<DisplayName>Sax1</DisplayName>
<FileName>Sax1.raw</FileName>
</Ring>
</CiscoIPPhoneRingList>
```

3. TFTP que el nuevo PCM clasifía y archivo XML al Flash del router expreso del Cisco CallManager.
4. Fije el comando **tftp-server** de permitir el acceso a los archivos. Router\_CCME(config)#**tftp-server flash:RingList.xml** Router\_CCME(config)#**tftp-server flash:Piano1.raw** Router\_CCME(config)#**tftp-server flash:Sax1.raw** **Nota: El comando tftp-server es con diferenciación entre mayúsculas y minúsculas. Asegurese el nombre del archivo en el flash: la memoria y el comando tftp-server mencionado es lo mismo. El flash de la demostración: el comando se puede utilizar para enumerar todos los archivos en memoria flash.**
5. Reinicie los Teléfonos IP. Cuando se reinician los Teléfonos IP, los Teléfonos IP consiguen los archivos y muestran que el timbre teclee adentro la lista de opciones del tipo del timbre bajo configuraciones. Router\_CCME(config)#**telephony-service** Router\_CCME(config-telephony)#**restart all** Reset 1 phones: at 5 second interval *!--- This can take several minutes per phone.* Starting with 7960 phones Router\_CCME(config-telephony)#

## Verificación

Actualmente, no hay un procedimiento de verificación disponible para esta configuración.

## Troubleshooting

Actualmente, no hay información específica de troubleshooting disponible para esta configuración.

## Información Relacionada

- [Timbres de encargo del teléfono - Guía de las funciones de Cisco CallManager y de los servicios](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)

- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)