

El CallManager expresa 3.2.1 con el ejemplo del color de Cisco 7970 Configuración del teléfono IP

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Configurar](#)

[El CallManager expresa 3.2.1](#)

[El CallManager expresa 4.0](#)

[Verificación](#)

[Troubleshooting](#)

[Cómo resolver problemas un sistema CME de Cisco](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

El teléfono del IP del color de Cisco 7970 se soporta en el Cisco CallManager expresa 3.2.1 y posterior. El teléfono requiere el firmware, que depende de la versión del Cisco CallManager expresa usted uso. La versión de firmware se configura en el modo de configuración del telefonía-servicio. Este documento explica los pasos que usted debe completar para asegurarse de que Cisco 7970 registros y trabajos del teléfono del IP correctamente con el Cisco CallManager expreso.

prerrequisitos

Requisitos

Asegúrese de cumplir estos requisitos antes de intentar esta configuración:

- Conocimiento del comando line interface(cli) expreso del Cisco CallManager

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en la versión expresa 3.2.1 del Cisco CallManager, el CallManager expresa 4.0, y el teléfono del IP de Cisco 7970.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones sobre documentos.

Configurar

En esta sección encontrará la información para configurar las funciones descritas en este documento.

Note: Utilice la herramienta [Command Lookup Tool \(clientes registrados solamente\)](#) para obtener más información sobre los comandos utilizados en esta sección.

El CallManager expresa 3.2.1

Complete estos pasos para la configuración para el CallManager expresan 3.2.1:

1. Asegúrese de que usted coloque este Cisco específico 7970 archivos del teléfono del IP en el Flash expreso del Cisco CallManager:

```
cnu70.62-0-1-6.sbn
jvm70.602ES1R6.sbn
TERM70.DEFAULT.loads
TERM70.6-0-2SR1-0-5s.loads
Jar70.2-8-0-104.sbn
```

Note: Para obtener estos archivos, usted debe descargar el archivo **cme-123-11XL.zip** de la sección de la [descarga de software de voz \(clientes registrados solamente\)](#) del centro de software bajo las **Aplicaciones de voz > el Cisco CallManager expresos/de los servicios de telefonía y del SRS Telephony del Cisco IOS**. Cisco 7970 archivos del teléfono del IP se comprime en el archivo de **7970-602sr1-5.tar**. Publique el comando **show flash** para verificar que estos archivos están puestos en el Flash:

```
CME3.2.1#show flash:

1 16219864 c1700-ipvoice-mz.123-11.XL.bin
2 1796886  cnu70.62-0-1-6.sbn
3  988400  jvm70.602ES1R6.sbn
4   612    TERM70.DEFAULT.loads
5   616    TERM70.6-0-2SR1-0-5s.loads
6  713081  Jar70.2-8-0-104.sbn
```

2. Configure estos CLI de modo que el teléfono del IP de Cisco 7970 pueda descargar esos archivos:

```
CME3.2.1#configure terminal

CME3.2.1#tftp-server flash:cnu70.62-0-1-6.sbn
CME3.2.1#tftp-server flash:jvm70.602ES1R6.sbn
CME3.2.1#tftp-server flash:TERM70.DEFAULT.loads
CME3.2.1#tftp-server flash:TERM70.6-0-2SR1-0-5s.loads
CME3.2.1#tftp-server flash:Jar70.2-8-0-104.sbn
```

3. Asegúrese de que usted configure la carga apropiada para el teléfono del IP de Cisco 7970 bajo Telefonía-servicio:

```
CME3.2.1#configure terminal
CME3.2.1(config)#telephony-service
CME3.2.1(config-telephony)#load 7970 TERM70.6-0-2SR1-0-5s
```

4. Los relojes en Cisco 7970 unidades del teléfono del IP obtienen la hora media de Greenwich (GMT) de los relojes del router expreso del Cisco CallManager. Para visualizar la hora local correcta, casi todo el tiempo de Cisco 7970 unidades del teléfono del IP 7970 se deben compensar con el comando del huso horario.

```
CME3.2.1#configure terminal
Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.
CME3.2.1(config)#telephony-service
CME3.2.1(config-telephony)#time-zone 5
!--- 5 for Pacific Standard/Daylight Time -480. CME3.2.1(config-telephony)#end
```

Note: Asegúrese de que el router expreso del Cisco CallManager reciba el reloj de un servidor del Network Time Protocol (NTP):

```
CME3.2.1#configure terminal
Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.
CME3.2.1(config)#ntp server 129.7.1.66
CME3.2.1(config)#end
```

Publique el reloj de la demostración y muestre los comandos NTP para verificar que el router expreso del Cisco CallManager es synched con un servidor NTP y tiene la hora correcta:

```
CME3.2.1#show ntp status
Clock is unsynchronized, stratum 16, no reference clock
nominal freq is 250.0000 Hz, actual freq is 249.9989 Hz, precision is 2**16
reference time is C546AEE8.4A0E878B (21:17:28.289 PST Wed Nov 17 2004)
clock offset is 1.6617 msec, root delay is 54.09 msec
root dispersion is 3880.97 msec, peer dispersion is 3879.30 msec
```

```
CME3.2.1#show clock
```

```
15:33:18.214 PST Thu Nov 18 2004
```

Note: Para que los cambios a la configuración del huso horario para tomar el efecto, usted debe poner al día el archivo Sep*.conf.xml publicando el comando de los cnf-ARCHIVOS y entonces de los createcnf-ARCHIVOS de un nocreate. También, usted debe reiniciar Cisco 7970 unidades del teléfono del IP con el resetcommand.

5. Para que el Cisco CallManager exprese para crear el Sep*.conf.xml, tipo CLI "que 7970" se deben configurar bajo el ephone. Por ejemplo:

```
CME3.2.1#show ntp status
Clock is unsynchronized, stratum 16, no reference clock
nominal freq is 250.0000 Hz, actual freq is 249.9989 Hz, precision is 2**16
reference time is C546AEE8.4A0E878B (21:17:28.289 PST Wed Nov 17 2004)
clock offset is 1.6617 msec, root delay is 54.09 msec
root dispersion is 3880.97 msec, peer dispersion is 3879.30 msec
```

```
CME3.2.1#show clock
```

```
15:33:18.214 PST Thu Nov 18 2004
```

Es entonces crucial que usted publica estos comandos:

```
CCM3.2.1#configure terminal
Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.
CCM3.2.1(config)#tele
CCM3.2.1(config)#telephony-service
```

```
CCM3.2.1(config-telephony)#create cnf-files
CNF file creation is already On
Updating CNF files
CNF files update complete
CCM3.2.1(config-telephony)#end
```

Esto fuerza al router expreso del Cisco CallManager a crear un archivo de configuración con la dirección MAC 0011.2032.C999 que es específica para el teléfono del IP de Cisco 7970. Sin este CLI (carga 7970), el Cisco CallManager expreso no crea un SEP00112032c999.cnf.xml. Este archivo del .xml es necesario de modo que el teléfono del IP de Cisco 7970 pueda funcionar correctamente (que incluye el reloj correcto).

[El CallManager expresa 4.0](#)

Complete estos pasos para la configuración para el CallManager expresan 4.0:

1. Si usted está ejecutando el CallManager exprese 4.0, se aseguran que estos 7970 archivos del teléfono del IP están puestos en el flash:

```
CME4.0#show flash
```

```
System CompactFlash directory:
File Length Name/status
  1 31441504 c3825-ipvoicek9-mz.124-9.T.bin
  2 1994898 CVM70.2-0-2-26.sbn
  3 866919 Jar70.2-9-2-26.sbn
  4 591 TERM70.7-0-3-0S.loads
  5 1979692 cnu70.2-7-6-26.sbn
  6 591 term70.default.loads
  7 591 term71.default.loads
```

Note: Los nombres de fichero del firmware del teléfono para cada tipo de teléfono y versión de Cisco CME se enumeran en el [firmware de Cisco, las Plataformas, la memoria, y el documento soportados CME](#) apropiados de los [Productos de la Voz](#).

2. Capacidad de compartir archivos del permiso TFTP para los nuevos archivos de firmware del teléfono.

```
CME4.0#conf t
```

```
Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.
```

```
CME4.0(config)#tftp-server flash:CVM70.2-0-2-26.sbn
CME4.0(config)#tftp-server flash:Jar70.2-9-2-26.sbn
CME4.0(config)#tftp-server flash:TERM70.7-0-3-0S.loads
CME4.0(config)#tftp-server flash:cnu70.2-7-6-26.sbn
CME4.0(config)#tftp-server flash:term70.default.loads
```

3. Asocie el tipo de teléfono a un archivo de firmware del teléfono y reinicie el teléfono.

```
CME4.0(config)#telephony-service
CME4.0(config-telephony)#load 7970 TERM70.7-0-3-0S
!--- When configuring the load command, do not include !--- the .sbin or .loads file
extension CME4.0(config-telephony)#create cnf-files
```

Para verificar que llaman por teléfono el firmware está instalado en un ephone determinado, publican el **comando show ephone phone-load**.

```
CME4.0#show ephone phone-load
```

DeviceName	CurrentPhoneload	PreviousPhoneload	LastReset
SEP001759E7492C	7.0(3.0S)		Initialized

!--- The DeviceName includes the MAC address for the IP phone

Verificación

Esta sección proporciona información que puede utilizar para confirmar que su configuración funciona correctamente.

Para verificar que el Cisco CallManager expreso haya creado un archivo de configuración para un teléfono del IP de Cisco 7970, publique el comando **tftp-obligatorio del telefonía-servicio de la demostración**. Este comando permite que usted vea los archivos SEP*.cnf.xml que se asocian a los teléfonos individuales:

```
CCM3.2.1#show telephony-service tftp-bindings
tftp-server system:/its/SEPDEFAULT.cnf
tftp-server system:/its/SEPDEFAULT.cnf alias SEPDefault.cnf
tftp-server system:/its/XMLDefault.cnf.xml alias XMLDefault.cnf.xml
tftp-server system:/its/ATADefault.cnf.xml
tftp-server system:/its/XMLDefault7970.cnf.xml alias SEP0011211117D0.cnf.xml
tftp-server system:/its/XMLDefault7970.cnf.xml alias SEP00112032C999.cnf.xml
tftp-server system:/its/united_states/7960-tones.xml alias United_States/7960-tones.xml
tftp-server system:/its/united_states/7960-font.xml alias English_United_States/7960-font.xml
tftp-server system:/its/united_states/7960-dictionary.xml alias English_United_States/7960-dictionary.xml
tftp-server system:/its/united_states/7960-kate.xml alias English_United_States/7960-kate.xml
tftp-server system:/its/united_states/SCCP-dictionary.xml alias English_United_States/SCCP-dictionary.xml
```

Para verificar que Cisco 7970 se registre con el Cisco CallManager expreso, publique el comando **show ephone**:

```
CCM3.2.1#show ephone
ephone-1 Mac0011.2032.C999 TCP socket[1] activeLine0 REGISTERED
mediaActive0 offhook0 ringing0 reset0 reset_sent0 paging 0 debug0
IP10.10.10.13 3855 7970 keepalive 8908 max_line 8
button 1 dn 1 number 2901500 CH1 IDLE CH2 IDLE shared
button 2 dn 2 number 2901566 auto dial 2901567 CH1 IDLE shared
button 3 dn 23 number 2901555 CH1 IDLE mwi overlay shared
button 4 dn 27 number 2918888 CH1 IDLE shared
button 5 dn 30 number 2909999 CH1 IDLE CH2 IDLE shared
button 6 dn 31 number 2901515 CH1 IDLE CH2 IDLE shared
overlay 3 23(2901555) 24(2901557)
speed dial 12900013 James
speed dial 22900015 Matt
speed dial 315627166448 Albert's Cell
speed dial 42901510 Bill
paging-dn 9
Username Joe Password 12345
after-hour exempt
```

Troubleshooting

[Cómo resolver problemas un sistema CME de Cisco](#)

Para resolver problemas el sistema expreso del Cisco CallManager, realice estas tareas:

1. Publique el **comando show ephone** para visualizar todos los teléfonos registrados. Si no se registra ningunos teléfonos, después realice estos pasos: Marque la configuración DHCP, incluyendo el router predeterminado y el TFTP Server Address (**opción 150**). Publique el **comando dir** para marcar que los archivos necesarios están en la memoria de memoria Flash del router. Marque que fijan al **comando tftp-server** para los archivos necesarios. Publique el comando mac-address del **registro del ephone del debug** para visualizar la actividad de registro del Cisco IP Phone. Publique el comando **DHCP del IP del debug** para confirmar la operación DHCP.
2. Publique el **comando show ephone** para visualizar todos los teléfonos registrados. Si se registran y se visualizan los teléfonos, después realice estas tareas: Marque que el botón Phone Button que ata al número de directorio está correcto. Marque que la demostración de los Teléfonos IP de Cisco según lo registrado. Utilice la visualización de las **configuraciones** en el teléfono para verificar las configuraciones de parámetro IP en el Cisco IP Phone. Publique el comando del **teléfono de la demostración** para marcar que la cuenta del keepalive está siendo actualizada. Publique el comando mac-address del **registro del ephone del debug** para reajustar el teléfono y observar el re-registro. Este comando visualiza los Teléfonos IP de Cisco. Publique el **comando summary del ephone abajo de la demostración** para marcar el estado de las líneas del Cisco IP Phone. Marque la dirección IP de los teléfonos e intente **hacer ping los** direccionamientos.
3. Publique el **comando keepalive del ephone del debug** para fijar el debugging del keepalive para los Teléfonos IP de Cisco.
4. Publique el **comando debug ephone state** para fijar el estado que hace el debug de para los Teléfonos IP de Cisco.

[Información Relacionada](#)

- [CallManager expreso: Cree una imagen de fondo personalizada para el teléfono del IP 7970](#)
- [Guía de Administrador de Sistema de Cisco Unified Communications Manager Express](#)
- [Las Cisco 7900 Series unificaron los Teléfonos IP FAQ](#)
- [Guía de administración de las 7970 Series del Cisco IP Phone](#)
- [Resolver problemas el Cisco IP Phone 7970](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico - Cisco Systems](#)