

Administrador 7.x expreso y posterior FAQ de las Comunicaciones unificadas

Contenido

[Introducción](#)

[¿Dónde puedo conseguir una matriz de compatibilidad IOS para las últimas versiones unificadas Cisco CME?](#)

[¿Puedo cambiar la pedido de los directorios en Cisco unifique el CME?](#)

[¿La clave del iDivert se soporta en Cisco unificó el CME?](#)

[¿El CME unificado Cisco apoya "+" al patrón de marcación del número?](#)

[¿El CME unificado Cisco soporta dirigido Call park \(Detención de llamadas\)?](#)

[¿El CME unificado Cisco soporta la característica de la supervisión de la llamada?](#)

[¿El CME unificado Cisco proporciona una libreta de direcciones personal?](#)

[¿La movilidad unificada Cisco del soporte CME o el SNR ofrece?](#)

[¿Cuáles son las características anticipadas disponibles en Cisco unificaron CME 7.1 y 8.0?](#)

[¿Qué versiones del CME soportan los nuevos Teléfonos IP de las Cisco y Series?](#)

[¿Cuántos números de marcado rápido locales se pueden configurar con Cisco unificaron CME 8.5?](#)

[Una búsqueda en blanco en el directorio local CME vuelve un error sintáctico XML en los Teléfonos IP con la escena rusa. ¿Cómo resuelvo este problema?](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento contesta a algunas lo más frecuentemente de las preguntas hechas sobre las versiones 7.x del Cisco Unified Communications Manager Express (CME unificado Cisco) y posterior.

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Q. ¿Dónde puedo conseguir una matriz de compatibilidad IOS para las últimas versiones unificadas Cisco CME?

A. Visite la [matriz de compatibilidad unificada Cisco CME y de la versión del Cisco IOS Software](#).

Para conseguir la información de servicio técnico para Cisco unificó el CME, incluyendo el diseño, configuración, y la información de Troubleshooting, refiere al [Cisco Unified Communications Manager Express](#).

Q. ¿Puedo cambiar la pedido de los directorios en Cisco unifique el CME?

A. No, no es posible cambiar la pedido de los directorios. Los primeros tres directorios del historial de llamadas son “codificados por hardware” en el teléfono del IP.

Q. ¿La clave del iDivert se soporta en Cisco unificó el CME?

A. Actualmente, el iDivert se soporta solamente para el administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco, no para Cisco unificó el CME. Sin embargo, como solución alternativa, intente usar la transferencia directa al voicemail. Esta configuración se puede hacer usando la opción E.164. Refiera a la [transferencia un llamador directamente en una casilla de correo de Unity Express](#) para la información de la configuración.

Otra solución alternativa para alcanzar las funciones del iDivert en Cisco unificó el CME está usando la clave suave DND. Esto transmitirá a cualquier llamada entrante el destino de la llamada adelante para cada línea configurada en el teléfono. Por ejemplo, para remitir al voicemail, pulse la tecla suave **DND**.

Nota: Si el destino llamada-delantero no se fija, pulsando la tecla suave DND inhabilita el campanero. Pulsar la tecla suave DND durante una llamada entrante para remitir la llamada al destino del Call Forward No Answer si se habilita el Call Forward No Answer. Si la llamada delantera no se habilita, pulsando la tecla suave DND inhabilita el sonido audible y alertar visual, pero la información de la llamada es visible en la visualización del teléfono. Refiera a [configurar no perturban](#) para más información.

Una tercera solución alternativa está disponible para Cisco unificó CME 4.3 o más adelante. La *transferencia a la característica del correo de voz* permite que un usuario del teléfono transfiera a un llamador directamente a una extensión del correo de voz.

Siga estos pasos:

1. Pulse la tecla suave de **TrnsfVM** para poner la llamada en el control.
2. Ingrese el número de interno.
3. Pulse la tecla suave de **TrnsfVM** otra vez para confiar la transferencia.

Nota: La clave suave de TrnsfVM no se soporta en el teléfono del IP unificado Cisco 7905, 7912, o 7921, o teléfonos analógicos conectados con Cisco VG224 o Cisco ATA. Estos teléfonos soportan el trnsfvm FAC.

Q. ¿El CME unificado Cisco apoya “+” al patrón de marcación del número?

A. Sí, Cisco unificó el CME soporta + patrón de marcación del número empezando por la versión 7.

Q. ¿El CME unificado Cisco soporta dirigido Call park (Detención de llamadas)?

A. Sí, Cisco unificó el CME soporta dirigido Call park (Detención de llamadas) empezando por la versión 7.1.

Q. ¿El CME unificado Cisco soporta la característica de la supervisión de la llamada?

A. Sí, Cisco unificó el CME soporta la característica de la supervisión de la llamada empezando

por la versión 7.1.

Q. ¿El CME unificado Cisco proporciona una libreta de direcciones personal?

A. Sí, Cisco unificó el CME proporciona una libreta de direcciones personal empezando por la versión 8.x.

Q. ¿La movilidad unificada Cisco del soporte CME o el SNR ofrece?

A. Cisco unificó la movilidad de los soportes CME o la sola característica del alcance del número (SNR) empezando por la versión 7.1. Realice estos pasos para configurar la movilidad en Cisco unificó el CME:

1. Habilite la característica de la movilidad y configure el SNR bajo número de directorio.
2. Cree una ephone-plantilla y asigne a movilidad la opción de la clave suave bajo esta ephone-plantilla.
3. Aplique la ephone-plantilla creada recientemente al ephone.

Q. ¿Cuáles son las características anticipadas disponibles en Cisco unificaron CME 7.1 y 8.0?

A. La versión 12.4(24)T proporciona vario CME unificado Cisco avanzado y características unificadas Cisco SRST, incluyendo el SNR, susurra el intercomunicador, las mejoras del lado de la línea del SORBO, el Nombre de usuario CME/CUE/la sincronización de la contraseña, el MLPP sobre el PRI, la supervisión aumentada BLF, actualización del lado de la línea DND del SORBO, y vídeo a través de los trunks del SORBO entre los CME.

Q. ¿Qué versiones del CME soportan los nuevos Teléfonos IP de las Cisco y Series?

A. El CME 8.5 proporciona el soporte para los nuevos Teléfonos IP de las Cisco y Series y el CME 8.6 ofrecerá las capacidades aumentadas de la Colaboración, incluyendo el soporte del telefonía con video para los Teléfonos IP de Cisco así como el Video conferencia. nativo para varios Teléfonos IP de Cisco. También, el CME 8.6 proporcionará la movilidad mejorada permitiendo que los usuarios accedan su extensión telefónica del negocio vía su iPhone o dispositivos del tacto de iPod.

Q. ¿Cuántos números de marcado rápido locales se pueden configurar con Cisco unificaron CME 8.5?

A. Para Cisco unificó CME 8.5, el límite es 33 entradas locales del velocidad-dial (números 1 a 33). Los marcados rápidos locales utilizan el archivo speeddial.xml.

Nota: En un sistema unificado Cisco CME, cada teléfono puede tener hasta 33 números de marcado rápido locales (códigos 1 a 33), hasta 99 números de marcado rápido a nivel sistema (códigos 1 a 99), o una combinación de los dos. Si usted programa un número de marcado rápido local y a nivel sistema con el mismo código del velocidad-dial (etiqueta), el número local toma la precedencia. Típicamente, usted querrá reservar los códigos 1 a 33 para el local, los números de marcado rápido y los códigos 34 a 99 del por-teléfono del uso para los números de marcado rápido a nivel sistema de modo que no haya conflicto.

Refiera los [botones del marcado rápido del](#) documento [y la marca abreviada](#) para más información.

Q. Una búsqueda en blanco en el directorio local CME vuelve un error sintáctico XML en los Teléfonos IP con la escena rusa. ¿Cómo resuelvo este problema?

A. Como solución alternativa, utilice la configuración regional Inglés. Este problema se documenta en el Id. de bug Cisco [CSCtq80497](#) ([clientes registrados solamente](#)).

Información Relacionada

- [Guía de Administrador de Sistema de Cisco Unified Communications Manager Express](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)