

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento describe cómo resolver problemas el mensaje de error `no autorizado TFTP` en el Cisco Unified Communications Manager Express.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en el Cisco Unified Communications Manager Express 7.x.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

[Problema](#)

El mensaje de error `no autorizado TFTP` aparece en la pantalla del teléfono del IP cuando intenta registrarse con el Cisco Unified Communications Manager Express.

[Solución](#)

Un misconfiguration de la Seguridad del Cisco Unified Communications Manager Express puede causar este problema.

Complete estos pasos para resolver este problema:

1. Ingrese estos comandos bajo telefonía-**servicio**:[flash de la ubicación del cnf-ARCHIVO:ningún tftp-servidor del trustpoint de las tftp-servidor-credenciales](#)*CME-servidor del [trustpoint de las tftp-servidor-credenciales](#)*
2. Ingrese estos comandos bajo el **ephone** específico para las cuales usted quiere registrar los ajustes de seguridad:[dispositivo-Seguridad-MODE cifrado](#)*cadena nula de la actualización auténtico-MODE de la CERT-operación*
3. Ingrese este comando bajo el CTL-**cliente**:[regenerado](#)
4. Ingrese estos comandos bajo telefonía-**servicio**:[ningún cree los cnf-ARCHIVOS](#)*Scree los cnf-ARCHIVOS*
5. Borre el archivo CTL del teléfono si descargó previamente un diverso archivo.
6. Del teléfono del IP, elija las **configuraciones**.
7. Presione ****#** para desbloquear el teléfono.
8. Presione **más** hasta que usted vea la clave suave del **borrado**.
9. Elija el **borrado**.

[Información Relacionada](#)

- [Referencia de comandos del Cisco Unified Communications Manager Express](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)