

Errores GUI expresos 7.x del administrador de las Comunicaciones unificadas

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Error: Cambio de configuración fallado.](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Error: Incapaz de iniciar sesión como administrador a Cisco CallManagerExpress en el sitio "local".](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Error: login a expreso del callmanager fallado con los nuevos valores](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[El CME GUI visualiza a una pantalla de blanco](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Error: Login al CallManager expreso como el administrador falló.](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Error: El LOGIN FALLADO, sistema no se inicializa](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento describe los pasos requeridos para resolver los mensajes de error GUI del Cisco Unified Communications Manager Express (CME).

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en la versión 7.x del Cisco Unified Communications Manager Express.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

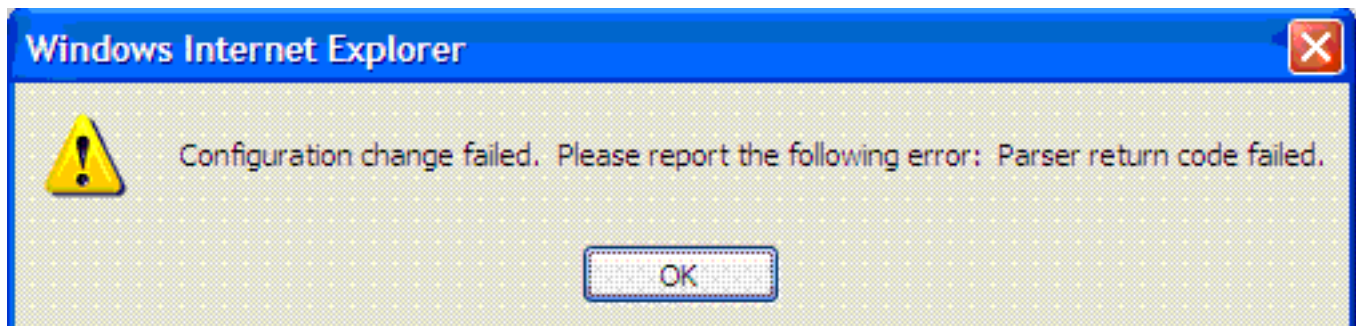
Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Error: Cambio de configuración fallado.

Problema

Cuando usted intenta modificar la configuración unificada Cisco CME con el GUI, este mensaje de error aparece: Cambio de configuración fallado. Señale por favor el error siguiente: Código de retorno del analizador de sintaxis fallado.



Solución

Este problema ocurre cuando el usuario no está presente en la base de datos de AAA.

Para resolver este problema, la autorización AAA de la neutralización de los comandos configuration que no usan el [ningún comando config de la autorización aaa](#) ordena en el modo de configuración global en el CME unificado Cisco. Por abandono, se inhabilita la autorización AAA.

No utilice el [ningún comando config de la autorización aaa](#) ordenan para parar al servidor de acceso a la red de intentar la autorización del comando configuration.

Cuando usted inicia sesión a la interfaz del usuario del CME unificado Cisco como usuario final para cambiar las configuraciones en el teléfono, las revisiones del sistema para los credenciales de usuario en la configuración AAA. Si los credenciales de usuario no se configuran en la configuración AAA, no permitirá que usted realice los cambios. No utilice el **ningún comando config de la autorización aaa** ordenan para permitir solamente a los usuarios configurados bajo el AAA el permiso para realizar los cambios a la configuración.

Este comando no presenta ningún riesgo de seguridad real. El login del dispositivo sigue siendo restringido, tan solamente la gente que tiene acceso al dispositivo puede iniciar sesión y realizar los cambios. Los usuarios de su sistema telefónico que tienen acceso al GUI, no tienen acceso al Routers CLI con sus credenciales, tan allí no son ninguna ocasión que la configuración pudo obtener los errores inhabilitando los **comandos config de la autorización aaa**.

Otra solución alternativa es agregar al usuario a la base de datos de AAA. Si usted agrega al usuario a la base de datos de AAA, pueden configurar el CME unificado Cisco con el GUI, y el mensaje de error no aparece.

[Error: Incapaz de iniciar sesión como administrador a Cisco CallManagerExpress en el sitio "local".](#)

[Problema](#)

Después de que usted inicie sesión a Cisco unificara el servidor CME, este mensaje de error aparece cuando usted selecciona la **configuración > el teléfono** o la **configuración > las Extensiones** usando la red GUI:

```
Site Name: local
Error: Unable to login as administrator to the Cisco CallManagerExpress at site 'local'.
Details: CME login failed
```

Nota: Cuando usted selecciona la **configuración > Users**, trabaja sin el problema.

[Solución](#)

Para resolver este problema, agregue este comando bajo configuración unificada Cisco CME:

```
configure terminal ip http authentication enable
```

Este problema puede también ocurrir si Cisco unificó el CME no puede sincronizar con la información sobre la SEÑAL GUI. Asegúrese que la contraseña del administrador Web y el nombre del host están configurados correctamente en los parámetros expresos del administrador de llamada bajo SEÑAL GUI.

[Error: login a expreso del callmanager fallado con los nuevos valores](#)

[Problema](#)

Usted recibe este error cuando usted inicia sesión a Cisco unificó el CME vía el Cisco Unity Express (SEÑAL):

```
Error: login to callmanager express failed with the new values. check the
new call manager express configuration and enter correct values.
```

O

```
Error: Unable to login as administrator to the Cisco CallManagerExpress at
site 'local'.
Details: Login failed. Hostname not configured.
```

Solución

Para resolver este problema, cargando los archivos GUI a la carpeta GUI en el flash.

El CME GUI visualiza a una pantalla de blanco

Problema

En un entorno CME/CUE, la SEÑAL funciona muy bien. Sin embargo, cuando usted utiliza la SEÑAL GUI para configurar los teléfonos o las Extensiones, la pantalla aparece gris con la *ventana de la visión* visualizada en la esquina izquierda.

Solución

Este problema puede ocurrir en el *comando name de la entrada de directorio* bajo telefonía-servicio, el valor del *nombre* se ingresa con las comillas. Quite las comillas del nombre de entrada de directorio para resolver el problema.

Nota: El valor para el *campo de nombre* en el *nombre de entrada del comando directory* se debe configurar así: 1 a 24 caracteres alfanuméricos, incluyendo los espacios. El nombre no puede incluir la apertura o las comillas cerradas ("", ", o ").

Nota: También, asegúrese que los archivos GUI están cargados en el flash.

Error: Login al CallManager expreso como el administrador falló.

Problema

El CME/CUE unificado Cisco GUI no se abre, o usted no puede iniciar sesión al CME/CUE unificado Cisco GUI, y usted recibe este error:

```
Login to CallManager Express as administrator failed.  
Check your CallManager Express configuration. Connection refused.
```

Solución

Verifique estos elementos para resolver este problema:

- Marque los archivos unificados Cisco CME GUI para asegurarse las versiones están correcto. Si son incorrectas, descargue las versiones correctas, y copie los archivos encima al flash.
- Asegúrese el Firewall o los ACL o la configuración del NAT no están bloqueando ningún tráfico relevante.
- Marque si configuran con los ajustes de seguridad correctos y utiliza al navegador la última versión de Java.
- Asegúrese el uso de los nombres del archivo el caso correcto. El sistema de archivos es con diferenciación entre mayúsculas y minúsculas; es decir, el sistema de archivos considera *readme.txt* y el *README.TXT* como dos diversos archivos.
- Asegúrese allí es ruta entre Cisco unificó el CME y la SEÑAL; si procede, usted debe

agregar una Static ruta.

- Asegúrese que **ip http el flash del servidor** y **ip http de la trayectoria**: los comandos se configuran en el CME.

Error: El LOGIN FALLADO, sistema no se inicializa

Problema

Usted no puede iniciar sesión PARA CONTAR EL GUI, y usted recibe este mensaje de error: `El LOGIN FALLADO, sistema no se inicializa`. Solamente se permiten los logines del administrador.

Solución

Asegúrese al `Usuario administrador` **es** Grupo del administrador de la parte de. Usted puede crear la cuenta de usuario `admin` y asignarla al Grupo del administrador.

Información Relacionada

- [Notas técnicas de Troubleshooting del Cisco Unified Communications Manager Express](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)