

ERROR del PALO - el [SQL Server] del [ODBC SQL Server Driver] del [Microsoft] el cursor no fue declarado

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Herramienta de administración global (BAT), una aplicación basada en Web, le deja realizar las transacciones a granel, por ejemplo agregue, ponga al día, o borre, en un gran número de teléfonos, de usuarios, y de puertos en un módulo de interfaz analógica del Cisco Catalyst 6000 FXS a las base de dato del CallManager de Cisco. El PALO también soporta la inserción y la cancelación de los gateways y de los puertos del Cisco VG200. Previamente una operación manual, PALO le ayuda a automatizar el proceso y alcanzar mucho más rápidamente agregue, póngase al día, y las operaciones de eliminación. El PALO también proporciona la herramienta para el Auto-registered Phones Support (TAPS), un componente opcional del PALO.

Este documento describe este mensaje de error del PALO y los pasos necesarios para resolverlo problemas:

Error Number: 40002

Error Description:37000: [Microsoft][ODBC SQL Server Driver][SQL Server]
The cursor was not declared.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco Unified Communications Manager (CallManager)
- Herramienta de administración global (BAT)

[Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 4.x
- Herramienta de administración global (BAT) 5.x

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Problema

Cuando usted intenta exportar los teléfonos del PALO, las visualizaciones de este mensaje de error:

```
Error Number: 40002
Error Description:37000: [Microsoft][ODBC SQL Server Driver][SQL Server]
The cursor was not declared.
```

Solución

Para superar este error, realice estos pasos:

1. Desinstale el PALO con Add/Remove Program (Agregar/Eliminar programa). **Nota:** Borre la carpeta **C:\ciscowebs\BAT** si no se borra mientras que se desinstala el PALO.
2. Reinicie el servidor
3. Reinstale el PALO con el **ccmadmin > el Application (Aplicación) > Install Plugins (Instalar plug-ins)**: Abra una sesión con los privilegios de administrador al sistema que funciona con la Base de datos del editor para el Cisco CallManager. Elija las **aplicaciones > instalan los plug-in**. Las visualizaciones del instalar ventana de Plug-ins. Encuentre el Cisco Bulk Administration Tool y haga doble clic el icono de la configuración. Un cuadro de diálogo de los Windows estándares aparece. Usted debe elegir si copiar el PALO instala ejecutable a su sistema o lo ejecuta de la ubicación actual. Si una versión existente del PALO se detecta en el servidor, un prompt pide que usted confirme la reinstalación o la actualización. Para reinstalar el PALO o la actualización de una versión anterior, **AUTORIZACIÓN del tecleo**. Las visualizaciones de pantalla de bienvenida. Haga clic **después**, y las visualizaciones de la ventana de las configuraciones actuales. Para instalar a la ubicación predeterminada **C:\CiscoWebs\BAT**, haga clic **después**. El PALO instala a **C:\ciscowebs\BAT**. Usted no puede cambiar esta trayectoria. Las visualizaciones de copiado de la ventana de los archivos del comienzo. La configuración comienza a copiar los archivos. Las visualizaciones completas de la ventana de la configuración. Usted ha instalado con éxito el PALO. Clic en Finalizar para cerrar la configuración.

Información Relacionada

- [Guía del usuario de la herramienta de administración global, versión 5.0\(1\)](#)
- [Problemas comunes y soluciones del CallManager Herramienta de administración global \(BAT\)](#)
- [Bibliografía recomendada: Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)