

Mensaje de Error de Teléfono IP: “No suficiente ancho de banda”

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento explica este mensaje de error del teléfono del IP y los pasos necesarios para resolverlo problemas:

No suficiente ancho de banda

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

Cisco recomienda que usted tiene conocimiento del administrador de comunicaciones de Cisco (CallManager) y de los Teléfonos IP de Cisco.

[Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en la versión del administrador 4.x de las Comunicaciones unificadas de Cisco.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Problema

No el mensaje de error del suficiente ancho de banda aparece en un teléfono del IP cuando las sucursales remotas se llaman del sitio central.

Solución

Cuando el parámetro del Cisco CallManager ubicación de la gateway se fija a ningunos, él no se asigna una ubicación, y no hay restricciones en el Uso de ancho de banda o el consumo. Un gran número de llamadas a través del gateway y de nuevo al sitio central del Cisco CallManager pueden potencialmente agotar el ancho de banda disponible entre los sitios, que hace no el mensaje de error del suficiente ancho de banda aparecer.

Para resolver este problema, utilice el codificador-decodificador del ancho de banda baja entre los sitios. Para utilizar el codificador-decodificador del ancho de banda baja entre los sitios, las ubicaciones de la configuración y las regiones para los Teléfonos IP y su gateway del sitio. Las ubicaciones configuradas (ancho de banda) o las regiones (codecs) para los Teléfonos IP no se pueden garantizar para responder a su propósito a menos que los gateways también se asignen a las ubicaciones.

Refiera a la sección de las [ubicaciones y de las regiones de configurar las ubicaciones](#) para más información.

Este problema es importante para las conexiones que utilizan la compresión para preservar el ancho de banda en un codecs más bajo de la velocidad de bits, tal como G.729 y G.723. Los Teléfonos IP y los gateways se deben también asignar una región

Este problema puede ser más común para las configuraciones iniciales o las redes que han aumentado el Uso de ancho de banda del sitio a localizar

En las instalaciones donde están ya en el lugar las ubicaciones y las regiones, este error puede aparecer por estas razones:

- El número de llamadas permitidas entre los sitios se excede. Es decir todo el ancho de banda permitido se consume. Cada vez que una llamada se inicia entre las ubicaciones, el Cisco CallManager libera espacio una determinada cantidad de ancho de banda de la agrupación configurada basada sobre el codificador-decodificador usado para la llamada. Cuando no hay suficiente ancho de banda en el pool para una llamada dada, no el mensaje del suficiente ancho de banda aparece en el teléfono que intenta hacer la llamada.
- En algunas de las versiones iniciales de las comunicaciones Manager (Cisco CallManager) de Cisco, este error ocurre a veces incluso cuando el límite no se alcanza. Esto es debido a los bug en las comunicaciones Manager de Cisco donde el ancho de banda no es vuelto al pool por las llamadas disconnected. Estos problemas se reparan en los últimos paquetes de servicios. Para resolver el problema, actualización a los últimos paquetes de servicios.
- Este mensaje de error pudo aparecer cuando un incorrecto Nombre del servidor se utiliza en la configuración de grupo del servidor CCM. Asegúrese de que el correcto Nombre del servidor esté agregado bajo configuración de grupo del servidor CCM.
- Si es posible, intente recomenzar el servicio del monitor de la capa de la base de datos (DBL).

Recomiende el Cisco CallManager para una solución alternativa inmediata a este problema.

Para monitorear el ancho de banda, complete estos pasos:

1. Cree un parámetro de servicio de LocationsTraceDetailsFlag en los parámetros del servicio CallManager de Cisco. Haga el tipo booleano, y fije el valor **para verdad**.
2. Habilite las trazas detalladas para el servicio CallManager de Cisco. Especifique la llamada y número al que se llamó, así como cuando ocurre el problema.
3. Marque la cantidad de ancho de banda disponible en todas las ubicaciones con el perfmon. Agregue los contadores CurrentAvailableBandwidth y MaxAvailableBandwidth de las ubicaciones de Cisco se o pone. Esto pone los valores de ancho de banda en el archivo de traza para cada llamada. Mire el archivo de traza para determinar si se ejecuta del ancho de banda y cuando.

[Información Relacionada](#)

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)