

La ruta Point/CTI CTI vira el error de inscripción hacia el lado de babor

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento explica la solución alternativa recomendada para el mensaje de error UNKNOWN_PARAMTYPE:ReasonCode:2362179618 que aparece cuando los puertos de los puntos de ruta/CTI del Integración de telefonía de computadora (CTI) no pueden registrarse con las Comunicaciones unificadas Manager (CallManager) de Cisco.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

Cisco recomienda que usted tiene conocimiento del Cisco Unified Communications Manager (CallManager).

[Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en el Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 4.x.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Problema

Un punto de ruta CTI o el puerto CTI no puede registrarse con las Comunicaciones unificadas Manager de Cisco, y este mensaje de error aparece en los registros del Cisco CallManager:

```
Error: kCtiDeviceOpenFailure - Device Open failed
CTI Connection Id: 1
Device Name: Cisco-Cisco-RP
UNKNOWN_PARAMTYPE:ReasonCode: 2362179618 App ID: Cisco CTIManager Cluster ID: ILMSY-CCM-A-
Cluster Node ID: 10.157.34.6 CTI Application ID: JTAPI[133]@cisco Process ID: 1616 Process Name:
CtiHandler Explanation: Application is unable to open the device Recommended Action: Check the
reason code and correct the problem..
```

Solución

El ReasonCode: 2362179618 en este mensaje de error traduce a **CTIERR_INVALID_DEVICE_NAME = 0x8CCC0022**.

Para superar este error:

1. Marque el nombre del puerto de la ruta Point/CTI CTI en la configuración de aplicación.
2. Asegurese que el nombre del puerto de la ruta Point/CTI CTI en la configuración de aplicación hace juego el nombre del puerto de la ruta Point/CTI CTI en el Cisco Unified Communications Manager (CallManager).
3. Si el paso 1 y 2 no soluciona el problema, recomience el CTIManager.

Información Relacionada

- [Cómo Configurar Puertos CTI en CallManager](#)
- [Configuración y uso del punto de ruta CTI](#)
- [Asociación de los usuarios a los puertos CTI](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)