

# La falla a causa de la actualización del sistema operativo del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco al Error crítico potencial encontró el error corriente cpSATARAID2.exe /s /f

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Este documento describe la solución alternativa para el mensaje de error se recibe que cuando usted actualiza el operating system (OS) del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco.

## [prerrequisitos](#)

### [Requisitos](#)

Cisco recomienda que usted tiene conocimiento del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco.

### [Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en el administrador 4.x de las Comunicaciones unificadas de Cisco.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## [Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

## [Problema](#)

Cuando usted actualiza el operating system (OS) del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco, las visualizaciones de este mensaje de error:

**Salvo indicación contraria, estos errores son no críticos en la naturaleza. CpSATARAID2.exe corriente encontrado Error crítico potencial /s /f. Volvió un valor del "2". Refiera por favor a la documentación de la corrección para determinar la gravedad potencial del incidente.**

## [Solución](#)

Este mensaje de error no es crítico en la naturaleza. Es más de un mensaje de información.

Cuando el usuario instaló la actualización OS, la actualización OS intentó instalar el driver integrado Adaptec de Serial ATA HostRAID para el componente de Windows 2000/Server 2003 con cpSATARAID2.exe /s /f. Este componente proporciona el soporte para el adaptador integrado Adaptec de Serial ATA HostRAID.

En el mensaje de error, los parámetros **/s/f** significan esto:

- **/s** - Instale sin la interacción del usuario
- **/f** - Permita un downgrade o reinstalelo si ya es actualizado (utilizado con /s)

La causa probable del mensaje de error es la incapacidad del instalador para parar un servicio (error de los detenía el servicios).

Para superar este mensaje de error, reinicie el servidor y continúe con la instalación.

Una reinicialización fuerza los servicios a parar y a comenzar, o, si los pegaron, a matar al proceso. Esto soluciona el error de los detenía el servicios y habilita una instalación lisa.

## [Información Relacionada](#)

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)