

El Cisco Conference Connection (CCC) cuelga con los errores en la base de datos cuando se programan las conferencias

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento explica la solución alternativa cuando el Cisco Conference Connection cuelga con este error en la base de datos:

```
[Microsoft][ODBC SQL Server  
Driver][SQL Server]Could not allocate space for object  
'PastConferenceTable' in database 'DCMS' because the  
'PRIMARY' filegroup is full.!
```

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

Cisco recomienda que usted tiene conocimiento del Cisco Conference Connection (CCC).

[Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en la versión 1.2.2 del Cisco Conference Connection.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Problema

Los usuarios no pueden utilizar el Cisco Conference Connection (CCC) para programar las conferencias (duración de la hora 23-24) esa repetición por más de 14 días. Cuando el usuario programa las conferencias, la página web cuelga y mide el tiempo hacia fuera después de una (1) hora. Los usuarios deben cerrar a las sesiones HTTP y abrir otra ventana del buscador. A veces, el sistema se debe recomenzar para utilizar el CCC.

El CCC cuelga con este error en la base de datos (que aparezca en el registro de eventos de aplicación):

```
Event Type: Error
Event Source: MSSQLServer
Event Category: (2)
Event ID: 17052
Date: 3/2/2004
Time: 11:17:45 AM
User: N/A
Computer: USCITVC10
Description:
The description for Event ID ( 17052 ) in Source ( MSSQLServer )
cannot be found. The local computer may not have the necessary
registry information or message DLL files to display messages
from a remote computer. The following information is part of
the event: Error: 1105, Severity: 17, State: 2
Could not allocate space for object 'UsedResourceTable_1' in
database 'DCMS' because the 'PRIMARY' filegroup is full..
```

Solución

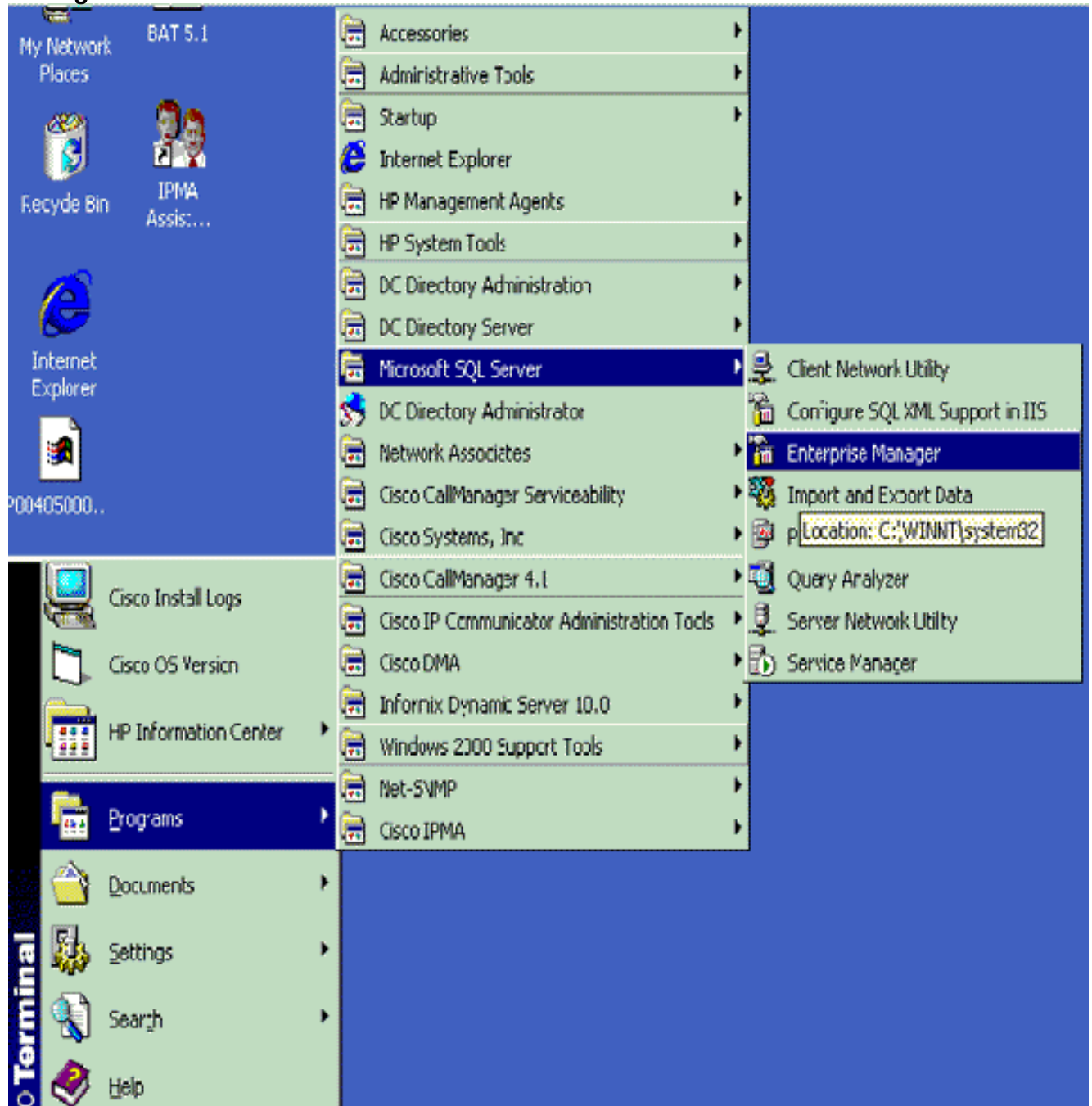
Este problema es accionado muy probablemente por una conferencia que cruce el cutover del tiempo de los ahorros de luz diurna (DST). Por ejemplo, si el cutover del DST está en 2am el domingo 4 de abril, 2004, cualquier conferencia programada por ese tiempo exhibe este problema.

Este problema se considera sobre todo con las conferencias de 24 horas porque tienden a programar los recursos en la noche (generalmente el tiempo del cutover). Las conferencias regulares y las conferencias de la serie se programan generalmente en el día, cuando no hay cutover. Este problema ocurre cuando la base de datos del servidor de la reunión de la conferencia de datos (DCM) es llena.

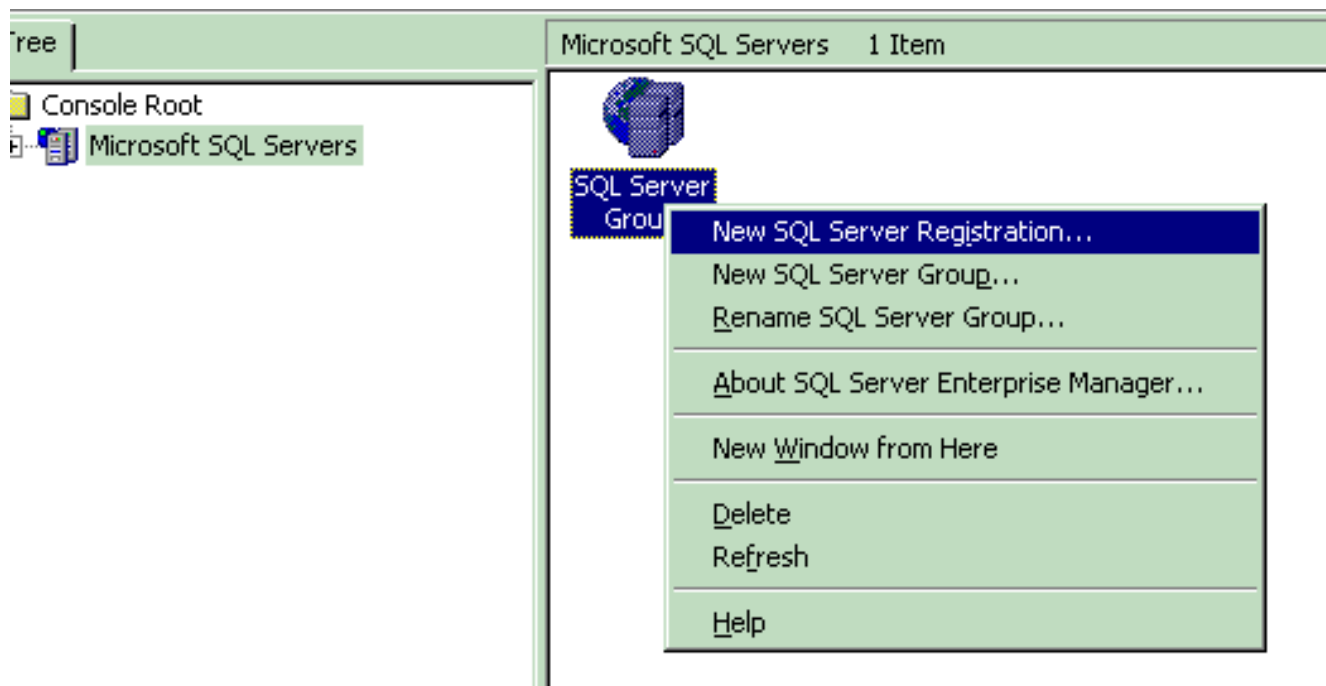
Complete estos pasos para resolver el problema:

1. Abra un comando prompt (ventana de DOS).
2. En el prompt, ingrese el `osql cd de c:\MSSQL7\Binn - w 2000 - E - Q "sp_helpdb DCM" - o out.txt`.
3. Marque si el grupo del archivo primario muestra que cierto valor para **maxsize**, y después fije el crecimiento del tamaño de la base de datos a **ilimitado**. Para fijar el crecimiento del tamaño de la base de datos a **ilimitado**, complete estos pasos: Utilice al administrador de empresa del Lenguaje de consulta estructurado (SQL) (instalado en el Cisco Callmanager server) para conectar con la base de datos CCC. Para comenzar el administrador de empresa, el

comienzo del teclado, y después elegir el **Programs (Programas) > Microsoft SQL Server > Enterprise Manager**.



Haga clic con el botón derecho del ratón el **grupo de SQL Server**, y elija el **nuevo registro del SQL Server**.



Ingrese el nombre del servidor CCC, el tecleo **agrega**, y después hace clic **después**. Elija la autenticación. El tecleo **agrega al grupo existente**, al tecleo **después**, y entonces al clic en Finalizar. Después de que se haga la conexión, amplíe la entrada de la base de datos en la lista. Una base de datos nombrada los **DCM** aparece. Haga clic con el botón derecho del ratón los **DCM**, y elija las **propiedades**. Estas dos opciones aparecen bajo esta propiedad: *el crecimiento sin restricción del archivo y restringe el crecimiento del archivo (con un límite numérico MB)*. En la ventana de pPropiedades, haga clic la lengüeta de los **archivos de datos**. En la inferior derecha, una propiedad nombrada **tamaño del archivo de Maximum** aparece. Elija el **crecimiento sin restricción del archivo**, y haga clic la **AUTORIZACIÓN**.

Nota: Le no requieren recomenzar los servicios CCC o SQL después de este procedimiento.

[Información Relacionada](#)

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)