

# Mensaje de Error de Teléfono IP: Límite de Errores Excedido

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución 1](#)

[Solución 2](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Este documento describe este mensaje de error del teléfono IP y los pasos necesarios para resolverlo:

```
Error pass limit
```

## [prerrequisitos](#)

### [Requisitos](#)

Cisco recomienda que usted tiene conocimiento del administrador de comunicaciones de Cisco y de los Teléfonos IP de Cisco.

### [Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en el administrador 4.x de las Comunicaciones unificadas de Cisco.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

### [Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

## Problema

Los usuarios no pueden hacer las llamadas de un teléfono del IP y recibir el mensaje de error del **límite del paso del error**.

Este problema puede ocurrir cuando el número máximo de llamadas en la línea se alcanza o el usuario recibe el número máximo de llamadas y el activador ocupado en las configuraciones de línea del teléfono.

Usted puede configurar un máximo de 200 llamadas para una línea en un dispositivo. El factor limitativo es el número total de llamadas que se configuren en el dispositivo. Como usted configura el número de llamadas para una línea, las llamadas que están disponibles para otra línea disminuyen. El valor por defecto especifica cuatro. Si el teléfono no permite las varias llamadas para cada línea, el valor por defecto especifica dos.

El activador ocupado, que trabaja conjuntamente con el número máximo de llamadas y de Call Forward Busy, determina el número máximo de llamadas que se presentarán en la línea. Si el número máximo de llamadas se fija para 50, y el activador ocupado se fija a 40, después la llamada entrante 41 se rechaza con una causa ocupada (y se remite si se fija el Call Forward Busy). Si se comparte esta línea, todas las líneas deben estar ocupadas antes de que se rechacen las llamadas entrantes.

## Solución 1

Complete estos pasos para superar este mensaje de error:

1. En la página de administración del Cisco CallManager, elija el **Device (Dispositivo) > Phone (Teléfono) > el número máximo de llamadas o de activador ocupado**.
2. Configure de nuevo el teléfono del IP que encontró este mensaje de error.
3. Aumente el valor del número máximo de llamadas y de activador ocupado en la configuración de línea del teléfono del IP según el número de líneas compartidas (o el número de llamadas que vienen en la misma línea). Por ejemplo, usted puede fijar el activador ocupado a 5 en un teléfono del IP 7960 puesto que hay seis líneas. Una línea se puede mantener libre para una conferencia o una llamada de salida cuando el resto de las líneas están ocupadas.

## Solución 2

Este problema puede también suceder debido a los números de directorio no asignados (DN). Para resolver el problema, borre los DN no asignados como se explica en el [CallManager 4.x: Borre el documento no asignado del ejemplo de configuración de los números de directorio](#).

## Información Relacionada

- [Cómo las varias llamadas por la línea trabajan en el Cisco CallManager 4.0.](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)