

# Volcado de CDBLException del Cisco CallManager: Error de la réplica de base de datos de la administración del [ActiveX object not initialized via insert or select]

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Este documento describe este mensaje de error de la réplica de base de datos y los pasos necesarios para resolverlo problemas:

```
Cisco CallManager CDBLException Dump: [ActiveX object  
not initialized via insert or select] Administration
```

## [prerrequisitos](#)

### [Requisitos](#)

Cisco recomienda que usted tiene conocimiento del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco.

### [Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en el administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco.

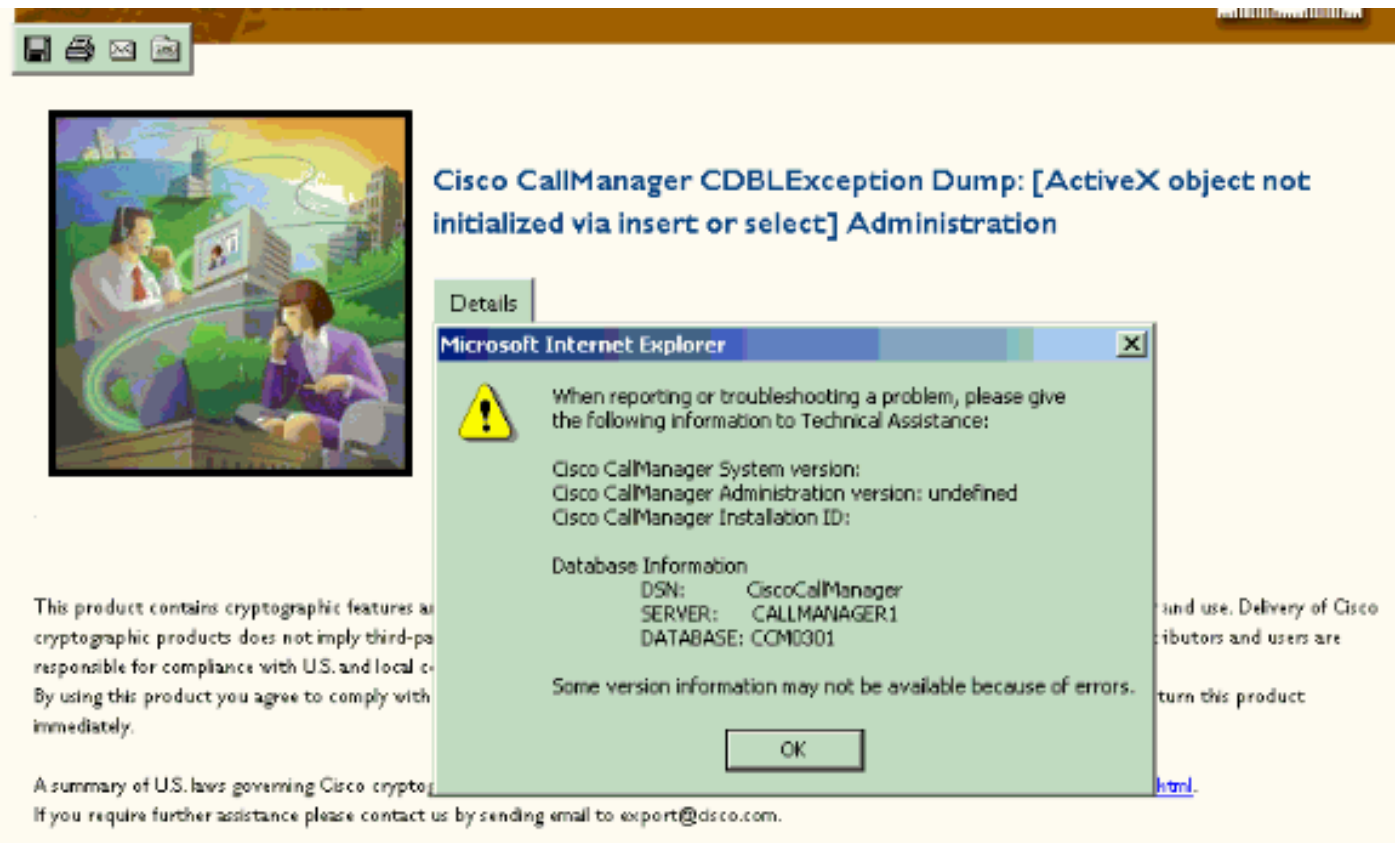
La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

### [Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

## Problema

Cuando registros de un usuario en la página web del Cisco CallManager, el volcado de CDBLException del Cisco CallManager: El mensaje de error de la réplica de base de datos de la administración del [ActiveX object not initialized via insert or select] aparece mientras que este ejemplo muestra:



## Solución

El mensaje de error descrito en este documento puede aparecer cuando hay dos Network Interface Cards (NIC) habilitados y con los IP Addresses asignados. Asegúrese que usted tenga solamente un NIC habilitado en el en un momento del servidor.

Los NIC duales no se soportan. La recomendación es tener dos NIC y utilizar uno como tolerancia de fallas, pero solamente uno es en un momento operativo. El error inhabilitar el segundo NIC puede dar lugar a dos IP Addresses que se asigna al Cisco Callmanager server. Cuando dos IP Addresses se asignan al Cisco Callmanager server, puede causar una pérdida de servicio.

Este mensaje de error puede también ser un resultado de un virus en el servidor. Funcione con el último motor aprobado del virus contra sus servidores del CallManager.

Otra razón posible se podía relacionar con memoria caché. La solución alternativa para esto es reiniciar el cluster. Intente por favor esto después de las horas.

Si estas soluciones alternativas no solucionan el problema, intente de estas soluciones

alternativas:

1. Usted puede ser que necesite marcar para ver si usted tiene los últimos paquetes de servicios de Cisco Security/OS. Refiera al [sistema operativo del Cisco IP Telephony, SQL Server, las actualizaciones de seguridad](#) para más información sobre estos paquetes de servicios. Para conseguir los últimos paquetes del software CallManager de Cisco, referir al [CallManager y expresar la página Crypto de las descargas del software del Apps \(clientes registrados solamente\)](#)
2. Pare y recomience el IIS y pruebe al navegador en el servidor afectado.
3. Ponga al día los host y los archivos de los Imhosts. En cada servidor del CallManager existe los "host actualizados" clasifía localizado en c:\winnt\system32\drivers\etc. En cada servidor del CallManager existe los "Imhosts actualizados" clasifía localizado en c:\winnt\system32\drivers\etc. Asegurese la información sobre estos archivos es actualizado, si hay algunos la información la agrega y ingresa el **comando nbtstat - r** en el comando prompt.

## Información Relacionada

- [Mensajes de error y de sistema del Cisco Unified Communications Manager \(CallManager\)](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)