

RTMT notificación: El número de eventos de MediaListExhausted excede de 0 en el plazo de 60 minutos

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento describe las causas de la notificación que aparece en la herramienta de monitoreo en tiempo real (RTMT) y los pasos necesarios para resolver el problema.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

Cisco recomienda que usted tiene conocimiento del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco y RTMT.

[Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en el administrador 4.x de las Comunicaciones unificadas de Cisco

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Problema

En el Cisco Callmanager server, una notificación de MediaListExhausted aparece del RTMT. No hay efectos sobre el comportamiento de la Telefonía IP pero la notificación aparece con frecuencia, cerca de cinco a seis veces al día. Ésta es la notificación:

```
Number of MediaListExhausted events exceed 0 within 60 minutes.
```

Solución

La notificación de MediaListExhausted significa que el administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco ha pasado a través de todos los dispositivos en el grupo de los recursos del medio y no podía asignar un dispositivo para utilizar.

Éste es más de una notificación cosmética y puede ser ignorado a menos que usted reciba los informes que las llamadas de salida no están completando.

Esta RTMT notificación es probable aparecer cuando:

- Un número no se marca correctamente. Usted necesita marcar con los usuarios finales para ver si tienen cualesquiera denuncias.
- Integran al administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco con la Central telefónica privada (PBX) y un usuario marca un número que no exista en el PBX (haber unallocated o un número no asignado).

Complete estos pasos para parar estos mensajes en RTMT:

1. Elija el **menú alerta > fijan las propiedades alertas**.
2. Elija las alertas recibidas y desmarque la **alerta del permiso** o elija el tipo alerta, por ejemplo, MediaListExhausted.
3. Haga clic **después**
4. Configure un umbral para accionar la alerta solamente cuando el número de eventos de MediaListExhausted excede cierto número dentro de una hora. Esto reduce el número de alertas se reciban que.

Información Relacionada

- [Registros de eventos de CallManager](#)
- [Herramienta del monitoreo en tiempo real](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico - Cisco Systems](#)