

Administrador 6.0 de las Comunicaciones unificadas de Cisco de la supervisión y del troubleshooting CPU elevada, usando la herramienta del monitoreo en tiempo real (RTMT)

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Tiempo del sistema, tiempo del usuario, IOWait, IRQ suave, y IRQ](#)

[Alertas de la puesta de clavijas CPU](#)

[Identificación del proceso que utiliza la mayoría del CPU](#)

[Alto IOWait](#)

[Alto IOWait debido a la división común](#)

[Identificación del proceso responsable de la entrada-salida del disco](#)

[Cifre el amarillo](#)

[¿CodeYellow pero el USO de la CPU total es el solamente 25% - por qué?](#)

[Alerta: El "estatus del servicio está ABAJO. Cisco Messaging Interface."](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento proporciona los pasos para ayudar a los problemas de la supervisión y del troubleshooting relacionados con la alta utilización del procesador en el administrador 6.0 de las Comunicaciones unificadas de Cisco con RTMT.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

Cisco recomienda que usted tiene conocimiento de este tema:

- Administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco

[Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en estos asuntos del orden del día:

- [Tiempo del sistema, tiempo del usuario, IOWait, IRQ suave, y IRQ](#)
- [Alertas de la puesta de clavijas CPU](#)
- [Identificación del proceso que utiliza la mayoría del CPU](#)
- [Alto IOWait](#)
- [HighIOWait debido a la división común](#)
- [Identificación del proceso responsable de la entrada-salida del disco](#)
- [Cifre el amarillo](#)
- [¿El amarillo del código pero el USO de la CPU total es el solamente 25% - por qué?](#)

La información en este documento se basa en el administrador 6.0 de las Comunicaciones unificadas de Cisco.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

[Tiempo del sistema, tiempo del usuario, IOWait, IRQ suave, y IRQ](#)

La utilización de RTMT para aislar los problemas potenciales con el CPU puede ser un paso de Troubleshooting muy útil.

Estos términos representan el uso RTMT del CPU y de los informes de la página de la memoria:

- %System: el porcentaje de la utilización de la CPU que ocurrió en la ejecución en el a nivel sistema (corazón)
- %User: el porcentaje de la utilización de la CPU que ocurrió en la ejecución en el nivel del usuario (aplicación)
- %IOWait: el porcentaje del tiempo que el CPU estaba ocioso pues esperó una petición excepcional entrada-salida del disco
- %SoftIRQ: el porcentaje del tiempo que el procesador ejecuta difirió el proceso IRQ (por ejemplo, el proceso de los paquetes de red)
- %IRQ el porcentaje del tiempo que el procesador ejecuta el Interrumpir pedido, que se asigna a los dispositivos para la interrupción, o envía una señal al ordenador cuando es proceso acabado

[Alertas de la puesta de clavijas CPU](#)

USO de la CPU del monitor de las alertas CPUPEGging/CallProcessNodeCPUPEGging basado en los umbrales configurados:

Nota: %CPU se calcula como %system + %user + %nice + %iowait + %softirq + %irq

Los mensajes de alerta incluyen éstos:

- %system, %user, %nice, %iowait, %softirq, y %irq
- El proceso que utiliza la mayoría del CPU
- Los procesos que esperan en el sueño continuo del disco

Las alertas de la puesta de clavijas CPU pueden subir en RTMT debido a un USO de la CPU más alto que lo que se define como el nivel de la filigrana. Puesto que el CDR es una aplicación del uso intensivo de la CPU cuando carga, marque si usted recibe las alertas en el mismo período que cuando el CDR se configura para funcionar con los informes. En este caso, usted puede necesitar aumentar los valores de umbral encendido RTMT. Refiera a las [alertas](#) para más información sobre RTMT las alertas.

Identificación del proceso que utiliza la mayoría del CPU

Si %system y/o %user es arriba bastante generar la alerta de CpuPegging, marque el mensaje de alerta para ver qué procesos utilizan la mayoría del CPU.

Nota: Vaya a la página RTMT de proceso y clasifique por %CPU para identificar CPU elevada los procesos.

Proce	PiD	% CPU	Status	Share	Nice (VmR	VmSiz	VmDa	Threa	Data	Page
java	5579	8	SLEEPL	6440	0	125700	914168	792340	99	782751	41029
RisDC	6803	8	SLEEPL	11304	0	23872	357504	307196	28	224296	1992
sappagt	5982	1	SLEEPL	708	0	920	2132	264	0	4064829	255
cmonini	5331	1	SLEEPL	74380	0	74800	214152	980	0	72322	49581
kscand	7	1	SLEEPL	0	0	0	0	0	0	0	0
amc	6820	1	SLEEPL	6184	0	41656	311920	239084	40	180544	4486
cdrep	6758	1	SLEEPL	3644	0	22436	336480	271248	19	205104	2903
tracecoll	6704	0	SLEEPL	6224	0	25944	517280	420492	27	385804	3808
ntp_star	5275	0	SLEEPL	1092	0	1092	4520	272	0	4066814	0
xdnetd	1339	0	SLEEPL	112	0	112	2416	420	0	4065219	101
cmonini	5360	0	SLEEPL	8920	0	9088	209892	952	0	68062	527
cmonini	5359	0	SLEEPL	9420	0	9584	209892	952	0	68062	686
cmonini	5358	0	SLEEPL	9956	0	10116	209892	952	0	68062	834
portmap	1205	0	SLEEPL	72	0	72	1864	172	0	4064782	65
cmonini	5357	0	SLEEPL	10312	0	10472	209892	952	0	68062	935
ciscose	4516	0	SLEEPL	1224	0	2508	120508	116076	8	4182144	209
cmonini	5356	0	SLEEPL	10608	0	10768	209892	952	0	68062	1046
mingetty	11250	0	SLEEPL	456	0	460	1788	248	0	4064723	450
enStart	6550	0	SLEEPL	3280	0	3536	263412	201000	15	132048	3015
migratio	2	0	SLEEPL	0	0	0	0	0	0	0	0
cmonini	5355	0	SLEEPL	11544	0	11704	209892	952	0	68062	1316
naaagt	5953	0	SLEEPL	564	0	564	2056	256	0	4064811	230
cmonini	5354	0	SLEEPL	10736	0	10932	209892	952	0	68062	1152

Nota: Para la análisis postmortem, los RI que resuelven problemas el perfmon registran las pistas el uso del proceso %CPU, y sigue en el nivel del sistema.

Alto IOWait

Alto %IOWait indica las altas actividades entrada-salida del disco. Considere éstos:

- IOWait es debido al intercambio pesado de la memoria. Marque los % hora de la CPU para la división del intercambio para ver si hay nivel elevado de actividad de intercambio de la memoria. Puesto que la asamblea tiene por lo menos RAM 2G, el intercambio de memoria alta es probablemente a causa a una fuga de memoria.
- IOWait es debido a la actividad DB. El DB es sobre todo el único que accede la partición activa. Si % hora de la CPU para la partición activa es alto, hay probablemente mucha actividad DB.

Alto IOWait debido a la división común

La división común (o registro) es la ubicación en la cual se salvan la traza y los archivos del registro.

Nota: Marque éstos:

- Central de la traza y del registro — ¿Hay actividad de la colección de la traza? Si se afecta el Procesamiento de llamadas (es decir, CodeYellow), ajuste el horario de la colección de la traza. También, si se utiliza la opción de la cremallera, vuelta de la cual.
- Configuración de la traza — En el nivel detallado, el CallManager genera muy un bit de la traza. Si alto %IOWait y/o CCM está en el estado de CodeYellow y la configuración de la traza del servicio de CallManager está en detallado, intente cambiarlo al “error.”

Identificación del proceso responsable de la entrada-salida del disco

No hay forma directa de descubrir el uso %IOWait por el proceso. Actualmente, la mejor manera es marcar los procesos que esperan en el disco.

Si %IOWait es arriba bastante causar una alerta de CpuPegging, marque el mensaje de alerta para determinar los procesos que esperan la entrada-salida del disco.

- Vaya a la página RTMT de proceso y clasifique por el estatus. Marque para saber si hay procesos en el estado continuo del sueño del disco. El proceso SFTP usado por el TLC para la colección programada está en el estado continuo del sueño del disco.

Cisco Unified CallManager Serviceability Real-Time Monitoring Tool (Currently Logged to: dfw-pub-1)

System Monitor Search Edit Device Performance Tools Window Application Help

Cisco Unified CallManager Serviceability For Cisco IP Telecommunications Solutions

Summary

Process

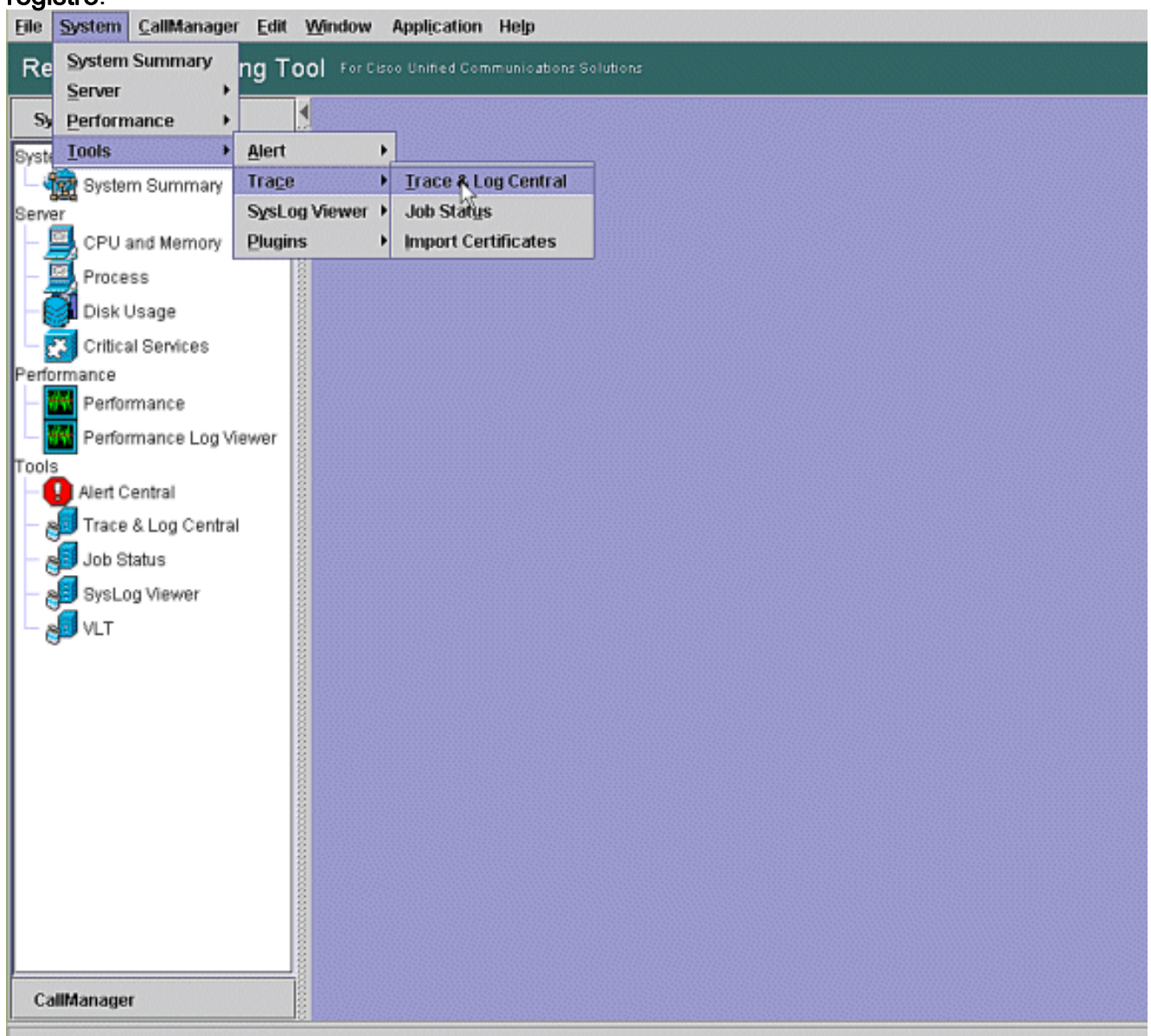
Server

Process at Host: dfw-sub-4

Process	PID	% CPU	Status	Shared Memory	Nice (Level)	VmRSS (KB)	VmSize (KB)
sftp	7813	2	UNINTERRUPTIBLE DISK SLEEP	832	0	1260	3628
kyumald#2	282	0	SLEEPING	0	0	0	0
kyumald#1	281	0	SLEEPING	0	0	0	0
snmpd	1426	0	SLEEPING	2744	0	6356	22996
ksolfinqd_3	10	0	SLEEPING	0	19	0	0
ksolfinqd_2	9	0	SLEEPING	0	19	0	0
ksolfinqd_1	8	0	SLEEPING	0	19	0	0
certM	6109	0	SLEEPING	9160	0	29384	256216
ksolfinqd_0	7	0	SLEEPING	0	19	0	0
cmasm2d#1	2098	0	SLEEPING	652	0	872	12524
CiscoSystemSubA	5702	0	SLEEPING	4440	0	6220	42892

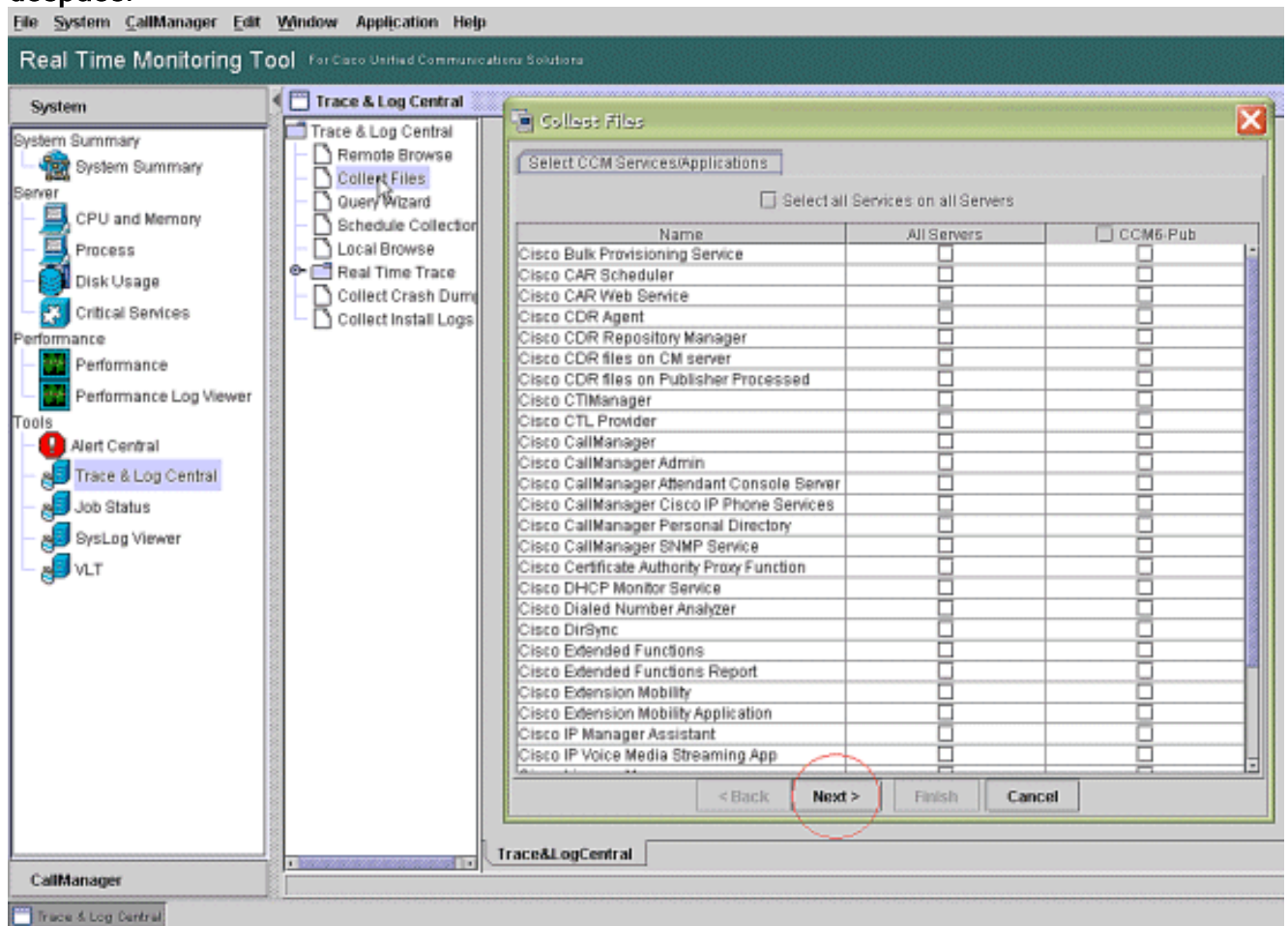
Nota: Los RI que resuelven problemas el archivo del registro del perfmon se pueden descargar para examinar el estado del proceso por períodos de tiempo más largos.

1. En la herramienta del monitoreo en tiempo real, vaya al **sistema > a las herramientas > a la traza > a la central de la traza y del registro.**

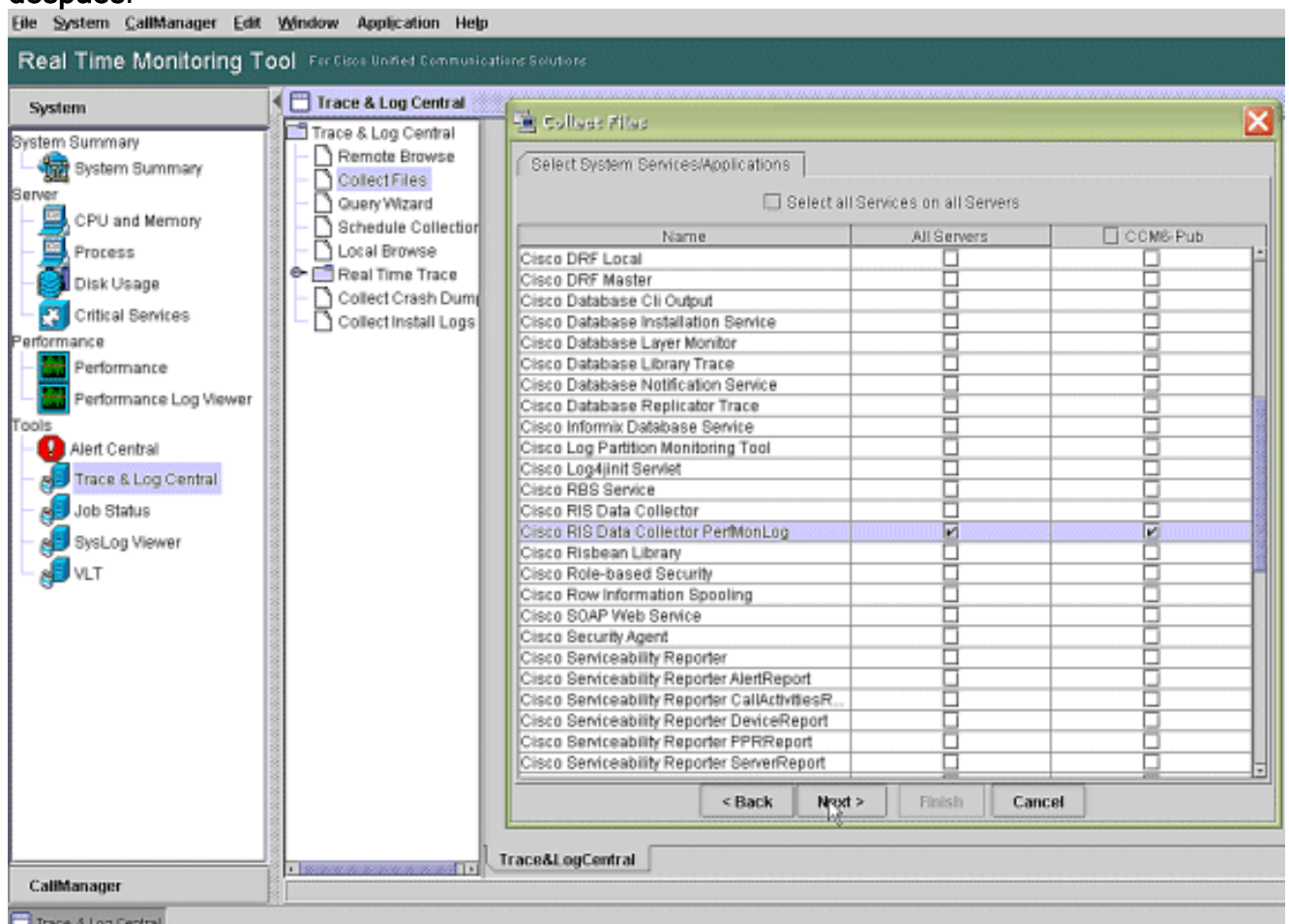


2. El tecleo doble **recoge** los archivos y elige

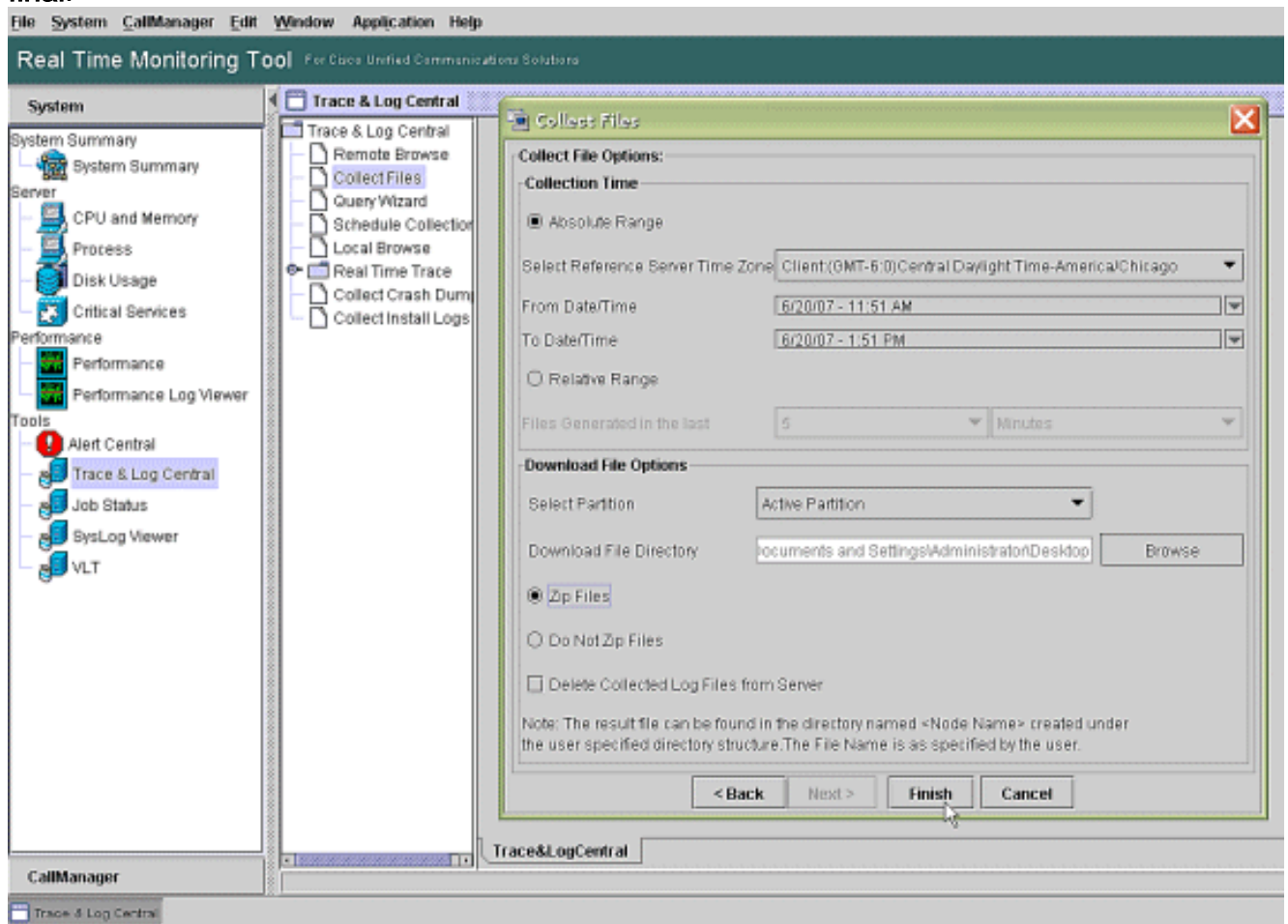
después.



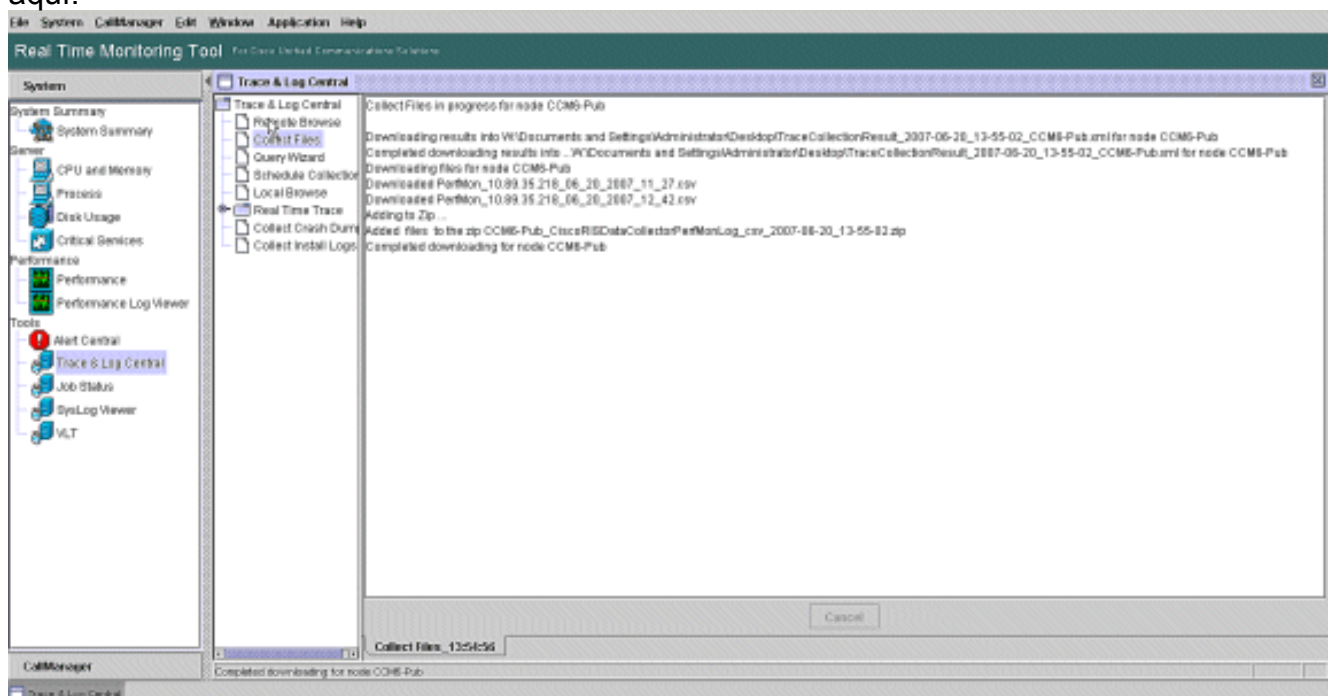
3. Elija al recopilador de datos PerfMonLog de Cisco RI y elija después.



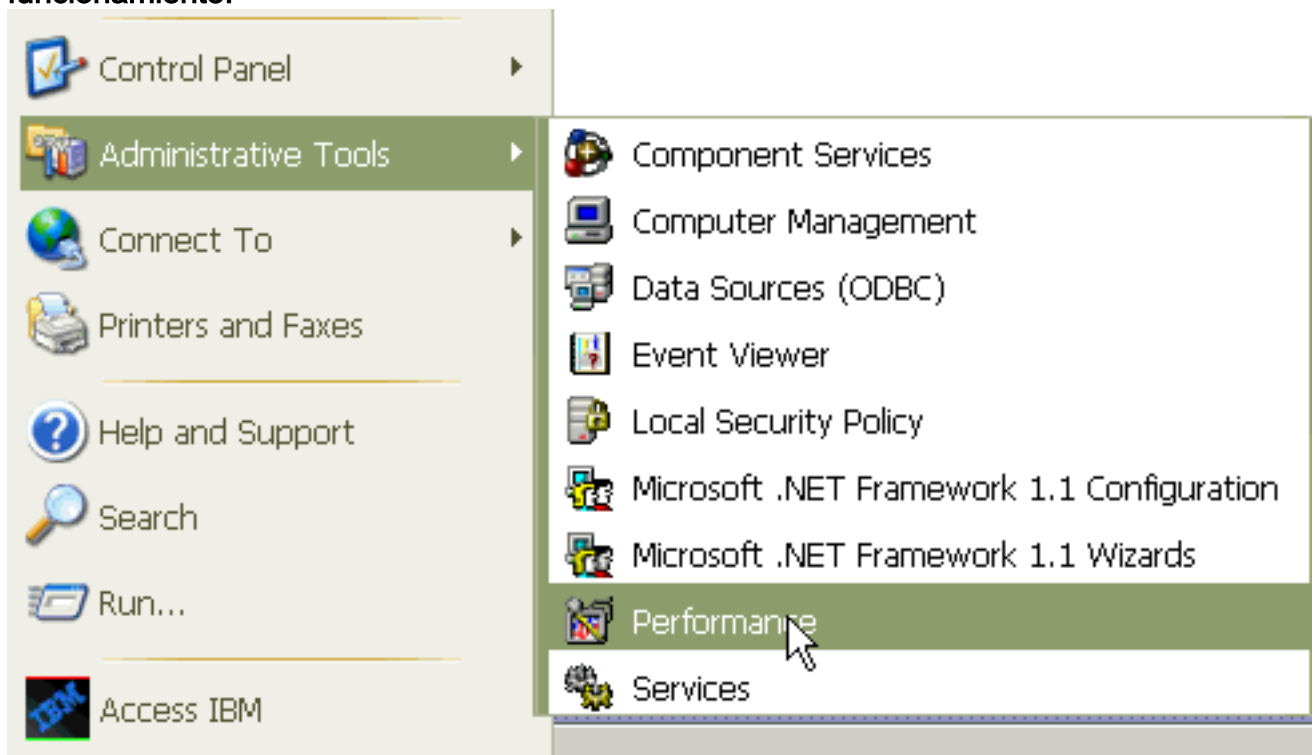
4. En el campo del **tiempo de la colección**, configure el tiempo requerido para ver los archivos del registro para el período en la pregunta. En el campo de **opción de archivos de la descarga**, hojee a su trayectoria de la descarga (una ubicación de la cual usted pueda iniciar el monitor de rendimiento de Windows para ver el archivo del registro), elija los **archivo zip**, y elija el **final**.



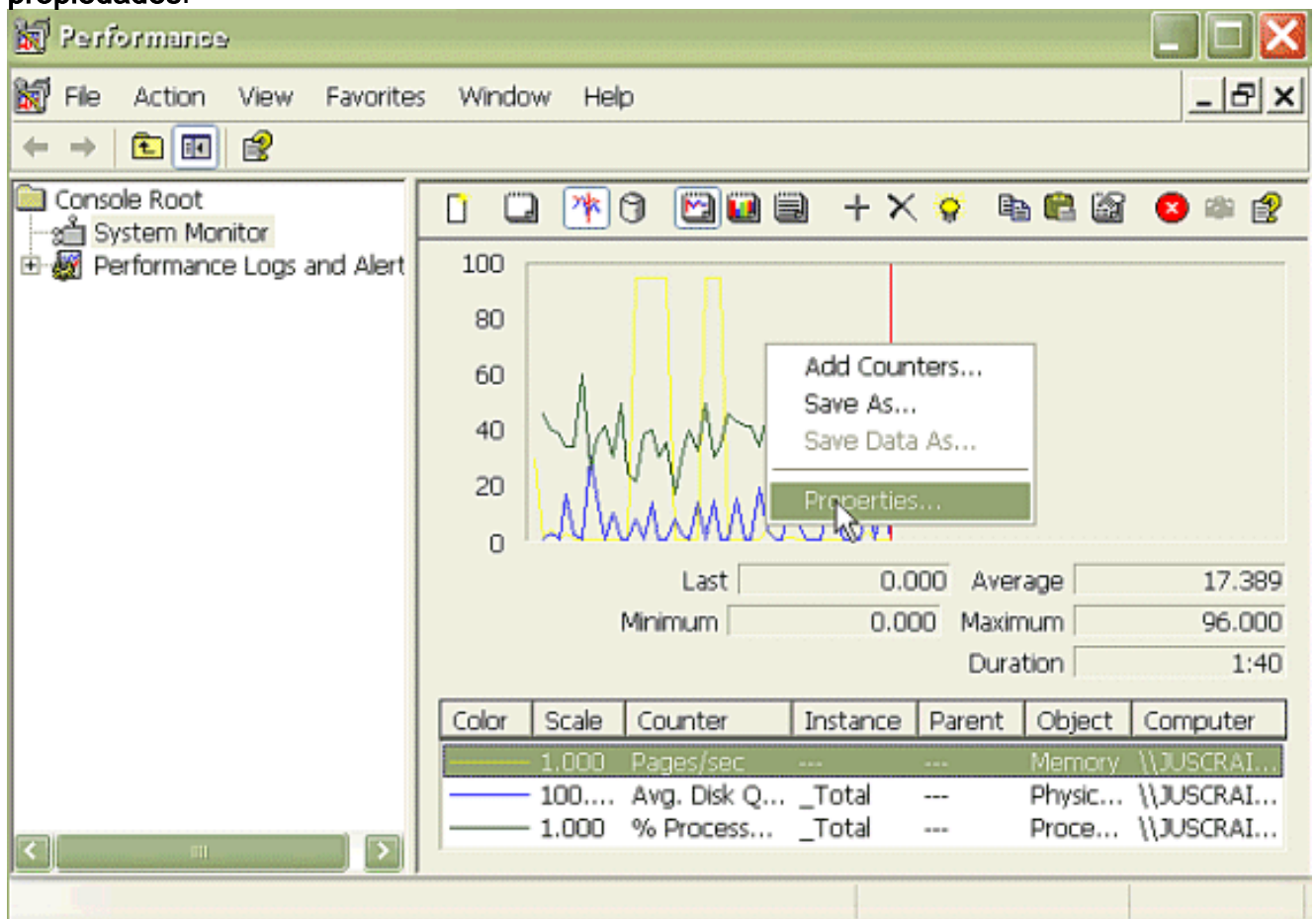
5. Observe los archivos de la recogida progresan y descargan la trayectoria. Ningunos errores se deben señalar aquí.



6. Vea los archivos del registro del funcionamiento con la herramienta del monitor de rendimiento de Microsoft. Elija el **Start (Inicio) > Settings (Configuración) > Control panel (Panel de control) > Administrative Tools > funcionamiento.**

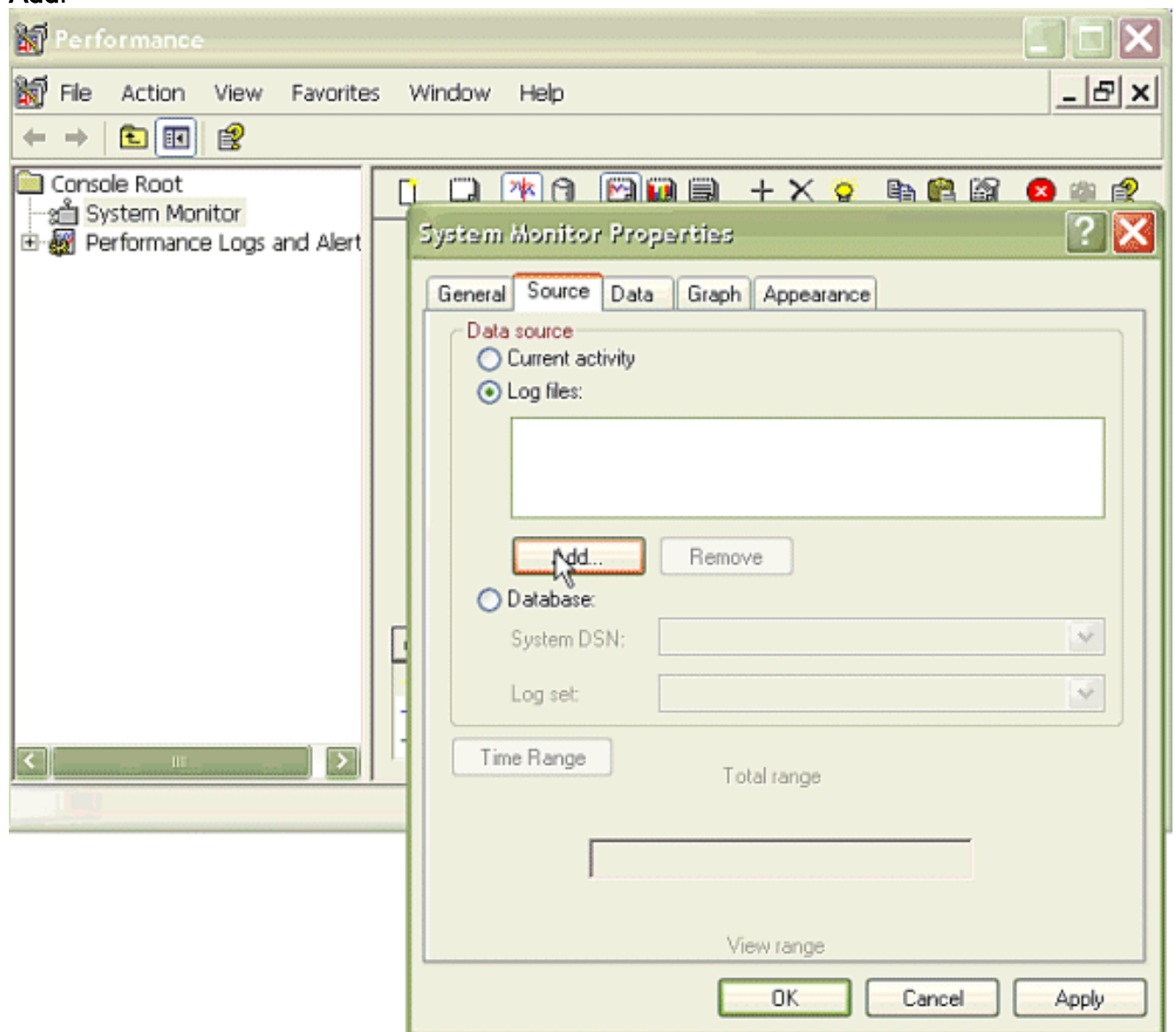


7. En la ventana de la aplicación, haga clic con el botón derecho del ratón y elija las **propiedades.**

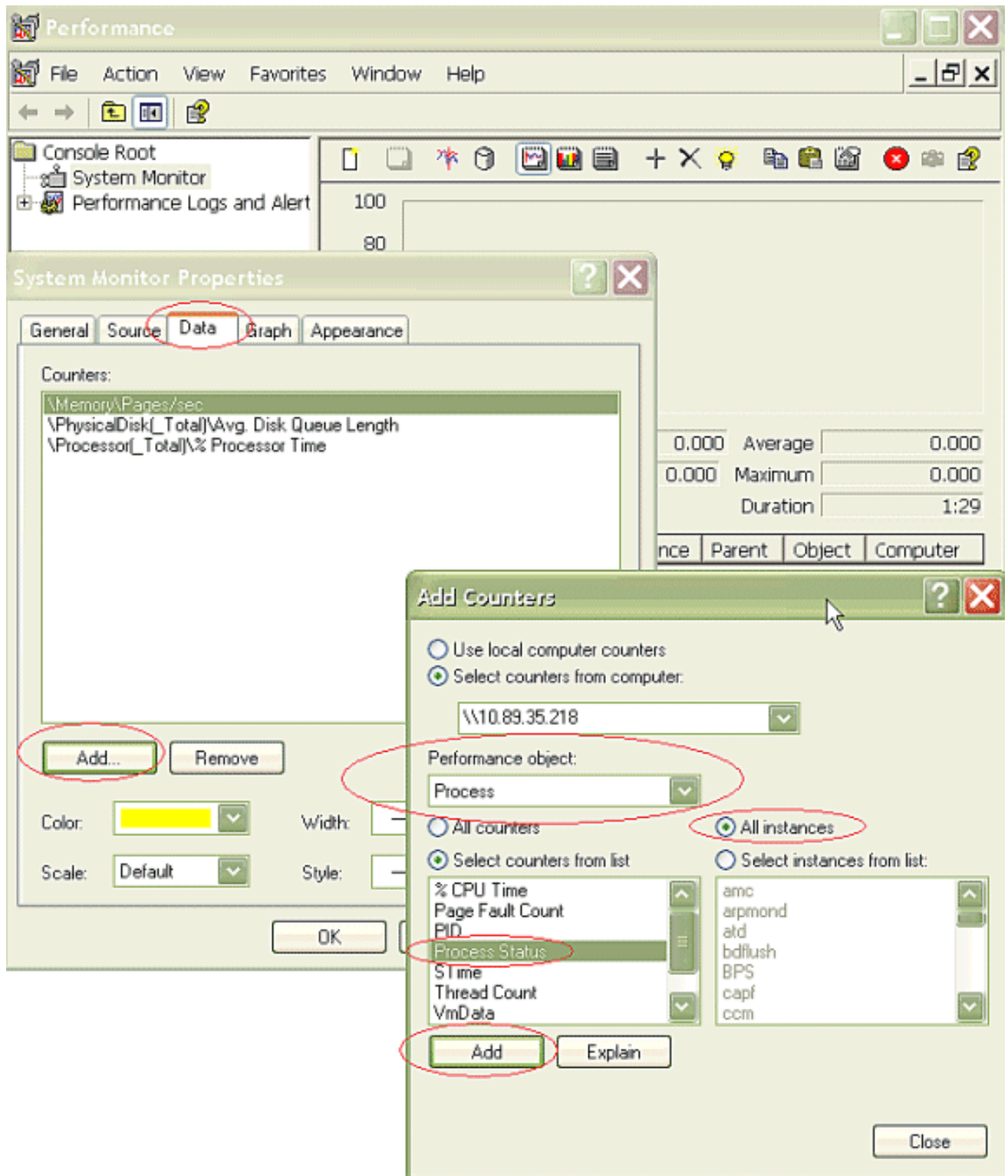


8. Elija la lengüeta de la **fuer**te en system monitor (Monitor del sistema) el cuadro de diálogo Propiedades. Elija los **archivos del registro**: como la fuente de datos, y haga clic el **botón**

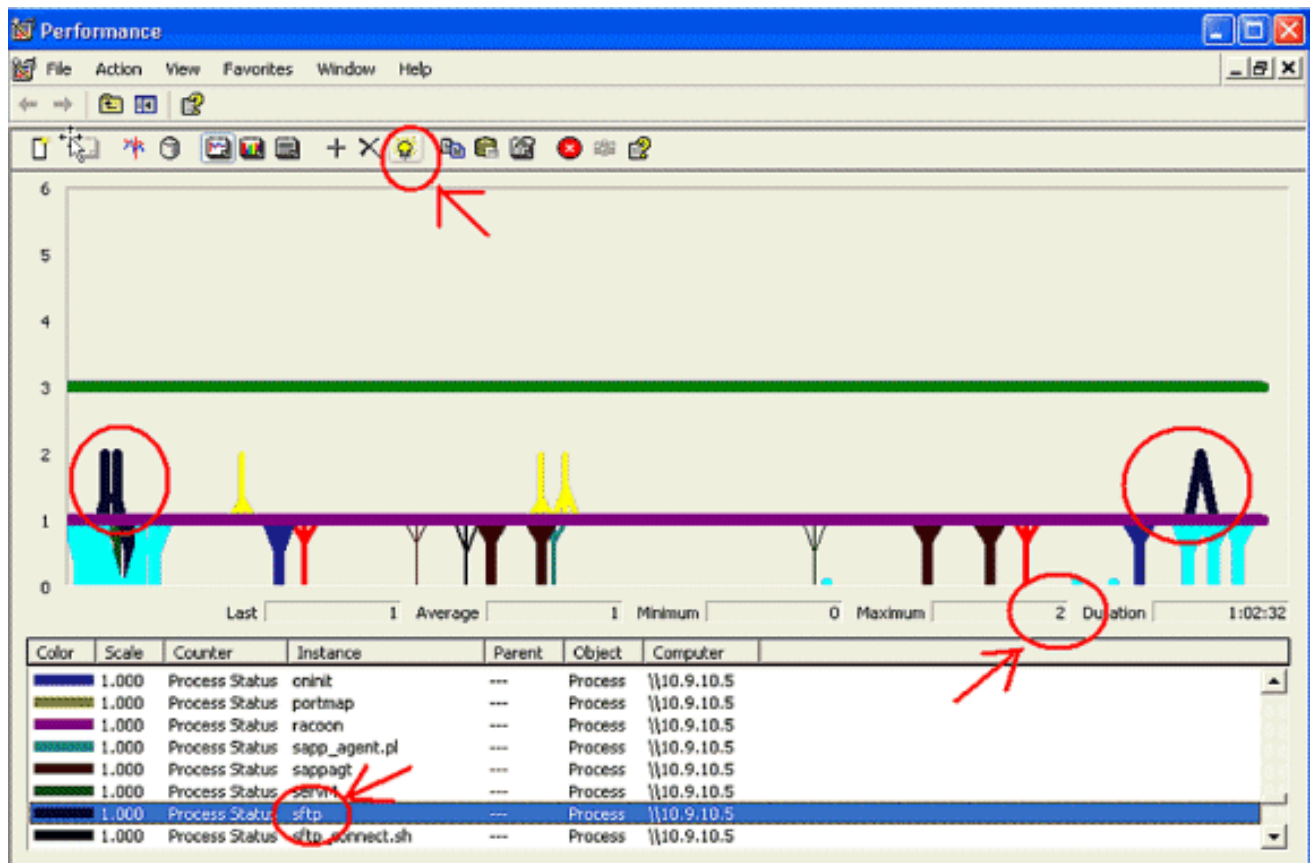
Add.



9. Hojee al directorio donde usted descargó el archivo del registro del perfmon y elige el **perfmon archivo CSV**. El archivo del registro incluye a esta convención para nombres: PerfMon_<node>_<month>_<day>_<year>_<hour>_<minute>.csv; por ejemplo, PerfMon_10.89.35.218_6_20_2005_11_27.csv.
10. Haga clic en Apply (Aplicar).
11. Haga clic el botón del **rango de tiempo**. Para especificar el rango de tiempo en el archivo del registro del perfmon que usted quiere ver, arrastre la barra a los tiempos apropiados del comienzo y del final.
12. Para abrir el cuadro de diálogo de los contadores del agregar, haga clic la lengüeta de los **datos** y el haga clic en Add De la casilla desplegable del objeto de rendimiento, agregue el **proceso**. Elija el **estado del proceso** y haga clic **todos los casos**. Cuando usted acaba las opciones de los contadores, haga clic **cerca**.



13. Inclina para cuando usted ve el registro: Fije la escala vertical del gráfico al máximo 6. Céntrese en cada proceso y mire el valor máximo de 2 o mayor. Borre los procesos que no están en el sueño continuo del disco. Utilice la opción del resultado.



Nota: El estado del proceso 2 = sueño continuo del disco es sospechado. Las posibilidades del otro estado son 0 – ejecutándose, 1 – durmiendo, 2 – sueño continuo del disco, 3 – zombi, 4 – localizados o parados, 5 – paginación, 6 – desconocido

Cifre el amarillo

Se genera la alerta amarilla del código cuando el servicio de CallManager entra el estado del amarillo del código. Para más información sobre el estado del amarillo del código, refiera a [estrangular de la llamada y al estado del amarillo del código](#). La alerta de CodeYellow se puede configurar para descargar los archivos de traza para los propósitos de Troubleshooting.

El contador de AverageExpectedDelay representa el retardo previsto media actual para manejar cualquier mensaje entrante. Si el valor está sobre el valor especificado en “el parámetro de servicio de la Latencia de la entrada amarilla del código”, se genera la alarma de CodeYellow. Este contador puede ser un indicador clave del funcionamiento del Procesamiento de llamadas.

¿CodeYellow pero el USO de la CPU total es el solamente 25% - por qué?

Es posible que el CallManager entre el estado de CodeYellow debido a una falta de recursos del procesador cuando el USO de la CPU total es el solamente alrededor 25-35 por ciento en un cuadro 4-virtual-processor.

Nota: Con Híper-rosocar girado, un servidor con dos procesadores físicos tiene cuatro procesadores virtuales.

Nota: Semejantemente, en un servidor del dos-procesador, CodeYellow es posible aproximadamente el 50 por ciento de USO de la CPU del total.

[Alerta: El “estatus del servicio está ABAJO. Cisco Messaging Interface.”](#)

Si RTMT envía el estatus del servicio está ABAJO. Cisco Messaging Interface. alerta, usted debe desactivar el servicio del **Cisco Messaging Interface** si CUCM no se integra con un sistema de mensajería por voz del otro vendedor. Si usted inhabilita el servicio del Cisco Messaging Interface, para otras alertas de RTMT.

[Información Relacionada](#)

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)