

Cisco Unified CallManager 4.x: “Mensaje de error del administrador de sistema del contacto del error en la base de datos del código de error 10012”

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Administrador de sistema del contacto del error en la base de datos del código de error 10012](#)

[Solución Aternativa](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Cuando los accesos del usuario una búsqueda del Registros de los detalles de llamadas (CDR) de la análisis CDR y de la información (CAR) en el Cisco CallManager, el usuario reciben el mensaje de error del administrador de sistema del contacto del error en la base de datos del código de error 10012. Este documento explica la solución alternativa recomendada para este mensaje de error.

prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- CallManager de Cisco
- Análisis CDR e información (CAR)

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en estas versiones:

- Cisco CallManager 4.x

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en

funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

[Administrador de sistema del contacto del error en la base de datos del código de error 10012](#)

El mensaje de error del administrador de sistema del contacto del error en la base de datos del código de error 10012 es probable ocurrir cuando el usuario del Cisco CallManager CAR intenta realizar una interrogación del Lenguaje de consulta estructurado (SQL) para la base de datos CDR.

[Solución Alternativa](#)

Complete estos pasos para resolver este problema:

1. Marque si usted tiene el servicio del monitor DBL que se ejecuta en Publisher y el suscriptor.
2. Marque si usted tiene el servicio del separador de millares CDR que se ejecuta en Publisher.
3. Si todos estos servicios se están ejecutando en los CallManagers respectivos, después párelos y comience. Usted puede recomenzar estos servicios porque el Procesamiento de llamadas no es afectado.

Este mensaje de error pudo también ser un resultado de los permisos insuficientes publica en la base de datos CDR. Si es así complete estos pasos:

1. Elija **Start > Programs > SQL Server > administrador de empresa** para abrir al administrador de empresa SQL Enterprise.
2. Elija la **Seguridad > los logines**.
3. Haga clic con el botón derecho del ratón en el **<servername> \ la cuenta del CCMSERVICE**.
4. Elija las **propiedades > el acceso a la base de datos**.
5. Marque el **CDR**, y haga clic en el **público** y el **db_owner**.
6. Haga Click en OK para cerrar la pantalla.
7. En el administrador de empresa, elija las **bases de datos**.
8. Elija el **CDR > Users**.
9. Haga clic con el botón derecho del ratón en el **CCMSERVICE > las propiedades del usuario**, y marque el **db_owner**.
10. Complete los pasos 8 y 9 para todos estos usuarios: CCMCDRCCMUSERCiscoCCMCDRCiscoCCMUSER

[Información Relacionada](#)

- [Configuración de la búsqueda CDR](#)

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)