

Entienda y configure siempre la línea primera parámetro de servicio del uso

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Incapaz de contestar a las llamadas entrantes](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Las llamadas entrantes se contestan automáticamente](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Incapaz de configurar siempre la línea primera del uso](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[La línea primera del uso no trabaja siempre cuando conjunto a verdad](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento discute **siempre la línea primera** parámetro de servicio del **uso** que está disponible en el administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco, conocido antes como Cisco CallManager, y demuestra cómo configurar este parámetro.

La línea primera parámetro del **uso** especifica **siempre** si la línea primaria en un teléfono del IP está elegida, si está disponible, cuando va un usuario descolgado. Si este parámetro se fija para verdad, cuando va un teléfono descolgado, la línea primaria se elige y se convierte en la línea activa. Incluso si una llamada suena en la segunda línea del usuario, cuando va el teléfono descolgado, hace solamente la primera línea active. No contesta a la llamada entrante en la segunda línea. En este caso, el usuario debe elegir la segunda línea para contestar a la llamada. Si este parámetro se fija a falso, el teléfono del IP elige automáticamente una línea disponible como la línea activa. Es un campo obligatorio. El valor predeterminado se fija a falso.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

Cisco le recomienda tiene un Conocimiento general de estos temas:

- Administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco
- Teléfonos IP de Cisco

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en el administrador 4.1 de las Comunicaciones unificadas de Cisco y los Teléfonos IP de las 7900 Series.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Incapaz de contestar a las llamadas entrantes

Problema

Los usuarios no pueden contestar automáticamente que entrante va después de que vayan descolgado en los Teléfonos IP, y que debe presionar la tecla de selección Answer para contestar a las llamadas.

Solución

Fije **siempre la línea primera** parámetro del **uso a falso** en el administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco. Pues este parámetro es clusterwide, cualquier cambio afecta a todos los teléfonos. No hay interrupción en la administración de la llamada y no es necesario reiniciar el servicio ni el servidor Cisco CallManager.

Para cambiar este parámetro, inicie sesión a la página del control del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco y complete estos pasos:

1. Elija **página de administración de CallManager > los parámetros de servicio > Publisher selecto > servicio de CallManager.**

System Route Plan **Service** Feature Device User Application Help

Cisco CallMa
For Cisco IP Telephony Sol

Cisco IPMA Configuration Wizard
Cisco CM Attendant Console
Media Resources
Service Parameters

CISCO SYSTEMS

Cisco CallManager 4.1 Administration

Details

Copyright © 1999 - 2004 Cisco Systems, Inc.
All rights reserved.

This product contains cryptographic features and is subject to United States and local country laws governing import, export, transfer and use. Delivery of Cisco cryptographic products does not imply third-party authority to import, export, distribute or use encryption. Importers, exporters, distributors and users are responsible for compliance with U.S. and local country laws. By using this product you agree to comply with applicable laws and regulations. If you are unable to comply with U.S. and local laws, return this product immediately.

A summary of U.S. laws governing Cisco cryptographic products may be found at:
<http://www.cisco.com/wwl/export/crypto/tool/spara.html>.
If you require further assistance please contact us by sending email to export@cisco.com.

2. Elija la dirección IP del servidor editor y del **Cisco Callmanager server**.

System Route Plan Service Feature Device User Application Help

Cisco CallManager Administration
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

Service Parameters Configuration

Select the server and the service you want to configure:

Server* 172.16.2.201

Service* — Not Selected —

Note: If the service you want to use is not in the Service drop-down, you must activate it using [Service Activation](#).

* indicates required item

- Cisco CallManager
- Cisco Certificate Authority Proxy Functio
- Cisco CTI Manager
- Cisco CTL Provider
- Cisco Database Layer Monitor
- Cisco Extended Functions
- Cisco Extension Mobility
- Cisco IP Manager Assistant
- Cisco IP Voice Media Streaming App
- Cisco Messaging Interface

3. Bajo parámetros amplios del cluster (dispositivo - teléfono), fije siempre la línea primera del uso a falso.

Tone on Hold Timer (sec)*	<input type="text" value="10"/>	10
Unknown Caller ID Flag*	<input type="text" value="True"/>	True
Call Classification*	<input type="text" value="OffNet"/>	OffNet
Some parameters in this group are hidden, click on Advanced button to see hidden parameters		
Clustervide Parameters (Device - Phone)		
Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
Always Use Prime Line*	<input type="text" value="False"/>	False
Always Use Prime Line for Voice Message*	<input type="text" value="False"/>	False
Built-in Bridge Enable*	<input type="text" value="Off"/>	off
Auto Answer Timer (sec)*	<input type="text" value="1"/>	1
Extension Display on Cisco IP Phone Model 7910*	<input type="text" value="False"/>	False
Alternate Idle Phone Auto Answer Behavior*	<input type="text" value="False"/>	False
Hold Type*	<input type="text" value="False"/>	False

Las llamadas entrantes se contestan automáticamente

Problema

Cuando una llamada entrante se recibe en una línea compartida de un teléfono del IP, la llamada se contesta inmediatamente como se levanta el microteléfono, sin la opción a la respuesta la llamada o hace una llamada de salida. Este comportamiento no cambia aunque la **línea auto Select** se fija discapacitada.

Solución

Para superar este problema, complete estos pasos:

1. Elija **página de administración de CallManager > los parámetros de servicio > Publisher selecto > servicio de CallManager.**

System Route Plan **Service** Feature Device User Application Help

Cisco CallMa
For Cisco IP Telephony Sol

Cisco IPMA Configuration Wizard
Cisco CM Attendant Console
Media Resources
Service Parameters

CISCO SYSTEMS

Cisco CallManager 4.1 Administration

Details

Copyright © 1999 - 2004 Cisco Systems, Inc.
All rights reserved.

This product contains cryptographic features and is subject to United States and local country laws governing import, export, transfer and use. Delivery of Cisco cryptographic products does not imply third-party authority to import, export, distribute or use encryption. Importers, exporters, distributors and users are responsible for compliance with U.S. and local country laws. By using this product you agree to comply with applicable laws and regulations. If you are unable to comply with U.S. and local laws, return this product immediately.

A summary of U.S. laws governing Cisco cryptographic products may be found at:
<http://www.cisco.com/ww/export/crypto/tool/spara.html>.
If you require further assistance please contact us by sending email to export@cisco.com.

2. Elija la dirección IP del servidor editor y del **Cisco Callmanager server**.

System Route Plan Service Feature Device User Application Help

Cisco CallManager Administration
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

Service Parameters Configuration

Select the server and the service you want to configure:

Server* 172.16.2.201

Service* — Not Selected —

Note: If the service you want to configure is not listed in the Service drop-down, you must activate it using [Service Activation](#).

* indicates required item

- Cisco CallManager
- Cisco Certificate Authority Proxy Functio
- Cisco CTIManager
- Cisco CTL Provider
- Cisco Database Layer Monitor
- Cisco Extended Functions
- Cisco Extension Mobility
- Cisco IP Manager Assistant
- Cisco IP Voice Media Streaming App
- Cisco Messaging Interface

3. Bajo parámetros amplios del cluster (dispositivo - teléfono), elija falso siempre de la línea **primera** menú del uso.

Tone on Hold Timer (sec)*	<input type="text" value="10"/>	10
Unknown Caller ID Flag*	<input type="text" value="True"/>	True
Call Classification*	<input type="text" value="OffNet"/>	OffNet
Some parameters in this group are hidden, click on Advanced button to see hidden parameters		
Clustervide Parameters (Device - Phone)		
Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
Always Use Prime Line*	<input type="text" value="True"/>	False
Always Use Prime Line for Voice Message*	<input type="text" value="False"/>	False
Built-in Bridge Enable*	<input type="text" value="Off"/>	off
Auto Answer Timer (sec)*	<input type="text" value="1"/>	1
Extension Display on Cisco IP Phone Model 7910*	<input type="text" value="False"/>	False
Alternate Idle Phone Auto Answer Behavior*	<input type="text" value="False"/>	False
Hold Type*	<input type="text" value="False"/>	False

Incapaz de configurar siempre la línea primera del uso

Problema

Incapaz de configurar los theAlways **utilice la línea primera** parámetro de servicio sobre IP individual una base del teléfono en el administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco

Solución

La línea primera del uso es siempre un parámetro de servicio sistema-ancho. No puede ser fijada o ser reemplazada sobre una base del dispositivo individual.

La línea primera del uso no trabaja siempre cuando conjunto a verdad

Problema

Cuando la **línea cluster**-ancha de la **prima del uso de los** parameterAlways del servicio se fija **para verdad** y va el teléfono del IP descolgado, la línea primaria se convierte en la línea activa. Incluso si una llamada suena en la segunda línea, cuando va el usuario descolgado, hace solamente la primera línea active. El teléfono no contesta a la llamada en la segunda línea. Sin embargo, cuando los Teléfonos IP con las apariciones de línea múltiple se utilizan con la carga de 7.1.2 teléfonos, el teléfono no utiliza la línea primaria cuando una segunda línea suena. Si el usuario coge el microteléfono, el teléfono contesta a la llamada en la segunda línea.

Solución

Este problema se documenta en el Id. de bug Cisco [CSCsa63770](#) ([clientes registrados solamente](#)). Para superar este problema, retroceda el firmware de los Teléfonos IP a una de estas cargas del teléfono:

- 7.1.1
- 6.0(5)

Como solución alternativa, el usuario puede presionar el botón Line Button para la línea primaria para no dedicar la línea secundaria cuando se inicia una llamada.

[Información Relacionada](#)

- [Teléfono del IP FAQ del Soporte técnico de Cisco](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)