

Administrador de las Comunicaciones unificadas: kCtiIncompatibleProtocolVersion - Error incompatible de la Versión del protocolo en el registro de acontecimientos

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento discute el `kCtiIncompatibleProtocolVersion` - Mensaje de error incompatible de la Versión del protocolo que se visualiza en el registro de acontecimientos después de una actualización del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco.

Este mensaje de error indica que algunas aplicaciones que tienen un funcionamiento de la interfaz de programación de aplicaciones de telefonía y del Java Telephony Application Programming Interface (TAPI/JTAPI) todavía ejecutada una versión anticuada que no sea compatible con la versión incluyeron en la nueva versión del CallManager.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

Los Quien lea este documento deben tener un Conocimiento general del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco.

[Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en el administrador 4.1 de las Comunicaciones unificadas de Cisco.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en

funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

[Problema](#)

Después de que una actualización del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco, este mensaje de error se visualice en el registro de acontecimientos.

```
Event Type:Error
Event Source:Cisco CTIManager
Event Category:None
Event ID:3
Date:6/28/2005
Time:11:24:54 AM
User:N/A
Computer:CBHP-SUB1
Description:
Error: kCtiIncompatibleProtocolVersion - Incompatible protocol version.
  Message Version: 0
  Minimum Version: 60000
  Current Version: 60000
  CallManager Version:
IPAddress: 172.28.2.179
  App ID: Cisco CTIManager
  Cluster ID: CBHA-PUB1-Cluster
  Node ID: 10.27.1.6
  Process ID: 852
  Process Name: CtiHandler
Explanation: The JTAPI/TAPI application version is not compatible
with this version of CTIManager, so received message has
been rejected.
Recommended Action: Verify correct version of application
are being used; otherwise,contact TAC..
```

Este problema se presenta cuando actualizan al administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco, pero no los clientes TAPI/JTAPI.

Usted debe actualizar el software de cliente TAPI/JTAPI en cualquier servidor de aplicaciones o estación de trabajo del cliente en quienes las aplicaciones TAPI/JTAPI estén instaladas. Si usted no actualiza al cliente TAPI/JTAPI, su aplicación no puede inicializarse.

[Solución](#)

En el [mensaje de error del registro de acontecimientos](#), no han actualizado el TAPI o al cliente JTAPI instalado en el dispositivo con la dirección IP de 172.28.2.179 a una versión compatible.

Usted necesita investigar el dispositivo para encontrar que lo que aplicación en este direccionamiento utiliza el TAPI/JTAPI y ponga al día el paquete correspondiente de la **administración del CallManager > de las aplicaciones > instalan los plug-in** como esta sección

muestra. En este ejemplo, el dispositivo es el que está con la dirección IP de 172.28.2.179.






Note: Algunas de las aplicaciones que utilizan las interfaces JTAPI/TAPI son asistente personal, Consola de Attendant, IPCC expreso, TAPS, y movilidad de la extensión.



Si usted necesita actualizar la versión JTAPI, Cisco selecto JTAPI, como demostraciones de este ejemplo:

 Cisco Dialed Number Analyzer	Cisco Dialed Number Analyzer tool allows the administrator to diagnose the dial plans in deployed systems, for doing pre-deployment dial plan tuning, tracing path for given dialed digits and identifying problems if any.
 Cisco IP Phone Address Book Synchronizer	Cisco IP Phone Address Book Synchronizer allows users to synchronize Windows Address Book (Start > Programs > Accessories > Address Book) with Cisco Personal Address Book. The Synchronizer provides two-way synchronization between the Microsoft and Cisco products. You must download the plug-in and then post it to a location that end users can access, so they can utilize the Cisco IP Phone Address Book Synchronizer application.
 Cisco IP Telephony Locale Installer	Cisco provides user and network locales for Cisco CallManager through the Cisco IP Telephony Locale Installer, which adds support for languages other than English. Locales allow users to view translated text, receive country-specific phone tones, and receive TAPS prompts in a chosen language when working with supported interfaces. Install the Cisco IP Telephony Locale Installer on every server in the cluster. Click the icon to download one or more locale installers from the web; you must have an internet connection and a Cisco.com user account and password to download the executable.
 Cisco JTAPI	Install this plugin on all computers that host applications that interact with Cisco CallManager via JTAPI. JTAPI provides the standard programming interface for telephony applications written in the Java programming language. JTAPI reference documentation and sample code are included.
 Cisco Telephony Service Provider	This product contains the Cisco TAPI service provider (TSP) and the Cisco Wave Drivers. Install the application on the Cisco CallManager server or on any other computer that is running a Microsoft Windows operating system that interacts with the Cisco CallManager server via TCP/IP. TAPI, a standard programming interface for telephony applications, runs on the Microsoft Windows operating system. The Cisco TAPI Developer's Guide describes the TAPI interfaces that are currently supported. Install the Cisco TSP and the Cisco Wave Drivers to allow TAPI

Si usted necesita actualizar el Proveedor de servicio de telefonía, **Proveedor de servicio de telefonía** selecto de **Cisco**, como demostraciones de este ejemplo:

 Cisco Dialing Number Analyzer	Cisco Dialing Number Analyzer tool allows the administrator to diagnose the dial plans in deployed systems, for doing pre-deployment dial plan tuning, tracing path for given dialed digits and identifying problems if any.
 Cisco IP Phone Address Book Synchronizer	Cisco IP Phone Address Book Synchronizer allows users to synchronize Windows Address Book (Start > Programs > Accessories > Address Book) with Cisco Personal Address Book. The Synchronizer provides two-way synchronization between the Microsoft and Cisco products. You must download the plug-in and then post it to a location that end users can access, so they can utilize the Cisco IP Phone Address Book Synchronizer application.
 Cisco IP Telephony Locale Installer	Cisco provides user and network locales for Cisco CallManager through the Cisco IP Telephony Locale Installer, which adds support for languages other than English. Locales allow users to view translated text, receive country-specific phone tones, and receive TAPS prompts in a chosen language when working with supported interfaces. Install the Cisco IP Telephony Locale Installer on every server in the cluster. Click the icon to download one or more locale installers from the web; you must have an internet connection and a Cisco.com user account and password to download the executable.
 Cisco JTAPI	Install this plugin on all computers that host applications that interact with Cisco CallManager via JTAPI. JTAPI provides the standard programming interface for telephony applications written in the Java programming language. JTAPI reference documentation and sample code are included.
 Cisco Telephony Service Provider	This product contains the Cisco TAPI service provider (TSP) and the Cisco Wave Drivers. Install the application on the Cisco CallManager server or on any other computer that is running a Microsoft Windows operating system that interacts with the Cisco CallManager server via TCP/IP. TAPI, a standard programming interface for telephony applications, runs on the Microsoft Windows operating system. The Cisco TAPI Developer's Guide describes the TAPI interfaces that are currently supported. Install the Cisco TSP and the Cisco Wave Drivers to allow TAPI

[Información Relacionada](#)

- [Registros de eventos de CallManager](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)