

Incapaz de cancelar el call forward all de un teléfono del IP

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Soluciones](#)

[Solución 1](#)

[Solución 2](#)

[Solución 3](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento describe cómo resolver los problemas asociados cuando habilita e inhabilita Call Forward All desde un teléfono IP.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- 3.0 del Cisco CallManager y posterior
- Cisco IP Phone 7960

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Problema

Una vez que el call forward all se activa en un teléfono del IP, usted no puede inhabilitar el call forward all. Cuando usted presiona el botón del **CFwdAll**, usted oye un tono de ocupado rápido y las visualizaciones de `mensaje de la base de datos del error`.

Soluciones

Este problema puede ser debido a diversas razones y puede tener diversas soluciones mientras que estas secciones describen.

Solución 1

Call forward all de la neutralización de la página del dispositivo del teléfono en la administración del CallManager de Cisco o de la página del usuario del Cisco CallManager. Reajuste el teléfono después de que usted realice este cambio.

Solución 2

Recomience el servicio del monitor de la capa de la base de datos que se ejecuta en el Cisco CallManager.

Complete estos pasos:

1. Elija **Inicio > Programas > Herramientas administrativas > Servicios**.
2. Seleccione el **monitor de la capa de la base de datos de Cisco**, haga clic con el botón derecho del ratón la **parada y comience el servicio**. Intente esto en el suscriptor primero y marque si usted puede inhabilitar el call forward all. Si no trabaja el intento él en Publisher. **Nota:** Si estos pasos no solucionan el problema, usted necesita reiniciar el cluster. Reinicie al suscriptor primero, y, una vez que el suscriptor está para arriba, reinicie al editor.

Solución 3

Este problema puede suceder cuando los archivos de seguimiento de CallManager consumen todo el espacio en disco y hacen al servidor SQL ejecutarse lentamente en el servidor del CallManager. Usted debe por lo tanto borrar los viejos archivos del registro de la traza para liberar para arriba el espacio en disco.

1. Para borrar el viejo archivo de traza, primero usted necesita parar las trazas en el Cisco Callmanager server: Inicio a las página del administración de CallManager de Cisco. Elija el **Application (Aplicación) > Cisco CallManager Serviceability (Capacidad de servicio de Cisco CallManager) > el Trace > Configuration**. Seleccione el servidor y el doble hace clic en el **Cisco CallManager**. Desmarque la **traza encendido** y haga clic la **actualización**.
2. Vaya a **C:\Program files\Cisco\trace\CCM**.
3. Después de que la cancelación que usted necesita girar la traza. Para hacer esto, relanzar

los pasos 1a con 1c, vuelva a inspeccionar la **traza encendido** y haga clic en la **actualización**.
4. Intente habilitar o inhabilitar el call forward all.

Información Relacionada

- [Problemas del Cisco CallManager con el call forward all](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)