

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema 1](#)

[Solución 1](#)

[Problema 2](#)

[Solución 2](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Con el Cisco CallManager, usted puede ser que experimente un problema de voz unidireccional después de que usted transferencia una llamada o pone una llamada en el control, si el punto final de H.323 que se configura en el CallManager es una subinterfaz del FastEthernet del gateway. Esto ocurre especialmente cuando se habilita la música en espera (MOH).

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

Este documento no se limita a una versión específica de software o de hardware.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

[Problema 1](#)

El teléfono del IP envía los paquetes del Real-Time Transport Protocol (RTP) al IP Address incorrecto después de que reanude una llamada transferida o en espera.

[Solución 1](#)

Complete estos pasos para solucionar el problema:

1. En el gateway, configure un Loopback Interface y el **comando h323-gateway voip bind srcaddr ip_address**, según lo descrito en el [Soporte H.323 para interfaces virtuales](#). Asegúrese de que usted utilice este Loopback IP Address cuando usted [configura el gateway de H.323 del Cisco IOS](#).
 2. [Configure voice rtp send-recv en la gateway globalmente](#). Este comando se documenta en la [voz del Cisco IOS, el vídeo, y los comandos del fax: Si a través del Z](#).
 3. Verifique que usted haya seleccionado el codecs correcto MOH en los parámetros de servicio para las aplicaciones de flujo continuo de las medias de voz IP de Cisco.
- Vea la [información relacionada](#)