

CallManager H.323: Problema de voz unidireccional después de transferencia o espera

Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe el escenario en el cual un usuario consigue un Problema de audio de la manera con el Cisco CallManager después de que una llamada se transfiera o se ponga en el control, si el punto final de H.323 que se configura en el CallManager es una subinterfaz de los fast ethernet del gateway. Esto ocurre especialmente cuando la música en el control (MOH) se habilita.

Problema

El teléfono del IP envía los paquetes del Real-Time Transport Protocol (RTP) al IP Address incorrecto después de que reanude una llamada transferida o en espera.

Solución

Complete estos pasos para solucionar el problema:

1. En el gateway, configure un Loopback Interface y el **comando h323-gateway voip bind srcaddr ip_address**, según lo descrito en el Soporte H.323 para interfaces virtuales. Asegúrese de que usted utilice este Loopback IP Address cuando usted configura el gateway de H.323 del Cisco IOS.
2. [Configure voice rtp send-recv en la gateway globalmente](#). Este comando se documenta en la [voz del Cisco IOS, el vídeo, y los comandos del fax: Si a través del Z](#).
3. Verifique que usted haya seleccionado el codecs correcto MOH en los parámetros de servicio para las aplicaciones de flujo continuo de las medias de voz IP de Cisco.