

# Soporte de productos de terceros para las Aplicaciones de voz

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Soporte del software de tercero para las Aplicaciones de voz](#)

[Soporte del software de tercero para el Cisco CallManager](#)

[Soporte del software de tercero para el Cisco Unity 4.2 y posterior](#)

[Soporte del software de tercero para la empresa de Cisco ICM/IPCC y las ediciones recibidas](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Este documento enumera las versiones admitidas de los productos de terceros con las diversas Aplicaciones de voz, tales como Cisco CallManager, empresa del Cisco Unity y de Cisco ICM/IPCC y las ediciones recibidas.

## [prerrequisitos](#)

### [Requisitos](#)

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- CallManager de Cisco
- Cisco Unity
- La empresa de Cisco ICM/IPCC y recibió las ediciones

### [Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco CallManager 3.1(x) y posterior
- Cisco Unity 4.2 y posterior
- Empresa de Cisco ICM/IPCC y ediciones recibidas, versiones 7.0(0) SR1 al SR4, y 7.1(x)

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en

funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

## Soporte del software de tercero para las Aplicaciones de voz

### Soporte del software de tercero para el Cisco CallManager

Esta tabla enumera los Productos soportados del software de tercero para el Cisco CallManager:

Aplicación	Producto del software de tercero	Versión de Callmanager
Antivirus	<b>Network Associate</b>	
	Empresa 4.5 de VirusScan del McAfee	Cisco CallManager 3.1(x) a 3.3(3)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Empresa 7.0 de VirusScan del McAfee</li> <li>• Empresa 7.1 de VirusScan del McAfee</li> <li>• Empresa 8.0i de VirusScan del McAfee</li> <li>• Orchestrator 3.5 del ePolicy del McAfee</li> </ul>	Cisco CallManager 3.2(x) y posterior
	<b>Symantec</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Versión de edición corporativa 7.61 del Norton Antivirus</li> <li>• Versión de edición corporativa 8.0 del Symantec Antivirus</li> </ul>	Cisco CallManager 3.2(2c) a 3.3(3)
	• Versión de	Cisco

	edición corporativa 8.1 del Symantec Antivirus • Versión de edición corporativa 9.0 del Symantec Antivirus • Versión de edición corporativa 10.0 del Symantec Antivirus	CallManager 3.2(2c) y posterior
	Versión de edición corporativa 10.1.4 del Symantec Antivirus	Versión del CallManager de Cisco 3.3(0) y versiones del Cisco Unified CallManager 4.1(0), y 4.2(0)
<b>Trend Micro</b>		
	ServerProtect5	Cisco CallManager 3.2(2c) y posterior
	Versión 7.3 de OfficeScan	Cisco CallManager del Cisco CallManager 4.0(x) 4.1(x)
<b>Socio de la Computadora</b>		
	antivirus 7.0 del eTrust	Cisco CallManager 3.3.3
<b>Administración/software para monitoreo del servidor</b>	<b>Concordia</b>	
	eHealth para el Cisco CallManager 5.6.5	Cisco CallManager 3.2(3) y 3.3(x)
	habitación 5.7 del eHealth	Cisco CallManager 4.1(2)
	<b>Hewlett Packard</b>	
	HP OpenView, versión 3.30 del	Cisco Callmanager

	Performance Manager, agente 7.0 de las operaciones	3.1(2c) y 3.2(x)
	HP OpenView, versión 3.30 del Performance Manager, agente 7.1 de las operaciones	Cisco CallManager 3.3(x)
	Agente 7.27 de las operaciones del HP OpenView, OVPA3.65, OVIS 5.2	Cisco CallManager 4.1.2
	<b>Micromuse</b>	
	Netcool para la versión 10 de la voz sobre IP	Cisco CallManager 3.3(x)
	Netcool para VoIP1.1, agente 3.1 SP2 Netcool/SSM	Cisco CallManager 4.1.2
	<b>Software BMC</b>	
	PATRULLA para los servidores de Microsoft Windows, versión 3.0.03	Cisco CallManager 3.3(x)
	<b>Información Vista</b>	
	Solución de telefonía IP de InfoVista, versión 1.0	Cisco CallManager 3.3(3) y 4.0(1)
<b>Acceso remoto</b>	VNC	Envía con el Cisco CallManager; para el uso y las actualizaciones remotas del administrador.
	Windows Terminal Services	Naves con el Cisco CallManager; para el uso de la administración solamente; ningún telecontrol instala.

	la OIT	Envía con el Cisco Media Convergence Servers HP-basado; para el uso del administrador solamente.
--	--------	--

Refiera a los [agentes de tercera persona de la plataforma que se ejecutan con el Cisco CallManager](#) para más información sobre los Productos del software de tercero soportados en el Cisco CallManager.

## [Soporte del software de tercero para el Cisco Unity 4.2 y posterior](#)

La tabla en esta sección enumera los Productos soportados del software de tercero para el Cisco Unity 4.2 y posterior.

**Nota:** La política de soporte de Cisco es que los clientes pueden desplegar el software de detección de virus del otro vendedor en el servidor del Cisco Unity. Sin embargo, Cisco cuenta con que los clientes (o sus partners de integración de los sistemas) habrán probado la Interoperabilidad de tales Productos con el Cisco Unity antes de que se desplieguen los Productos. Esto atenúa el riesgo de problemas que son descubiertos dentro del entorno de producción entre el Cisco Unity y los productos de terceros cargados en el servidor del Cisco Unity.

**Nota:** Un cierto software de tercero que se califica para el uso con el Cisco Unity no se pudo calificar para el uso con el Servidor Windows 2003. Refiera a la documentación del fabricante para más información.

Aplicación	Software de tercero
Software del contra virus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Computer Associates</b> InoculateIT para el Microsoft Windows NT y el Windows 2000, versión 4.53, construye 627 y posterior</li> <li>• <b>McAfee</b> Orchestrator del ePolicy, versión 3.0 y posterior. El agente de ePolicy Orchestrator se soporta para el uso en el servidor del Cisco Unity solamente cuando se configura para validar las actualizaciones bastante que actúa como la fuente para avanzar las actualizaciones a otros ordenadores. Dominó de GroupShield, versión 5.0 y posterior NetShield para el Microsoft Windows NT y el Windows 2000, versión 4.5 y posterior Empresa de VirusScan, versión 7.0 y posterior</li> <li>• <b>Symantec</b> Edición corporativa del antivirus, versión 8.1 y posterior Norton</li> </ul>

	<p>Antivirus para Lotus Notes/dominó, versión 2.5 y posterior Norton Antivirus para el Microsoft Exchange, versión 2.13 y posterior Norton Antivirus para el Microsoft Windows NT y el Windows 2000, versión 5.02 y posterior</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Trend Micro ScanMail</b> para Lotus Notes, versión 2.5 y posterior ScanMail para el Microsoft Exchange 2000, versión 5 y posterior ServerProtect para Microsoft Windows, versión 5.5 y posterior</li> </ul>
<b>Administración/software para monitoreo del servidor</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Adiscon EventReporter</b></li> <li>• Versión 4.1 y posterior de SystemEDGE de la <b>concordia</b></li> <li>• OpenView de <b>Hewlett-Packard</b> (soportado para la supervisión IP del Cisco Unity, del SQL Server, y de los servicios Exchange, en todas las plataformas de hardware soportadas del Cisco Unity.)</li> <li>• <b>Microsoft</b> Consola de administración (MMC) Monitor del proveedor de la red</li> <li>• Versión del administrador 2.0 de <b>NetIQ</b> VoIP y posterior para el Cisco Unity (instale solamente el agente en el servidor del Cisco Unity.)</li> </ul>

Refiera al [hardware y software admitido, y a las políticas de soporte para el Cisco Unity 4.2 y posterior](#) para más información sobre los Productos del software de tercero soportados en el Cisco Unity.

## [Soporte del software de tercero para la empresa de Cisco ICM/IPCC y las ediciones recibidas](#)

Esta tabla muestra el Software anti virus soportado para la empresa de Cisco ICM/IPCC y las ediciones recibidas:

Aplicación	Software de tercero
<b>Administración remota</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Terminal de Windows Services10 (modo del Windows 2000 de la administración remota)</li> <li>• Escritorio Remoto 2003 del Servidor Windows (modo de la consola)</li> <li>• PcAnywhere 12.0 de Symantec calificado para ICM 7.1 y posterior</li> <li>• PcAnywhere 11.0.1 de Symantec</li> </ul>

	<p>calificado para ICM 7.0 SR1 – SR4</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• RealVNC 4.1 calificado con ICM 7.1 y posterior</li> <li>• RealVNC 4.0 calificado con ICM 7.0 SR1 – SR4</li> <li>• Pro 4.1 de TridiaVNC</li> </ul>
<b>Software del contra virus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Empresa 7.1 de VirusScan del McAfee calificada para ICM 7.0</li> <li>• Empresa 8.0i de VirusScan del McAfee calificada para ICM 7.0 y 7.1, todos los SR</li> <li>• Edición corporativa 10.0 del Symantec Antivirus calificada para ICM 7.0 y 7.1, todos los SR</li> <li>• Versión 5.5+ de Trend Micro ServerProtect calificada para ICM 7.0 y 7.1, todos los SR</li> </ul>
<b>Buscador de Internet</b>	Internet Explorer 6.0 (Service Pack 1 o más adelante) calificado para ICM 7.0 y 7.1, todos los SR
<b>Utilidad de la cremallera</b>	WinZip 9.x calificado para ICM 7.0 y 7.1, todos los SR
<b>Acrobat Reader</b>	Adobe Acrobat Reader 7.0 calificado para ICM 7.0 y 7.1, todos los SR

## [Información Relacionada](#)

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Recursos de soporte de la Voz y Comunicaciones unificadas](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)