

CallManager: Ejemplo de configuración de la característica del intercomunicador

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Respuesta automática de la configuración](#)

[Verificación](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

La característica Intercom permite que usted hable con alguien por una línea de intercomunicador. Cisco CallManager no tiene una característica Intercom dedicada. Sin embargo, con Cisco CallManager, puede configurar un número de teléfono/directorio para que realice una respuesta automática con el speakerphone, que actúa como un intercomunicador. La configuración de esta opción hace que el speakerphone se descuelgue automáticamente cuando se recibe una llamada entrante.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en el Cisco CallManager 3.x y posterior.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones sobre documentos.

Configure la respuesta automática

Complete estos pasos para configurar la característica de la respuesta automática:

1. En las página del administración de CallManager de Cisco, elija el **dispositivo** > los **teléfonos** y seleccione la **extensión**.
2. Bajo configuraciones del número de directorio, vaya a la **respuesta automática** y elija la **respuesta automática con el speakerphone**. Esto actúa como una característica del intercomunicador para el número de directorio. **Nota:** La característica de la respuesta automática no se soporta en las líneas compartidas. Si procede, usted puede utilizar una solución del otro vendedor llamada InformaCast de Berbee que proporcione la capacidad para enviar simultáneamente una secuencia de audio y un mensaje de texto a los Teléfonos IP de Cisco (7940 o 7960).

The screenshot shows the Cisco CallManager Administration web interface. At the top, there is a navigation menu with links: System, Route Plan, Service, Feature, Device, User, Application, and Help. Below the menu is the header "Cisco CallManager Administration For Cisco IP Telephony Solutions" and the Cisco Systems logo. The main heading is "Directory Number Configuration" in red. To the right of the heading are two links: "Configure Device (SEP0007EB26DE79)" and "Dependency Records".

The configuration page is divided into several sections:

- Associated With:** Shows a phone icon, the device ID "SEP0007EB26DE79", and "7960 (Line 1)".
- Directory Number:** Shows "Directory Number: 1000". Below it, the status is "Ready" and a note states: "Note: Any update to this Directory Number automatically resets the associated devices". There are three buttons: "Update", "Remove from Device", and "Reset Devices".
- Directory Number Settings:** This section contains several dropdown menus:
 - Voice Mail Profile: < None >
 - Calling Search Space: < None >
 - AAR Group: < None >
 - User Hold Audio Source: < None >
 - Network Hold Audio Source: < None >
 - Auto Answer: **Auto Answer with Speakerphone** (highlighted with a red box)
- Call Forward and Pickup Settings:** This section is partially visible at the bottom.

Verificación

Para todas las llamadas entrantes al número de directorio configurado, verifique que el teléfono de altavoz sale automáticamente el gancho.

Información Relacionada

- [Para los ayudantes - Cómo utilizar Cisco IPMA en su teléfono](#)

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)