

Interoperabilidad de Siemens QSIG: Llamando el nombre y la llamada delanteros no trabaje

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Protocol QSIG](#)

[La llamada delantera no trabaja](#)

[Llamando el nombre no remitido](#)

[Solución](#)

[Cambie la codificación ASN.1 ROSE OID](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Cuando usted utiliza una Central telefónica privada (PBX) conectada con un Cisco CallManager a través de una interfaz del e1 Q que señala el protocolo (QSIG) en un gateway de voz de Cisco usando el Media Gateway Control Protocol (MGCP), el nombre de llamada no se visualiza. Las llamadas reenviadas de diversos vendedores también se caen.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en el Cisco CallManager 4.x.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las

convenciones del documento.

Protocolo QSIG

El protocolo QSIG, una serie de Normas internacionales, define los servicios y los protocolos de señalización para las redes de Servicios integrados privadas (PISNs). Estos estándares utilizan los conceptos del Integrated Services Digital Network (ISDN) y se ajustan al marco de las Normas internacionales para el OSI (Open Systems Interconnection) según lo definido por el ISO/IEC. El protocolo QSIG actúa como variante de la señalización de voz del canal D ISDN. El ISDN Q.921 y los estándares del q.931 proporcionan la base para el protocolo QSIG, que fija un estándar mundial para la Interconexión de PBX.

En una llamada básica QSIG, un usuario en un intercambio privado de la red de Servicios integrados (PINX) puede poner una llamada a un usuario que esté en un telecontrol PINX. La Parte llamada recibe el nombre o el número del llamador como los timbres de la llamada. La parte llamadora recibe el nombre y el número llamados cuando el teléfono del usuario suena en el telecontrol PINX. Todas las características que están disponibles pues un Usuario de PBX actúa transparente a través de la red. El protocolo QSIG proporciona las funciones de red suplementarias y adicionales, según lo definido para PISNs, si el conjunto de las funciones QSIG correspondiente es soportado por los ambos extremos de la llamada.

La llamada delantera no trabaja

Cuando usted utiliza la versión 2 del protocolo QSIG, si se cae un Cisco IP Phone adelante una llamada a otro Cisco IP Phone que se ponga de un teléfono del otro vendedor, las primeras llamadas telefónicas. Semejantemente, cuando las llamadas telefónicas del otro vendedor se remiten a otro teléfono del otro vendedor que se coloque de un Cisco IP Phone, se caen las primeras llamadas telefónicas.

Llamando el nombre no remitido

Cuando usted utiliza el protocolo QSIG y usted llama un Cisco IP Phone de un teléfono conectado con otro vendedor PBX o de un teléfono del otro vendedor de un Cisco IP Phone, el nombre de la llamada de teléfono del otro vendedor se muestra en el Cisco IP Phone, pero el Cisco IP Phone que llama el nombre no se muestra en el teléfono del otro vendedor. Es decir la llamada de la información de nombre no se pasa del Cisco CallManager al otro vendedor PBX. Este problema se documenta en el Id. de bug Cisco [CSCee08424 \(clientes registrados solamente\)](#).

Solución

Estos problemas pueden ocurrir si el mensaje FACILITY del otro vendedor PBX no se puede decodificar por el Cisco CallManager.

Cambie la codificación ASN.1 ROSE OID

Para crear la compatibilidad del Cisco CallManager con su versión del protocolo QSIG, configure la codificación ASN.1 ROSE OID y los parámetros de servicio de la variante QSIG. El problema descrito en este documento puede ser solucionado cuando usted cambia la codificación **ASN.1**

ROSE OID para utilizar el valor global (ECMA). Complete el procedimiento en esta sección para cambiar el ASN.1 ROSE OID.

Nota: El parámetro ASN.1 ROSE OID especifica cómo codificar el ID del objeto de la invocación (OID) para las operaciones del elemento de servicio de las operaciones remotas (ROSE). El valor local del uso (soportado por la mayoría de los sistemas de telefonía) debe ser utilizado cuando usted utiliza la variante ISO QSIG. El valor global del uso (ISO) debe ser utilizado solamente si el PBX conectado no soporta el valor local. El valor global del uso (ECMA) debe ser utilizado si la variante QSIG es ECMA. Es un campo obligatorio. El valor por defecto es valor del Local del uso.

1. Vaya a la página de la administración CallManager y elija los **servicios** > los **parámetros de servicio** para ir a los **parámetros del sistema**.
2. Vaya a la **ficha Avanzadas**.
3. Encuentre la **codificación del Nombre del parámetro ASN.1 ROSE OID** bajo parámetros Clusterwide (dispositivo - PRI y gateway MGCP) y cambie el Valor de parámetro **para utilizar el valor global (ECMA)**. Se utiliza esto si el parámetro de servicio variable Q.SIG se fija a ECMA (perfil 0x91 del protocolo). **Nota:** El valor predeterminado para la **codificación ASN.1 ROSE OID** es el **valor local del uso**, que es soportado por la mayoría de los sistemas de telefonía y debe ser utilizado cuando el parámetro de servicio variable Q.SIG se fija a ISO (perfil 0x9F del protocolo).
4. Haga clic en **Update** (Actualizar).

Clusterwide Parameters (Device - PRI and MGCP Gateway)		
Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
ASN.1 ROSE OID Encoding ⁺	<input type="text" value="Use Global Value (ECMA)"/>	Use Local Value

[Información Relacionada](#)

- [Configuración de Trunks Q.SIG PRI entre Call Manager y Avaya S8700/G650 con Integración de Correo de Voz de Unity](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)