

Configuración de los códigos de autorización forzados (FAC)

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Convenciones](#)

[Configurar](#)

[Diagrama de la red](#)

[Código de autorización forzado de la configuración](#)

[Configure al patrón de ruta](#)

[Restrinja solamente un teléfono para utilizar el FAC](#)

[Verificación](#)

[Troubleshooting](#)

[Los códigos de autorización forzados paran aleatoriamente para trabajar](#)

Introducción

Este documento proporciona una configuración de muestra en cómo usted puede utilizar los códigos de autorización forzados (FAC) conjuntamente con los patrones de ruta para restringir el acceso a los grupos de las llamadas de larga distancia con certeza de usuarios.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Configuración del CallManager de Cisco
- [Configuración del patrón de ruta](#)
- [Configuración del Cisco IP Phone](#)

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en el Cisco CallManager 11.0 y posterior.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Antecedentes

El FAC y los códigos de la materia del cliente (CMC) permiten que usted maneje el acceso y las estadísticas de la llamada. El CMC ayuda con la contabilidad y facturación de la llamada para los clientes facturables, mientras que los FAC regulan los tipos determinados de llamadas que usted pueda poner. La característica FAC le fuerza a ingresar un código de autorización válido antes de que la llamada conecte. El proceso FAC se define aquí:

1. Usted marca un número que vaya a un patrón de ruta FAC-habilitado.
2. El Cisco CallManager dice el teléfono jugar un tono especial.
3. Entonces usted ingresa el código de autorización. El sistema entonces espera el temporizador FAC (T302/ o temporizador entre dígitos) para expirar (valor por defecto 15 segundos) o el usuario para presionar # clave. Nota: Puesto que el temporizador FAC afecta al temporizador T302, tenga en cuenta que si usted ajusta este temporizador para permitir más hora para la entrada FAC, prolonga la época para las llamadas normales también.
4. Si el código está correcto, la llamada se amplía al gateway de salida y el Cisco CallManager genera un registro de detalles de la llamada (CDR) señalado por medio de una bandera con el número FAC.

Este documento ilustra cómo una compañía puede restringir el ruteo de llamadas para cierto grupo de usuarios que usan el FAC. A título de ejemplo, considere una organización con estos dos tipos de usuarios del teléfono del IP:

- Empleados
- Administradores

Éste es el requisito:

- Los Teléfonos IP del empleado se deben conceder el acceso a las llamadas de larga distancia solamente si el llamante ingresa un FAC con el nivel de acceso adecuado.
- Los administradores de la organización deben poder hacer las llamadas de larga distancia de sus Teléfonos IP sin la necesidad de ingresar un código.

Convenciones

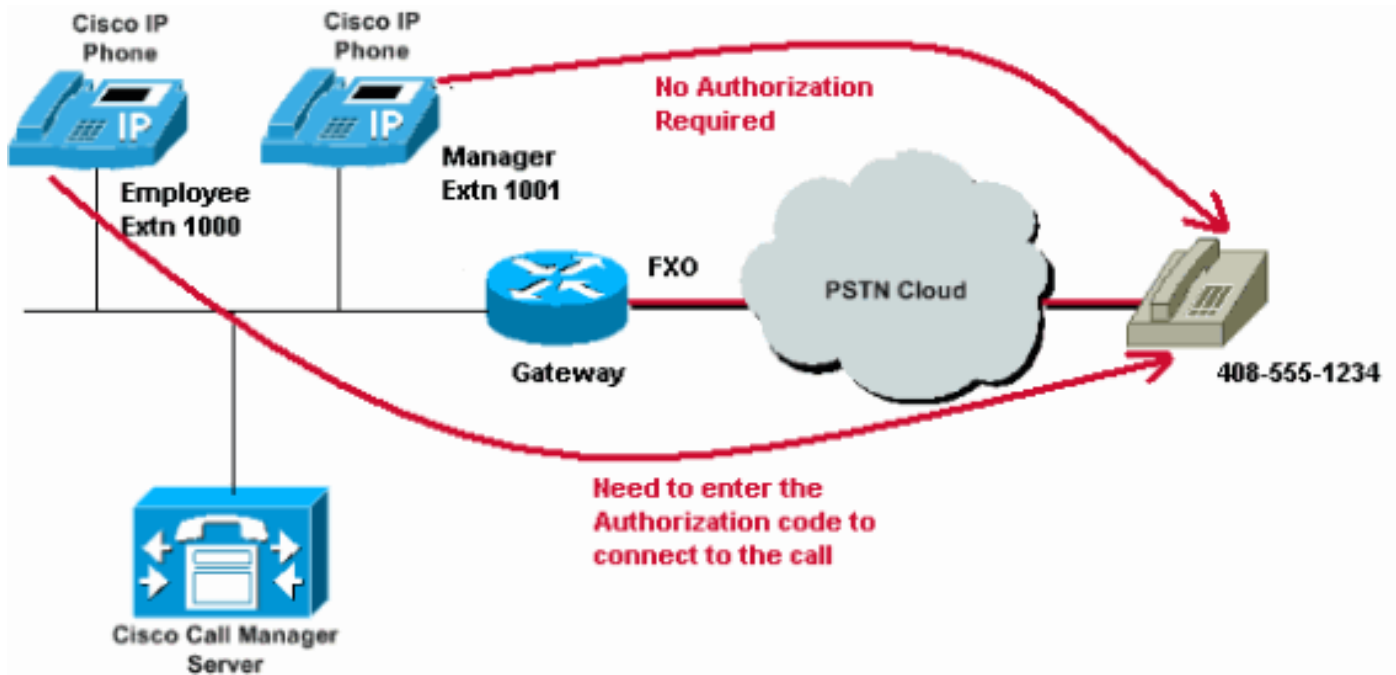
Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones sobre documentos.

Configurar

Realice los Procedimientos de configuración en esta sección para cumplir los requisitos mencionados bajo sección de información previa.

Diagrama de la red

Este documento utiliza esta configuración de la red, tal y como se muestra en de la imagen:



Código de autorización forzado de la configuración

Antes de que usted habilite el FAC a través de los patrones de ruta, usted necesita definir los FAC en la administración del CallManager de Cisco. Complete estos pasos para lograr esto.

1. En la administración del CallManager de Cisco, navegue al **ruteo de llamadas > forzó los códigos de autorización**.
2. En la ventana que abre, haga clic en **agregan nuevo**.
3. Configure estos parámetros en la ventana de configuración FAC y haga clic la **salvaguardia**.

Nombre de código de la autorización — Ingrese un nombre único que sea no más que 50 caracteres. Este nombre ata el código de autorización a un usuario específico o al grupo de usuarios.

Código de autorización — Ingrese un código de autorización único que sea no más que 16 dígitos. En nuestro ejemplo, este código se configura como **12345**. El usuario ingresa este código cuando el usuario pone una llamada a través de un patrón de ruta FAC-habilitado.

Autorización llana — Ingrese un nivel tridigital de la autorización que exista en el rango de 0 a 255; los iguales 0 del valor por defecto. El nivel que usted asigna al código de autorización determina si el usuario puede rutear las llamadas a través de los patrones de ruta FAC-habilitados. Para rutear con éxito una llamada, el nivel de la autorización de usuario debe igualar o ser mayor que el nivel de la autorización que se especifica para el patrón de ruta para la llamada.



Forced Authorization Code Configuration



Save

Status



Status: Ready

Forced Authorization Code Information

Authorization Code Name*	<input type="text" value="Employees_Access"/>
Authorization Code*	<input type="text" value="12345"/>
Authorization Level*	<input type="text" value="10"/>

Save

Configure al patrón de ruta

Complete estos pasos para habilitar el FAC para el patrón de ruta de larga distancia:

1. En la ventana de la administración del CallManager de Cisco, cree dos diversas divisiones. Por ejemplo, **LongDistanceEmployees** y **LongDistanceManager**.

Nota: Refiera a [entender y a usar las divisiones y el Calling Search Spaces con el Cisco CallManager](#) para la información sobre cómo crear las divisiones.

2. Cree dos diversos Calling Search Spaces (CSS) nombró **Employees** y al **administrador**. Incluya la división **LongDistanceEmployees** en los empleados CSS y **LongDistanceManager** en el administrador CSS. Nota: Refiera a la [configuración del Calling Search Space](#) para más información sobre cómo configurar un CSS.



Calling Search Space Configuration



Save

Status



Status: Ready

Calling Search Space Information

Name*

Employees

Description

Employees_CSS

Route Partitions for this Calling Search Space

Available Partitions**

Global Learned E164 Patterns
Global Learned Enterprise Numbers
Global Learned Enterprise Patterns
LongDistanceManger
Translate_PT

Selected Partitions

LongDistanceEmployees

Save



Calling Search Space Configuration

Save Delete Copy Add New

Status

Status: Ready

Calling Search Space Information

Name*
Description

Route Partitions for this Calling Search Space

Available Partitions**

Selected Partitions

3. Usted necesita crear a dos patrones de ruta de larga distancia separados, uno que utilice la división **LongDistanceEmployees** y otro que utilice la división **LongDistanceManager**. Entonces configure al patrón de ruta que utiliza la división de **LongDistanceEmployees** para utilizar el FAC. Complete estos pasos:

En la ventana de la administración del CallManager, navegue **para llamar la ruta/la caza > al patrón de ruta de Routing>** y hacer clic en **agregue nuevo**. En la ventana de la configuración del patrón de ruta, ingrese al patrón de ruta de larga distancia y seleccione la división de **LongDistanceEmployees** para este patrón de ruta.

También seleccione la lista del gateway correcto o de la ruta junto con cualquier otra configuración deseada. El control **requiere el código de autorización forzado** e ingresa el nivel de la autorización. El número que usted especifica en este campo determina el nivel mínimo de la autorización que es necesario rutear con éxito una llamada a través de este patrón de ruta. Ahora **salvaguardia del teclado**.



Route Pattern Configuration



Status

Status: Ready

Pattern Definition

Route Pattern*	<input type="text" value="408XXXXXXX"/>
Route Partition	<input type="text" value="LongDistanceEmployees"/>
Description	<input type="text" value="Long Distance Route Pattern for Employees"/>
Numbering Plan	<input type="text" value="-- Not Selected --"/>
Route Filter	<input >")"="" none="" type="text" value("<=""/>
MLPP Precedence*	<input type="text" value="Default"/>
<input type="checkbox"/> Apply Call Blocking Percentage	
Resource Priority Namespace Network Domain	<input >")"="" none="" type="text" value("<=""/>
Route Class*	<input type="text" value="Default"/>
Gateway/Route List*	<input type="text" value="10.127.238.20"/> (Edit)
Route Option	<input checked="" type="radio"/> Route this pattern <input type="radio"/> Block this pattern <input type="text" value="No Error"/>
Call Classification*	<input type="text" value="OffNet"/>
External Call Control Profile	<input >")"="" none="" type="text" value("<=""/>
<input type="checkbox"/> Allow Device Override <input checked="" type="checkbox"/> Provide Outside Dial Tone <input type="checkbox"/> Allow Overlap Sending <input type="checkbox"/> Urgent Priority	
<input checked="" type="checkbox"/> Require Forced Authorization Code	
Authorization Level*	<input type="text" value="10"/>
<input type="checkbox"/> Require Client Matter Code	

El teclado **agrega nuevo** para agregar al patrón de ruta de larga distancia que utiliza la división de **LongDistanceManager**.

En la ventana de la configuración del patrón de ruta, ingrese al mismo patrón de ruta de larga distancia (que en el paso 2) y selecciona la división de **LongDistanceManager** para este patrón de ruta, tal y como se muestra en de la imagen. Asegúrese de que la lista del gateway correcto o de la ruta esté seleccionada para esta configuración. También, este patrón de ruta no debe ser configurado para utilizar el FAC.



Route Pattern Configuration



Pattern Definition

Route Pattern*	408XXXXXXX
Route Partition	LongDistanceManager
Description	Long Distance Route Pattern for Manager
Numbering Plan	-- Not Selected --
Route Filter	< None >
MLPP Precedence*	Default
<input type="checkbox"/> Apply Call Blocking Percentage	
Resource Priority Namespace Network Domain	< None >
Route Class*	Default
Gateway/Route List*	10.127.238.20 (Edit)
Route Option	<input checked="" type="radio"/> Route this pattern <input type="radio"/> Block this pattern No Error
Call Classification*	OffNet
External Call Control Profile	< None >
<input type="checkbox"/> Allow Device Override <input checked="" type="checkbox"/> Provide Outside Dial Tone <input type="checkbox"/> Allow Overlap Sending <input type="checkbox"/> Urgent Priority	
<input type="checkbox"/> Require Forced Authorization Code	
Authorization Level*	0
<input type="checkbox"/> Require Client Matter Code	

4. Bajo Configuración del teléfono IP la ventana, incluya el número de directorio del teléfono del IP del empleado a la división de **LongDistanceEmployees** y a los empleados CSS. También, incluya el número de directorio del teléfono del IP del administrador a la división de **LongDistanceManager** y al administrador CSS. Nota: El CSS usado por los Teléfonos IP del empleado no debe incluir la división de **LongDistanceManager** y el CSS usado por el teléfono del IP del administrador no debe incluir la división de **LongDistanceEmployees**.

Restrinja solamente un teléfono para utilizar el FAC

Complete estos pasos para restringir solamente un teléfono para utilizar el FAC para hacer las llamadas de larga distancia.

1. Copie la configuración del patrón de ruta para ese modelo de larga distancia y póngala en una nueva división que se pueda acceder solamente por ese teléfono.
2. Cree un específico separado del Calling Search Space para ese teléfono, esto también incluye la división LD.
3. Habilite el FAC para ese patrón de ruta tan solamente que el teléfono en la pregunta se requiere para ingresar el código.

Verificación

Complete estos pasos para verificar si sus configuraciones trabajan correctamente:

1. De la extensión 1000 del empleado, llame el número de larga distancia **4085551234**. El sistema debe jugar un tono que indique para el código de autorización. Una vez que se ingresa el código de autorización, la llamada está conectada. Nota: Para rutear inmediatamente la llamada después de que el usuario ingrese el código, los usuarios pueden presionar **#** en el teléfono. Si no la llamada ocurre después de que expire el temporizador entre dígitos, que iguala 15 segundos por abandono.
2. De la extensión 1001 del administrador, llame el número de larga distancia **4085551234**. La llamada debe ser conectada sin indicar para cualquier código de autorización.

Troubleshooting

En esta sección encontrará información que puede utilizar para solucionar problemas de configuración.

Los códigos de autorización forzados paran aleatoriamente para trabajar

Cuando usted marca el número que corresponde con a un patrón de ruta con el FAC configurado, usted oye el tono para ingresar el FAC. Sin embargo, cuando usted ingresa el FAC, usted recibe un Tono de reordenamiento y se libera la llamada.

Como solución provisoria para este problema, vaya a la página de configuración FAC y haga clic la **salvaguardia**.