

# El Cisco CallManager BARRA resolver problemas de los problemas

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[El usuario del Cisco CallManager no puede actualizar, instalar, o desinstalar las BARRAS](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Las BARRAS instalan fallan con el error “Error desconocido del pCat->InstallComponent\(\)”](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Después de que una actualización de las BARRAS, el trabajo programado SQL Server “espacio en disco del monitor” falle](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Procedimiento alternativo](#)

[Las BARRAS no trabajan con la unidad de cinta](#)

[Problema](#)

[Servicio movible del almacenamiento](#)

[Solución](#)

[El instalador no tiene derechos suficientes a acceder las visualizaciones de mensaje de error de C:\CiscoWebs\BARS de la carpeta durante la actualización de las BARRAS](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[El estatus del planificador de trabajos de las BARRAS no cambia a habilitado](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Error del registro de acontecimientos: La descripción para el ID de evento \(1003\) en la fuente \(BARRAS de Cisco\) no puede ser encontrada](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Las BARRAS fallan al registro del Cisco CallManager de backup](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Error: No podido copiar la página de los servicios URL de la máquina remota](#)

[Problema](#)

## Solución

Las BARRAS que el respaldo falla con el error “no podrían construir el archivo con éxito”

## Problema

## Solución

El respaldo de la versión 4.0.12 de las BARRAS falla con el error: No podido copiar la página de los servicios URL. No podía encontrar el directorio raíz IIS para CCMCIP

## Problema

## Solución

No podido caer la base de datos CCM0300

## Problema

## Solución

Las BARRAS fallan intermitentemente con el error COM+

## Problema

## Solución

Error: No podía encontrar la base de datos del Cisco Unified CallManager en este servidor

## Problema

## Solución

Incapaz de abrir la página web de las BARRAS

## Solución

El respaldo con las BARRAS falla

## Solución

Información Relacionada

## **Introducción**

La utilidad de reserva del Cisco IP Telephony y del Restore del sistema (BARRAS) proporciona un confiable y una manera conveniente realizar los respaldos automáticos o usuario-invocados regularmente programados de los datos para una variedad de Productos del Cisco IP Telephony.

Este documento discute algunos problemas frecuentes que ocurran cuando usted utiliza las BARRAS y cómo resolver problemas estos problemas.

## **prerrequisitos**

### **Requisitos**

No hay requisitos específicos para este documento.

## **Componentes Utilizados**

La información en este documento se basa en el Cisco CallManager 3.x y 4.x, y no se aplica a las versiones 5.0 y posterior.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

**Note:** Para el Cisco CallManager 3.3 o más adelante, usted necesita utilizar las BARRAS soportadas de Cisco utilitarias. Si usted utiliza una versión anterior del Cisco CallManager, utilice la utilidad de backup de aplicaciones del Cisco IP Telephony (3.5). En el Cisco CallManager 5.0 y posterior, la utilidad de las BARRAS es substituida por el sistema de la Recuperación tras desastres. Refiera a la [guía de administración del sistema de la Recuperación tras desastres](#) para más información.

**Note:** Si usted sostiene el servidor IPCC con las BARRAS, la versión de las BARRAS debe ser lo mismo en el Cisco CallManager y el servidor IPCC. Refiera a estos documentos de la matriz de compatibilidad para saber más sobre las versiones soportadas de las BARRAS:

- [Software de las soluciones de respuesta del cliente de Cisco \(CRS\) y guía de la compatibilidad del hardware](#)
- [Matriz de compatibilidad del software de administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco - Sistema de reserva y del Restore](#)

## Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

## El usuario del Cisco CallManager no puede actualizar, instalar, o desinstalar las BARRAS

### Problema

El usuario del Cisco CallManager no puede actualizar, instalar o desinstalar las BARRAS. El usuario recibe este mensaje de error:

```
BARS can not be upgraded/uninstalled because it is  
in the middle of a BACKUP/RESTORE operation
```

**Note:** Para instalar las BARRAS, es obligatorio que usted inicia sesión como administrador.

### Solución

Este problema puede ocurrir debido a un respaldo fallado, o puede realmente haber un respaldo en curso. Los cambios en los valores de clave de registro pueden también causar este problema.

Si usted está seguro que no hay un en curso de reserva y el sistema todavía se pega, utiliza esta solución alternativa:

Complete estos pasos en el Cisco Callmanager server:

1. Haga un respaldo del registro. Asegúrese de que el Cisco Security Agent (CSA) y todo el Software anti virus esté inhabilitado; también, asegúrese de que el servicio programador de las BARRAS, IIS mantenga, se paran en el cuadro.
2. Cambie \ HKEY\_LOCAL\_MACHINE \ SOFTWARE \ Cisco Systems \ BARRAS \ información \ valor de clave de registro de AppStatus PARA ESTAR DESOCUPADO.

3. Reinicie el sistema, e intente instalar o desinstalar las BARRAS otra vez.
4. Si este procedimiento no para la actividad de las BARRAS, quite la entrada de registro \ el HKEY\_LOCAL\_MACHINE \ SOFTWARE \ Cisco Systems \ BARRAS \ información \ Appversion = X.0.X000. Reinicie el Cisco CallManager solamente después que usted ha quitado este valor de registro (si no está presente adentro agrega/quita los programas) y después intente otra vez instalar o desinstalar las BARRAS.

## Las BARRAS instalan fallan con el error “Error desconocido del pCat->InstallComponent()”

### Problema

Usted no puede instalar las BARRAS, y los registros del instalar muestran este mensaje:

```
InstallUtils.cpp: AddMTSCom: SUCCESS: Created new COM instance  
InstallUtils.cpp: AddMTSCom: Unknown error from pCat->InstallComponent()
```

### Solución

Complete estos pasos para resolver el problema:

1. En el menú Inicio, elija a los **programas > Administrative Tools > los servicios del componente**.
2. En el panel de la izquierda, amplíe los **servicios del componente > las Computadoras > las aplicaciones del Mi PC > COM+**.
3. Borre la carpeta de las **BARRAS**.
4. Pare y recomience el **servicio del componente COM+**.

Después de que usted complete estos pasos, reinstale las BARRAS.

## Después de que una actualización de las BARRAS, el trabajo programado SQL Server “espacio en disco del monitor” falle

### Problema

Con el Cisco CallManager, el trabajo programado servidor SQL “espacio en disco del monitor” falla y este mensaje de error se recibe en el registro de eventos de aplicación:

```
InstallUtils.cpp: AddMTSCom: SUCCESS: Created new COM instance  
InstallUtils.cpp: AddMTSCom: Unknown error from pCat->InstallComponent()
```

Una actualización a la versión 4.0.8 de las BARRAS a partir del 4.0.7 causa propietario de la base de datos del Cisco CallManager y del registro de detalles de la llamada (CDR) que se cambiará al desconocido. Esto causa el trabajo programado servidor SQL “espacio en disco del monitor” de fallar. Este problema es documentado por el bug Cisco ID [CSCsc55053](#) ([clientes registrados solamente](#)) y [CSCsg32819](#) ([clientes registrados solamente](#)).

## Solución

Realice esta solución alternativa para resolver este problema:

- En el analizador SQL, funcione con estos comandos de cambiar al propietario de la base de datos:

```
InstallUtils.cpp: AddMTSCom: SUCCESS: Created new COM instance  
InstallUtils.cpp: AddMTSCom: Unknown error from pCat->InstallComponent()
```

y

```
InstallUtils.cpp: AddMTSCom: SUCCESS: Created new COM instance  
InstallUtils.cpp: AddMTSCom: Unknown error from pCat->InstallComponent()
```

Después de que se ejecute el comando, complete estos pasos:

1. Elija el **> Security (Seguridad) del administrador de empresa**, y haga clic con el botón derecho del ratón los **logines**.
2. Elija el **nuevo login**, y agregue **\ SQLSvc** como usuario.
3. Bajo **l** propiedades del **SQLSvc** en la lengüeta del acceso a la base de datos, agregue estos valores: Base de dato del CallManager de Cisco actuales (por ejemplo, **CCM0302**)CDRarte
4. Bajo propiedades de cada valor, elija el **db\_owner**.
5. Elija la **Administración > los trabajos > el espacio en disco del monitor**, y elija **\ SQLSvc** como el propietario.
6. Recomiende el **SQLServerAgent** y los **Servicios MSSQLServeres**.
7. Si el espacio en disco del monitor da vuelta al azul, indica que el trabajo de la replicación falló. En este caso, se recomienda para crear una nueva suscripción.

El problema podría también ser que el trabajo se ejecuta en la base de datos incorrecta. En este caso, realice esta solución alternativa.

1. Abra al administrador de empresa del **Start (Inicio) > Programs (Programas) > Microsoft SQL Server**.
2. Amplíe el **Microsoft SQL servers > el grupo de SQL Server > el Local > la Administración > el agente > los trabajos del SQL Server**.
3. Haga clic con el botón derecho del ratón el trabajo del **espacio en disco del monitor** a la derecha, y elija las **propiedades**.
4. Haga clic la lengüeta de los **pasos**.
5. Haga clic el **paso 2 (TruncateCCMLog)**, y después haga clic **editan**.
6. Copie el contenido de la ventana de comando en un editor de textos, tal como libreta.
7. Haga una búsqueda y sustitúyala; sustituya todos los casos de **CCM0300** por las base de dato del CallManager de Cisco actuales (por ejemplo, **CCM0302**).
8. Copie todo el texto corregido al tablero, después péguelo nuevamente dentro de la ventana de comando y sobregrebe el viejo, incorrecto texto.

## Procedimiento alternativo

Si estos pasos no resolvieron el problema, intente este procedimiento:

1. Vaya al **administrador de empresa SQL Enterprise**.
2. Navegue al **agente del suscriptor > de la Administración > del servidor SQL**.

3. Borre cualquier trabajo que intente replicar MLADB.

## Las BARRAS no trabajan con la unidad de cinta

### Problema

El servicio móvil de los dispositivos de almacenamiento no se habilita por abandono en todas las instalaciones del Cisco CallManager.

### Servicio móvil del almacenamiento

Las BARRAS no controlan el dispositivo de la unidad de cinta, escribe o lee solamente a él si es accesible. No hay necesidad tener la unidad de cinta puesta como letra de la unidad. Pero si usted quiere investigar más lejos usted debe poder realizar estos pasos.

1. Vaya al **Start (Inicio) > Run (Ejecutar)**.
2. Teclee **compmgmt.msc**.
3. Elija el **almacenamiento > almacenamiento > las ubicaciones físicas móviles**.
4. Encuentre el dispositivo de la unidad de cinta en la lista, y haga clic con el botón derecho del ratón de modo que usted pueda ver o cambiar las propiedades.
5. A veces, los servicios móviles del almacenamiento no se ejecutan.
6. Complete estos pasos para habilitar el servicio: Elija **Start > Run**. Teclee **Services.msc**. Localice el servicio móvil del almacenamiento, fije este servicio a **automático**, y comience el servicio.

### Solución

Usted puede sostener el archivo necesario o la carpeta a la unidad de disco duro local y después grabarlos usando la utilidad de NTbackup.

Para encontrar la utilidad Backup (Copias de resguardos/espaldos), elija los **>Accessories del > Program Files (Archivos de programa) del comienzo > las herramientas > el respaldo de sistema**.

## El instalador no tiene derechos suficientes a acceder las visualizaciones de mensaje de error de C:\CiscoWebs\BARS de la carpeta durante la actualización de las BARRAS

### Problema

Cuando un usuario intenta actualizar las BARRAS, el `error 1303` "instalador no tiene derechos suficientes a acceder las visualizaciones de mensaje de error de C:\CiscoWebs\BARS de la carpeta" aunque abren una sesión al usuario con los privilegios administrativos.

### Solución

Complete estos pasos para resolver este problema:

1. Elija el **Start (Inicio) > Programs (Programas) > Administrative Tools (Herramientas administrativas) > Local Security (Seguridad local)** directiva para abrir Local Security (Seguridad local) la directiva.
2. Elija los **ajustes de seguridad > las políticas locales > la asignación de derechos de usuario**, y elija la **asignación de derechos de usuario**.
3. El clic doble **niega el acceso a este ordenador de la red**, no reelige como candidato al **invitado**, y hace clic la **AUTORIZACIÓN**.
4. El clic doble en el **inicio Deny localmente**, no reelige como candidato al **invitado**, y hace clic la **AUTORIZACIÓN**.
5. Cierre Local Security (Seguridad local) la directiva, y reinicie el servidor. Este procedimiento le ayuda cuando usted actualiza las BARRAS en el servidor.

## [El estatus del planificador de trabajos de las BARRAS no cambia a habilitado](#)

### [Problema](#)

Después de que usted actualice el Cisco CallManager a partir del 4.0 a 4.2, no es posible programar la tarea de reserva a través del planificador de trabajos de las BARRAS.

### [Solución](#)

Este problema ocurre cuando paran o se pegan al servicio programador de las BARRAS de Cisco.

Para resolver este problema, elija el **Start (Inicio) > Programs (Programas) > Administrative Tools (Herramientas administrativas) > Services (Servicios)** en el Cisco Callmanager server, y verifique que el servicio programador de las BARRAS de Cisco es en servicio. Comience el servicio si se para o recomience el servicio si se comienza ya.

## [Error del registro de acontecimientos: La descripción para el ID de evento \(1003\) en la fuente \(BARRAS de Cisco\) no puede ser encontrada](#)

### [Problema](#)

Este mensaje de error de las BARRAS se recibe en el registro de acontecimientos del Cisco CallManager:

```
InstallUtils.cpp: AddMTSCom: SUCCESS: Created new COM instance  
InstallUtils.cpp: AddMTSCom: Unknown error from pCat->InstallComponent()
```

### [Solución](#)

Para resolver el problema, siga los siguientes pasos:

1. Verifique que no haya discordancia dúplex entre el Cisco CallManager y el switchport. Si hay una discordancia, usted necesita configurar de nuevo las configuraciones dúplex en el switchport.
2. Verifique que la ubicación en donde usted intenta sostener tenga bastante espacio. Debe tener más que el tamaño del directorio del estacionamiento como se indica en el registro de las BARRAS.
3. Marque si la carpeta de destino (donde se crea el respaldo) tiene el permiso del Grupo del administrador, y asegúrese hereda los permisos de la carpeta principal.
4. Utilice las BARRAS en las horas no pico o cuando se espera que la transferencia sea más rápida.

## Las BARRAS fallan al registro del Cisco CallManager de backup

### Problema

Si las BARRAS fallan con el mensaje de error que dice él no eran respaldo capaz el registro de CCM

### Solución

Complete estos pasos para resolver el problema:

1. En el servidor del editor del CallManager de Cisco, vaya al **Start (Inicio) > Programs (Programas) > Administrative Tools (Herramientas administrativas) > Services (Servicios)**, y verifique que el **servicio de registro remoto** no ha parado.
2. Si el `servicio de registro remoto` ha parado, cambie su tipo de lanzamiento a **automático** y recomience las BARRAS de reserva. Si el `servicio de registro remoto` se está ejecutando, recomience las BARRAS de reserva.

## Error: No podido copiar la página de los servicios URL de la máquina remota

### Problema

Las trazas de reserva del registro del Cisco CallManager muestran este mensaje de error después de que se realice el respaldo:

```
InstallUtils.cpp: AddMTSCom: SUCCESS: Created new COM instance  
InstallUtils.cpp: AddMTSCom: Unknown error from pCat->InstallComponent()
```

Si configuran a los servicios URL bajo parámetros Enterprise con una dirección IP, las BARRAS intentan una búsqueda de DNS reversible de este IP para obtener un nombre y comparan ese nombre al nombre del host local. Las BARRAS utilizan el equivalente del “nslookup,” así que se requiere la resolución de DNS. Las BARRAS no utilizan la resolución de nombre de las ventanas predeterminadas. Si la búsqueda de DNS reversible vuelve un Nombre de dominio totalmente calificado (FQDN), la comparación de las BARRAS falla.



Si configuran a los servicios URL bajo parámetros Enterprise como Nombre de dominio totalmente calificado (FQDN), esta advertencia genera si el nombre de host que se especifica en los servicios URL es un nombre de la máquina calificado completamente. La aplicación de las BARRAS utiliza solamente el nombre de host local cuando determina si el host local es la ubicación de los servicios URL. El respaldo completa con éxito después de esta advertencia.

Este problema se documenta en el Id. de bug Cisco [CSCsd39789](#) ([clientes registrados solamente](#)). Refiera al bug para un arreglo posible.

## Solución

Éstas son las soluciones alternativas posibles para resolver este problema:

1. Configure al servidor DNS para realizar la resolución reversa y para volver solamente el nombre de host.
2. Cambie los servicios URL de un nombre del host calificado completamente al nombre de host del servidor.

## Las BARRAS que el respaldo falla con el error “no podrían construir el archivo con éxito”

### Problema

Con el Cisco CallManager, las BARRAS que el respaldo falla con `no podrían construir el mensaje de error del archivo con éxito`. El mensaje ocurre para una de estas razones:

- Si el ubicación en donde usted toma el respaldo no tiene bastante espacio en disco, el respaldo falla.
- Si el respaldo se toma en un destino de la red, acceder la máquina de destino de la red puede tardar más tiempo, y BARRA las épocas hacia fuera.
- Si un archivo único para el respaldo tiene un tamaño mayores de 2 GB, el respaldo falla. Ésta es generalmente la base de datos del Registros de los detalles de llamadas (CDR).

Este problema se documenta en el Id. de bug Cisco [CSCee43938](#) ([clientes registrados solamente](#)).

### Solución

Verifique que la ubicación en donde usted intenta sostener tenga bastante espacio. Debe tener más que el tamaño del directorio del estacionamiento como se indica en el registro de las BARRAS. En ese caso, éste es un mensaje válido, que indica que la Ubicación de destino del almacenamiento no tiene bastante espacio para recibir el archivo.

Si la red es lenta, y si el tamaño de los datos de respaldo aumenta, puede ser menos de 4 horas. En este caso, es mejor realizar la salvaguardia localmente (unidad de cinta) o tomar el respaldo en un destino de la red que sea fácilmente accesible.

Cuando usted utiliza la ubicación de la red, asegúrese que la identificación del usuario usada para abrir una sesión al lugar remoto tiene bastante espacio en disco en la cuota del disco si se utiliza la función de administración de la cuota.

Si el procedimiento antedicho no resolvió el problema, realice uno de estos procedimientos:

- Purgue los viejos registros CDR o no reelija como candidato el respaldo de la base de datos CDR durante la configuración de las BARRAS para evitar esta situación.
- Marque si la carpeta de destino (donde se crea el respaldo) tiene el permiso del Grupo del administrador, y asegúrese hereda los permisos de la carpeta principal.
- Utilice las BARRAS durante las horas no pico o cuando se espera que la transferencia sea más rápida.

## [El respaldo de la versión 4.0.12 de las BARRAS falla con el error: No podido copiar la página de los servicios URL. No podía encontrar el directorio raíz IIS para CCMCIP](#)

### [Problema](#)

En el administrador 4.x de las Comunicaciones unificadas de Cisco, con la versión 4.0.12 de las BARRAS, esta errores aparecen cuando se realiza un respaldo.

No podido copiar la página de los servicios URL. No podía encontrar el directorio raíz IIS para CCMCIP

### [Solución](#)

Para superar este problema, realice uno de estos procedimientos:

1. Actualice a las BARRAS 4.0.13. **Note:** Las BARRAS 4.0.13 son compatibles con las versiones del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco 4.2(3), 4.2(1), 4.1(3), 4.1(2), 4.0(2a), y 4.0(1).O
2. Bajo el **System (Sistema) > Enterprise Parameters (Parámetros Enterprise)**, cambie el parámetro de servicio de los **servicios URL de la dirección IP** al nombre de host del servidor en la página del ccmadmin.

## [No podido caer la base de datos CCM0300](#)

### [Problema](#)

Cuando usted intenta restablecer con la herramienta de las BARRAS, el restore falla con cualquiera de estos mensajes de error:

```
InstallUtils.cpp: AddMTSCom: SUCCESS: Created new COM instance
InstallUtils.cpp: AddMTSCom: Unknown error from pCat->InstallComponent()
```

O

```
InstallUtils.cpp: AddMTSCom: SUCCESS: Created new COM instance
InstallUtils.cpp: AddMTSCom: Unknown error from pCat->InstallComponent()
```

## Solución

Para resolver este problema, marque éstos:

1. Asegurese que el archivo LMHOSTS está configurado correctamente y poblado a los suscriptores.
2. Asegurese que las BARRAS equipan las puntas al Nombre del servidor en vez de la dirección IP.

## Las BARRAS fallan intermitentemente con el error COM+

### Problema

El proceso de las BARRAS se convierte en curso pegado, y estos eventos se registran al visor de evento de aplicación:

```
InstallUtils.cpp: AddMTSCom: SUCCESS: Created new COM instance  
InstallUtils.cpp: AddMTSCom: Unknown error from pCat->InstallComponent()
```

```
InstallUtils.cpp: AddMTSCom: SUCCESS: Created new COM instance  
InstallUtils.cpp: AddMTSCom: Unknown error from pCat->InstallComponent()
```

```
InstallUtils.cpp: AddMTSCom: SUCCESS: Created new COM instance  
InstallUtils.cpp: AddMTSCom: Unknown error from pCat->InstallComponent()
```

### Solución

Cuando usted realiza un respaldo/un restore con una dirección IP, una asignación apropiada entre el IP y el DNS se requiere para acceder correctamente el sistema. Una configuración omitida lleva a este problema.

Para resolver este problema, marque éstos:

1. Asegurese que el archivo LMHOSTS está configurado correctamente y poblado a los suscriptores.
2. Asegurese que las BARRAS equipan las puntas al Nombre del servidor en vez de la dirección IP.

## Error: No podía encontrar la base de datos del Cisco Unified CallManager en este servidor

### Problema

El respaldo de las BARRAS falla con este mensaje de error:

```
InstallUtils.cpp: AddMTSCom: SUCCESS: Created new COM instance
InstallUtils.cpp: AddMTSCom: Unknown error from pCat->InstallComponent()
```

El error de reserva ocurre con este error:

```
InstallUtils.cpp: AddMTSCom: SUCCESS: Created new COM instance
InstallUtils.cpp: AddMTSCom: Unknown error from pCat->InstallComponent()
```

## Solución

Para resolver este problema, asegúrese que usted utiliza la cuenta “administrador” para sostener.

**Note:** “A” debe estar en los CASQUILLOS puesto que ésta es con diferenciación entre mayúsculas y minúsculas.

## Incapaz de abrir la página web de las BARRAS

Los backups planificados para el editor, los servidores primarios IPCC, y los servidores secundarios IPCC nunca ejecutan cuando usted ejecuta las BARRAS en un editor CM 4.1(3)sr7. RespalDOS manuales funcionados con muy bien.

## Solución

Para resolver este problema, usted necesita reinstalar las BARRAS. Complete estos pasos para reinstalar las BARRAS:

1. Haga clic el **menú Inicio**.
2. Haga clic en Run (Ejecutar).
3. Teclee el **regedit**, y haga clic la **AUTORIZACIÓN**.
4. Navegue al **HKEY\_LOCAL\_MACHINE \ SISTEMA \ CurrentControlSet \ control \ SessionManager**.
5. Borre la clave de **PendingFileRenameOperations**.
6. Restablezca el registro.
7. Comience otra vez la instalación de las BARRAS.

## El respaldo con las BARRAS falla

El respaldo con las BARRAS para CRS falla con este mensaje:

```
InstallUtils.cpp: AddMTSCom: SUCCESS: Created new COM instance
InstallUtils.cpp: AddMTSCom: Unknown error from pCat->InstallComponent()
```

## Solución

Para resolver este problema, apague las BARRAS en el servidor de las BARRAS según lo

descrito en este procedimiento:

1. Cierre a todos los buscadores Internet Explorer en todas las sesiones y la consola TS.
2. Vaya al **Start (Inicio) > Programs (Programas) > Administrative Tools (Herramientas administrativas) > a los servicios del componente**.
3. En el cuadro de diálogo de los servicios del componente, amplíe los **servicios del componente > las Computadoras > las aplicaciones > las BARRAS del Mi PC > COM+**, y elija **apagado**.
4. Vuelva a efectuar el restore/el respaldo que fallaron.

Complete estos pasos para resolver el problema en un entorno del Active Directory (AD):

1. En el servidor AD, usted puede hojear su Esquema del directorio abriendo los servicios de Active Directory que la interfaz (ADSI) edita la utilidad. Perfore abajo a, por ejemplo, el dc=xxxxx, dc=cisco, dc=com, ou=Cisco, los ou=CCNApps, los ou=clusters, <profilename> del ou=, el ou=Cluster.
2. Marque que las entradas están nombradas mientras que esta lista muestra:  

```
InstallUtils.cpp: AddMTSCom: SUCCESS: Created new COM instance  
InstallUtils.cpp: AddMTSCom: Unknown error from pCat->InstallComponent()
```
3. ¿Si ninguno de estos entradas son falta? *vacie el* sufijo en su nombre, retítúlelas para hacer juego exactamente la lista. ¿Con el AD, no es necesario editar el valor, sino que es bastante a añadir al final del fichero? *vacío*.
4. Recomience CRS Node Manager de los servicios de Windows.

## [Información Relacionada](#)

- [Guía de administración de reserva del Cisco IP Telephony y del Restore del sistema \(BARRAS\), versión 4.0\(2\)](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)