

CallManager 4.x: Resolución de problemas por alta utilización de la CPU

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Puntos InsertCDR.exe](#)

[Solución](#)

[Puntos Sql.exe](#)

[Solución](#)

[La aplicación de flujo de datos de medios causa CPU elevada la utilización](#)

[Solución](#)

[Aupair.exe](#)

[Solución](#)

[Puntos RISDC.exe](#)

[Solución](#)

[Tcdsrv.exe](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

El servicio CallManager de Cisco puede causar un crash porque el servicio no tiene bastantes recursos tales como CPU o memoria a funcionar. Generalmente, la utilización de la CPU en el servidor es el 100 por ciento durante este tiempo. Este documento discute los problemas que causan CPU elevada la utilización y sus soluciones.

Note: Los puntos CPU en un Cisco Callmanager server pueden ser normales dependiendo de qué servicio/aplicación se ejecuta en ese entonces. Pero, los puntos continuos CPU no son buenos y pueden hacer el servicio de CallManager terminar o los problemas como el dialtone retrasado, y así sucesivamente.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en Cisco CallManager 3.x y 4.x.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Puntos InsertCDR.exe

Los puntos de la aplicación InsertCDR.exe y entonces dan lugar CPU elevada a la utilización en el Cisco Callmanager server.

Solución

Se activa este problema se presenta cuando el servicio del separador de millares del registro de detalles de la llamada de Cisco (CDR) y el indicador habilitado CDR no se fija **para verdad**.

Complete estos pasos para solucionar este problema.

1. Vaya a la página Cisco CallManager Administration.
2. Elija el **parámetro de servicio** y seleccione el **servicio CallManager de Cisco**.
3. Cambie el valor habilitado CDR del indicador **para verdad** y para recomenzar el servicio CallManager de Cisco.

Puntos Sql.exe

La aplicación sql.exe consume CPU elevada que reduce el funcionamiento del servidor del editor del CallManager de Cisco.

Solución

Este problema se puede causar por cualquier aplicación para facturación del otro vendedor instalada en el servidor del editor del CallManager de Cisco. Para resolver esto, pare la aplicación y recomience el Cisco Callmanager server.

La aplicación de flujo de datos de medios causa CPU elevada la utilización

Este problema pudo presentarse cuando usted utiliza un archivo de WAV de la duración breve ese los loops para la música en el control (moh). La utilización de la CPU es causada por la

colocación constante esa necesita ocurrir cuando usted juega un archivo de WAV de la duración breve.

Solución

Para resolver este problema, utilice un archivo más largo de WAV de la duración ese los loops menos a menudo. Esto disminuye la utilización de la CPU.

Aupair.exe

En el cluster del Cisco CallManager 4.x, aupair.exe causa CPU elevada la utilización en el servidor del suscriptor del Cisco CallManager. El servicio del monitor de la capa de la base de datos de Cisco (aupair.exe) monitorea los aspectos de la capa de la base de datos así como de los CDR. La capa de la base de datos comprende un conjunto de las bibliotecas con link dinámico (DLL) que proporcione un Punto de acceso común para las aplicaciones que necesitan acceder la base de datos para agregar, para extraer, y para cambiar los datos.

Solución

Complete estos pasos para resolver este problema:

1. Recomience el servicio del separador de millares CDR en el editor.
2. Recomience el servicio del monitor de la capa de la base de datos y el servicio del colector RI en ambos el editor y suscriptor.
3. Utilice el DBLHelper para restablecer una suscripción a SQL quebrada del clúster del Cisco CallManager. Refiérase [con el DBLHelper para restablecer una suscripción a SQL quebrada del clúster del Cisco CallManager](#) para más información sobre el DBLHelper.

Puntos RISDC.exe

A veces, el servicio de la supervisión de rendimiento tal como colección de datos del servidor en tiempo real de la información (RISDC) puede dar lugar a pico de la CPU.

Solución

Complete estos pasos para recomenzar el servicio RISDC y resolver este problema.

1. Vaya a las página del administración de CallManager de Cisco y elija el **Application (Aplicación) > Cisco CallManager Serviceability (Capacidad de servicio de Cisco CallManager)**.
2. Vaya al **Tools (Herramientas) > Control Center (Centro de control)** y seleccione al servidor del CallManager apropiado de la lista de servidores.
3. Seleccione el servicio del **recopilador de datos de Cisco RI** y haga clic el **reinicio**.

Tcdsrv.exe

La respuesta del Cisco CallManager llega a ser muy lenta cuando las respuestas de usuario

llaman, las llamadas de las transferencias, pone una llamada en el control, e incluso tira a veces de un tono de discado al teléfono del IP. Cuando sucede esto, el servicio tcdsrv.exe causa CPU elevada que es responsable del envío de la llamada de telefonía.

Tcdsrv.exe es un servicio utilizado para la llamada de telefonía que envía y hecho para el uso con la Consola de Attendant. Si el CallManager no utiliza la Consola de Attendant, pare el servicio de envío de la llamada de telefonía del ControlCenter **en la página de la utilidad de CiscoCallManager.**

[Información Relacionada](#)

- [Interrupción del servicio de Cisco CallManager](#)
- [Resolver problemas las caídas del Cisco CallManager](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)