

La instalación de la corrección de Microsoft OS en un servidor MCS de Cisco falla

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Cuando un usuario intenta instalar el arreglo caliente MS06-040 del sistema operativo Microsoft en un Cisco Callmanager server, la instalación falla con el mensaje de error que usted no tiene permiso para poner al día el name> <OS. Entre en contacto por favor a su administrador de sistema. Observe que solamente la instalación de Cisco suministró las parches de Microsoft para el Cisco Callmanager servers está soportada. Usted puede descargar estas correcciones del [centro del software de Cisco \(clientes registrados solamente\)](#).

prerrequisitos

Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco CallManager 4.x y posterior
- Servidor de convergencia del Cisco 7800 Series Media (MCS) ese Microsoft Windows 2000 de los funcionamientos, Microsoft Windows 2003, o Microsoft Windows XP

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Problema

Cuando un usuario intenta instalar el arreglo caliente MS06-040 de Microsoft Windows en el Cisco CallManager 4.x, la instalación falla con el mensaje de error que usted no tiene permiso para poner al día el name> <OS. Entre en contacto por favor a su administrador de sistema.

Algunas actualizaciones de software Microsoft utilizan Update.exe como el programa de configuración. Las versiones 5.4.1.0 Update.exe y posterior requieren que el usuario que instala la actualización de software sea administrador con las derechas de cierto usuario. Si un usuario no tiene los derechos de usuario requeridos e intenta instalar un paquete de la actualización de software que utilice Update.exe, este mensaje de error puede aparecer. Refiera al [artículo bajo de MicrosoftKnowledge – 888791 \(los derechos de usuario que son requeridos por Update.exe\)](#) para la información de la configuración [adicional](#).

Nota: Para determinar si una actualización de software utiliza Update.exe como el programa de configuración para los paquetes liberó después de julio 2004, examine el valor del motor del instalador en la ficha versión del cuadro de diálogo de las propiedades para el paquete de la actualización de software. Para los paquetes liberados antes de julio 2004, usted debe extraer los contenidos del paquete para determinar se utiliza qué instalador y qué versión es.

Para determinar a los desaparecidos User Right (Derecho del usuario), examine el archivo del registro de la instalación. El archivo del registro de la instalación contiene este mensaje de error:

```
2.744: d:\aab949b8ae7e35434dde6b\update\update.exe (version X.X.X.X)2.744: Failed To Enable SE_SECURITY_PRIVILEGE2.754: Setup encountered an error: You do not have permission to update OS_name. Please contact your system administrator. 2.764: You do not have permission to update OS_name.
```

Nota: El os_name representa el nombre del sistema operativo, SE_SECURITY_PRIVILEGE representa a los desaparecidos User Right (Derecho del usuario), y x.x.x.x representa el número de la versión.

Solución

Para resolver el problema, modifique su cuenta del administrador local para tener los derechos de usuario necesarios. Los estos derechos de usuario son requeridos por Update.exe.

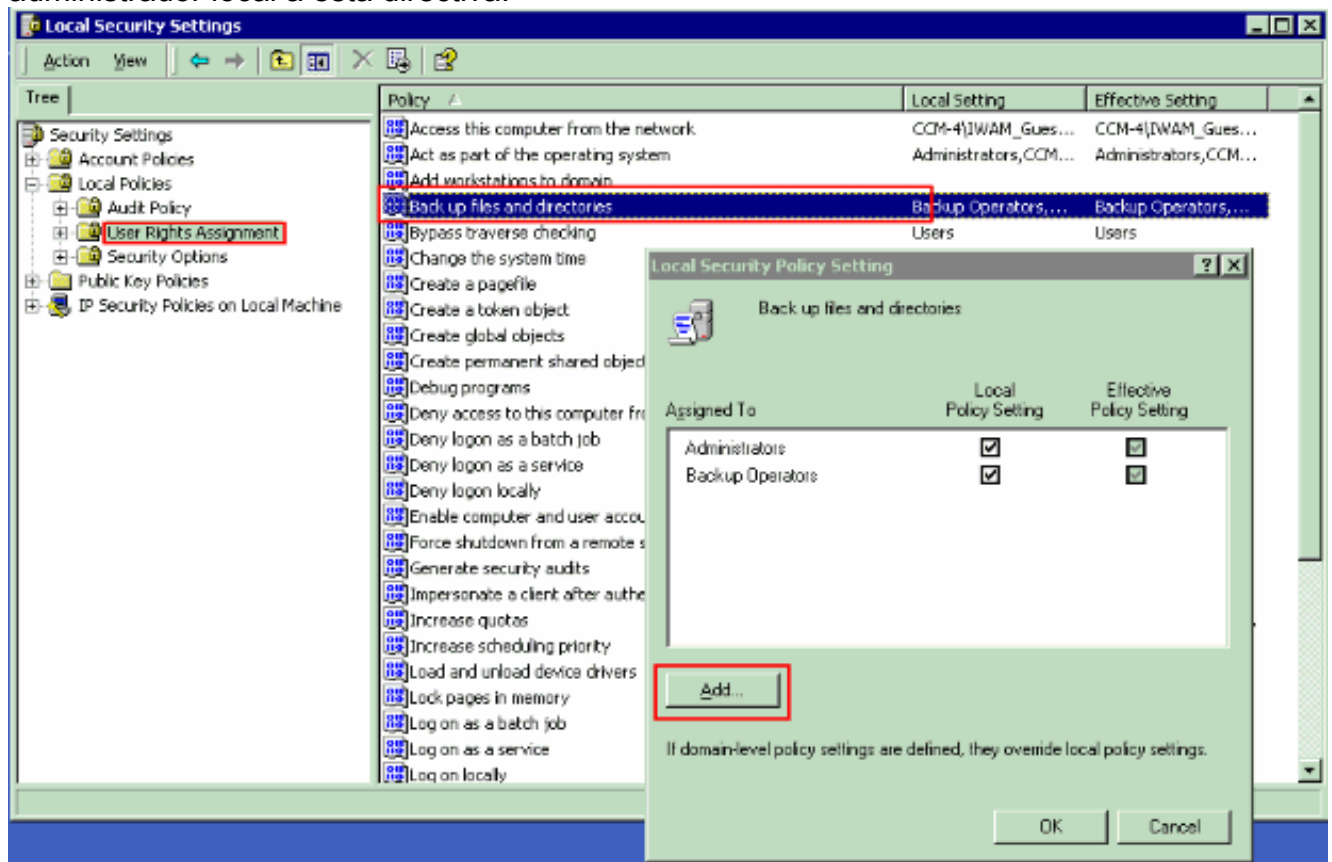
- Archivos de reserva y directorios
- Archivos y directorios del Restore
- Maneje los registros de seguridad y auditoría
- Tome la propiedad de los archivos o de otros objetos
- Apague el sistema
- Programas de debug

Complete estos pasos en la máquina local para ver y modificar los derechos de usuario.

1. Elija el **Start (Inicio) > Programs (Programas) > Administrative Tools (Herramientas**

administrativas) > Local Security (Seguridad local) directiva.

2. Bajo ajustes de seguridad, haga clic las **políticas locales**, y después haga clic las **asignaciones de derechos de usuario**.
3. Para asignar las directivas requeridas enumeradas anterior en este documento, haga clic con el botón derecho del ratón la directiva, haga clic la **Seguridad**, y después agregue al administrador local a esta directiva.



Información Relacionada

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Recursos de soporte de la Voz y Comunicaciones unificadas](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)