

# Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Configurar](#)

[Cancelación DN no asignados en el Cisco CallManager 11.x](#)

[Troubleshooting](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Verificación](#)

## Introducción

Este documento describe el procedimiento para borrar los números de directorio no asignados (DN) en Cisco unificó al administrador de la comunicación (CUCM).

## Prerrequisitos

### Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Administración de CallManager de Cisco
- Configuración de los DN

### Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## Antecedentes

Cuando un DN se elimina o se actualiza en un dispositivo o se elimina un teléfono, los DN asociados no se eliminan de la base de datos del CallManager de Cisco como en las versiones anteriores. Todavía existen en la base de dato del CallManager de Cisco como DN no asignados. Puede ver una lista de DN no asociados con teléfonos en la opción de menú Route Plan Report. Los DN no asignados permiten que los clientes continúen reenviando a correo de voz o a otro

destino para DN que ya no estén asignados a dispositivos. Esto sucede a menudo cuando se reasigna o se despide a un empleado.

Nota: Debido a la línea grupo que el soporte es una característica del Cisco CallManager, él se requiere para guardar los DN no asignados.

Esta característica puede ayudar cuando usted emigra o cambia algunos de sus Planes de marcado sin tener que hacer publicidad del nuevo número. Para completar esto, remita cualquier llamada destinada para el viejo número al nuevo número con el uso **Unassigned DN (DN no asignado)** de la opción en el informe de la ruta Plan. Si esta característica no se utiliza cuidadosamente, puede hacer las llamadas ser remitido al destino incorrecto si el administrador decide reutilizar el DN viejo en configuración nueva o del teléfono existente. Cuando usted reutiliza el DN viejo en configuración nueva o del teléfono existente, tan pronto como la división para ese DN se ingrese el resto de los campos consiga poblado automáticamente (reimportado) con los mismos valores que el DN no asignado borrado. Esto pudo hacer las llamadas ser remitido al destino incorrecto.

Este documento describe cómo borrar Unassigned DN (DN no asignado) de las base de dato del CallManager de Cisco para poder reutilizar el DN sin ningún problema.

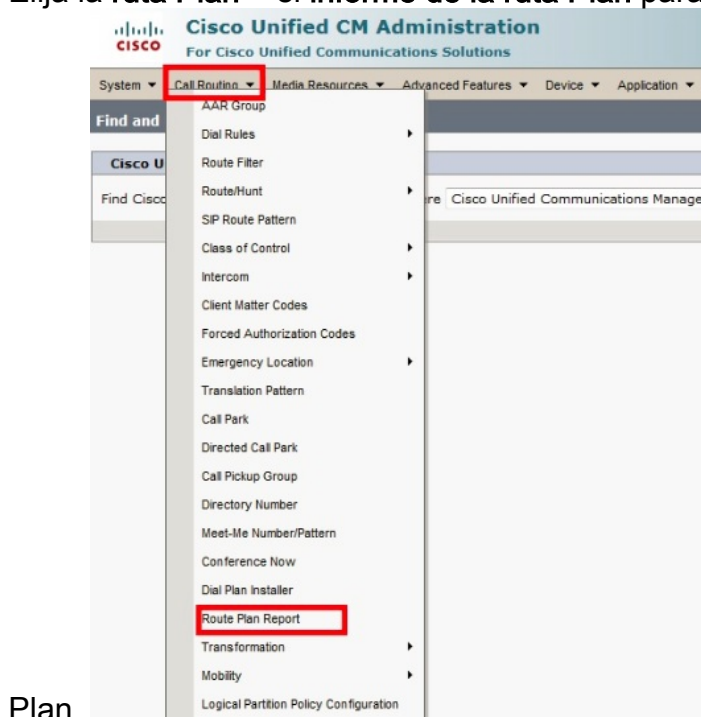
Nota: Esté seguro de borrar los DN no asignados en las horas no pico para prevenir los problemas debido a la utilización del procesador.

## Configurar

### Cancelación DN no asignados en el Cisco CallManager 11.x

Utilice la ventana del informe de la ruta Plan para borrar el DN de las base de dato del CallManager de Cisco. Complete estos pasos.

1. Elija la ruta Plan > el informe de la ruta Plan para visualizar la ventana del informe de la ruta



2. Elija los DN no asignados de la lista desplegable del hallazgo y utilice los otros cuadros de lista desplegable para especificar un informe de la ruta Plan que enumere todos los DN no asignados.

The screenshot shows the 'Find and List Route Plan Report' interface. At the top, there are navigation menus and a search bar. Below that, there are buttons for 'Select All', 'Clear All', 'Delete Selected', and 'Delete All Found Items'. A status box indicates '8 records found'. The main section is titled 'Route Plan Report (1 - 8 of 8)' and includes a search filter set to 'Unassigned DN'. A table lists 8 Directory Numbers with their respective partitions and types. The 'Find' button is highlighted with a red box.

	Pattern or URI ^	Partition	Type	Route Detail
<input type="checkbox"/>	1001		Directory Number	
<input type="checkbox"/>	1006		Directory Number	
<input type="checkbox"/>	50000		Directory Number	
<input type="checkbox"/>	50001		Directory Number	
<input type="checkbox"/>	50002		Directory Number	
<input type="checkbox"/>	50003		Directory Number	
<input type="checkbox"/>	50004		Directory Number	
<input type="checkbox"/>	50005		Directory Number	

3. Éstas son las tres maneras de borrar los DN: Haga clic el DN que usted quiere borrar. Cuando las visualizaciones de la ventana de la configuración del número de directorio,

The screenshot shows the 'Directory Number Configuration' page. The 'Delete' button is highlighted with a red box. A confirmation dialog box is displayed, asking 'You are about to permanently delete this Directory Number. This action cannot be undone. Continue?' with 'OK' and 'Cancel' buttons.

hacen clic la cancelación.

Marque la

casilla de verificación al lado del DN que usted quiere para borrar y para hacer clic la cancelación seleccionada.

The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration interface. At the top, there is a navigation bar with the Cisco logo and the text "Cisco Unified CM Administration For Cisco Unified Communications Solutions". Below this, there are several tabs: "System", "Call Routing", "Media Resources", "Advanced Features", "Device", "Application", and "User Management". The main content area is titled "Find and List Route Plan Report". There are buttons for "Select All", "Clear All", "Delete Selected", and "Delete All Found Items". A status bar indicates "8 records found". A modal dialog box is open in the center, displaying the message: "You are about to permanently delete one or more directory numbers. This action cannot be undone. Continue?". The dialog has "OK" and "Cancel" buttons. In the background, a table lists directory numbers with columns for "Pattern or URI", "Partition", and "Type". The first row, with "1001" as the pattern, has its checkbox checked. At the bottom of the interface, there are buttons for "Select All", "Clear All", "Delete Selected", and "Delete All Found Items".

Haga clic la cancelación que toda encontró los elementos para borrar todos los DN no

The screenshot shows the same Cisco Unified CM Administration interface. The modal dialog box now displays the message: "You are about to permanently delete all unassigned DNs found using the selected search criteria. This may take a while to complete. This action cannot be undone. Continue?". The dialog has "OK" and "Cancel" buttons. In the background, the table lists directory numbers, and all checkboxes in the first column are now checked. At the bottom of the interface, there are buttons for "Select All", "Clear All", "Delete Selected", and "Delete All Found Items".

asignados encontrados.

4. Un mensaje de advertencia verifica que usted quiera borrar el DN. Haga Click en OK para borrar el DN. **Cancelación del teclado** para cancelar la petición de la cancelación.

## Troubleshooting

### Problema

Habrán algunos escenarios cuando usted no podrá agregar un DN en su CUCM. En la administración del CallManager GUI, da un error que existe el DN ya y no permitirá que usted agregue el DN. Cuando usted marca este DN en la búsqueda DN, no da ningunos resultados. En el GUI confirma que no existe el DN. Cuando usted agrega el mismo número da un error que existe el DN ya.

### Solución

En este ejemplo, había un problema que agregaba un DN 4001 vía el GUI. Los pasos, que incluyen cómo buscar y borrar el DN, se mencionan detalladamente.

1. En una sesión SSH del editor, ingrese estos comandos sql para buscar el DN.

```
ejecute dnorpattern selecto sql de numplan donde el dnorpattern="4001" <---Busque para el
DN 4001
ejecute dnorpattern selecto sql de numplan como cuando sea dnorpattern '%001%' <---Busque
por parte de DN 001
```

```
admin:
admin:run sql select dnorpattern from numplan where dnorpattern="4001"
dnorpattern
=====
4001
admin:
admin:
admin:run sql select dnorpattern from numplan where dnorpattern like "%001%"
dnorpattern
=====
1001
4001
admin:
```

2. Para borrar el DN que no muestra en la salida GUI, pero muestra vía la sesión SSH, ingresa este comando sql.

```
ejecute la cancelación sql de numplan donde el dnorpattern="4001"
```

```
admin:run sql delete from numplan where dnorpattern="4001"
Rows: 1
admin:
admin:
admin:run sql select dnorpattern from numplan where dnorpattern="4001"
dnorpattern
=====
admin:
admin:█
```

Después de que usted borre el DN, cuando usted marca para saber si hay este DN en la base de datos le da la salida en blanco. Refiera a la salida anterior. Ahora, usted podrá agregar el DN vía el CUCM GUI con éxito.

## **Verificación**

Actualmente, no hay un procedimiento de verificación disponible para esta configuración.