

# CallManager 11.X: Ejemplo de configuración no asignado de los números de directorio de la cancelación

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Configurar](#)

[Cancelación DN no asignados en el Cisco CallManager 11.x](#)

[Troubleshooting](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Verificación](#)

## Introducción

Este documento describe el procedimiento para borrar los números de directorio no asignados (DN) en Cisco unificó al administrador de la comunicación (CUCM).

## Prerrequisitos

### Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Administración de CallManager de Cisco
- Configuración de los DN

### Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## Antecedentes

Cuando un DN se elimina o se actualiza en un dispositivo o se elimina un teléfono, los DN asociados no se eliminan de la base de datos del CallManager de Cisco como en las versiones anteriores. Todavía existen en la base de datos del CallManager de Cisco como DN no asignados. Puede ver una lista de DN no asociados con teléfonos en la opción de menú Route Plan Report. Los DN no asignados permiten que los clientes continúen reenviando a correo de voz o a otro destino para DN que ya no estén asignados a dispositivos. Esto sucede a menudo cuando se reasigna o se despide a un empleado.

Nota: Debido a la línea grupo que el soporte es una característica del Cisco CallManager, él se requiere para guardar los DN no asignados.

Esta característica puede ayudar cuando usted emigra o cambia algunos de sus Planes de marcado sin tener que hacer publicidad del nuevo número. Para completar esto, remita cualquier llamada destinada para el viejo número al nuevo número con el uso **Unassigned DN (DN no asignado)** de la opción en el informe de la ruta Plan. Si esta característica no se utiliza cuidadosamente, puede hacer las llamadas ser remitido al destino incorrecto si el administrador decide reutilizar el DN viejo en configuración nueva o del teléfono existente. Cuando usted reutiliza el DN viejo en configuración nueva o del teléfono existente, tan pronto como la división para ese DN se ingrese el resto de los campos consiga poblado automáticamente (reimportado) con los mismos valores que el DN no asignado borrado. Esto pudo hacer las llamadas ser remitido al destino incorrecto.

Este documento describe cómo borrar Unassigned DN (DN no asignado) de las base de datos del CallManager de Cisco para poder reutilizar el DN sin ningún problema.

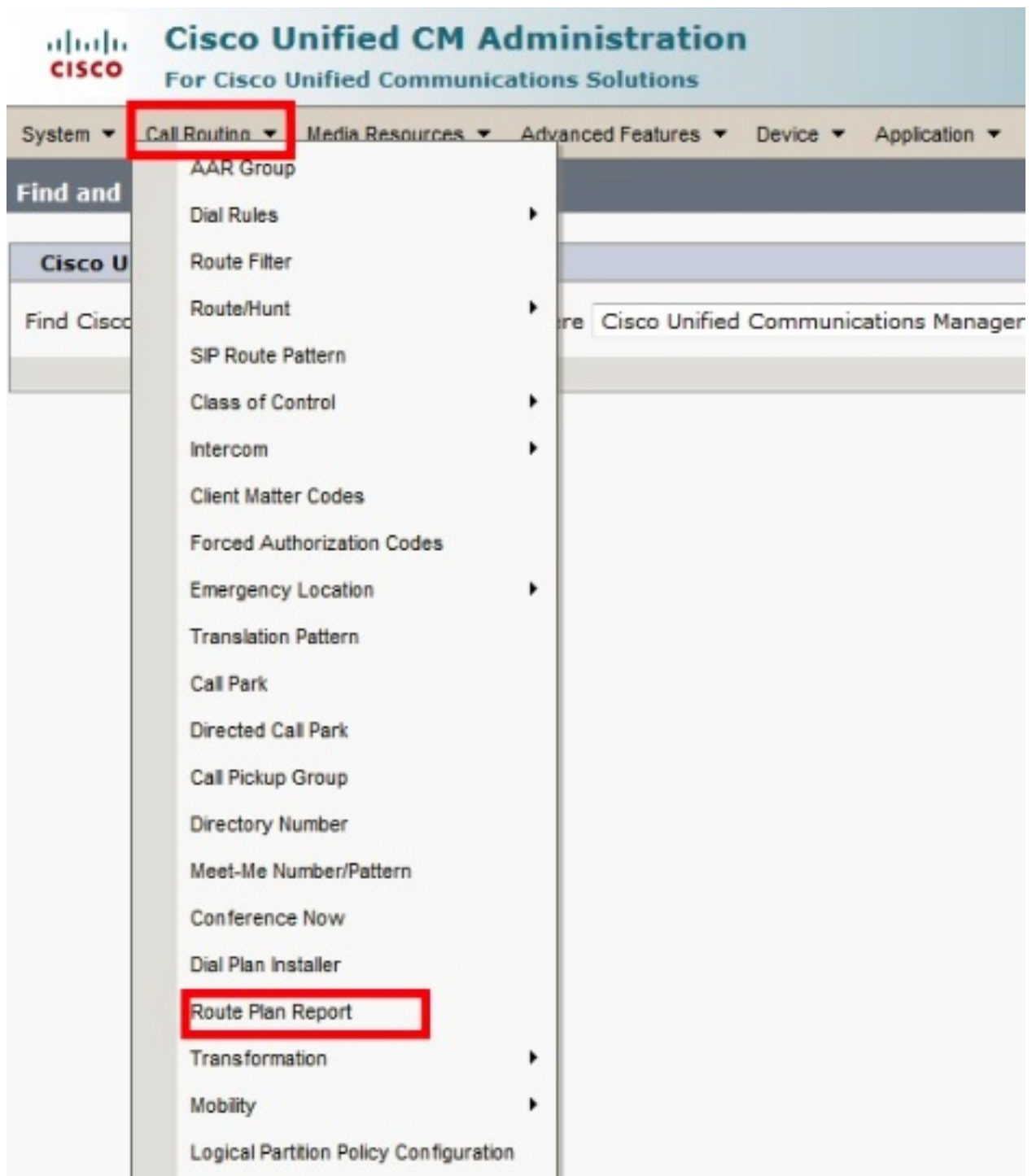
Nota: Esté seguro de borrar los DN no asignados en las horas no pico para prevenir los problemas debido a la utilización del procesador.

## Configurar

### Cancelación DN no asignados en el Cisco CallManager 11.x

Utilice la ventana del informe de la ruta Plan para borrar el DN de las base de datos del CallManager de Cisco. Complete estos pasos.

1. Elija la **ruta Plan** > el **informe de la ruta Plan** para visualizar la ventana del informe de la ruta Plan.



2. Elija los DN no asignados de la lista desplegable del hallazgo y utilice los otros cuadros de lista desplegable para especificar un informe de la ruta Plan que enumere todos los DN no asignados.

**Cisco Unified CM Administration**  
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation Cisco Unified CM Administration Go

bg114 | Search Documentation | About | Logout

System Call Routing Media Resources Advanced Features Device Application User Management Bulk Administration Help

**Find and List Route Plan Report** Related Links: View in file Go

Select All Clear All ~~Delete Selected~~ ~~Delete All Found Items~~

**Status**  
8 records found

**Route Plan Report (1 - 8 of 8)** Rows per Page 50

Find Unassigned DN Route Plan Report where Pattern or URI begins with Find  
Select item or enter search text

<input type="checkbox"/>		Pattern or URI ^	Partition	Type	Route Detail
<input type="checkbox"/>	7718 7719	<a href="#">1001</a>		Directory Number	
<input type="checkbox"/>	7718 7719	<a href="#">1006</a>		Directory Number	
<input type="checkbox"/>	7718 7719	<a href="#">50000</a>		Directory Number	
<input type="checkbox"/>	7718 7719	<a href="#">50001</a>		Directory Number	
<input type="checkbox"/>	7718 7719	<a href="#">50002</a>		Directory Number	
<input type="checkbox"/>	7718 7719	<a href="#">50003</a>		Directory Number	
<input type="checkbox"/>	7718 7719	<a href="#">50004</a>		Directory Number	
<input type="checkbox"/>	7718 7719	<a href="#">50005</a>		Directory Number	

Select All Clear All Delete Selected Delete All Found Items

3. Estas son las tres maneras de borrar los DN: Haga clic el DN que usted quiere borrar. Cuando las visualizaciones de la ventana de la configuración del número de directorio, hacen clic la **cancelación**.

The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration interface. At the top, the navigation bar includes the Cisco logo, the title "Cisco Unified CM Administration", and the subtitle "For Cisco Unified Communications Solutions". The user is logged in as "bg114". The main menu includes "System", "Call Routing", "Media Resources", "Advanced Features", "Device", "Application", and "User Management". The current page is "Directory Number Configuration", with a "Related Links: Back To" button.

Below the navigation bar, there is a toolbar with icons for "Save", "Delete" (highlighted with a red box), "Copy", "Reset", "Apply Config", and "Add New".

The main content area is divided into two sections: "Directory Number Information" and "Directory Number Settings".

The "Directory Number Information" section includes fields for "Directory Number\*", "Route Partition", "Description", "Alerting Name", "ASCII Alerting Name", "External Call Control Profile" (set to "< None >"), and an "Active" checkbox.

The "Directory Number Settings" section includes dropdown menus for "Voice Mail Profile" (set to "< None >"), "Calling Search Space" (set to "< None >"), "BLF Presence Group\*" (set to "Standard Presence group"), "User Hold MOH Audio Source" (set to "< None >"), and "Network Hold MOH Audio Source" (set to "< None >"). There is also a "Reject Anonymous Calls" checkbox.

A confirmation dialog box is displayed in the center of the screen, with the text: "You are about to permanently delete this Directory Number. This action cannot be undone. Continue?". The dialog has two buttons: "OK" (highlighted with a red box) and "Cancel".

Marque la casilla de verificación al lado del DN que usted quiere para borrar y para hacer clic la **cancelación seleccionada**.

Cisco Unified CM Administration  
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation Cisco Unified CM  
bg114 | Search Documentat

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾

### Find and List Route Plan Report

Select All Clear All ~~Delete Selected~~ ~~Delete All Found Items~~

**Status**  
8 records found

**Route Plan Report** (1)

Find  
Unassigned DN

Select item

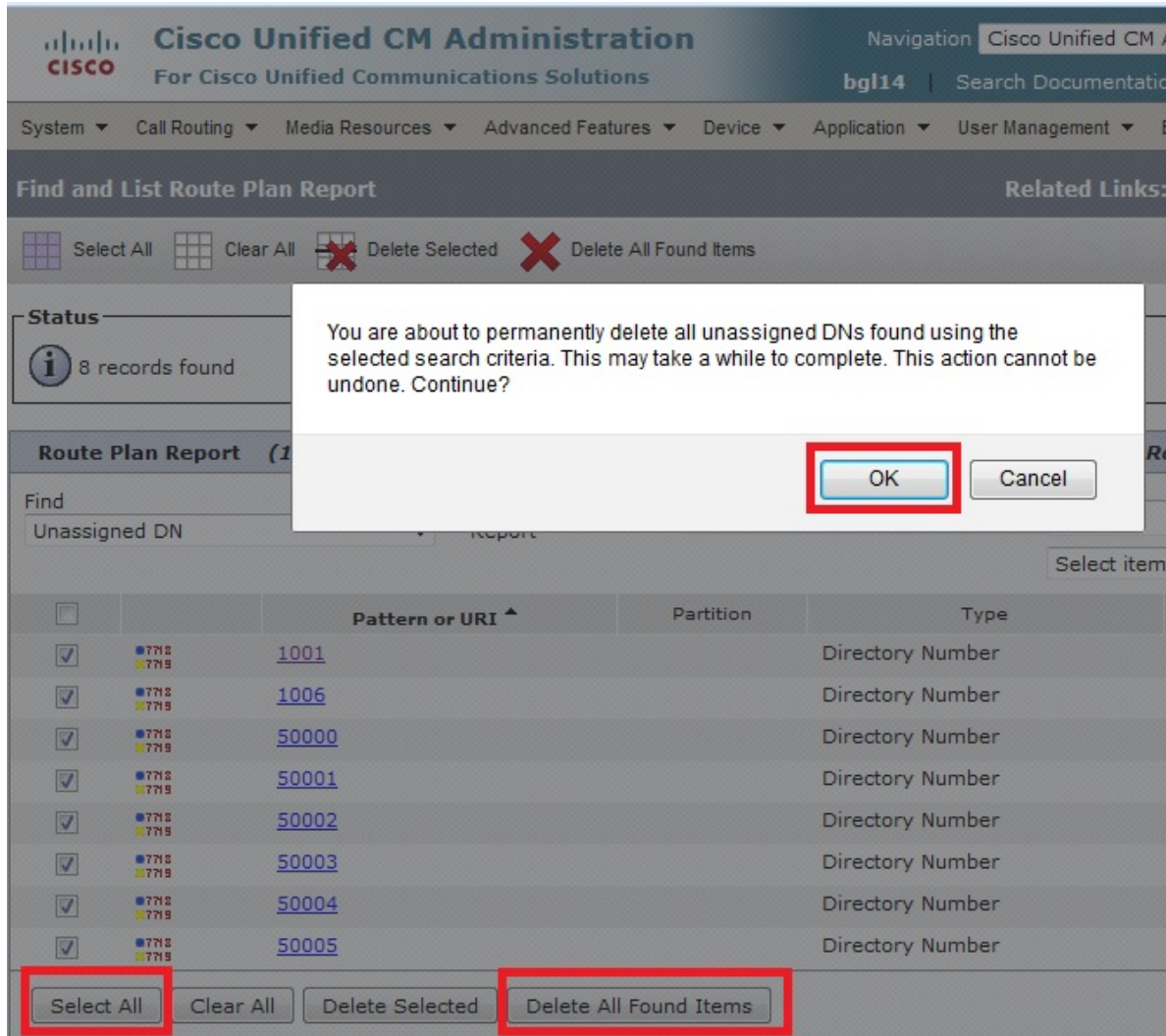
<input type="checkbox"/>	Pattern or URI ^	Partition	Type
<input checked="" type="checkbox"/>	1001		Directory Number
<input type="checkbox"/>	1006		Directory Number
<input type="checkbox"/>	50000		Directory Number
<input type="checkbox"/>	50001		Directory Number
<input type="checkbox"/>	50002		Directory Number
<input type="checkbox"/>	50003		Directory Number
<input type="checkbox"/>	50004		Directory Number
<input type="checkbox"/>	50005		Directory Number

Select All Clear All **Delete Selected** Delete All Found Items

You are about to permanently delete one or more directory numbers. This action cannot be undone. Continue?

OK Cancel

Haga clic la **cancelación** que **toda encontró los elementos** para borrar todos los DN no asignados encontrados.



4. Un mensaje de advertencia verifica que usted quiera borrar el DN. Haga Click en OK para borrar el DN. **Cancelación del teclado** para cancelar la petición de la cancelación.

## Troubleshooting

### Problema

Habrán algunos escenarios cuando usted no podrá agregar un DN en su CUCM. En la administración del CallManager GUI, da un error que existe el DN ya y no permitirá que usted agregue el DN. Cuando usted marca este DN en la búsqueda DN, no da ningunos resultados. En el GUI confirma que no existe el DN. Cuando usted agrega el mismo número da un error que existe el DN ya.

### Solución

En este ejemplo, había un problema que agregaba un DN 4001 vía el GUI. Los pasos, que incluyen cómo buscar y borrar el DN, se mencionan detalladamente.

1. En una sesión SSH del editor, ingrese estos comandos sql para buscar el DN.

ejecute dnorpattern selecto sql de numplan donde el dnorpattern="4001" <---Busque para el DN 4001  
ejecute dnorpattern selecto sql de numplan como cuando sea dnorpattern '%001%' <---Busque por parte de DN 001

```
admin:
admin:run sql select dnorpattern from numplan where dnorpattern="4001"
dnorpattern
=====
4001
admin:
admin:
admin:run sql select dnorpattern from numplan where dnorpattern like "%001%"
dnorpattern
=====
1001
4001
admin:
```

2. Para borrar el DN que no muestra en la salida GUI, pero muestra vía la sesión SSH, ingresa este comando sql.

ejecute la cancelación sql de numplan donde el dnorpattern="4001"

```
admin:run sql delete from numplan where dnorpattern="4001"
Rows: 1
admin:
admin:
admin:run sql select dnorpattern from numplan where dnorpattern="4001"
dnorpattern
=====
admin:
admin:█
```

Después de que usted borre el DN, cuando usted marca para saber si hay este DN en la base de datos le da la salida en blanco. Refiera a la salida anterior. Ahora, usted podrá agregar el DN vía el CUCM GUI con éxito.

## Verificación

Actualmente, no hay un procedimiento de verificación disponible para esta configuración.