

Error para los punto final de video de Sony al registro con el Cisco CallManager

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Antecedente](#)

[Topología](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento describe una razón por la que los punto final de video de Sony tales como PCS-TL30 y el PCS-TL50 no pueden registrarse con el Cisco Unified CallManager y proporciona una solución en un entorno del Cisco Unified CallManager.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco Unified CallManager
- PCS-TL30 y PCS-TL50 de Sony

[Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en la versión del CallManager de Cisco 4.1 y posterior.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Antecedente

La solución del Cisco CallManager se puede integrar con las unidades de escritorio del PCS-TL30 y del PCS-TL50 de Sony para la videoconferencia del grupo. El PCS-TL30 y el PCS-TL50 de Sony son un sistema de comunicación mediante video red-listo que permite que usted comunique inmediatamente con sus contrapartes del negocio sobre las redes del IP.

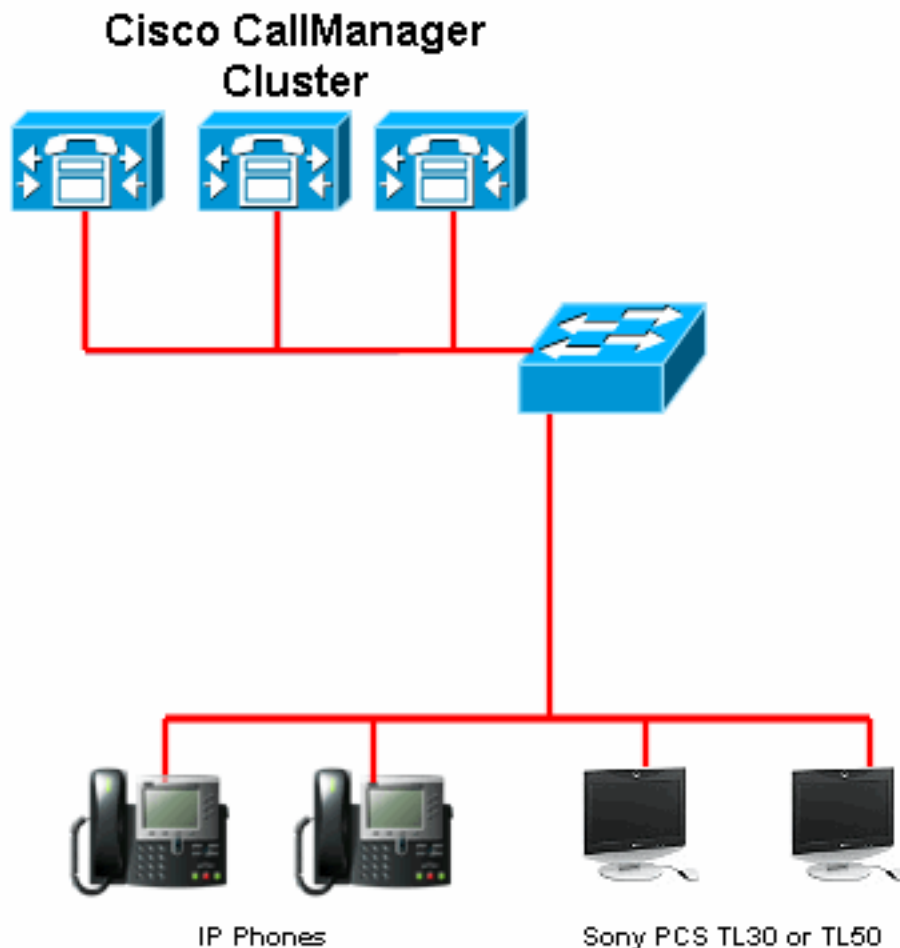
Las características fundamentales de la solución incluyen estas características:

- Las terminales del PCS-TL30 y del PCS-TL50 que actúan con el Cisco CallManager a 4.1 usuarios del permiso para marcar el número de teléfono de la llamada de Video conferencia. sin la necesidad entrar los IP Addresses.
- Los usuarios pueden conectar fácilmente con los partidos múltiples dentro de la misma red de telefonía IP, incluso si algunos no están en a sistema de video conferencia.
- El PCS-TL30 y el PCS-TL50 permiten que los usuarios en la red del protocolo skinny client control (SCCP) marquen directamente a los asistentes de la llamada en conferencia que pudieron estar en diversos dispositivos (por ejemplo, los teléfonos móviles) y/o diversas redes (por ejemplo, DSL, celular móvil).

Topología

Sony PCS TL30 y PCS TL50 puede comunicar con el Cisco Unified CallManager usando el protocolo SCCP (véase el [cuadro 1](#)).

Cuadro 1 — Topología de red



Problema

El Cisco Unified CallManager se configura para soportar el PCS-TL30 y el PCS-TL50 de Sony basados en la [guía de la configuración del Cisco CallManager](#) publicada por Sony. [Se han completado estas dos tareas:](#)

1. El enchufe de Sony PCS fue instalado en el Cisco Unified CallManager Publisher.
2. Los punto final de video de Sony fueron agregados al Cisco Unified CallManager.

Sin embargo, el PCS-TL50 de Sony y el PCS-TL30 no pueden registrarse al Cisco Unified CallManager. Este error se identifica en el registro de eventos de aplicación:

```
Error: DeviceTransientConnection - Transient connection attempt.  
Connecting Port: 0  
Device name [Optional].:  
Device IP address.: 10.10.10.10  
Device type. [Optional]: 255  
Reason Code [Optional].: 6  
App ID: Cisco CallManager  
Cluster ID: SNAOTXARMSNCM1-Cluster  
Node ID: 10.10.10.10
```

Solución

Este problema es un problema de la instalación. Para que el Cisco Unified CallManager soporte el PCS-TL30 y el PCS-TL50 de Sony, usted debe instalar el enchufe de Sony PCS en todos los

CallManagers unificados Cisco en el cluster. Cuando sucede el problema, el enchufe de Sony PCS está instalado solamente en el Cisco Unified CallManager Publisher.

Después de que usted instale el enchufe de Sony PCS en todos los suscriptores unificados Cisco, el PCS-TL30 y el PCS-TL50 de Sony se registran con éxito con el Cisco Unified CallManager.

[Información Relacionada](#)

- [Guía de la configuración del Cisco CallManager](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)