

Administrador 5.x/6.x/7.x de las Comunicaciones unificadas de Cisco: El autoregistro falla

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento discute cómo resolver los problemas del autoregistro con el administrador 5.x/6.x/7.x de las Comunicaciones unificadas de Cisco.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- La administración del administrador 5.x/6.x/7.x de las Comunicaciones unificadas de Cisco
- SORBO

[Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Administrador 5.x/6.x/7.x de las Comunicaciones unificadas de Cisco que se ejecuta en las plataformas Linux
- Teléfono del IP del Cisco 7940

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Problema

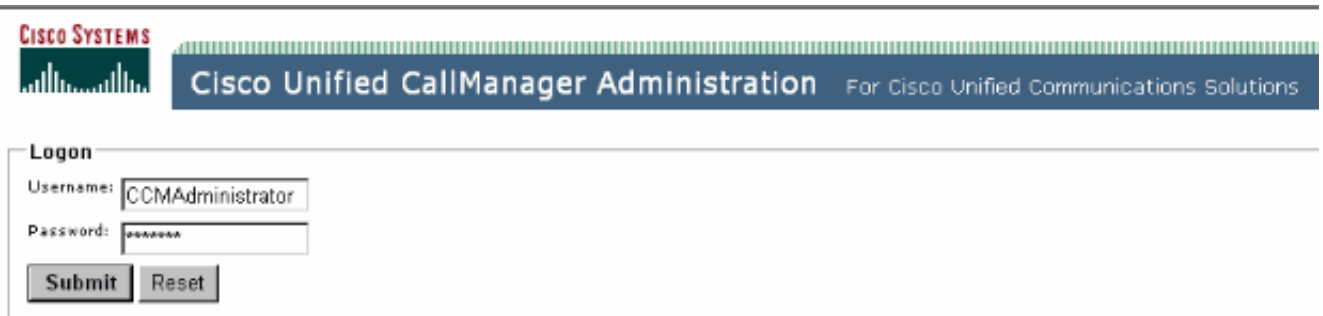
El administrador 5.0 de las Comunicaciones unificadas de Cisco puede ser utilizado para convertir un teléfono del IP del SCCP en un teléfono SIP IP usando la opción de los **teléfonos de la migración** bajo los teléfonos proporcionados en la administración a granel. Después de que usted convierta los Teléfonos IP del SCCP a los teléfonos SIP IP, no pueden registrarse con el administrador 5.0 de las Comunicaciones unificadas de Cisco y visualizar el mensaje de error rechazado registro. Los mismos Teléfonos IP se registran con éxito con la carga del SCCP.

Solución

Los teléfonos SIP IP no pueden registrarse porque el autoregistro para el SORBO no se habilita en el administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco. El protocolo predeterminado del teléfono de la inscripción automática es SCCP.

Complete estos pasos para habilitar el autoregistro para los teléfonos SIP IP en la página de administración del Cisco Unified CallManager:

1. Inicie sesión a la página de administración del Cisco Unified CallManager con el nombre de usuario **CCMAdministrator**.



The screenshot shows the login interface for Cisco Unified CallManager Administration. At the top left is the Cisco Systems logo. To its right is a blue banner with the text 'Cisco Unified CallManager Administration' and 'For Cisco Unified Communications Solutions'. Below this is a 'Ligon' section containing a 'Username:' field with the value 'CCMAdministrator', a 'Password:' field with masked characters, and two buttons: 'Submit' and 'Reset'.

2. Elija el **sistema** y haga clic los **parámetros Enterprise**.

Cisco Unified CallManager Administration For Cisco Unified Communications Solutions

System Call Routing Media Resources Voice Mail Device Application User Management Bulk Administration

Server
 Cisco Unified CallManager
 Cisco Unified CallManager Group
 Phone NTP Reference
 Date/Time Group
 Presence Group
 Region
 Device Pool
 DHCP
 LDAP
 Location
 SRST
 MLPP Domain
Enterprise Parameters
 Service Parameters
 Security Profile
 Application Server
 Licensing

Cisco Unified CallManager Administration

System version: 5.0.4.1000-1
 Administration version: 1.1.0.0-1

Copyright © 1999 - 2006 Cisco Systems, Inc.
 All rights reserved.

...c features and is subject to United States and local country laws governing import, export, import, export, distribute or use encryption. Importers, exporters, distributors and users are to comply with applicable laws and regulations. If you are unable to comply with U.S. and local laws, please contact us by sending email to export@cisco.com.

Cisco cryptographic products may be found at: <http://www.cisco.com/www/export/crypto/>

3. Cambie el protocolo del teléfono de la inscripción automática del SCCP PARA SORBER.

Navigation Cisco Unified CallMa

Cisco Unified CallManager Administration For Cisco Unified Communications Solutions

System Call Routing Media Resources Voice Mail Device Application User Management Bulk Administration Help

Enterprise Parameters Configuration

Status
 Status: Ready

Enterprise Parameters Configuration

| Parameter Name | Parameter Value | Suggested Value |
|---|---------------------------------|------------------------|
| Synchronization Between Auto Device Profile and Phone Configuration * | True | True |
| Max Number of Device Level Trace * | 12 | 12 |
| DSCP for Phone-based Services * | default DSCP (000000) | default DSCP (000000) |
| DSCP for Phone Configuration * | CS3(precedence 3) DSCP (011000) | CS3(precedence 3) DSCP |
| DSCP for Cisco CallManager to Device Interface * | CS3(precedence 3) DSCP (011000) | CS3(precedence 3) DSCP |
| Connection Monitor Duration * | 120 | 120 |
| Auto Registration Phone Protocol * | SIP | SCCP |
| BLE For Call Lists * | Disabled | Disabled |

4. Haga clic la **salvaguardia** en la parte inferior de los parámetros Enterprise página de configuración y recomience todos los servicios para que el cambio del parámetro tome el efecto.

Nota: Si usted tiene Teléfonos IP con el autoregistro del SORBO habilitado y el autoregistro falla, marque si los Teléfonos IP todavía funcionan con una versión anterior del SCCP. En este caso, el SCCP necesita ser actualizado a la última versión y después ser emigrado PARA SORBER. Pero si usted intenta actualizar la carga del teléfono del SCCP primero, esto falla porque los teléfonos se fijan al automóvil register como SORBO. Así pues, registre los teléfonos como SCCP primero

para actualizar la carga del SCCP, después cambie el autoregistro de nuevo al SORBO, recomience el proceso de administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco, y reinicie los teléfonos para emigrar los teléfonos PARA SORBER.

Problema

Con el administrador 6.x de las Comunicaciones unificadas de Cisco, después de que usted ingrese comenzar el DN prefijado por cero, el cero consigue pelado después de que se haga clic el botón Save Button.

Solución

Esto está trabajando según lo diseñado. El DN que comienza no se puede prefijar por el "0" (por ejemplo, 0123). Cero consigue pelado después de que usted haga clic el botón Save Button.

Información Relacionada

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)