

# Los Teléfonos IP no pueden descargar la carga del teléfono del IP del TFTP

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Después de una actualización de Cisco CallManager, algunos teléfonos IP no descargan la nueva carga del teléfono IP del TFTP y no se registran con Cisco CallManager. Este documento explica y proporciona una resolución para este problema.

## [prerrequisitos](#)

### [Requisitos](#)

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Administración de CallManager de Cisco
- [Proceso de inscripción del Cisco IP Phone](#)

### [Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco CallManager 3.x y posterior
- Teléfonos IP del Cisco 7900

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

### [Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

## Problema

Después de una actualización del CallManager de Cisco, algo de los Teléfonos IP no arrancan totalmente. Se pegan en los diversos estados del proceso de arranque que incluyen “configurar la lista CM” y la “actualización de software”. Los Teléfonos IP también no se registran con el Cisco CallManager y visualizar los archivos .cnf.xml no puede ser mensaje de error localizado.

## Solución

Complete estos pasos para resolver este problema:

1. Abra la página de administración de Cisco CallManager.
2. Seleccione **Service > Service**

**Parameters.**



System Route Plan **Service** Feature Device User Application Help

Cisco CallMa  
For Cisco IP Telephony Sol

Cisco IPMA Configuration Wizard  
Cisco CM Attendant Console  
Media Resource  
**Service Parameters**

CISCO SYSTEMS

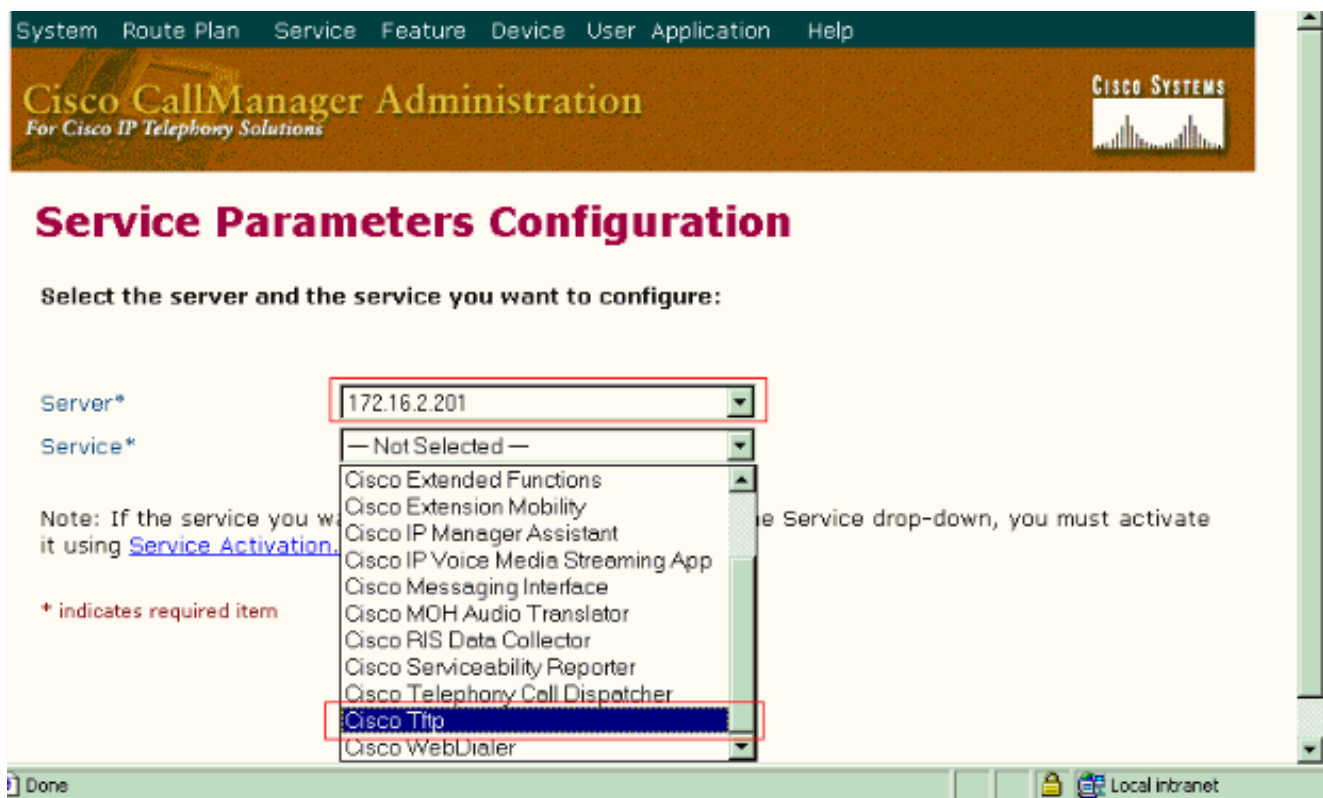
**Cisco CallManager 4.1 Administration**

Details

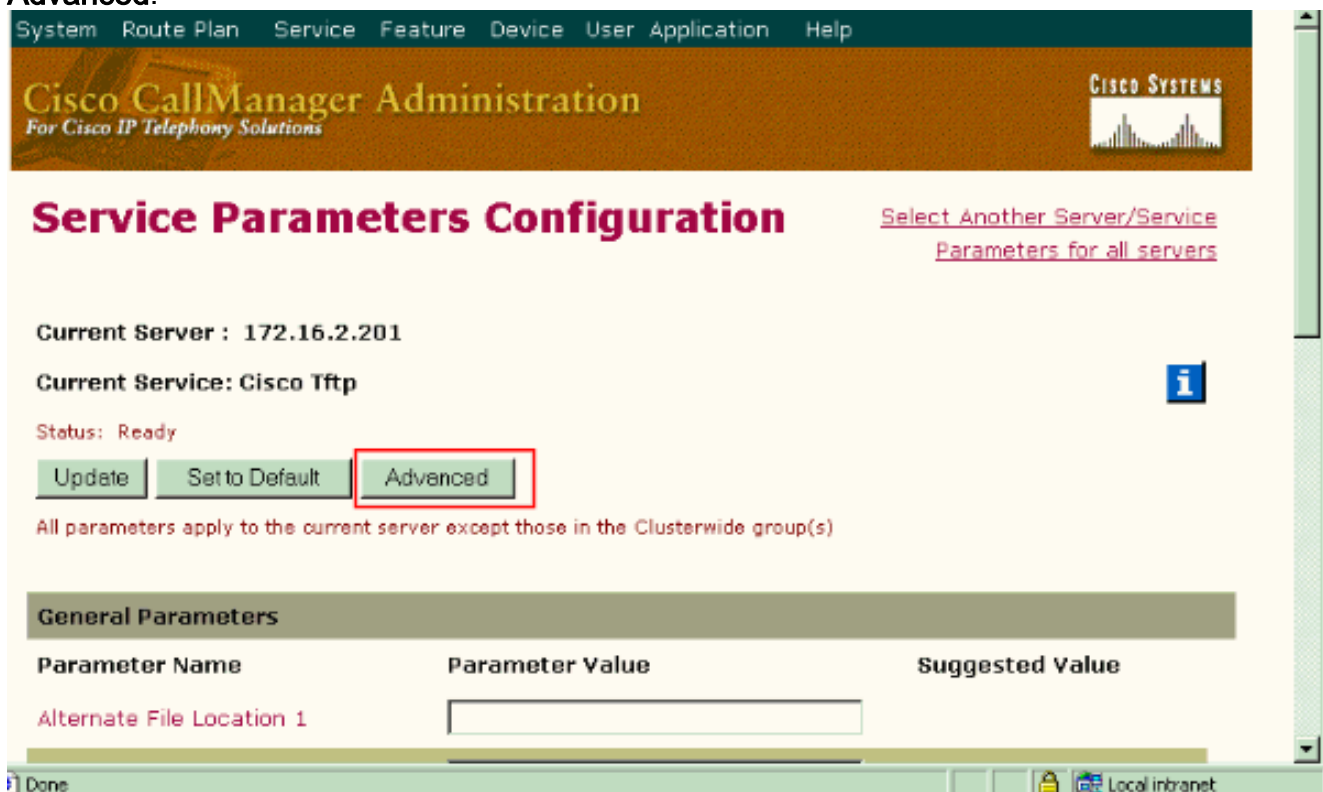
Copyright © 1999 - 2004 Cisco Systems, Inc.  
All rights reserved.

This product contains cryptographic features and is subject to United States and local country laws governing import, export, transfer and use. Delivery of Cisco cryptographic products does not imply third-party authority to import, export, distribute or use encryption. Importers, exporters, distributors and users are responsible for compliance with U.S. and local country laws. By using this product you agree to comply with applicable laws and regulations. If you are unable to comply with U.S. and local laws, return this product immediately.

3. Seleccione al servidor del CallManager y elija **Cisco Tftp** para el servicio.

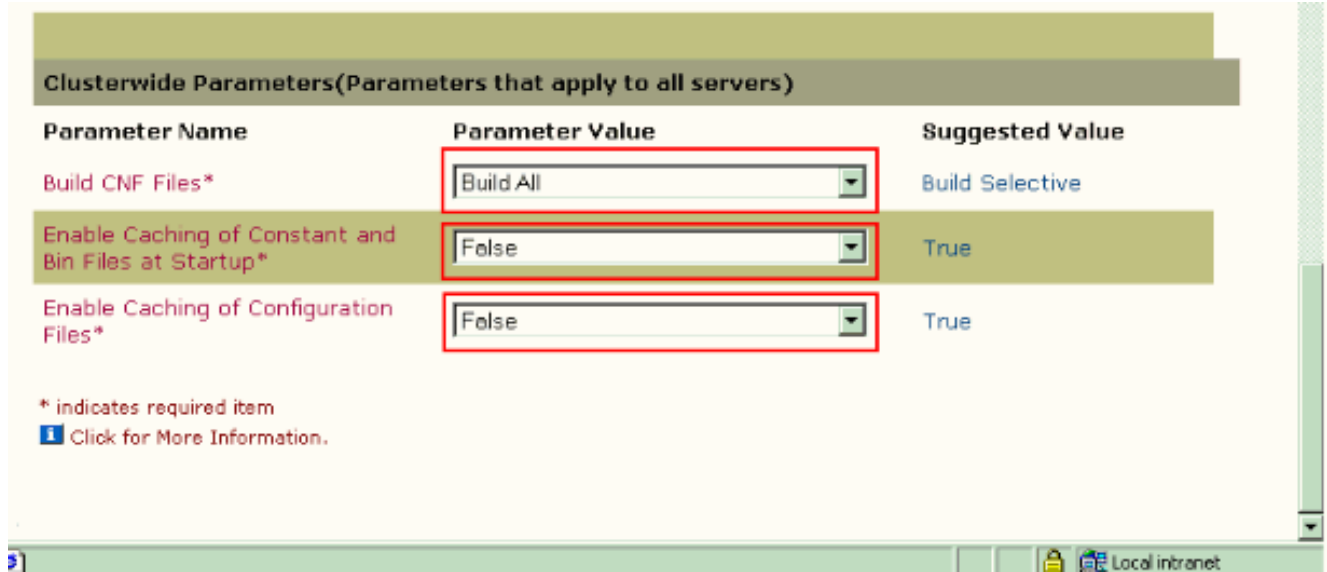


4. Haga clic en **Advanced**.



5. Fije estos parámetros bajo parámetros Clusterwide (los parámetros que se aplican a todos los servidores): Fije el valor para la estructura CNF Files\* **para construir todos**. **Nota:** Cuando usted fija la estructura CNF clasifica el parámetro de servicio **para construir todos**, el servidor TFTP construye .cnf.xml y los archivos de configuración del formato del .cnf para todos los dispositivos. Cuando usted fija este parámetro de servicio a BuildNone, **el** servidor TFTP construye solamente los archivos .cnf.xml para todos los dispositivos. Cuando este parámetro se fija a BuildSelective, **que** es el valor predeterminado, el servidor TFTP construye los archivos .cnf.xml para todos los dispositivos. También construye los archivos

del .cnf solamente para una lista selecta de dispositivos que no soporten .cnf.xml. Establezca el parámetro Enable Caching of Constant and Bin Files at Startup en **False**. Establezca el parámetro Enable Caching of Configuration Files en **False**.



**Nota:** Por abandono, el almacenamiento en memoria inmediata del permiso de los archivos de configuración se fija **para verdad**. Cuando este parámetro se fija **para verdad**, todo el CNF y archivos XML se construyen y se mantienen solamente la memoria. Cuando este parámetro se fija a **falso**, el TFTP escribe todo el CNF y archivos XML al disco bajo el trayecto TFTP **C:\Program Files\Cisco\TFTPPath**. Puede tardar un tiempo prolongado para escribir estos archivos al disco si un gran número de dispositivos existen en la red. Por lo tanto, fije el almacenamiento en memoria inmediata del permiso del parámetro de los archivos de configuración a **falso** para reducir el funcionamiento del servidor TFTP.

6. Reinicie el servicio TFTP de Cisco. Complete estos pasos: Seleccione el **Application (Aplicación) > Cisco CallManager Serviceability (Capacidad de servicio de Cisco CallManager) > el Tools (Herramientas) > Control Center (Centro de control)**.



Haga clic en el Cisco Callmanager server, elija **Cisco TFTP** y haga clic el reinicio.



**Nota:** Usted puede ahora ver los archivos de configuración para los dispositivos en **C:\Program Files\Cisco\TFTPPath**.

7. Recomience los Teléfonos IP afectados de Cisco.
8. Vuelva a establecer los valores de los parámetros Enable Caching of Constant and Bin Files at Startup y Enable Caching of Configuration Files en **True**. **Nota:** Hay varios problemas que pueden hacer un Cisco IP Phone no registrarse. Refiera a los [Problemas de inscripción del Cisco IP Phone del troubleshooting \(7910, 7940, 7960, 12 SP, y 30 VIP\) con el Cisco CallManager 3.x y 4.0](#) para más información sobre esos problemas.

## Información Relacionada

- [Cisco TFTP](#)
- [El Teléfono IP 7940/7960 No se Inicia - Aplicación de protocolo No Válida](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte para productos de comunicaciones IP y por voz](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)