

Falla de CallManager unificada de cargar los archivos de fuente de audio MOH grandes

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Antecedente](#)

[Síntoma](#)

[Causa](#)

[Resolución](#)

[Error: CM Media PayloadType desconocido 262](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento describe y proporciona una solución por una razón por la que el Cisco Unified CallManager no puede cargar la música grande en los archivos de fuente de audio del control (MOH).

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

Cisco recomienda que usted tiene conocimiento del Cisco Unified CallManager.

[Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en el CallManager de Cisco Unified.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Antecedente

El Active Server Pages establece un límite para la cantidad de tiempo que una determinada página puede ejecutar. El fundamento es que si una página tarda demasiado tiempo para ejecutar y para volver los resultados, el usuario se frustra y presiona el botón Stop Button en el navegador.

El tiempo de espera predeterminado en todas las versiones del Internet Information Server (IIS) se fija a 90 segundos. Sin embargo, en el caso del File Upload (Subir archivo), la página debe ejecutar para la duración de la carga. Si un usuario transfiere información sobre una línea lenta o transfiere una gran cantidad de información, él es fácil exceder este límite.

Síntoma

Un error del scripting sucede cuando usted inserta un nuevo archivo de fuente de audio MOH grande. El nuevo archivo de fuente de audio MOH se transcodifica con éxito a ULAW.wav, a ALAW.wav, a G729.wav y a WB.wav pero no puede insertar (véase la flecha A en el cuadro [1](#)).

Cuadro 1 — Inserte la nueva fuente de audio MOH

MOH Audio Source: New (New)
Source File Last Updated:
Status: Ready
Insert ← B

MOH Audio Source Information

MOH Audio Stream Number* 10
MOH Audio Source File* TFLUS06-jan20-prod10
MOH Audio Source Name* TFLUS06-jan20-prod10
Play continuously (repeat)
Allow Multicasting
* indicates required item

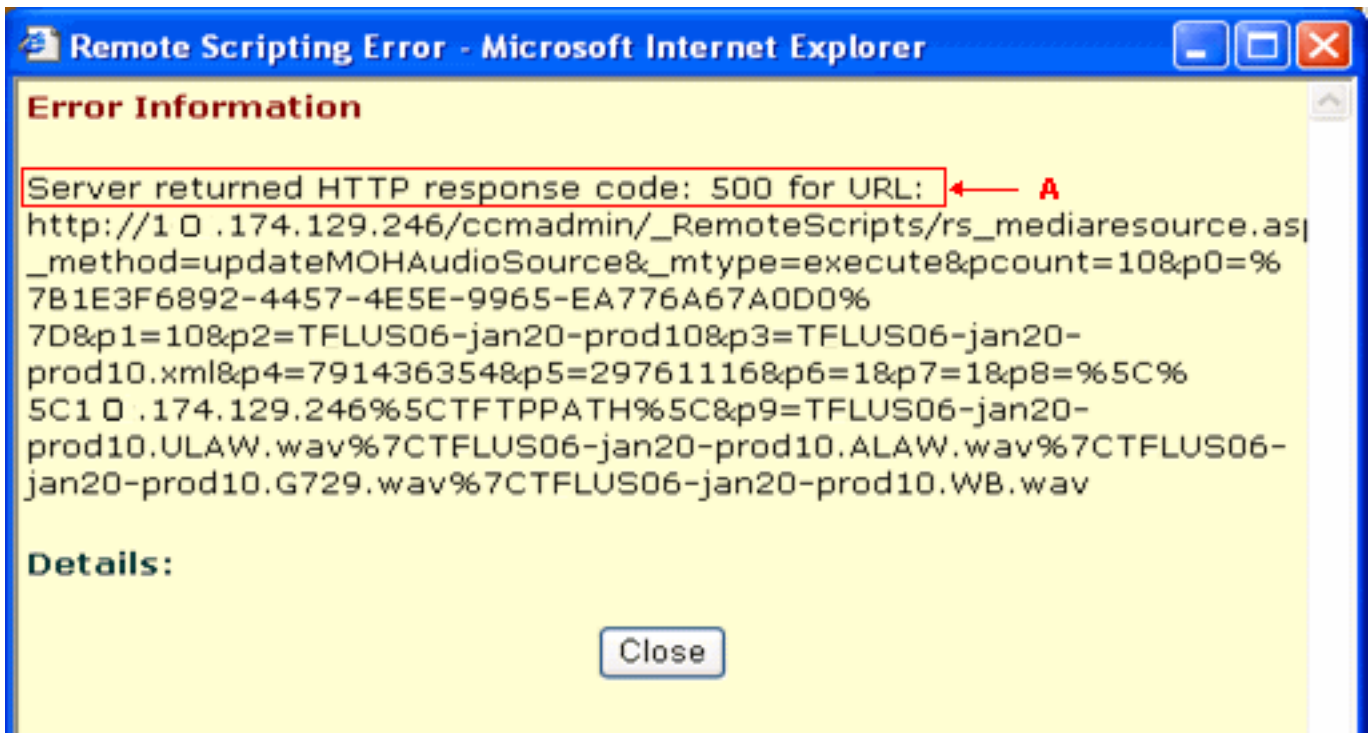
MOH Audio Source File Status

Input File Name: TFLUS06-jan20-prod10.wav
Error Code: 0
Error Text: Translation Complete
Low Date Time: -601776880
High Date Time: 29761118
Output File List
TFLUS06-jan20-prod10.ULAW.wav (status: OK)
TFLUS06-jan20-prod10.ALAW.wav (status: OK) ← A
TFLUS06-jan20-prod10.G729.wav (status: OK)
TFLUS06-jan20-prod10.WB.wav (status: OK)
MOH Audio Translation completed at 01/20/2006 23:46:59

MOH Server Reset Information
Click the button below to reset all MOH Servers. Music On Hold will not be available while the servers are resetting.

Visualizaciones de este mensaje de error (véase el [cuadro 2](#)):

Server returned HTTP response code: 500 for URL: **Cuadro 2 — Error remoto del scripting**



Se identifica el mensaje de error **ASP 0113 script_timed_out** como esta salida de ejemplo muestra cuando usted revisa el archivo correspondiente del registro de error IIS. El archivo del registro está situado en el directorio de c:\WINNT\System32\LogFiles\W3SVC1:

```
2006-01-30 21:46:40 10.174.129.246 - 10.174.129.246 80 GET
/CCMAdmin/_RemoteScripts/rs_mediaresource.asp _method=updateMOHAudioSource&
_method=execute&pcount=10&p0=%7BB2D8F578-4C1C-4299-BF06-
45B5A102EF80%7D&p1=3&p2=ciscotac&p3=ciscotac.xml&p4=-794816657&p5=29763044&p6=null&
p7=null&p8=%5C%5C142.174.129.246%5CTFTPPATH%5C&p9=ciscotac.ULAW.wav%7Cciscotac.ALAW.
wav%7Cciscotac.G729.wav%7Cciscotac.WB.wav|-|ASP_0113|Script_timed_out
500 0 Mozilla/4.0+(compatible;+MSIE+6.0;+Win32) -
```

Causa

La propiedad de tiempo de espera de secuencia de comandos **especifica la cantidad máxima de tiempo que un script puede funcionar con antes de que se termine. Se genera el error cuando el tiempo de procesamiento del script excede el valor máximo que se ha señalado para la propiedad de tiempo de espera de secuencia de comandos. Explica porqué sucede este problema solamente cuando usted inserta los archivos de fuente de audio MOH grandes.**

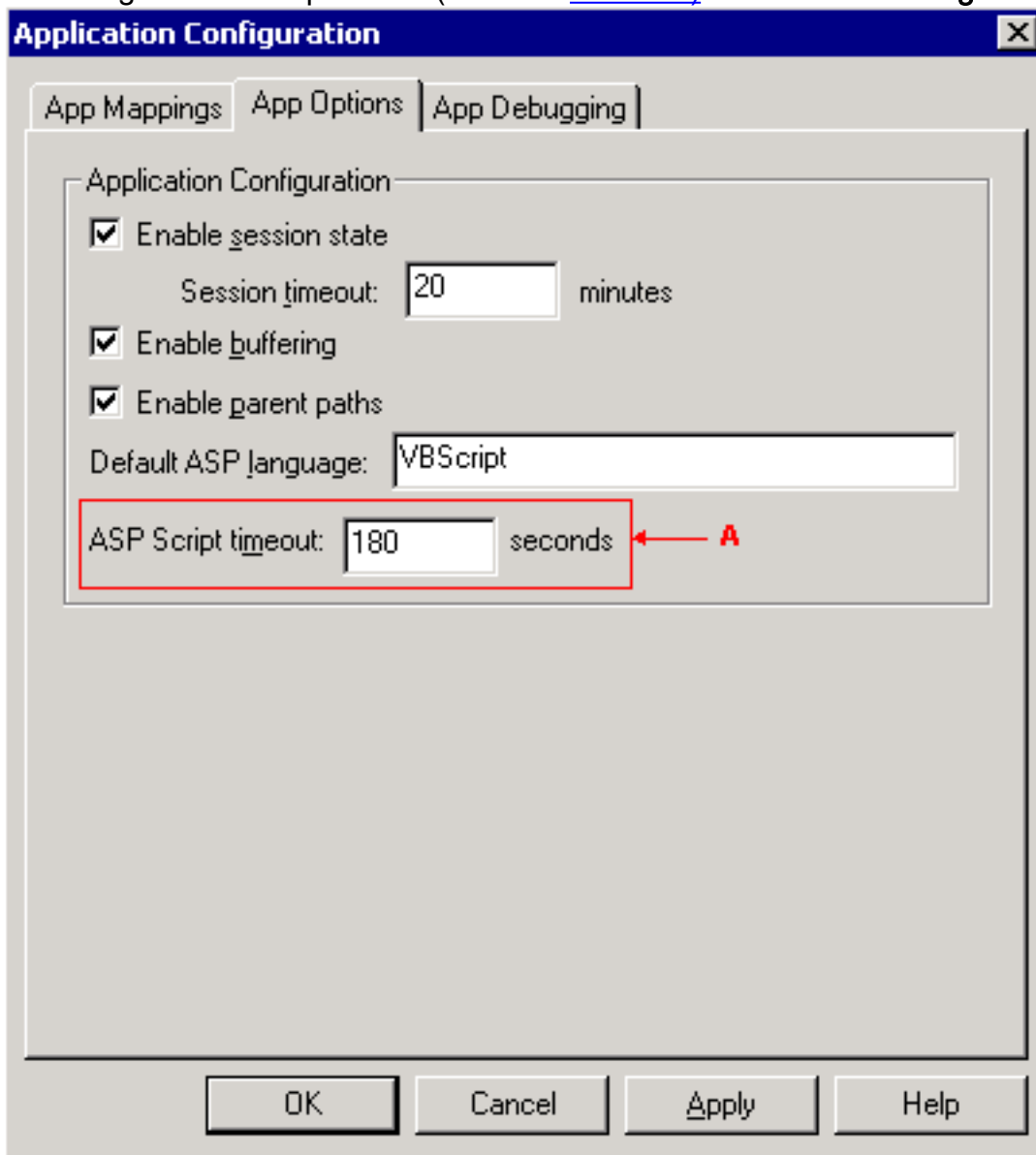
Resolución

Usted puede aumentar el tiempo que se permite procesar los scripts ASP para un sitio web determinado. Cambie el valor del metabase en el IIS para lograr esto.

Complete estos pasos:

1. Seleccione el **Start (Inicio) > Programs (Programas) > Administrative Tools (Herramientas administrativas) > Internet services Manager (Administrador de servicios de Internet)** para abrir al administrador de servicios de Internet.
2. Amplíe el árbol y el Sitio Web predeterminado.
3. Haga clic con el botón derecho del ratón el **ccmadmin** bajo el Sitio Web predeterminado.
4. Haga clic en Properties (Propiedades).

5. Haga clic la lengüeta del directorio de inicio.
6. Haga clic la **configuración** situada bajo configuraciones de aplicaciones.
7. Haga clic la lengüeta de los App options (opciones de App). Las visualizaciones de la ventana de la configuración de aplicación (véase el [cuadro 3](#)). **Cuadro 3 — Configuración de**



aplicación

8. Aumente el valor del tiempo de espera de la secuencia de comandos ASP a un número arriba bastante para prevenir los descansos del script. En este caso, el valor se aumenta a 180 segundos (véase la flecha A en el [cuadro 3](#)) para cargar los archivos de origen grandes MOH con éxito.

Si usted recibe un error que estado el archivo es demasiado grande cuando usted intenta cargar cualquier archivo de fuente de audio que sea más largo de 8 segundos, él pudo ser debido al navegador que usted está utilizando. Los buscadores admitidos oficiales para la administración del Cisco Unified CallManager son:

- Netscape Communicator 4.x
- Microsoft Internet Explorer 5 o 6

Refiera a [ojeada a la administración del CallManager de Cisco](#) para más información.

[Error: CM_Media_PayloadType desconocido 262](#)

Problema

Cuando usted intenta cargar el archivo de fuente de audio MOH, el proceso falla con este error:

```
CM_Media_PayloadType desconocido 262
```

Solución

Este error ocurre cuando el archivo del `wav` no está en el formato requerido. Los archivos de audio deben estar en uno de estos formatos:

- Ley a de G.711 o Mu-law
- Anexo A de G.729
- Banda ancha

También, asegúrese que está en el MHz 8000 y el muestreo de 16 bits.

Refiera al Id. de bug Cisco [CSCtr11072](#) ([clientes registrados solamente](#)) para más información.

Información Relacionada

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)