

Línea acceso PSTN con y sin la marca del prefijo

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Antecedentes](#)

[Cambie el dígito del prefijo para el acceso a la línea exterior](#)

[Configure a un grupo de usuarios para marcar directamente solamente la línea exterior](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento proporciona el procedimiento para cambiar el dígito del prefijo (generalmente el dígito 9) para el acceso a la línea PSTN. Este documento también proporciona el procedimiento para configurar a los usuarios para marcar directamente solamente los números PSTN.

prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Administración de CallManager de Cisco
- Patrones de ruta
- Calling Search Spaces
- Divisiones

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en la versión del CallManager de Cisco 4.0.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Antecedentes

Un North American Numbering Plan típico necesita a los usuarios corporativos al dígito de marcación 9 para conseguir una línea exterior y contar con un tono de marcación secundario.

Cambie el dígito del prefijo para el acceso a la línea exterior

Complete estos pasos para cambiar el dígito del prefijo para el acceso a la línea exterior. En este ejemplo, el dígito 4 se utiliza para acceder al PSTN.

1. Inicio a las página del administración de CallManager de Cisco.
2. **Route plan > route pattern/piloto** selectos de la



caza.

3. Haga clic el **hallazgo** y consiga la lista de todos los patrones de ruta configurada. Elija al patrón de ruta **9.@**.

System Route Plan Service Feature Device User Application Help

Cisco CallManager Administration
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

Find and List Route Patterns/Hunt Pilots

[Add a New Route Pattern/Hunt Pilot](#)



1 matching record(s) for Pattern begins with ""

Find Route Patterns/Hunt Pilots where begins with

and show items per page

To list all items, click Find without entering any search text.

Matching record(s) 1 to 1 of 1

<input type="checkbox"/>	Route Pattern/Hunt Pilot	Partition	Description	Route Filter	Gateway/Route List	Copy
<input type="checkbox"/>	 9.@				172.16.2.221	

First Previous Next Last Page of 1

- Ponga al día el dígito 9 con el nuevo dígito que usted quiere utilizar para acceder la línea PSTN. Este ejemplo utiliza el dígito 4.

Route Pattern/Hunt Pilot Configuration

[Add a New Route Pattern/Hunt Pilot](#)
[Back to Find/List Route Patterns and Hunt Pilots](#)

Route Pattern/Hunt Pilot: 9.@

Status: Ready

Note: Any update to this Route Pattern or Hunt Pilot automatically resets the associated gateway or Route/Hunt List

Pattern Definition

Route Pattern/Hunt Pilot*

Partition

Description

Numbering Plan*

Route Filter

MLPP Precedence

Gateway or Route/Hunt List* (Edit)

- Haga clic en **Update** (Actualizar).
- La página restaura y visualiza la información actualizada.

Route Pattern/Hunt Pilot Configuration

[Add a New Route Pattern/Hunt Pilot](#)
[Back to Find/List Route Patterns and Hunt Pilots](#)

Route Pattern/Hunt Pilot: **4.@**

Status: Update completed

Note: Any update to this Route Pattern or Hunt Pilot automatically resets the associated gateway or Route/Hunt List

[Copy](#) [Update](#) [Delete](#)

Pattern Definition

Route Pattern/Hunt Pilot*

Partition

Description

Numbering Plan*

Route Filter

MLPP Precedence

Gateway or Route/Hunt List* [\(Edit\)](#)

Verificación

Marque el informe de la ruta Plan para verificar los cambios al patrón de ruta.

1. Seleccione la ruta Plan > el informe de la ruta Plan.
2. Haga clic el hallazgo y consiga el informe completo. Navegue hacia abajo el informe y asegurese al patrón de ruta de la actualización aparece en el informe.

System Route Plan Service Feature Device User Application Help

Cisco CallManager Administration For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

Route Plan Report [View In File](#)

11 matching record(s) for Pattern/DN begins with "" in All Patterns

Find where begins with [Find](#)

and show items per page

To list all items, click Find without entering any search text, or use "Pattern/Directory Number is not empty" as the search.

Matching record(s) 1 to 11 of 11

Pattern/Directory Number	Partition	Type	Route Detail
1001		Directory Number	7960 SEP0006537B92EA
1005		Directory Number	7960 SEP000A8A93E0F9
101		Call Pickup Group	
1115		Directory Number	
4.@		Route Pattern	8123 172.16.2.221, all ports
7002		Directory Number	7960 SEP000A8A93E0A8
7005		Directory Number	7960 SEP000A8A93E0A8

Los usuarios pueden ahora utilizar el dígito 4 para acceder una línea exterior.

[Configure a un grupo de usuarios para marcar directamente solamente la línea exterior](#)

En algunos entornos del cliente, es a veces necesario permitir que un grupo de usuarios tenga solamente contacto con el mundo exterior y no tenga contacto dentro de la red del cliente.

Como un ejemplo el escenario, un grupo de usuarios llamados Agents puede hacer las llamadas solamente al mundo exterior. No se requieren para marcar ningún acceso del dígito para a la línea PSTN. El segundo grupo de usuarios llamados Executives puede hacer una llamada a cualquier otro ejecutivo y agente y puede acceder a la línea PSTN marcando el dígito 9.

Complete estos pasos para implementar las restricciones requeridas:

1. Cree tres divisiones: Internal_Numbers External_Numbers_for_Executives External_Numbers_for_Agents
2. Cree dos Calling Search Spaces (CSS): Only_Outside Asigne el External_Numbers_for_Agents de la división al CSS. All_Numbers Asigne el Internal_Numbers y el External_Numbers_for_Agents de las divisiones a este CSS.
3. Cree a dos patrones de ruta: @ Asigne al patrón de ruta a la división del External_Numbers_for_Agents. Asigne la lista apropiada del gateway o de la ruta/de la caza. Desmarque el **proporcionar fuera del** checkbox del **tono de discado**. 9.@ Asigne al patrón de ruta a la división de External_Numbers_for_Executives. Asigne la lista apropiada del gateway o de la ruta/de la caza. Marque el **proporcionar fuera del** checkbox del **tono de discado**.
4. Configure el grupo de usuarios de los agentes con la división como el **Internal_Numbers** y el Calling Search Space como **Only_Outside**.
5. Configure el grupo de usuarios de los ejecutivos con la división como el **Internal_Numbers** y Calling Search Space como **All_Numbers**.

[Información Relacionada](#)

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte para productos de comunicaciones IP y por voz](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)