

Error de CCME reconocer el segundo puerto de Cisco ATA

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento describe una razón posible que el puerto 2 del adaptador de teléfono analógico de Cisco (ATA) no está visualizado. Este documento proporciona una solución para este problema en un entorno expreso del Cisco CallManager.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

Cisco recomienda que usted tiene conocimiento de este tema:

Este documento asume que el lector es familiar con el contenido en la [configuración básica del Cisco ATA 186](#) y los [documentos sobre configuración EPID0orSID0 y EPID1orSID1](#).

Se asume que uno sabe ya registrar los puertos ATA generalmente.

- Cisco CallManager Express
- Asegúrese de que haya conectividad del IP entre el Cisco ATA 186 y el Cisco CallManager expresos.
- Asegúrese de que el Cisco ATA 186 sea accesible con el método del servidor Web para la configuración adicional.

[Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en este software:

- Cisco CallManager Express

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Problema

Puerto expreso 1 de las visualizaciones del Cisco CallManager solamente para Cisco ATA. El Cisco CallManager expreso no puede reconocer el puerto 2 de Cisco ATA.

Nota: SID0 y SID1 necesitan ser A. para el registro CCME.

Solución

El problema descrito es un problema de configuración. Para que el puerto 2 que se reconocerá por el Cisco CallManager expreso, complete estos pasos en el CallManager expreso:

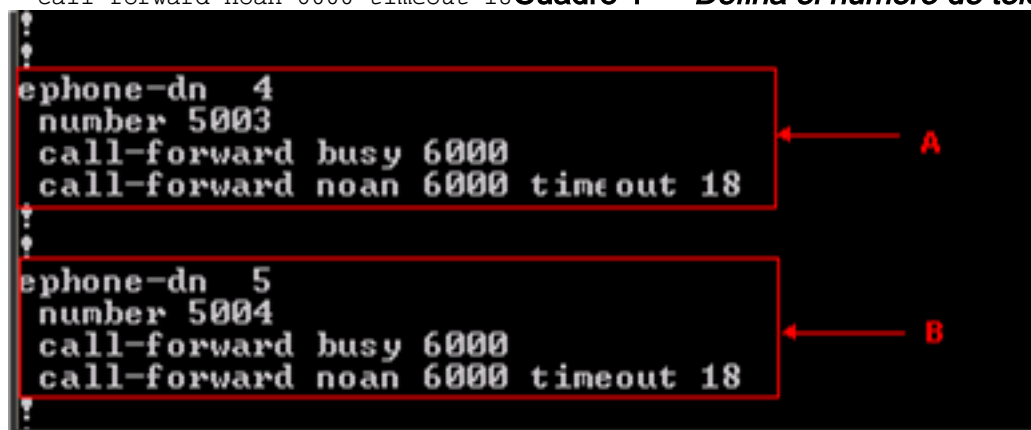
1. Configure un número de directorio para el puerto 1 (véase la flecha A en el [cuadro 1](#)):

```
ephone-dn 4
  number 5003
  call-forward busy 6000
  call-forward noan 6000 timeout 18
```

2. Configure un número de directorio para el puerto 2 (véase la flecha B en el [cuadro 1](#)):

```
ephone-dn 5
  number 5004
  call-forward busy 6000
  call-forward noan 6000 timeout 18
```

Cuadro 1 — Defina el número de teléfono



```
ephone-dn 4
  number 5003
  call-forward busy 6000
  call-forward noan 6000 timeout 18

ephone-dn 5
  number 5004
  call-forward busy 6000
  call-forward noan 6000 timeout 18
```

3. Configure el puerto 1. Como se muestra por la flecha A en el [cuadro 2](#), el ephone 4 refiere al ephone abajo 4 al botón 1:4 (véase la flecha A en el [cuadro 1](#)) para el número de teléfono y llame adelante la dirección. También define la definición de la dirección MAC, del tipo de teléfono y del botón. El `MAC address` es la dirección MAC del teléfono.
4. Puerto 2. de la configuración. Como se muestra por la flecha B en el [cuadro 2](#), el ephone 5 refiere al ephone abajo 5 al botón 1:5 (véase la flecha B en el [cuadro 1](#)) para el número de teléfono y llame adelante la dirección. También define la definición de la dirección MAC, del

tipo de teléfono y del botón. El `MAC address` es fabricado, creado cayendo los dos dígitos de izquierda de la dirección MAC del teléfono y agregando los dígitos 01 a la porción de derecha de la dirección MAC. En el [cuadro 2](#), 0003.3834.B3BA (MAC Address real) y 0338.34B3.BA01 (dirección MAC fabricada) son la dirección MAC para el puerto 1 y 2, respectivamente. **Cuadro 2 — Defina las líneas**

```
!
!
ephone 4
mac-address 000E.3834.B3BA ← A
type ata
button 1:4
!
!
ephone 5
mac-address 0E38.34B3.BA01 ← B
type ata
button 1:5
!
!
```

[Información Relacionada](#)

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Configuración básica de Cisco ATA 186](#)
- [Preguntas frecuentes y problemas comunes de Cisco ATA 186](#)
- [Cisco ATA 186 y guía de administradores del Adaptador de teléfono analógico Cisco ATA 188 para H.323 \(versión 3.0\)](#)
- [Cisco ATA 186 y la guía de administrador del Adaptador de teléfono analógico Cisco ATA 188 \(SCCP\)](#)
- [Cómo configurar Cisco CallManager para que reconozca a ATA 186 mediante SCCP](#)
- [Bibliografía recomendada: Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)