

Adición de Prefijo a Número de Llamada Perdida

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Antecedentes](#)

[Agregue el prefijo a una llamada faltada](#)

[Utilice todas las versiones del Cisco CallManager](#)

[Utilice la versión del CallManager de Cisco 3.3\(3\) SR1 y posterior con el gateway del q.931](#)

[Utilice las Reglas de traducción IOS en el gateway de H.323](#)

[Utilice la clave suave de EditDial en el teléfono del IP](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe cómo agregar un prefijo al número de la llamada perdida en un entorno de Cisco CallManager. En realidad, este procedimiento agrega prefijos a todos los números que llaman entrantes sin importar si el receptor contesta a la llamada.

prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Administración del CallManager de Cisco
- Reglas de traducción de Cisco IOS®
- [Patrones de ruta](#)

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Versión del CallManager de Cisco 3.x y posterior
- Las Reglas de traducción IOS fueron introducidas en el Cisco IOS Software Release 12.07XK1 y están disponibles en todas las Plataformas de Cisco que soportan los puertos de voz.

- Teléfonos IP del Cisco 7900

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

[Antecedentes](#)

En un escenario de la empresa, las llamadas fuera de red tienen códigos de acceso como 0 o 9 (9 para los Estados Unidos, 0 para Australia) prepended al Public Switched Telephone Network (PSTN) el número real. Esta manera, los números en la llamada faltada o recibida abre una sesión cada teléfono tiene los 9 o 0 prefijos para cada llamada. Cuando el usuario selecciona el **dial**, la inicial 9 se utiliza para seleccionar una línea exterior, y los dígitos restantes marcan el partido externo. Cuando se reciben y no se contestan las llamadas, esos números PSTN consiguen mencionados en la lista faltada de la llamada en el directorio. Estos números en el directorio faltado de las llamadas no tienen los códigos de acceso prepended a ellos. Esto evita que un usuario realice un dial rápido de ese número usando la clave suave del **dial**.

[Agregue el prefijo a una llamada faltada](#)

Si las llamadas de un Cisco IP Phone fallan cuando la clave suave del dial se selecciona en las llamadas faltadas porque el número que llama no incluye el prefijo requerido para el marcado externo, usted puede utilizar las soluciones mencionadas en esta sección para resolver este problema.

[Utilice todas las versiones del Cisco CallManager](#)

Complete estos pasos para agregar dos dígitos como el prefijo para un número de la llamada faltado:

1. Cree una división llamada **Translate_PT**.
2. Cree un Calling Search Space (CSS) **Translate_CSS** llamado. **Nota:** La única división que se asignará a este CSS es Translate_PT.
3. Asigne el Translate_CSS a un gateway (véase la flecha A en el [cuadro 1](#)). Como está configurado en el paso 2, el gateway puede acceder solamente la división del Translate_PT y no puede alcanzar ningún teléfono directamente. **Cuadro 1 — Configuración de las llamadas entrantes en el gateway**

Call Routing Information	
Inbound Calls	
Significant Digits*	All
Calling Search Space	Translate_CSS
AAR Calling Search Space	< None >
Prefix DN	

4. Cree a un patrón de traducción con los 20XX modela, o uno que haga juego el plan de marcación interno (véase la flecha A en el [cuadro 2](#)).
5. Complete estos pasos para configurar al patrón de traducción: Elija el **Translate_PT** de la lista desplegable de la **división** (véase la flecha B en el [cuadro 2](#)). Elija el **<None>** de la lista desplegable del **filtro de la ruta** (véase el C de la flecha en el [cuadro 2](#)). Elija **Internal_Phones CSS** de la lista desplegable del **Calling Search Space**. Marque la **ruta este** checkbox del **modelo** (véase la flecha E en el [cuadro 2](#)). Marque el checkbox **externo de la máscara del número de teléfono de la parte llamadora del uso** (véase la flecha F en el [cuadro 2](#)). Bajo sección de la transformación de la parte llamadora, ingrese **91** o un modelo que corresponde con el plan de marcación interno, en la parte llamadora transforma el campo de la máscara. **Cuadro 2 — Configuración del patrón de traducción**

Pattern Definition	
Translation Pattern	20XX
Partition	Translate_PT
Description	
Numbering Plan*	North American Numbering Plan
Route Filter	< None >
Calling Search Space	Internal_Phone_CSS
Route Option	<input checked="" type="radio"/> Route this pattern <input type="radio"/> Block this pattern
<input checked="" type="checkbox"/> Provide Outside Dial Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Urgent Priority
Calling Party Transformations	
<input checked="" type="checkbox"/> Use Calling Party's External Phone Number Mask	
Calling Party Transform Mask	91XXXXXXXXXX
Prefix Digits (Outgoing Calls)	
Calling Party Presentation	Default

6. Para verificar que ningún teléfono pueda alcanzar a este patrón de traducción, asegúrese de que el CSS asignado a los teléfonos no incluya a este patrón de traducción. En este caso, el **Translate_PT** no se puede incluir en ningún CSS que contenga los teléfonos. Por ejemplo, asuma que el número que llama es 123-456-7890 y número al que se llamó es 2019. El flujo de datos para estos números está como tal: El Cisco CallManager recibe una llamada entrante con a número al que se llamó de 2019, y un número que llama de 1234567890. Hace juego desde 2019 al patrón de traducción 20XX, el número que llama se traduce a 911234567890. El prefijo 91 se agrega al número que llama. El Cisco CallManager

suenan el teléfono con el número de directorio de 2019, con un número que llama de 911234567890.

Utilice la versión del CallManager de Cisco 3.3(3) SR1 y posterior con el gateway del q.931

Con la versión de la versión del CallManager de Cisco 3.3(3)SR1, hay una solución alternativa disponible para las llamadas entrantes que llegan de un gateway del q.931. Cuatro nuevos parámetros (véase que el [cuadro 3](#)) está agregado al Cisco CallManager bajo sección de los parámetros Clusterwide (dispositivo - PRI y gateway MGCP), en los parámetros de servicio para el Cisco CallManager. Las fallas son las siguientes:

- **Prefijo nacional del número** — Este parámetro define el número que se prefija a un número nacional entrante y proporciona los medios de ayudar a identificar los números nacionales, en caso necesario. Este parámetro permite que usted prefija específicó los dígitos al número que llama de una llamada entrante basada en el tipo de campo de número en una llamada ofrecida entrante (mensaje de configuración ISDN). Por ejemplo, una llamada nacional a partir del 4085551212 se puede asignar el prefijo 91. El Largo máximo es ocho dígitos, y los valores permitidos son 0 a 9, #, y *.
- **Prefijo del número internacional** — Este parámetro define el número que se prefija a un número internacional entrante y proporciona los medios de ayudar a identificar los números internacionales, en caso necesario. Este parámetro permite que usted prefija específicó los dígitos al número que llama de una llamada entrante basada en el tipo de campo de número en una llamada ofrecida entrante (mensaje de configuración ISDN). Por ejemplo, una llamada internacional a partir del 456789 se puede asignar al prefijo 9 011. El Largo máximo es ocho dígitos, y los valores permitidos son 0 a 9, #, y *.
- **Prefijo del número del suscriptor** — Este parámetro define el número que se prefija a un número entrante del suscriptor, y proporciona los medios de ayudar a identificar los números del suscriptor, en caso necesario. Este parámetro permite que usted prefija específicó los dígitos al número que llama de una llamada entrante basada en el tipo de campo de número en una llamada ofrecida entrante (mensaje de configuración ISDN). Por ejemplo, una llamada del suscriptor se puede asignar a partir de 1212 el prefijo 9. El Largo máximo es ocho dígitos, y los valores permitidos son 0 a 9, #, y *.
- **Prefijo del número desconocido** — Este parámetro define el número que se prefija a un número desconocido entrante y proporciona los medios de ayudar a identificar los tipos del número desconocido, en caso necesario. Este parámetro permite que usted prefija específicó los dígitos al número que llama de una llamada entrante basada en el tipo de campo de número en una llamada ofrecida entrante (mensaje de configuración ISDN). Por ejemplo, una llamada desconocida a partir del 5550123 se puede asignar el prefijo 7. El Largo máximo es ocho dígitos, y los valores permitidos son 0 a 9, #, y *.

Nota: Estos valores del prefijo se agregan a los números en las llamadas entrantes faltadas o recibidas basadas en el valor entrante del tipo de llamada del q.931. Estos valores del prefijo necesitan siempre hacer juego lo que requiere la compañía telefónica para poner la llamada. Este método aplica solamente al q.931 los gateways. En cuanto al resto de las versiones del Cisco CallManager, el prefijo nacional del número se puede fijar a 91 y el prefijo del número internacional se puede fijar a 9011.

Cuadro 3 — El Cisco CallManager mantiene la Configuración de parámetros

National
Number Prefix

International
Number Prefix

Subscriber
Number Prefix

Unknown
Number Prefix

[Utilice las Reglas de traducción IOS en el gateway de H.323](#)


Configure las Reglas de traducción, según lo dado en este ejemplo, en el gateway de H.323 para transformar el número que llama con el código de acceso prepended. Este prefijo se aplica a los números de la parte llamadora del PSTN mientras que se remiten hacia fuera al dial peer de la voz sobre IP (VoIP) hacia el Cisco CallManager.

```
Router(config)#translation-rule 1 Router(config-translate)#Rule 0 ^.% 00 national national
Router(config-translate)#Rule 1 ^.% 000 international international Router(config-
translate)#Rule 2 ^.% 0 subscriber subscriber Router(config)#dial-peer voice 1 voip
Router(config-dial-peer)#destination-pattern 4... Router(config-dial-peer)#session target
ipv4:10.1.1.1 Router(config-dial-peer)#translate-outgoing calling 1 !--- This translates the
outbound calling number.
```

Refiérase [con las Reglas de traducción IOS - Crear los planes de marcado con posibilidades de ampliación para las redes VoIP](#) para más información sobre cómo configurar las Reglas de traducción.

[Utilice la clave suave de EditDial en el teléfono del IP](#)

Esta solución alternativa se puede realizar del teléfono del IP:

1. Del directorio faltado de las llamadas, elija el número que usted quiere volver a marcar.
2. Pulse la tecla suave de **EditDial**. Esto lleva al usuario al principio del número.
3. Inserte el **código de acceso** y pulse  la tecla **(del dial)**.

[Información Relacionada](#)

- [Línea acceso PSTN con y sin la marca del prefijo](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)