

Sincronización de la contraseña del control con la Utilidad Admin en el clúster del Cisco CallManager

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Sincronización de la contraseña del control](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe cómo funcionar con la Utilidad Admin para marcar la sincronización de la contraseña para el SQLSvc, el CCMSERVICE, el CCMService, el CCMCDR y el CCMUser en el clúster del Cisco CallManager.

Síntomas

Usted puede potencialmente encontrar estos síntomas cuando usted funciona con la Utilidad Admin (adminutility.exe):

- Usted ve las auditorías del error para el SQLSvc en Publisher. Los teléfonos registrados a un suscriptor no pueden realizar el call forward all (CFA). Usted no puede también realizar los cambios a la base de datos de la página del ccmadmin del suscriptor.
- El AdminUtility no para y los servicios del comienzo después de que las contraseñas servicio NT de la cuenta se cambien.
- Hay fallas de autenticación de la cuenta en Publisher relacionado con la cuenta del SQLSvc y del CCMSERVICE.

Usted puede resolver todos estos síntomas cuando usted reinicia todos los servidores en el cluster. Esto se relaciona con el Id. de bug Cisco [CSCsb08117 \(clientes registrados solamente\)](#) en las cuales el AdminUtility no para los servicios. Este defecto se repara en el Cisco CallManager 4.1(3)sr2.

prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- CallManager de Cisco
- Microsoft SQL

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco CallManager 3.3(x) y CallManager 4.x

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

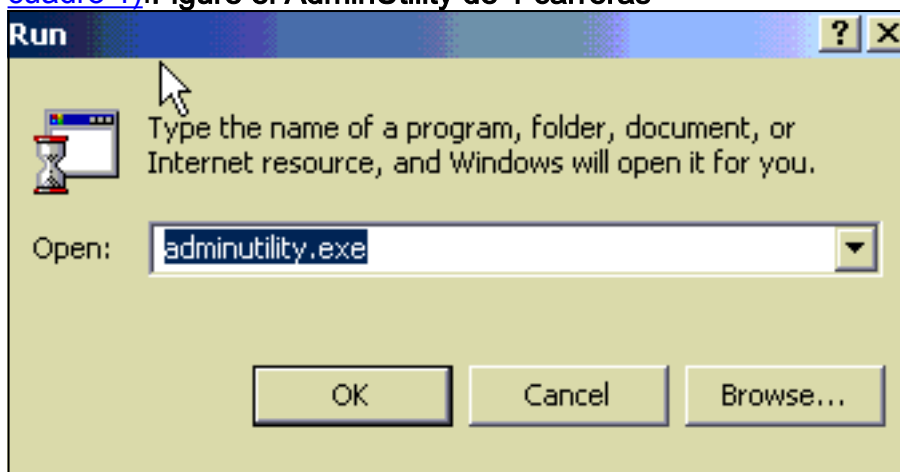
Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Marque la sincronización de la contraseña

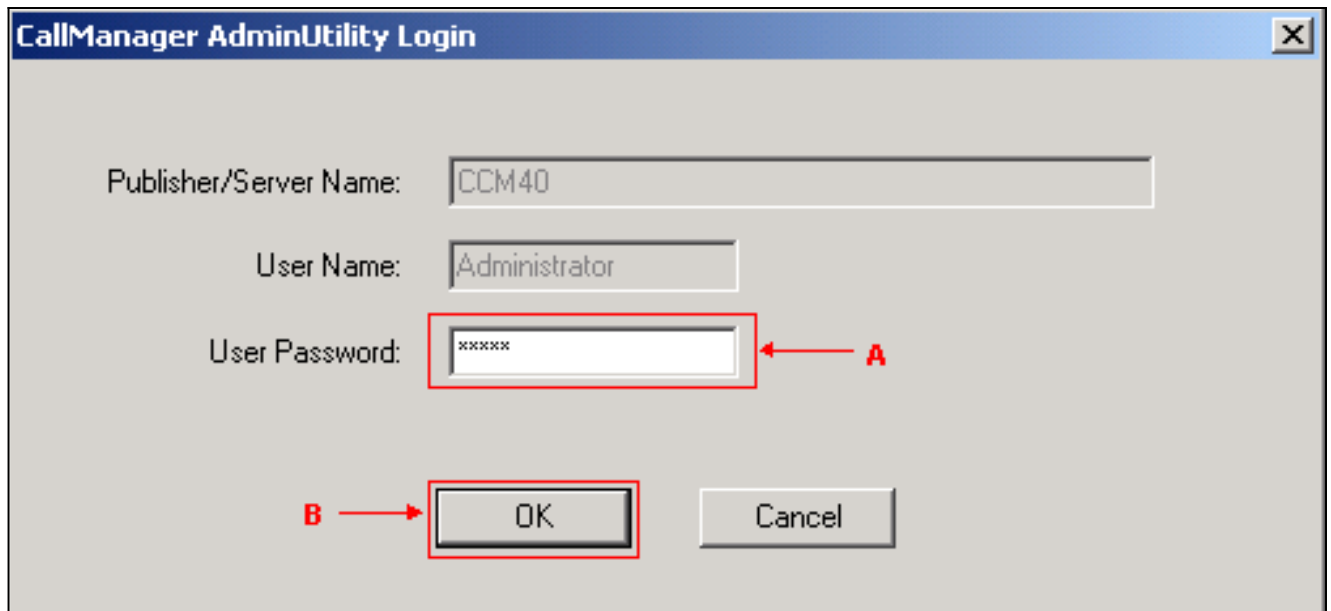
Este procedimiento invoca el AdminUtility.exe que se encuentra en el directorio de C:\Program Files\Cisco\Bin. Utilice la cuenta del administrador local en el servidor editor para ejecutarla. La Utilidad Admin no se puede ejecutar con éxito en los servidores del suscriptor.

Complete estos pasos para marcar la sincronización de la contraseña para el SQLSvc, el CCMSERVICE, el CCMCDR y el CCMUser en el clúster del Cisco CallManager:

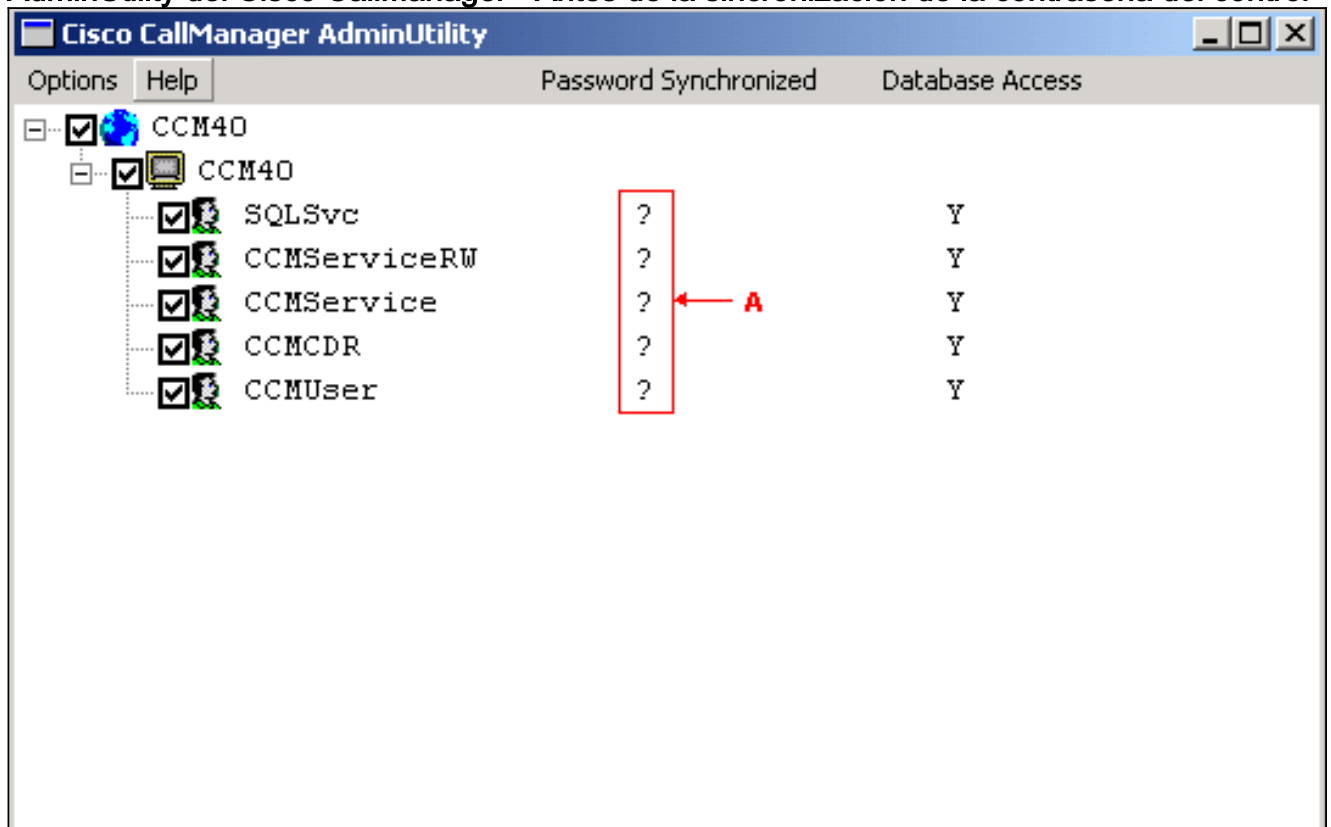
1. Seleccione el **Start (Inicio) > Run (Ejecutar)**.
2. Ingrese el **adminutility** en el prompt abierto de la ventana del funcionamiento (véase el [cuadro 1](#)). **Figure el AdminUtility de 1 carreras**



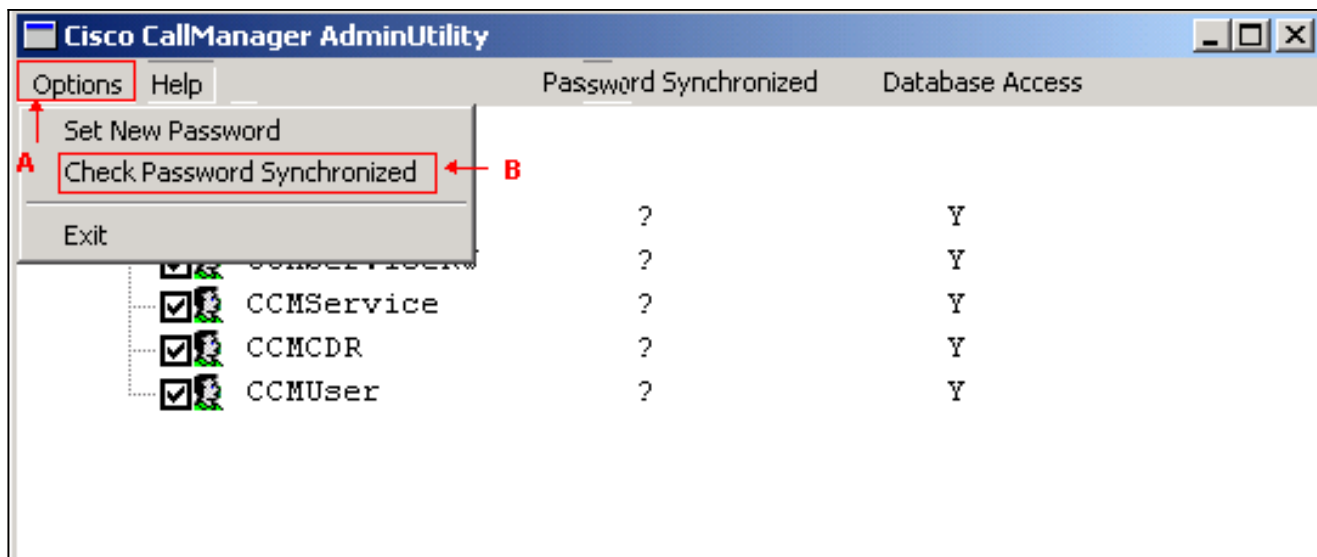
3. Haga Click en OK para visualizar la ventana de inicio de sesión de AdminUtility del CallManager (véase el [cuadro 2](#)). **Cuadro 2 — Cisco CallManager**



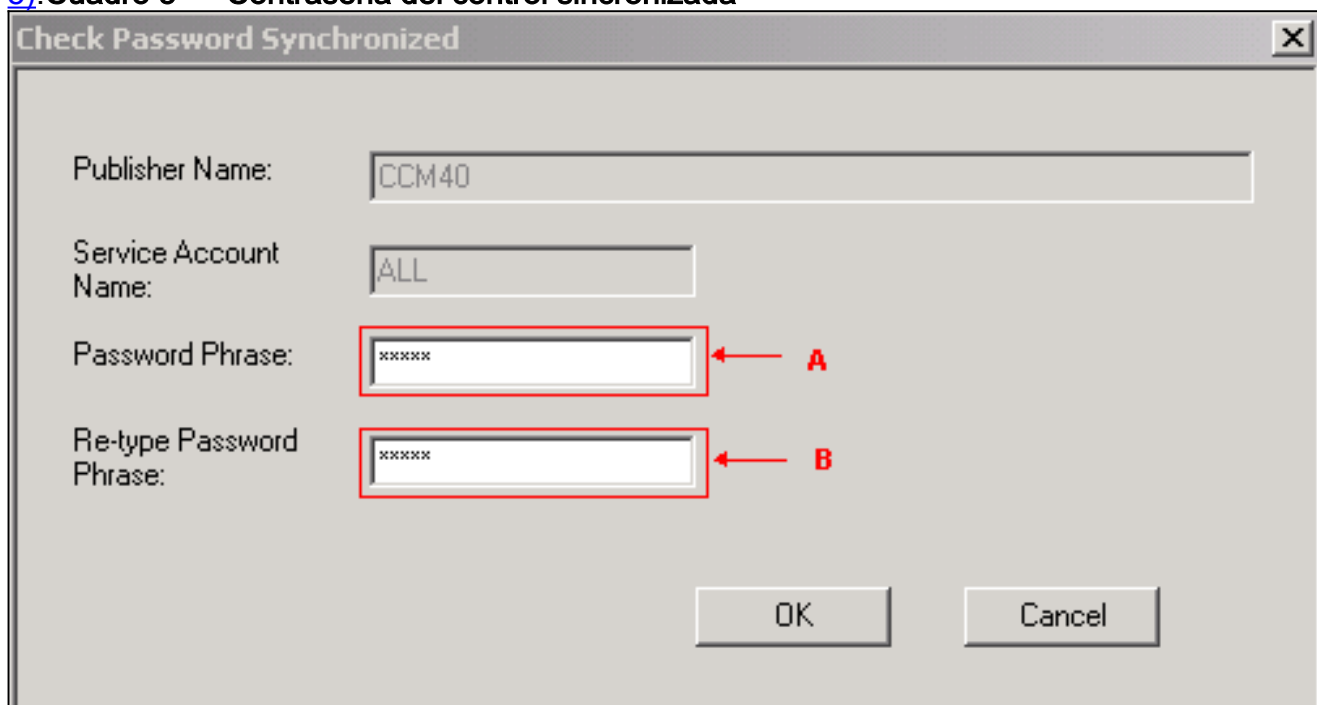
4. Ingrese la **contraseña del usuario** (véase la flecha A en el [cuadro 2](#)).
5. Haga Click en OK (véase la flecha B en el [cuadro 2](#)). Se visualiza el [cuadro 3](#). **Cuadro 3 — AdminUtility del Cisco CallManager - Antes de la sincronización de la contraseña del control**



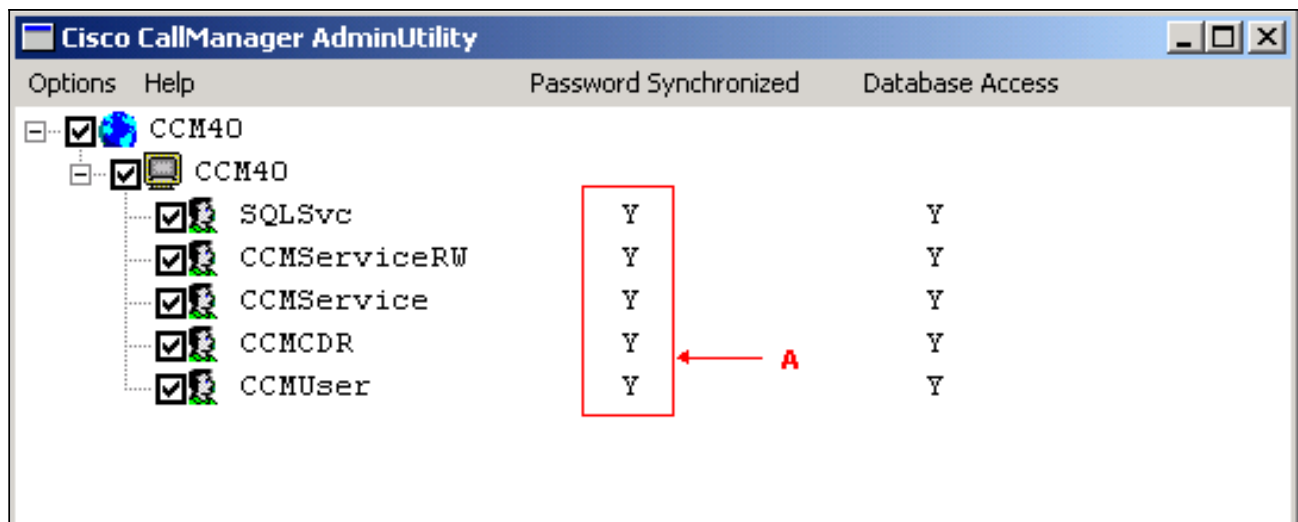
6. Marque a los usuarios cuyas contraseñas usted quisiera sincronizar. En este caso, puesto que no se sincroniza ningunas de las contraseñas del usuario (véase los signos de interrogación señalados por la flecha A en el [cuadro 3](#)), marcan a todos los usuarios (véase el [cuadro 3](#)). Son SQLSvc, CCMServicerW, CCMServicce, CCMCDR y CCMUser.
7. Haga clic el **menú de opciones** (véase la flecha A en el [cuadro 4](#)). **Cuadro 4 — AdminUtility del Cisco CallManager - Contraseña del control sincronizada**



8. Contraseña selecta del control sincronizada de la lista desplegable (véase la flecha B en el [cuadro 4](#)). Se visualiza la ventana sincronizada contraseña del control (véase el [cuadro 5](#)). Cuadro 5 — Contraseña del control sincronizada



9. Ingrese la **palabra clave** (véase la flecha A en el [cuadro 5](#)) y **escriba de nuevo la palabra clave a máquina** (véase la flecha B en el [cuadro 5](#)). **Nota:** La palabra clave es diferente que ésta para el SQLSvc, el CCMServiceRW, el CCMService, el CCMCDR y las cuentas del CCMUser.
10. Haga Click en OK para visualizar el resultado de marcar la sincronización de la contraseña (véase el [cuadro 6](#)). Cuadro 6 — AdminUtility del Cisco CallManager - Después del control de la sincronización de la contraseña



Cuando usted compara la columna de contraseñas sincronizadas entre la flecha A en el [cuadro 3](#) y la flecha A en el [cuadro 6](#), usted ve que las contraseñas respectivas para el SQLSvc, el CCMSERVICE, el CCMSERVICE, el CCMCDR y el CCMUSER todo están sincronizadas en el clúster del Cisco CallManager. “?” el símbolo representa el desconocido y “Y” representa una contraseña sincronizada. **Nota:** La herramienta de CCMPWDChanger se utiliza para cambiar las contraseñas para el Administrador del directorio, CCMSysUser, CCMAdministrator, e IPMASysUser. Se requiere a veces que un usuario cambia la contraseña antes de que utilicen el AdminUtility para sincronizar la contraseña. Para ejecutar CCMPWDChanger del Cisco CallManager, elija el **Start (Inicio) > Run (Ejecutar)**, el tipo **CCMPWDChanger** y el Presione ENTER. **Nota:** Si IPMASysUser consigue las auditorías del error en el log de aplicaciones, reajuste la contraseña con CCMPWDChanger y marque la clave de registro para IPMASysUser. Reajuste el CTIManagers en todos los servidores del CallManager en el cluster.

[Información Relacionada](#)

- [Cómo cambiar la contraseña del directorio DC](#)
- [Cambie las contraseñas en el ejemplo de configuración del Cisco CallManager y del Cisco Unity](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)