

CallManager IPMA y coexistencia PA

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Configuración 1: Cisco PA intercepta una llamada entrante y adelante la a Cisco IPMA](#)

[Divisiones](#)

[Calling Search Spaces](#)

[Configuración del dispositivo](#)

[Problemas conocidos](#)

[Configuración 2: El IPMA intercepta una llamada entrante y adelante la al PA](#)

[Divisiones](#)

[Calling Search Spaces](#)

[Configuración del dispositivo](#)

[Problemas conocidos](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento discute cómo configurar el Asistente del administrador de IP de Cisco (IPMA) y al Cisco Personal Asistan (PA) para permitir que coexistan junto en el Cisco CallManager 3.3(1) y posterior. El comenzar en el Cisco CallManager 4.0 allí es un “modo compartido” que no requiere un punto de ruta IPMA, el Calling Search Space (CSS) /Partitions (y así sucesivamente) para el modo compartido IMPA. Este documento todavía se aplica al modo de representación IPMA.

El IPMA y el PA pueden coexistir como parte de una solución del Cisco CallManager. Las dos configuraciones posibles son:

- [Configuración 1](#): El PA intercepta las llamadas entrantes para una línea y entonces el IPMA intercepta las llamadas que se rutean a las líneas del administrador.
- [Configuración 2](#): El IPMA intercepta las llamadas entrantes para un administrador. Si el PA es activo para la línea a la cual el IPMA ruteó la llamada, después las reglas PA son aplicadas.

prerrequisitos

Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco CallManager 3.3(1) y posterior
- PA 1.3(3) y posterior

Nota: Comenzando en el Cisco CallManager 4.0, Cisco soporta la configuración de modo compartida en el IPMA. Este documento no se aplica a la configuración de modo compartida del IPMA como no hay necesidad del punto de ruta IPMA, CSS/Partitions (y así sucesivamente) para el Modo compartido IPMA. El documento todavía se aplica al modo de representación IPMA.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Configuración 1: Cisco PA intercepta una llamada entrante y adelante la a Cisco IPMA

Esta configuración se utiliza para permitir que el PA maneje todas las llamadas para un administrador. Por ejemplo, el administrador tiene una regla PA que estado eso el de lunes a viernes, a partir de la 8:00 a 5:00 P.M., las llamadas se envíe al teléfono del trabajo. Si el administrador no está allí (por ejemplo, si no hay respuesta), después las llamadas se envían al teléfono celular del administrador. Por el resto de días y de las veces, las llamadas se remiten al teléfono celular. En este caso, si una llamada se recibe en el día laborable, PA adelante la llamada al teléfono del trabajo del administrador. El IPMA después intercepta esta misma llamada y ve si hay asistente en línea para ese administrador. Si hay asistente en línea, el IPMA envía la llamada al ayudante. El IPMA puede también remitir la misma llamada a otros destinos basados en la blanco y las reglas para filtros IPMA DivAll.

Todas las llamadas atraviesan el punto de ruta IPMA. El IPMA intercepta solamente los que se piensen para las líneas del administrador IPMA.

Divisiones

- **Administradores IPMA** — Asigne esta división a las líneas del administrador que se administran para el IPMA. Estos administradores IPMA pueden ser Usuarios usuarios PA también.
- **Punta del IPMA Route** — Asigne esta división a las líneas en el punto de ruta IPMA usado para interceptar las llamadas entrantes a las líneas del administrador IPMA.
- **PA** — Asigne esta división a la línea en el punto de ruta CTI usado por el PA para interceptar las llamadas entrantes a los Usuarios usuarios PA.
- **PA-manejado** — Asigne esta división a las líneas para todos los usuarios que quieran utilizar

el PA. **Nota:** Las líneas de administración IPMA para administradores que quieren todavía utilizar el PA necesitan ser asignadas a la división de los Administradores IPMA.

- **Todo el mundo** — Asigne esta división a las líneas para los usuarios que no quieren utilizar el IPMA o el PA.

Calling Search Spaces

- **CSS-PA** — Éste es el CSS asignado al punto de ruta del interceptor de PA y al punto de ruta PA usados para la funcionalidad IVR. Este CSS contiene estas divisiones en la orden: Punta del IPMA Route PA-manejado Todo el mundo
- **Administradores IPMA** — Éste es el CSS asignado a las líneas del proxy del punto de ruta y del ayudante IPMA. Este CSS contiene estas divisiones en esta orden: Administradores IPMA Todo el mundo
- **CSS-IPMA-PA** — Éste es el CSS asignado a los patrones de traducción se utilizan que cuando el IPMA, el PA, o ambos están abajo. Este CSS contiene estas divisiones en esta orden: Administradores IPMA PA-manejado Todo el mundo
- **All_Calls** — Éste es el CSS asignado al resto de las líneas, los gateways, los PBX, y así sucesivamente. Este CSS contiene estas divisiones en esta orden: PA Punta del IPMA Route Todo el mundo

Configuración del dispositivo

Puntos de ruta CTI	División	CSS
Punto de ruta IPMA	Punta del IPMA Route	Administradores IPMA
Punto de ruta PA para la interceptación	PA	CSS-PA
Punto de ruta PA (usado para la funcionalidad IVR)	Todo el mundo	CSS-PA
Patrón de traducción	División	CSS
(por ejemplo, 23xxx)	Todo el mundo	CSS-IPMA-PA

Nota: El patrón de traducción debe hacer juego el punto de ruta DN PA y IPMA. Usted puede tener los patrones de traducción múltiples si los DN son diferentes.

Líneas	División	CSS
Las líneas del administrador IPMA (con/sin el soporte PA)	Administradores IPMA	All_Calls
Otros usuarios que quieren el PA	PA-manejado	All_Calls
Usuarios que no quieren el PA	Todo el mundo	All_Calls
Puertos de los media	División	CSS

(flacos) para el PA		
Puertos de los media para el PA	Todo el mundo	All_Calls

Problemas conocidos

- Para una llamada que se transfiera del PA al IPMA y después sea reorientada por el IPMA al ayudante, las funciones de Control de llamadas de la consola del asistente IPMA no trabajan. El Id. de bug Cisco [CSCdz65896 \(clientes registrados solamente\)](#), que discute los problemas de la transferencia arbitraria con la coexistencia PA y IPMA, sigue este problema.
- Si un ayudante llama a cualquier administrador IPMA de una línea del proxy, el PA gobierna para ese administrador IPMA no consigue aplicado.
- Un ayudante no puede tener reglas PA para las líneas del proxy. Si el IPMA reorienta la llamada de un administrador a la línea del proxy del ayudante, ninguna configuración de las reglas PA para esta línea del proxy no consigue ejecutada.

Configuración 2: El IPMA intercepta una llamada entrante y adelante la al PA

Esta configuración permite que el IPMA maneje todas las llamadas para los administradores primero. Si hay una llamada para el administrador, el IPMA aplica la filtración/las reglas de DivAll del administrador. Después de que las reglas sean aplicadas, el IPMA envía la llamada a un número de destino. Ésta puede ser el administrador o línea del proxy del ayudante u otro destino. Si el número de destino es el número de un Usuario usuario PA, el PA intercepta la llamada y aplica las reglas. Todas las llamadas atraviesan el punto de ruta PA. El PA intercepta solamente esas llamadas que se piensen para los Usuarios usuarios PA. Un ayudante u otra blanco puede también ser Usuario usuario PA.

Divisiones

- **Administradores IPMA** — Asigne esta división a las líneas para los administradores IPMA que no quieren utilizar el PA.
- **Punta del IPMA Route** — Asigne esta división a las líneas en el punto de ruta IPMA usado para interceptar las llamadas entrantes al administrador IPMA que las líneas se deben asignar esta división.
- **PA** — Asigne esta división a la línea en el punto de ruta usado por el PA para interceptar las llamadas entrantes al PA.
- **PA-manejado** — Asigne esta división a las líneas para todos los usuarios que quieran utilizar el PA. **Nota:** También asigne esta división a las líneas de administración IPMA para administradores que quieren utilizar el PA.
- **Todo el mundo** — Asigne esta división a las líneas para los usuarios que no quieren utilizar el IPMA o el PA.

Calling Search Spaces

- **Administradores IPMA** — Éste es el CSS asignado a las líneas del proxy del punto de ruta y del ayudante IPMA. Este CSS contiene estas divisiones en esta orden: PAAadministradores

IPMATodo el mundo

- **CSS-PA** — Éste es el CSS asignado al punto de ruta del interceptor de PA y al punto de ruta PA usados para la funcionalidad IVR. Este CSS contiene estas divisiones en esta orden:PA-manejadoTodo el mundo
- **CSS-IPMA-PA** — Éste es el CSS asignado a los patrones de traducción se utilizan que cuando el IPMA, el PA, o ambos están abajo. Este CSS contiene estas divisiones en esta orden:Administradores IPMAPA-manejadoTodo el mundo
- **All_Calls** — Éste es el CSS asignado al resto de las líneas, los gateways, los PBX, y así sucesivamente. Este CSS contiene estas divisiones en esta orden:Punta del IPMA RoutePATodo el mundo

Configuración del dispositivo

Puntos de ruta CTI	División	CSS
Punto de ruta IPMA	Punta del IPMA Route	Administradores IPMA
Punto de ruta PA para la interceptación	PA	CSS-PA
Punto de ruta PA (usado para la funcionalidad IVR)	Todo el mundo	CSS-PA
Patrón de traducción	División	CSS
(por ejemplo, 23xxx)	Todo el mundo	CSS-IPMA-PA
Líneas	División	CSS
El teléfono del administrador IPMA (sin el soporte PA)	Administradores IPMA	All_Calls
El teléfono del administrador IPMA (con el soporte PA)	PA-manejado	All_Calls
El resto de los usuarios que quieren el PA	PA-manejado	All_Calls
El resto de los usuarios que no quieren el PA	Todo el mundo	All_Calls
Puertos de los media (flacos) para el PA	División	CSS
Puertos de los media para el PA	Todo el mundo	All_Calls

Problemas conocidos

Si un usuario (interno o externo) llama un puerto de voz PA y después pide cualquier usuario, el PA procesa sus reglas primero antes de que él adelante la llamada a su destino. Por ejemplo, si el usuario pide y pide un administrador IPMA, sólo las reglas PA son aplicadas para esta llamada. Las reglas IPMA no consiguen aplicadas. Para ayudar a resolver este problema, refiera al Id. de

bug Cisco [CSCdz65976](#) ([clientes registrados solamente](#)), que discute una opción para no aplicar las reglas PA si una llamada se recibe en los puertos de los media PA. Por otra parte, si el mismo llamador llama al administrador IPMA directamente (el DN primario del administrador), después trabaja muy bien. La llamada primero y después es procesada por el IPMA por el PA según lo configurado.

[Información Relacionada](#)

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte para productos de comunicaciones IP y por voz](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)