

Fall de las llamadas de salida de la ventaja VT del CallManager con Gateways H.323 al PSTN

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Configuración en el Cisco IOS Gateway](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento discute cómo resolver los problemas que ocurren cuando usted pone las llamadas de salida de un teléfono del IP vídeo-habilitado Cisco CallManager a través de un gateway H.323-configured que esté conectado con el Public Switched Telephone Network (PSTN). Estos problemas pertenecen a las imágenes de Cisco IOS® que soportan la versión 4 de H.323.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Versión 1.x de la ventaja de la telefonía del video de Cisco (VT)
- Versión 4 de H.323

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Problema

Si usted funciona con el cliente de la ventana VT en un PC e intenta una llamada de salida a través de un gateway de H.323, la llamada puede fallar. Usted ve una versión completa del gateway que es similar a esto:

```
Inbound H225 RELEASE_COMP message from 10.0.0.23 at timestamp 07/28/2004
11:44:42.077 RELEASE_COMP, pd = 8, callref = 0x81AC, Message Size = 65 bytes
Cause i = 0x80E4 - Invalid IE contents User-User, i =
0x052580060008914A000201110000C0D408B0FE911DAC0100000A0001180
6A00100130140B50000120C60010400010805080380E404
```

Las visualizaciones del campo IE como *inválidas*. Este IE puede consistir en muchos diversos elementos de información (IE) que describan las características y las capacidades de una llamada determinada. Por ejemplo, un solo mensaje setup contiene más de 15 diversos IE, incluyendo éstos:

- Número de la parte llamada
- Número de la parte llamadora
- Capacidad portadora
- Selección del transit network
- Fecha y hora

La capacidad portadora IE es importante cuando usted aborda los problemas en los cuales la configuración es liberado debido al contenido inválido. La capacidad portadora IE identifica las capacidades ese los pedidos de llamada de la red. También, la capacidad portadora IE transporta las características reales de la llamada al dispositivo llamado y negocia entre ambos dispositivos. Este IE debe ser presente y válido en el mensaje setup para que la llamada tenga éxito.

En este caso, la capacidad portadora es *i = 0x8890A2*, que traduce a esto:

- Capacidad de transferencia de información — **Información digital sin restricciones**
- Modo de la transferencia — **Modo del circuito**
- Tarifa de transferencia de información — **Multitarifa baja del kbps 64 Tarifa = 384 kbps Canales B del == 6**
- Protocolo del Layer 1 de la información del usuario — **H.221 y H.242**

Se genera la versión porque el Cisco CallManager configura una llamada con los capacidad de video habilitados, y el dispositivo de gateway de la versión 4 de H.323 no puede validar la llamada.

Solución

La solución alternativa a este problema es configurar el puerto de voz del Cisco IOS Gateway para ignorar los capacidad de video en una tentativa de llamar de un teléfono del IP vídeo-habilitado hacia fuera al PSTN vía el Cisco IOS Gateway de H.323.

Publique el **comando bearer-cap speech** bajo el puerto de voz. Este comando fuerza las llamadas para utilizar el audio solamente y permite que las llamadas trabajen. Este uso del audio desvía solamente la discordancia de las capacidades portadoras.

Si una llamada está a través de un gateway de H.323 al PSTN, las llamadas video no son necesarias. Por lo tanto, no hay problema con una incapacidad de la capacidad video de la llamada.

[Configuración en el Cisco IOS Gateway](#)

Esta sección proporciona la salida de muestra de la configuración del Cisco IOS Gateway.

```
IOSGateway#configure terminal IOSGateway(config)#voice-port 0:D IOSGateway(config-voiceport)#bearer-cap ? 3100hz enable 3100hz speech enable speech IOSGateway(config-voiceport)#bearer-cap speech !--- Output suppressed. IOSGateway#show run ! voice-port 0:D bearer-cap Speech !
```

Nota: Si usted funciona con el Cisco IOS Software Release 12.2(11)T, con el cual la versión 4 de H.323 se ejecuta en su router, usted puede también experimentar el problema con el NetMeeting de Microsoft Windows. Para los detalles, refiera al Id. de bug Cisco [CSCdw49975](#) ([clientes registrados solamente](#)).

[Información Relacionada](#)

- [Notas técnicas de diseño del Telefonía IP/Voice por IP \(VoIP\)](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte para productos de comunicaciones IP y por voz](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)