

La página web de la administración del CallManager de Cisco no puede ser visualizada

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[La página de administración no puede ser visualizada: Resolución de problemas](#)

[Sección I: Síntomas](#)

[Sección II: Primer paso](#)

[Sección III: Consiga los errores cuando usted accede la página de administración de un buscador local](#)

[Sección IV: Consiga los errores cuando usted accede la página de administración de un navegador en una máquina remota](#)

[Sección V: Presentaciones del mensaje del servidor de la automatización](#)

[Neutralización MLA del SQL Server cuando el login del administrador del Cisco CallManager falla
Incapaz de registrar en la página del administrador Web en el servidor del suscriptor del Cisco
CallManager 4.x](#)

[La conexión al servidor no puede ser establecida \(el Error desconocido\)](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[El login a la página web de la Administración del suscriptor de CCM da un error después de que se habilite el MLA](#)

[Problema 1](#)

[Solución 1](#)

[Problema 2](#)

[Solución 2](#)

[El texto en la página Web de administración es al revés](#)

[Solución](#)

[La página de la configuración de usuario devuelve la página en blanco](#)

[Solución](#)

[Error cuando herramienta DMA iniciada vía la red](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento muestra la mayor parte de las posibles razones por las que la página Web de

administración de Cisco CallManager no se muestra o da un error. También muestra los síntomas típicos y cómo recuperarse de cada situación.

Este documento se divide en cuatro secciones:

- [La sección I](#) explica los síntomas genéricos que se cubren en este documento.
- [La sección II](#) explica el primer paso de Troubleshooting.
- [Sección el III](#) detalla las fallas posibles si usted hojea de la misma máquina donde el Cisco CallManager está instalado.
- [Sección el IV](#) cubre las fallas posibles si usted hojea de una máquina remota y trabaja muy bien de la máquina local.

Comience a resolver problemas el problema localmente en el mismo servidor donde el Cisco CallManager está instalado, como se explica en la sección II.

La máquina local es el servidor donde el Cisco CallManager está instalado. La máquina remota es cualquier otra estación.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en las versiones 3.x/4.x/5.x/6.x del Cisco CallManager.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones sobre documentos.

[La página de administración no puede ser visualizada: Resolución de problemas](#)

[Sección I: Síntomas](#)

Estos síntomas son similares en un buscador local en la máquina del Cisco CallManager o remotamente de otra estación. Cuando usted intenta acceder la página de administración en su-*cm-servidor-nombre*/el *ccmadmin* de *http://*, usted ve un mensaje de error que diga que la página no se puede visualizar y más detalles. Usted puede ver en cada paso el específico del síntoma a ese problema.

[Sección II: Primer paso](#)

Vaya al mismo servidor donde el Cisco CallManager está instalado para comenzar a resolver problemas.

- Si su ojeada falla en esta máquina local, complete los pasos de la [sección III](#) hasta que el problema se resuelva localmente.
- Si la ojeada falla solamente de una máquina remota, después vaya directamente [a seccionar el IV](#) para los pasos en cómo resolver problemas en una máquina remota.

[Sección III: Consiga los errores cuando usted accede la página de administración de un buscador local](#)

Si usted no puede acceder la página Web de administración directamente en el Cisco Callmanager server, verifique si una de estas situaciones se aplica a usted. Están en la orden de la razón más frecuente a la menos razón frecuente.

Nota: El Cisco CallManager requiere que un Entorno de tiempo de ejecución Java (JRE) esté instalado y configurado en PC local que hojea en la administración del CallManager de Cisco, y que la Seguridad del navegador debe tener Javas habilitadas. Refiera a [ojeada a la administración del Cisco Unified CallManager](#) para más información.




1. **“Servicio IIS Admin” o “servicio de publicación Web” no comenzado.****Síntoma** Si usted ve uno de estos mensajes de error cuando usted intenta acceder la página de administración del mismo servidor donde el Cisco CallManager está instalado, uno de los servicios antedichos no se ejecuta muy probablemente en su Cisco Callmanager server. Del Internet



The page cannot be displayed

The page you are looking for is currently unavailable. The Web site might be experiencing technical difficulties, or you may need to adjust your browser settings.

Please try the following:

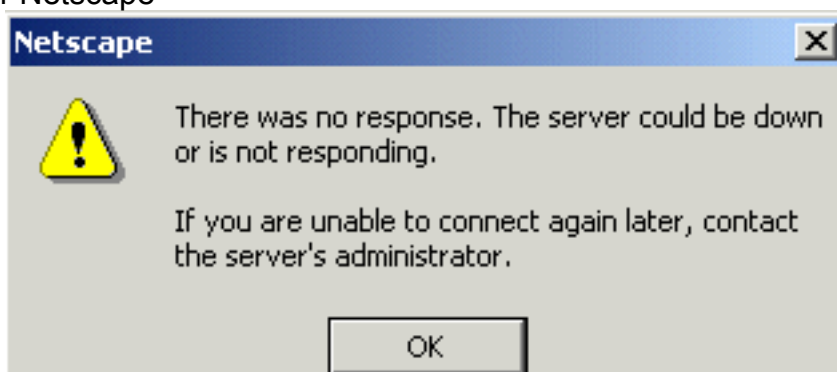
- Click the  Refresh button, or try again later.
- If you typed the page address in the Address bar, make sure that it is spelled correctly.
- To check your connection settings, click the **Tools** menu, and then click **Internet Options**. On the **Connections** tab, click **Settings**. The settings should match those provided by your local area network (LAN) administrator or Internet service provider (ISP).
- If your Network Administrator has enabled it, Microsoft Windows can examine your network and automatically discover network connection settings. If you would like Windows to try and discover them, click  [Detect Network Settings](#)
- Some sites require 128-bit connection security. Click the **Help** menu and then click **About Internet Explorer** to determine what strength security you have installed.
- If you are trying to reach a secure site, make sure your Security settings can support it. Click the **Tools** menu, and then click **Internet Options**. On the Advanced tab, scroll to the Security section and check settings for SSL 2.0, SSL 3.0, TLS 1.0, PCT 1.0.
- Click the  [Back](#) button to try another link.

Cannot find server or DNS Error

Explorer: Internet Explorer

navegador Netscape

Del



Navigator:

MotivoUno de los

servicios sobre la detención es la razón más frecuente de las páginas no capaces de ser visualizado localmente. No es una Situación normal, sino que, se ha visto antes que después de una actualización, por ejemplo, uno de estos servicios no comienza automáticamente como se esperaba. Es un problema de una sola vez, así que después de que usted comience el servicio manualmente, todo continúa trabajando como de costumbre. Si aparece suceder varias veces, entre en contacto el [Soporte técnico de Cisco](#) para un análisis más profundo. **Solución** Marque si comienzan el servicio IIS Admin o al servicio de publicación Web. Elija el **comienzo > el programa > Administrative Tools/los servicios** para marcar esto y verificar el estatus de esos dos servicios. Necesita decir comenzado. Comience el servicio manualmente. Sea consciente que, si se para el servicio IIS Admin, el servicio de publicación FTP y los servicios de publicación Web puede también ser parado posiblemente. En ese caso, comience esos dos primeros, y después comience el servicio IIS Admin. Elíjalo con el ratón para comenzar el servicio y después hacerlo clic con el botón derecho del ratón. Una de las opciones es comienzo.

- 2. El servidor ha sido afectado por un virus. Síntoma** El síntoma cambia con cada virus y con las diversas modalidades de cada virus. Esto puede hacer a veces el servicio IIS parar. Usted ve los mensajes de error como los que está en la sección anterior. Se visualiza otro mide el tiempo de los mensajes extraños cuando usted intenta acceder una página web. Por ejemplo, `cortado por el chino` fue visualizado en algunos tipos de virus del código rojo. El funcionamiento también se afecta normalmente. **Motivo** Durante los meses pasados, algunos virus han afectado a los productos Microsoft, y por consiguiente, el Cisco Callmanager server puede infectarse. Una página web que no puede ser visualizada es uno de los Síntomas posibles. **Solución** En primer lugar, verifique que usted tenga ya las correcciones para proteger su sistema. Refiera a estos documentos para marcar si usted puede ser afectado, si usted no tiene las correcciones. [El aviso CERT CA-2001-23 continuó la amenaza del gusano del "Código rojo"](#) [Gusanos NIMDA del aviso CERT CA-2001-26](#) Complete los pasos en este documento para limpiar su servidor si usted es afectado. [Eliminación del virus Nimda del CallManager 3.x de Cisco y de los servidores de aplicación del CallManager](#). Refiera a la página de los [Security Advisory](#) para más detalles de los virus, su efecto sobre el equipo de Cisco, y todas las nuevas vulnerabilidades. Como solución a largo plazo, Cisco recomienda el uso del antivirus del sensor y del McAfee NetShield de los ID del host de Cisco en el Cisco Callmanager server. Se han probado y se han aprobado ambos para ser instalados con el Cisco CallManager. Complete las configuraciones de la configuración recomendada para evitar los efectos no deseados en el tiempo del procesador.
- 3. Permisos NTFS para el IIS. Síntoma** Puesto que usted ha modificado los permisos NTFS en su C: elimine el directorio raíz para propagar en los directorios hijo en el Cisco Callmanager server, IIS no se realiza según lo deseado. Los usuarios no pueden acceder ninguna página web en ese servidor, puesto que los diversos mensajes de error en el buscador Web son similares a uno de éstos: `Le no autorizan a ver esta página. Usted no tiene permiso para ver este directorio o página usando las credenciales que usted suministró. HTTP 401.3 - Acceso negado por el ACL en los Servicios de Internet Information Server del recurso` **OError** de la aplicación del servidor El servidor ha encontrado un error mientras que carga una aplicación durante el proceso de su petición. Refiera por favor al registro de acontecimientos para más información detallada. Entre en contacto por favor al Administrador del servidor para la ayuda. **OError:** El acceso es denegado. **Motivo** Los permisos NTFS cambiados de las configuraciones predeterminadas en el servidor y son no más suficientes para IIS 5.0 ejecutarse correctamente. **Solución** Visite el [sitio Web de Microsoft](#) para los detalles en este problema: [Permisos NTFS mínimos Q271071 requeridos para IIS 5.0 para trabajar](#) **Nota:** Si

las página del administración de CallManager de Cisco son accesibles del editor pero no de los suscriptores, y usted también recibe `usted no se autoriza para ver este mensaje de error` de la página, después utilice la [Utilidad Admin](#) para intentar sincronizar las contraseñas o utilizar [CCMPWDChanger](#) para reajustar la contraseña. Si todavía persiste el problema, es posible que usted necesita configurar de nuevo el DC Directory en el servidor editor para resolver el problema.

4. **Usted no puede hojear directamente en el Cisco Callmanager server todavía.** Usted no tiene uno de la mayoría de los problemas frecuentes. Entre en contacto el [Soporte técnico de Cisco](#) para hacer el problema investigar más detalladamente.
5. **Error de la Excepción de DBL mientras que accede CCM vía la red. Error:1542, volcado de CDBLException: Descripción de error COM del [COM Error] = [Old format or invalid type library.] del [Solución**En el Cisco Callmanager server, elija el **Start (Inicio) > Programs (Programas) > Administrative Tools (Herramientas administrativas) > los servicios del componente.**Haga clic en el más de los servicios del componente.Haga clic en el más por las Computadoras.Haga clic en el más por el mi PC.Haga clic en el más por las aplicaciones COM+.Haga clic con el botón derecho del ratón en el **DBL** y elija **apagan**.Haga clic con el botón derecho del ratón en el **DBL** y elija el **comienzo**.Abra un **iisreset** de la ventana de DOS y del tipo, después marque si los servicios IIS admin y WWW están en el estado `comenzado`.
6. **[object creation failed] del volcado de CDBLexception mientras que intenta acceder a la administración del CallManager de Cisco vía la red.**Este problema es causado típicamente por uno de estos servicios que entre el estado del `out of service`, y la resolución es recomenzar ese servicio determinado.Servicio de Microsoft Internet Information Server (IIS)Servicio de la capa de la base de datos (DBL)Servicio del Administrador CTI.

[Sección IV: Consiga los errores cuando usted accede la página de administración de un navegador en una máquina remota](#)

Nota: Cuando usted utiliza Microsoft Vista con el navegador del Internet Explorer 7.0, usted no puede abrir la página web de la administración del CallManager de Cisco. Hay potencial recibir el error de la autenticidad del certificado. Microsoft Vista y Internet Explorer 7.0 no se soporta actualmente para el uso con el Cisco CallManager. Este procedimiento puede paliar los problemas con los errores de la autenticidad del certificado para la página web de la administración del CallManager de Cisco. No se recomienda para instalar los Certificados cuando la fuente es desconocida.

1. Elija **continúan** para ir a las página del administración de CallManager de Cisco.
2. Registro en las página del administración de CallManager de Cisco.
3. Elija el **error del certificado**.
4. Vea los **Certificados**.
5. Instale el **certificado**.
6. Elija **después**.
7. Coloque los Certificados en este almacén.
8. Elija los **Trusted Root Certification Authority**.
9. Elija **OK**.
10. Elija **después**.
11. Elija el **final**.
12. Cierre al navegador y abra de nuevo otra vez.

Si usted puede acceder la página Web de administración localmente en el Cisco Callmanager

server, pero no cuando usted hojea de una máquina remota, verifique si una de estas situaciones se aplica a usted. Están en la orden, de la razón más frecuente a la menos razón frecuente.

1. **El nombre al address resolution falla.****Síntoma**Usted ve típicamente estos mensajes de error cuando usted intenta acceder su-cm-servidor-*nombre*/el ccmadmin de http://. Pero, si usted intenta acceder la misma página cuando usted utiliza la dirección IP del Cisco CallManager en vez del nombre, usted ve la página visualizada correctamente. Éste puede ser, por ejemplo, <http://10.48.23.2/ccmadmin>.



The page cannot be displayed

The page you are looking for is currently unavailable. The Web site might be experiencing technical difficulties, or you may need to adjust your browser settings.

Please try the following:

- Click the Refresh button, or try again later.
- If you typed the page address in the Address bar, make sure that it is spelled correctly.
- To check your connection settings, click the **Tools** menu, and then click **Internet Options**. On the **Connections** tab, click **Settings**. The settings should match those provided by your local area network (LAN) administrator or Internet service provider (ISP).
- If your Network Administrator has enabled it, Microsoft Windows can examine your network and automatically discover network connection settings. If you would like Windows to try and discover them, click [Detect Network Settings](#)
- Some sites require 128-bit connection security. Click the **Help** menu and then click **About Internet Explorer** to determine what strength security you have installed.
- If you are trying to reach a secure site, make sure your Security settings can support it. Click the **Tools** menu, and then click **Internet Options**. On the Advanced tab, scroll to the Security section and check settings for SSL 2.0, SSL 3.0, TLS 1.0, PCT 1.0.
- Click the [Back](#) button to try another link.

Cannot find server or DNS Error

Explorer: Internet Explorer
navegador Netscape

Del

Not Found

The requested URL /ccmadmin was not found on this server.

Navigator:

MotivoEl

nombre que usted ingresó como *su-cm-servidor-nombre* está asociando al IP Address incorrecto en el DNS o los host clasifía. **Solución** Incorporar el DNS para ver si la entrada para *su-cm-servidor-nombre* tiene la dirección IP correcta del Cisco Callmanager server si usted configuró el uso del DNS. Cambíelo si no está correcto. Si usted no utiliza el DNS, su local controla por ordenador en los host clasifía si hay una entrada para *su-cm-servidor-nombre* y una dirección IP asociada a ella. Abra el archivo y agregue el nombre del Cisco Callmanager server y la dirección IP. Usted puede encontrar que los host clasifían en C:\WINNT\system32\drivers\etc\hosts en su estación de Windows.

- Error HTTP 500 cuando se acceden las páginas de la administración del CallManager de Cisco.** Esto sucede con el servicio IIS, que se ejecuta en el Cisco Callmanager server, las caídas. Para resolver este problema, vaya al comando prompt y complete los pasos en este procedimiento: Ingrese: `net /w3svc` de la parada La espera y entonces ingresa: `net /w3svc` del comienzo Ingrese: `>iisreset /stop` de C:\utils La espera y entonces ingresa: `>iisreset /start` de C:\utils Esto recomienza el servicio IIS que se ejecuta en el Cisco CallManager. Si usted recibe el HTTP 500 - El mensaje de error del error de servidor interno junto con estos errores del visor de eventos, la contraseña con la cuenta de usuario IWAM puede estar fuera de sincroniza.
DCOM ID 10010
The server {7529AD74-3131-4E73-8A6F-80CDF6F4CE27} did not register with DCOM within the required timeout.

W3SVC ID 36
The server failed to load application '/LM/W3SVC/1/Root/CCMAdmin'. The error was 'Server execution failed'. Utilice la herramienta del AdminUtility para re-sincronizar la contraseña para resolver este problema. En la herramienta, haga clic las **opciones** y la contraseña del usuario del conjunto IWAM en todos los Ciscos CallManagers en el cluster.




- El Sitio Web predeterminado bajo el IIS tiene configuración incorrecta.** Síntoma Usted ve típicamente estos mensajes de error cuando usted intenta acceder *su-cm-servidor-nombre/elccmadmin* de `http://`. Si usted intenta acceder la misma página cuando usted utiliza la dirección IP del Cisco CallManager en vez del nombre, usted ve la página visualizada correctamente. Éste puede ser, por ejemplo, `http://10.48.23.2/ccmadmin`. Del Internet



The page cannot be displayed

The page you are looking for is currently unavailable. The Web site might be experiencing technical difficulties, or you may need to adjust your browser settings.

Please try the following:

- Click the  Refresh button, or try again later.
- If you typed the page address in the Address bar, make sure that it is spelled correctly.
- To check your connection settings, click the **Tools** menu, and then click **Internet Options**. On the **Connections** tab, click **Settings**. The settings should match those provided by your local area network (LAN) administrator or Internet service provider (ISP).
- If your Network Administrator has enabled it, Microsoft Windows can examine your network and automatically discover network connection settings. If you would like Windows to try and discover them, click  [Detect Network Settings](#)
- Some sites require 128-bit connection security. Click the **Help** menu and then click **About Internet Explorer** to determine what strength security you have installed.
- If you are trying to reach a secure site, make sure your Security settings can support it. Click the **Tools** menu, and then click **Internet Options**. On the Advanced tab, scroll to the Security section and check settings for SSL 2.0, SSL 3.0, TLS 1.0, PCT 1.0.
- Click the  [Back](#) button to try another link.

Cannot find server or DNS Error

Explorer: Internet Explorer

Del

navegador Netscape

Not Found

The requested URL /ccmadmin was not found on this server.

Navigator:

MotivoUn

a configuración incorrecta en la lengüeta del Sitio Web predeterminado para el IIS se fija en el servidor. **Solución** Verifique en el Internet Service Manager en la máquina del Cisco CallManager las propiedades del Sitio Web predeterminado. La lengüeta del sitio web debe

tener todo no asignado y no la dirección IP de la máquina. Elija el **Start (Inicio) > Programs (Programas) > Administrative Tools (Herramientas administrativas)/Internet Service Manager** para verificar esa configuración. Entonces usted debe ampliar el icono que muestra su Nombre del servidor. Elija el **Sitio Web predeterminado** y haga clic con el botón derecho del ratón. Usted tiene las opciones propiedad que usted debe elegir. Busque la lengüeta del sitio web y verifique **toda la determinación no asignada** mencionado previamente. Si usted necesita guardar la configuración específica de la dirección IP por cualquier razón específica, usted no puede utilizar el nombre en vez de la dirección IP de un buscador Web remoto.




4. **El puerto 80 se está bloqueando en los routers o más entre su buscador local y el Cisco Callmanager server.** **Síntoma** Estos mensajes de error se visualizan típicamente cuando el servidor Web o el tráfico HTTP utiliza un puerto que un Firewall bloquee. Del Internet



The page cannot be displayed

The page you are looking for is currently unavailable. The Web site might be experiencing technical difficulties, or you may need to adjust your browser settings.

Please try the following:

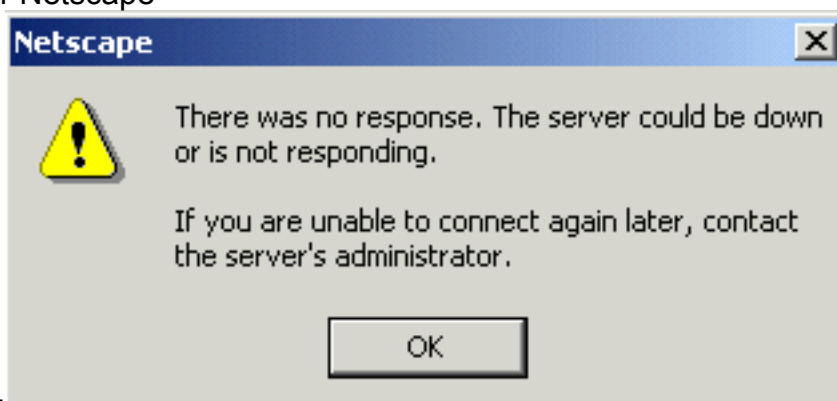
- Click the  Refresh button, or try again later.
- If you typed the page address in the Address bar, make sure that it is spelled correctly.
- To check your connection settings, click the **Tools** menu, and then click **Internet Options**. On the **Connections** tab, click **Settings**. The settings should match those provided by your local area network (LAN) administrator or Internet service provider (ISP).
- If your Network Administrator has enabled it, Microsoft Windows can examine your network and automatically discover network connection settings. If you would like Windows to try and discover them, click  [Detect Network Settings](#)
- Some sites require 128-bit connection security. Click the **Help** menu and then click **About Internet Explorer** to determine what strength security you have installed.
- If you are trying to reach a secure site, make sure your Security settings can support it. Click the **Tools** menu, and then click **Internet Options**. On the Advanced tab, scroll to the Security section and check settings for SSL 2.0, SSL 3.0, TLS 1.0, PCT 1.0.
- Click the  [Back](#) button to try another link.

Cannot find server or DNS Error

Explorer: Internet Explorer

Del

navegador Netscape



Navigator:

MotivoPor razones de

seguridad, el acceso HTTP de su red local a la red de servidores se bloquea. **Solución** Usted puede intentar verificar si se permite a otros tipos de tráfico al Cisco Callmanager server, por ejemplo el ping, Telnet, y FTP. Si ninguna de ellos son acertada, muestran que el acceso HTTP al servidor Web del Cisco CallManager está bloqueado de su red remota. Marque las políticas de seguridad con su administrador de la red. Intente otra vez de la misma red donde se localiza el servidor.

5. **La máquina de donde usted intenta acceder se ha negado explícitamente el acceso.** **Síntoma** Estos mensajes de error muestran claramente este problema. Del Internet Explorer y también del navegador Netscape Navigator:

Access to this server is forbidden from your client


Del Internet Explorer con la configuración anticipada de los **mensajes de error cómodos HTTP de la demostración**



You are not authorized to view this page

You might not have permission to view this directory or page using the credentials you supplied.

If you believe you should be able to view this directory or page, please try to contact the Web site by using any e-mail address or phone number that may be listed on the 10.48.80.17 home page.

You can click  [Search](#) to look for information on the Internet.

HTTP Error 403 - Forbidden
Internet Explorer

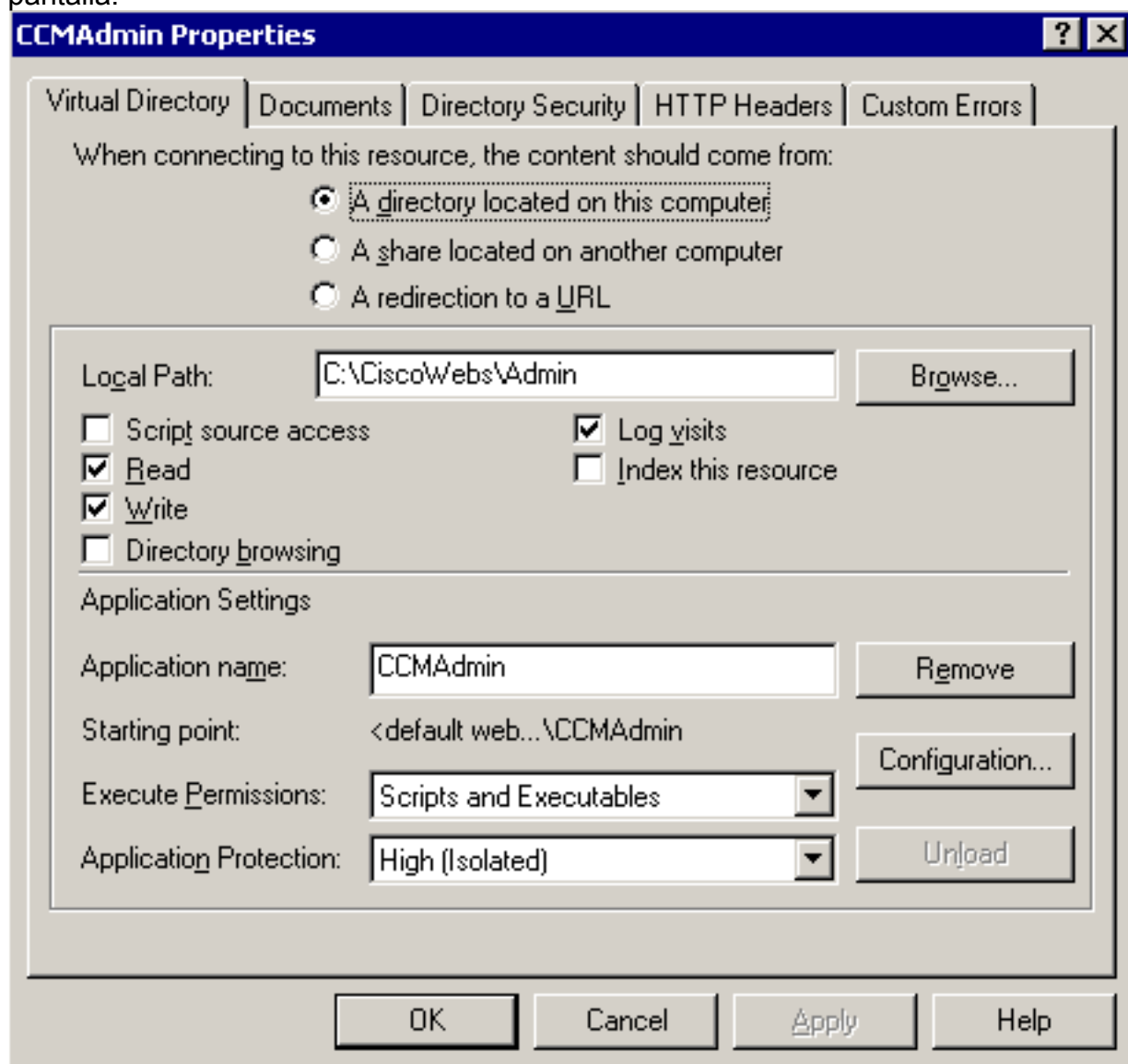
configurada:

Mo

tivo Esto es una política de seguridad aplicada por el administrador de la red. **Solución** Marque las políticas de seguridad con su administrador de la red. Intente otra vez de una diversa máquina. Si usted es el administrador de la red, marque Directory Security (Seguridad del directorio) la lengüeta del Sitio Web predeterminado en el Internet Service Manager en el Cisco Callmanager server. Elija el **Start (Inicio) > Programs (Programas) > Administrative Tools (Herramientas administrativas)/Internet Service Manager** para verificar esa configuración. Entonces usted debe ampliar el icono que muestra su Nombre del servidor. Elija el **Sitio Web predeterminado** y haga clic con el botón derecho del ratón. Usted tiene las opciones propiedad que usted debe elegir. Busque **Directory Security (Seguridad del directorio)** la lengüeta y verifique la determinación mencionado previamente.

6. **La página web admin del Cisco CallManager no trabaja, consigue el mensaje de error prohibido 403.** **Síntomas** Usted consigue el mensaje de error `prohibido 403` en las página del

administración de CallManager de Cisco cuando usted intenta abrir cualquier página web asociada a este servidor, como el ccmadmin, ccmuser, ccm-service, y así sucesivamente. **Solución** El error se puede causar por el Execution_Permissions del CCMServicio fijado algo con excepción de los scripts y del ejecutables. Elija el **Start (Inicio) > Programs (Programas) > Administrative Tools (Herramientas administrativas) > al administrador de servidor de Internet** para fijar Execution_Permissions derecho. Elija el nombre de su Cisco CallManager en la columna de la mano izquierda, bajo **Servicios de Internet Information Server**. Amplíe el **Sitio Web predeterminado**. Haga clic con el botón derecho del ratón el **ccmadmin** y elija las **propiedades**. Bajo lengüeta del **directorio virtual** usted debe cambiar el valor de **Execution_Permissions a los scripts y al ejecutables**. También verifique que las configuraciones de permiso de la ejecución estén habilitadas para leer y para escribir tal y como se muestra en de esta captura de pantalla.



7. **La página web admin del Cisco CallManager no trabaja y el servidor no podido para cargar las visualizaciones de mensaje de error de la aplicación con 8007053d el error IDSíntomas** Cuando usted intenta acceder la página del ccmadmin del Cisco Unified CallManager, no podido para crear el objeto ASP para: las visualizaciones de mensaje de error _RemoteScripts/rs_device.asp junto con Theserver no pudieron cargar el mensaje de error de la aplicación y 8007053derror ID. **Solución** Complete estos pasos para resolver este problema: Elija **Start > Programs > Admininstrative equipa > administrador de servicios de**

Internet. Haga doble clic en Nombre del servidor, por ejemplo, el icono que muestra su Nombre del servidor, y después amplíe el **Sitio Web predeterminado**. Elija **CCMCIP > las propiedades** y elija la lengüeta del **directorio virtual de la** ventana de pPropiedades. Elija el campo de la **protección de aplicación** y elija la **alta** opción (**aislada**) del menú desplegable y el tecleo **se aplica**. Luego haga clic en OK (Aceptar). Finalmente, elija el **Start (Inicio) > Programs (Programas) > Administrative Tools (Herramientas administrativas) > Services (Servicios)** y recomience el **servicio IIS admin**.

8. Configuración de red incorrecta en la máquina remota de donde usted




hojea. Síntomas Diversos mensajes de error pueden aparecer de la sección de los síntomas, típicamente estos errores. Mismo un síntoma claro de este problema es que no hay Conectividad en absoluto, o no hay Conectividad a los otros dispositivos en la misma red que el Cisco CallManager. Intente hacer ping la dirección IP del Cisco Callmanager server y de los otros dispositivos para confirmar esto. Cuando usted intenta de otras máquinas remotas, la página de administración se puede considerar correctamente. Del Internet



The page cannot be displayed

The page you are looking for is currently unavailable. The Web site might be experiencing technical difficulties, or you may need to adjust your browser settings.

Please try the following:

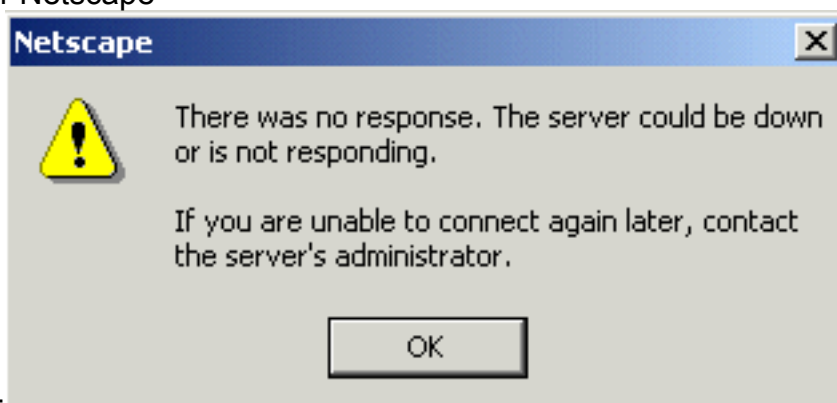
- Click the  Refresh button, or try again later.
- If you typed the page address in the Address bar, make sure that it is spelled correctly.
- To check your connection settings, click the **Tools** menu, and then click **Internet Options**. On the **Connections** tab, click **Settings**. The settings should match those provided by your local area network (LAN) administrator or Internet service provider (ISP).
- If your Network Administrator has enabled it, Microsoft Windows can examine your network and automatically discover network connection settings. If you would like Windows to try and discover them, click  [Detect Network Settings](#)
- Some sites require 128-bit connection security. Click the **Help** menu and then click **About Internet Explorer** to determine what strength security you have installed.
- If you are trying to reach a secure site, make sure your Security settings can support it. Click the **Tools** menu, and then click **Internet Options**. On the Advanced tab, scroll to the Security section and check settings for SSL 2.0, SSL 3.0, TLS 1.0, PCT 1.0.
- Click the  [Back](#) button to try another link.

Cannot find server or DNS Error

Explorer: Internet Explorer

navegador Netscape

Del



Navigator:

MotivoLas

configuraciones incorrectas de la configuración de red en una estación o en el default gateway pueden hacer una página web no ser visualizado, pues hay parcial o ninguna Conectividad a esa red. **Solución** Marque la configuración de red en su estación, así como el cable y la integridad del conector si la Conectividad a cualquier otro dispositivo fuera de su red local falla. Si usted utiliza el TCP/IP sobre un LAN para conectar, éste es cómo usted puede verificar las configuraciones de red en la estación remota: Elija el **comienzo > la configuración > la red y las conexiones por línea telefónica**. Elija la **conexión de área local**, entonces las **propiedades**. La lista de protocolos de comunicación aparece marcada. Elija el **protocolo de Internet (TCP-IP)** y haga clic las **propiedades** otra vez. Elija u **obtienen una dirección IP automáticamente** o **fijan manualmente su direccionamiento, máscara y default gateway** como depende de su red. Es también posible fijar algunas configuraciones navegador-específicas que puedan ser configuradas incorrectamente. Vaya al buscador Internet Explorer, y elija las **herramientas > las opciones de Internet**. Elija las **conexiones** y después verifique las configuraciones LAN o las configuraciones de marcado manual. Por abandono, no se configuran y la configuración de red genérica de Windows entonces se utiliza. Si la Conectividad falla solamente a la red del Cisco CallManager, es probablemente un problema de ruteo en la red. Entre en contacto al administrador de la red para verificar la encaminamiento configurada en su default gateway.

9. **Usted no puede hojear remotamente la página de administración todavía.** Usted no hace frente a uno de la mayoría de los problemas frecuentes. Entre en contacto el [Soporte técnico de Cisco](#) para hacer el problema investigar más detalladamente.

[Sección V: Presentaciones del mensaje del servidor de la automatización](#)

Síntoma

Cuando usted intenta acceder la página del usuario del Cisco Unified CallManager, el *servidor de la automatización no puede crear las visualizaciones de mensaje de error del objeto*.

Motivo

Después de que una actualización, Cisco Unified CallManager rechace ciertas funciones que causen este problema.

Solución

Complete estos pasos:

1. En el servidor del Cisco Unified CallManager, elija el **Start (Inicio) > Run (Ejecutar)** en la orden abren el **cmd de una** ventana de comando y del tipo.
2. Teclee **c:\Program Files\Cisco\bin cd**.
3. Teclee **regsvr32 dblx.dll**.
4. Teclee **regsvr32 capicom.dll**

[Inhabilite el MLA del SQL Server cuando el login del administrador del Cisco CallManager falla](#)

Después de que usted instale el acceso de niveles múltiples de la administración (MLA), usted

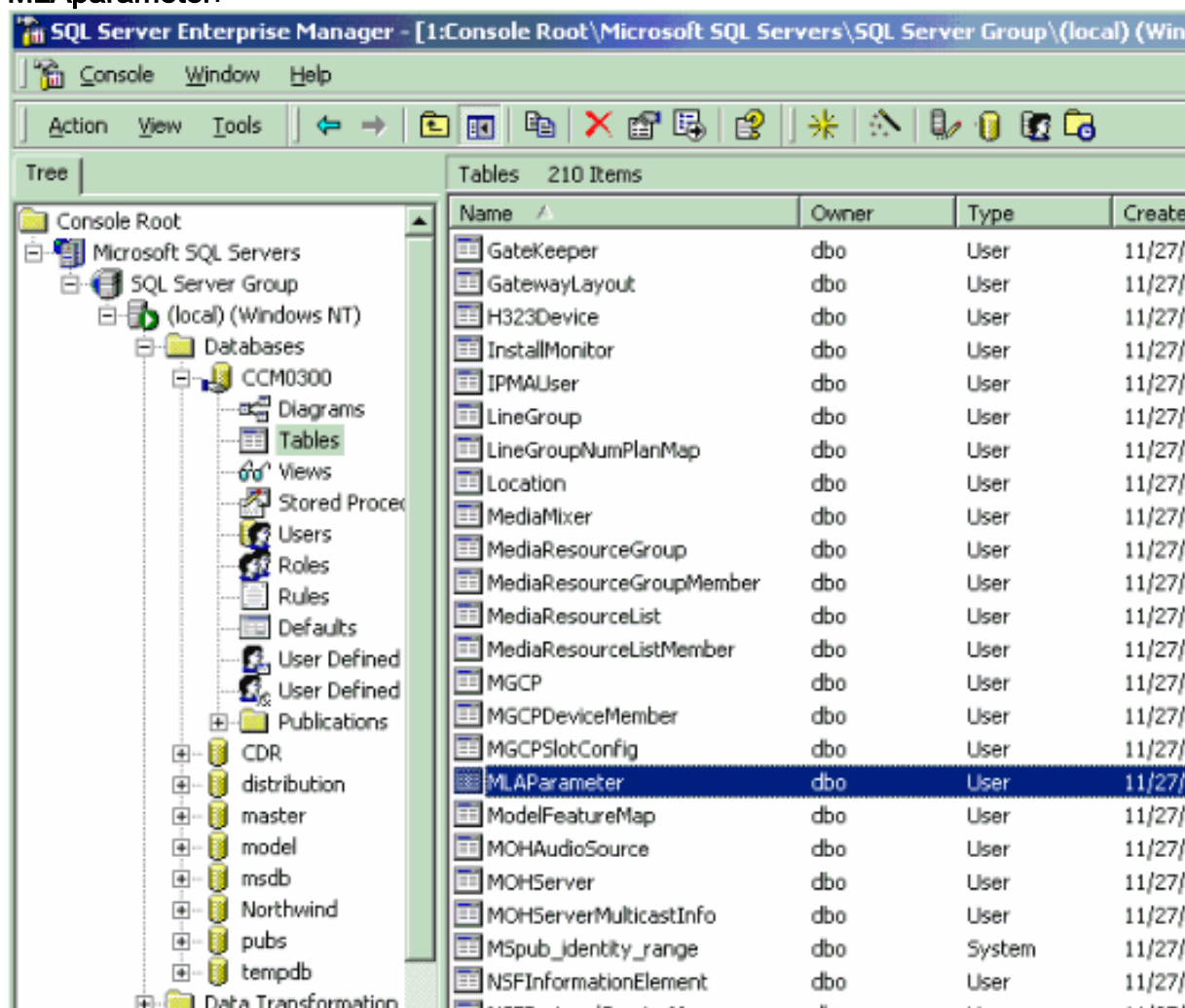
debe iniciar sesión como administrador del Cisco CallManager con la contraseña a que usted proporcionó en la instalación de MLA. El login del administrador trabaja no más para las página del administración de CallManager de Cisco.

Nota: Recomience la capa de la base de datos (DBL), los servicios del servidor de información en tiempo real (RI) y entonces el servicio IIS. Entonces, antes de que usted intente el procedimiento siguiente, y si usted conoce la contraseña MLA, intente iniciar sesión a la página del administrador del Cisco CallManager.

Si usted no puede iniciar sesión con la administración del CallManager de Cisco o usted olvida la contraseña para el administrador del Cisco CallManager cuando se habilita el MLA, después usted necesita iniciar sesión como administrador. Esto es posible solamente si se inhabilita el MLA. El MLA necesita ser inhabilitado de las página del administración de CallManager de Cisco. Pero puesto que el login para la página de administración falla, un Método alternativo es utilizar al administrador de empresa SQL Enterprise para inhabilitar el MLA.

Usted puede utilizar este procedimiento para inhabilitar el MLA usando el administrador de empresa SQL Enterprise. Este procedimiento asume que usted conoce la contraseña del administrador local en la cual el Cisco CallManager se ejecuta.

1. Elija el **Start (Inicio) > Programs (Programas) > Microsoft SQL Server > Enterprise Manager** y inicie sesión al servidor que funciona con el Cisco CallManager.
2. Elija **Publisher > las bases de datos > CCM030x > las tablas > MLAParameter**.



El valor de x en **CCM030x** cambia siempre que usted actualice el Cisco CallManager.

3. Elija **MLAParameter > Open Table > Return All Rows**.
4. Cambíelo a **F** si el valor de campo de **EnableMLA** se fija al **T**.

SQL Server Enterprise Manager - [3:Data in Table 'MLAParameter' in 'CCM0300' on '(local)']

Console Window Help **RUN Button**

pkid	Name	Value	msrepl_tran_versio
{3A86D141-F708-4	EnableMLA	F	{A679946B-3378-4
{4FE68F0B-0AC6-4	restrictOnUserGrou	1	{4FD27716-4176-4
{CDBC4820-8381-4	MLAEnableDebug	None	{7CD85BBA-5453-4
{9D482D31-BAAC-	MLADirBase	ou=MultiLevelAdmi	{AE5CA3B4-9820-4
{82DB7151-94FB-4	MLAUserBase	ou=Users,o=cisco.	{DE636198-D535-4
{8FCD3FB5-FE64-4	restrictOnFunction:	1	{A1D326DC-F3AE-

5. ¡Haga clic el **FUNCIONAMIENTO** con! , signo de exclamación, en la barra de herramientas para que los cambios tomen la influencia.
6. Recomience el servicio IIS Admin.**Nota:** Si usted recomienza el servicio IIS, no afecta a los servicios IPMA y de la Consola de Attendant.Este procedimiento le ayuda a iniciar sesión al Cisco CallManager con el nombre de usuario y contraseña del administrador.

[Incapaz de registrar en la página del administrador Web en el servidor del suscriptor del Cisco CallManager 4.x](#)

Cuando usted intenta registrar en el ccmadmin del Cisco Unified CallManager la página, no podido para crear el objeto ASP para las visualizaciones de mensaje de error remotas del script junto con el error: Excepción del motor de secuencias de comandos. Un ScriptEngine lanzó el exception 'C0000005 en "IScriptDispatchEx:: InvokeEx()" "de CScriptingNamespace:: InvokeEx()". Y error: Error inesperado de /ccmadmin/ctiroutepointlist.asp del archivo. Un error trappable (C0000005) ocurrió en un objeto externo. El script no puede continuar ejecutándose. en los registros de eventos de aplicación.

Solución

En el servidor del suscriptor del Cisco CallManager, no es posible acceder la página del ccmadmin, y estos errores del Procesador del switch del Asynchronous Transfer Mode (ATM) (ASP) aparecen en el registro de eventos de aplicación cuando una tentativa se hace para acceder la página de administración:

Complete estos pasos para resolver este problema:

1. Analice el servidor para los virus para eliminar la posibilidad que los causedthis de un virus publican. Si esto causa CPU elevada, hágalo cuando el tráfico es bajo.
2. Funcione con la herramienta del AdminUtility en el editor para reajustar la contraseña de las cuentas de servicios de Cisco.Es necesario conocer la vieja frase privada para reajustar. Si se ingresa un nuevo, fija al nuevo.También, asegrese el Software anti virus se inhabilita así como el CSA antes de que esta herramienta se funcione con para evitar la posibilidad que la contraseña está fuera de sincroniza, que puede llevar a los problemas del permiso que pueden causar el problema relacionado para acceder de la página del ccmadmin.La herramienta del AdminUtility se debe funcionar con después de las horas porque ésta para

algunos servicios que el proceso llame.

3. Inhabilite Network Identification (Identificación de red) el teaming del indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor (NIC), y utilice solamente un NIC en esta etapa.
4. Primero y después reinicie los servidores en el cluster, editor los suscriptores uno por uno.

La conexión al servidor no puede ser establecida (el Error desconocido)

Problema

Consigo la conexión al servidor no puedo ser mensaje de error establecido (del Error desconocido) cuando completo estos pasos:

1. Copie al usuario original de CCMAAdministrator para crear a un usuario nuevo.
2. Nombre al usuario nuevo como adminuser.
3. Quite la calidad de miembro para el **CCMAAdministrator** original del grupo de usuarios, a saber los **superusuarios estándar de CCM** y **RealtimeAndTraceCollection estándar**. También inhabilite todos los permisos para el CCMAAdministrator original.
4. Inicie sesión a la página de la **utilidad de la red** de Publisher.
5. Elija la **herramienta > la activación del servicio > la dirección IP del suscriptor de la selección**.
6. Entonces la conexión al servidor no puede ser mensaje de error establecido (del Error desconocido) aparece.

Nota: La replicación DB es buena en todos los Nodos.

Solución

Uso del editor y suscriptor del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco solamente que el usuario original de **CCMAAdministrator** durante quien fue creado instala para la autenticación entre los servidores.

La razón del error es porque el Usuario administrador de CCM de la original es bloqueado y es un defecto conocido. Complete estos pasos para resolver este defecto:

1. Desbloquee la cuenta de **Usuario administrador** original de **CCM**.
2. Asegurese que el usuario de **CMAdministrator** de la original tiene el grupo de **superusuario de CCM** y **estándar estándar RealtimeandTraceCollection****Nota:** Este problema se documenta en el Id. de bug Cisco [CSCsu32063](#) (el [clientes registrados solamente](#))

El login a la página web de la Administración del suscriptor de CCM da un error después de que se habilite el MLA

Problema 1

El login a la página web de la administración del CallManager de Cisco en ambos servidores del

editor y suscriptor trabaja muy bien cuando se inhabilita el MLA. Después de que se habilite el MLA, si el *ccmadministrator* se utiliza como el nombre de usuario, el login a Publisher trabaja muy bien. El login a los trabajos del suscriptor, pero la página abre dispersado, y cuando usted hace clic en cualquier opción tal como sistema, dispositivo y así sucesivamente, da a la página no puede ser mensaje de error visualizado.

Solución 1

Complete estos pasos para resolver este problema:

1. En el servidor, elija el **Start (Inicio) > Programs (Programas) > Administrative Tools (Herramientas administrativas) > Internet services Manager (Administrador de servicios de Internet)**. La ventana de los Servicios de Internet Information Server aparece.
2. Amplíe el árbol en el panel izquierdo hasta que usted vea el **Sitio Web predeterminado**. Haga clic con el botón derecho del ratón en el **Sitio Web predeterminado**.
3. Elija las **propiedades del** menú contextual. El cuadro de diálogo Propiedades del Sitio Web predeterminado aparece.
4. Elija los **filtros ISAPI** lengüeta y cambie la pedida de los filtros ISAPI. Si usted mueve MLAFilter al top, éste soluciona el problema.

Problema 2

El login a la página web de la administración del CallManager de Cisco en el Cisco Callmanager server falla con y este error ocurre en el visor de eventos:

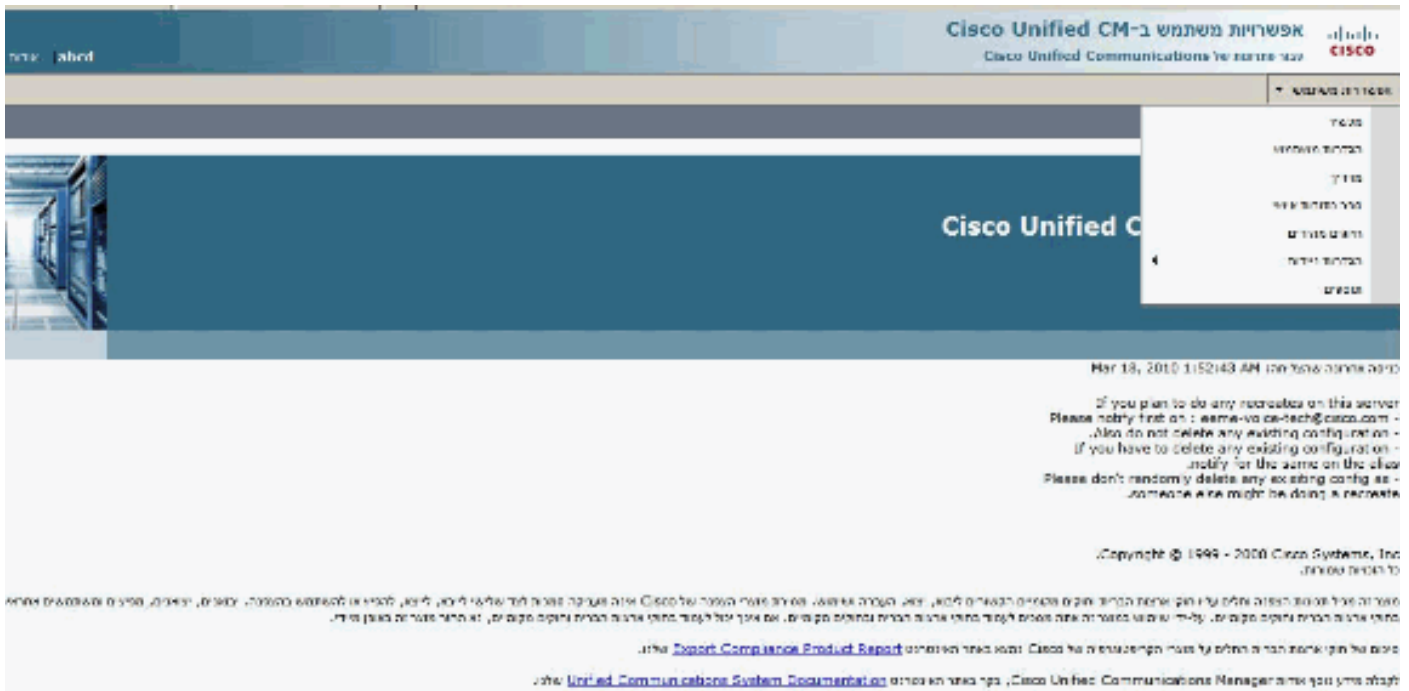
```
The server was unable to add the virtual root '/cisco/_cra_jakarta' for the directory 'C:\Program Files\wfvavid\tomcat_appadmin\bin\win32\i386' due to the following error: The system cannot find the pathe specified.
```

Solución 2

Del administrador de empresa SQL Enterprise, fije el **permiso MLA** para verdad. Después de que usted habilite el MLA, utilice el nombre de usuario como *ccmadministrator* para iniciar sesión.

El texto en la página Web de administración es al revés

Solución



Quando el hebreo está instalado en el IE, el texto en las páginas CUCM da vuelta de izquierda a derecha. La causa de este problema es que la escena hebrea no está instalada en el servidor CUCM. Así pues, cuando usted gira el lenguaje hebreo en el IE las cartas vienen al revés. Para resolver este problema instale el hebreo en el servidor CUCM también para resolver este problema. Asegúrese reiniciar el servidor para que los cambios tomen el efecto.

[La página de la configuración de usuario devuelve la página en blanco](#)

Quando un usuario intenta editar cualquier información sobre la página de la configuración de usuario, una página web del espacio en blanco vuelve. Este problema es documentado por el Id. de bug Cisco [CSCsw97577](#) (el [clientes registrados solamente](#))

[Solución](#)

Complete estos pasos para resolver este problema:

1. Inicie sesión a la **página de administración CUCM**.
2. Elija el **sistema > al servidor de aplicaciones**.
3. Encuentre y haga clic en al **servidor de aplicaciones CUC**.
4. De la página de configuración del servidor de aplicaciones, agregue **“.localdomain”** al Nombre del campo.
5. Haga clic en Save (Guardar).

[Error cuando herramienta DMA iniciada vía la red](#)

Quando usted inicia el DMA, el -2146827859: El servidor de la automatización no puede los apperas del mensaje de error del createobject.

[Solución](#)

Complete ninguno de estos pasos para resolver este problema e intentar iniciar el DMA.

- Asegúrese de que no haya otra sesión DMA esté en el estado abierto. Para eso usted necesita comprobar el **administrador de tareas de Windows > la lengüeta de las aplicaciones** si cualquier otra sesión DMA está funcionando con la matanza que la sesión DMA enumeró y el lanzamiento DMA otra vez.
- Asegurese que usted no tiene ningún otro vendedor o ningún software de aplicación sin apoyo que se ejecuta en el servidor donde el mensaje de error visualizó. Si usted tiene algún software similar, usted necesita matar a los procesos correspondientes e intentar iniciar el DMA otra vez.
- Intente iniciar el DMA después de que usted inhabilite el servicio del Cisco Security Agent (CSA) y cualquier software del contra virus que se ejecutan en el servidor.
- En su Cisco Callmanager server, usted necesita abrir una ventana de la línea de comando y navegar este directorio: **C:\ > system32 WINNT>** y ejecutado el **comando regsvr32 dblx.dll**. Entonces intento para iniciar el DMA otra vez.
- Si todavía persiste el problema después de que usted ejecute estos pasos, después complete estos siguientes pasos para resolver el problema. En el Cisco Callmanager server, elija el **Start (Inicio) > Programs (Programas) > Administrative Tools (Herramientas administrativas) > Internet services Manager (Administrador de servicios de Internet)**. Elija el DMA dentro de la configuración del Sitio Web predeterminado. Haga clic con el botón derecho del ratón y elija las **propiedades**. En el primer menú usted debe ver la configuración de la protección de aplicación. Cambiela al **punto bajo (proceso IIS)**. Elija el **Start (Inicio) > Programs (Programas) > Administrative Tools (Herramientas administrativas) > los servicios del componente > las Computadoras > las aplicaciones del Mi PC > COM+ > el DMA**. Haga clic con el botón derecho del ratón en el DMA y elija **apagan**. Después de que usted apague entonces el click derecho en el DMA y elija el **comienzo**. Abra la ventana de la línea de comando y ejecute este comando del **>iisreset de C:**. **Nota:** Funcione con el comando tantas veces según las necesidades hasta que usted vea el mensaje **con éxito recomenzado de los servicios de Internet**.

[Información Relacionada](#)

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)