

Instalación de la ventaja VT en un PC

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Procedimiento de instalación](#)

[Troubleshooting](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

La ventaja de Cisco VT permite que usted fluya el vídeo sobre su Cisco IP Phone en el tiempo real si el otro punto final también utiliza la ventaja de Cisco VT. Este documento abarca la instalación de la ventaja de Cisco VT en el PC de un usuario. Refiera a la [Documentación técnica de la ventaja de Cisco VT](#) para más información sobre la ventaja de Cisco VT.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

El usuario debe tener derechos del administrador localmente en el PC.

[Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- El PC debe tener un procesador de 1000 MZ o mayor con los megabytes de memoria 256.
- El PC debe ejecutar el Windows 2000 (con el Service Pack 3 o más adelante) o Windows XP (Service Pack 1 o más adelante).
- Cámara de la ventaja de Cisco VT solamente.
- 40 MB del almacenamiento libre en la unidad de disco duro.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

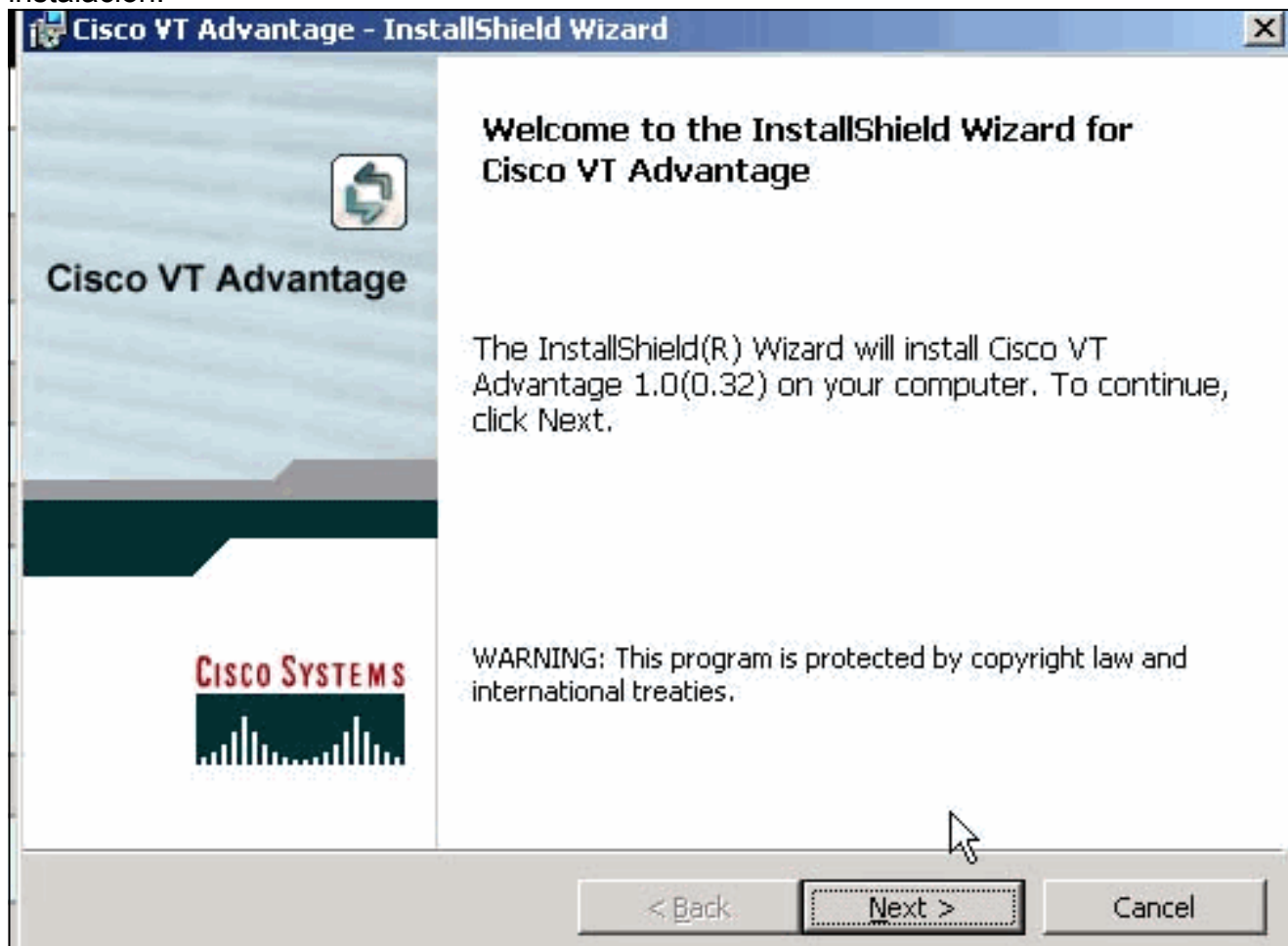
[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones sobre documentos.

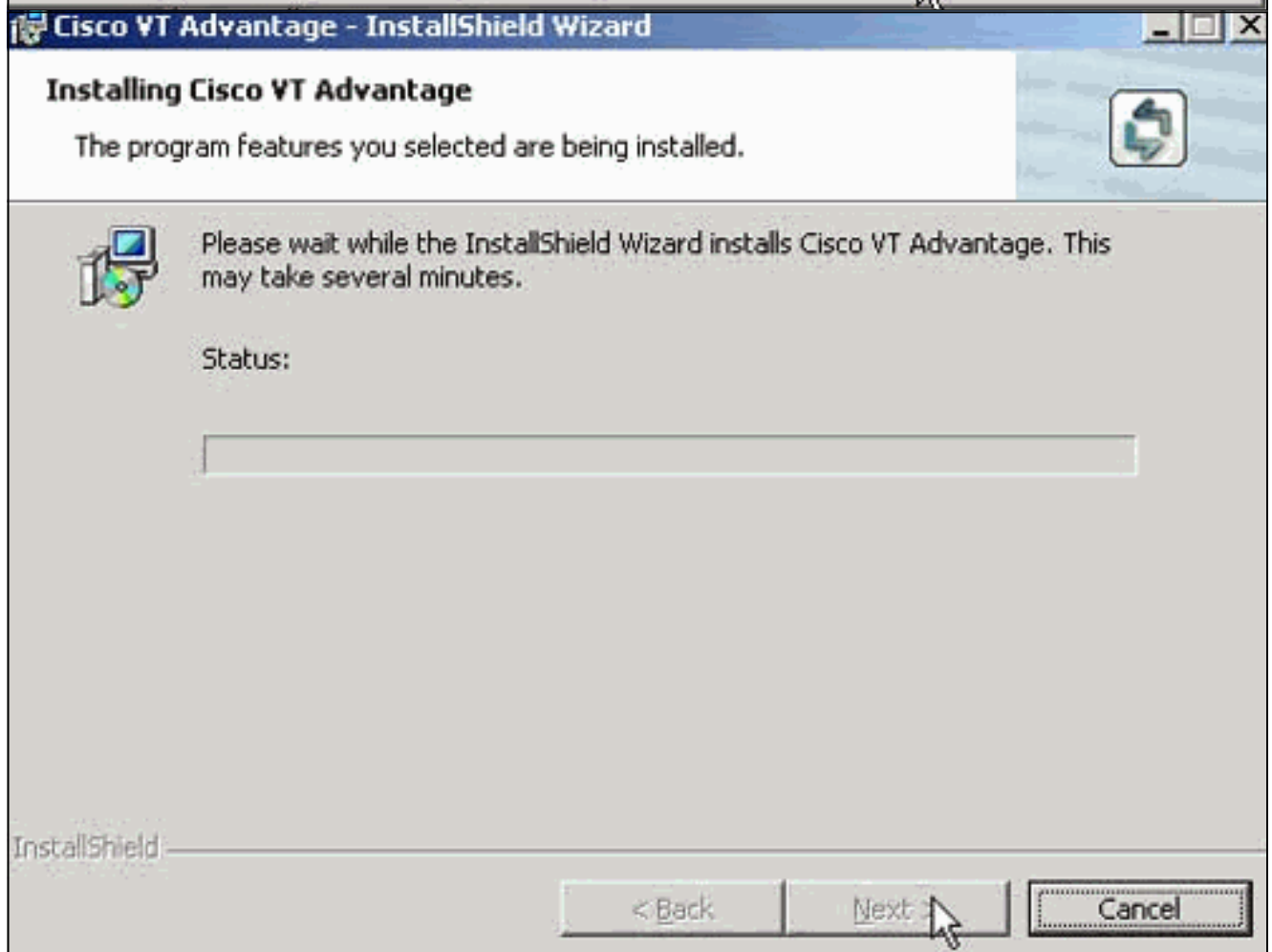
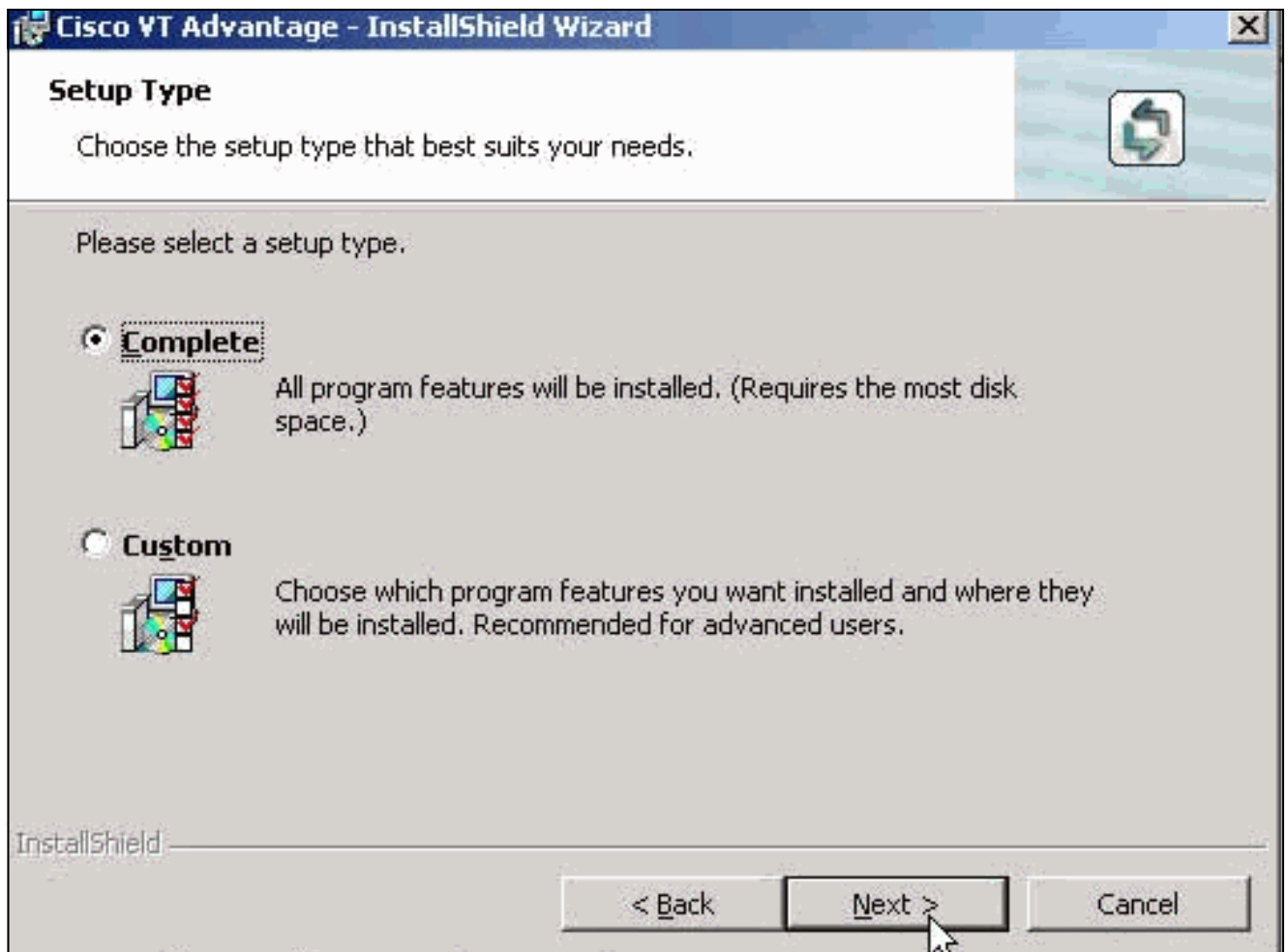
Procedimiento de instalación

Complete estos pasos:

1. Inserte su CD en su unidad de disco duro para comenzar el proceso de instalación.

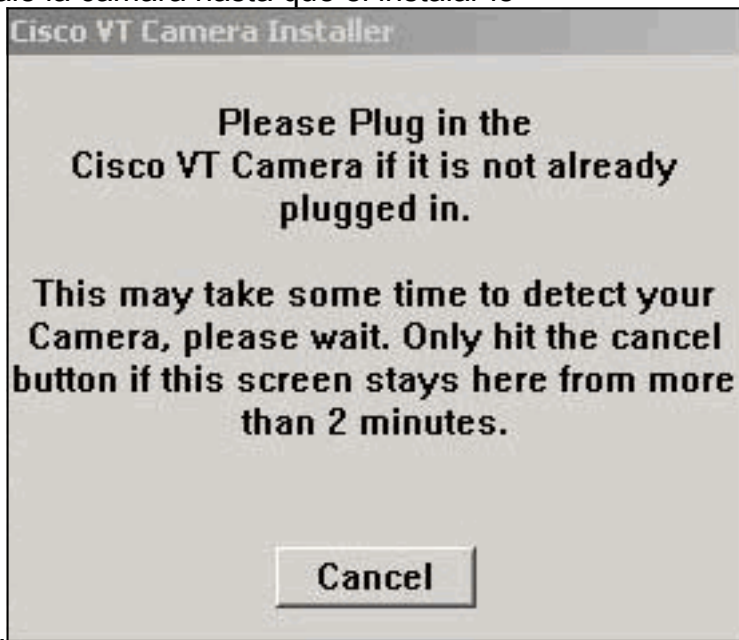


2. Cuando aparece la ventana del instalar, haga clic **después**, validan el acuerdo de licencia de continuar el instalar, y seleccionar la opción **completa** (recomendada) a menos que usted tenga necesidades específicas que requieran una aduana instale.



3. Durante el instalar, a le indican que inserte la cámara de Cisco VT en su puerto USB. **Note:**

No instale la cámara hasta que el instalar le

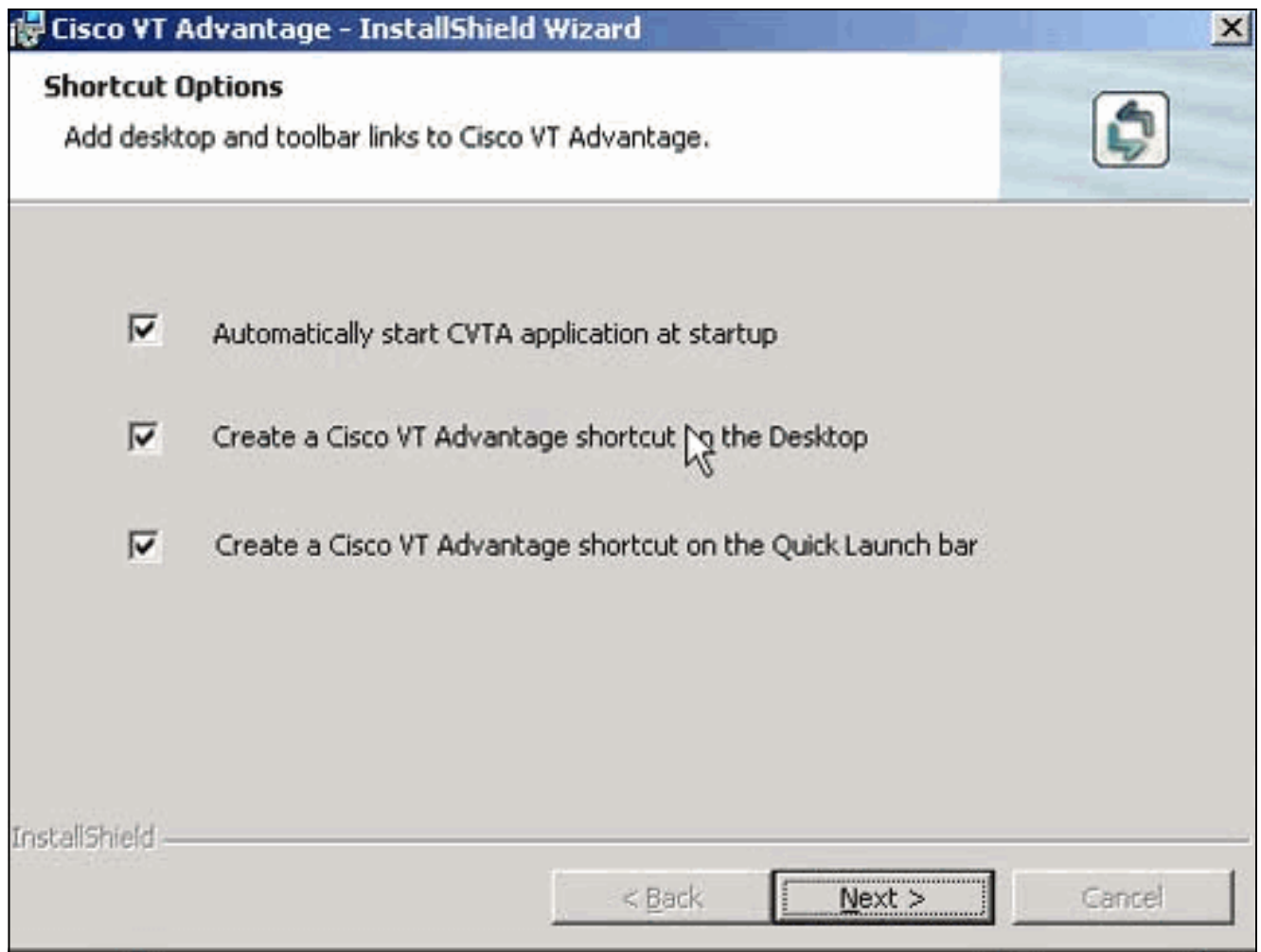


indique.

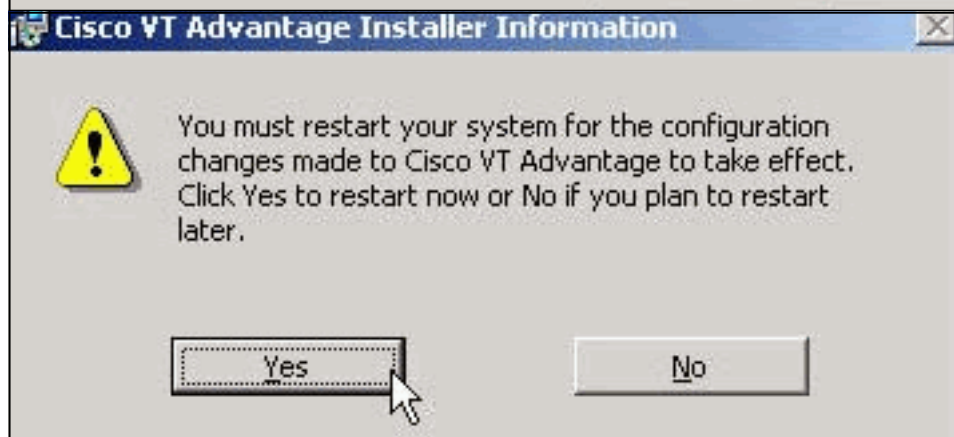
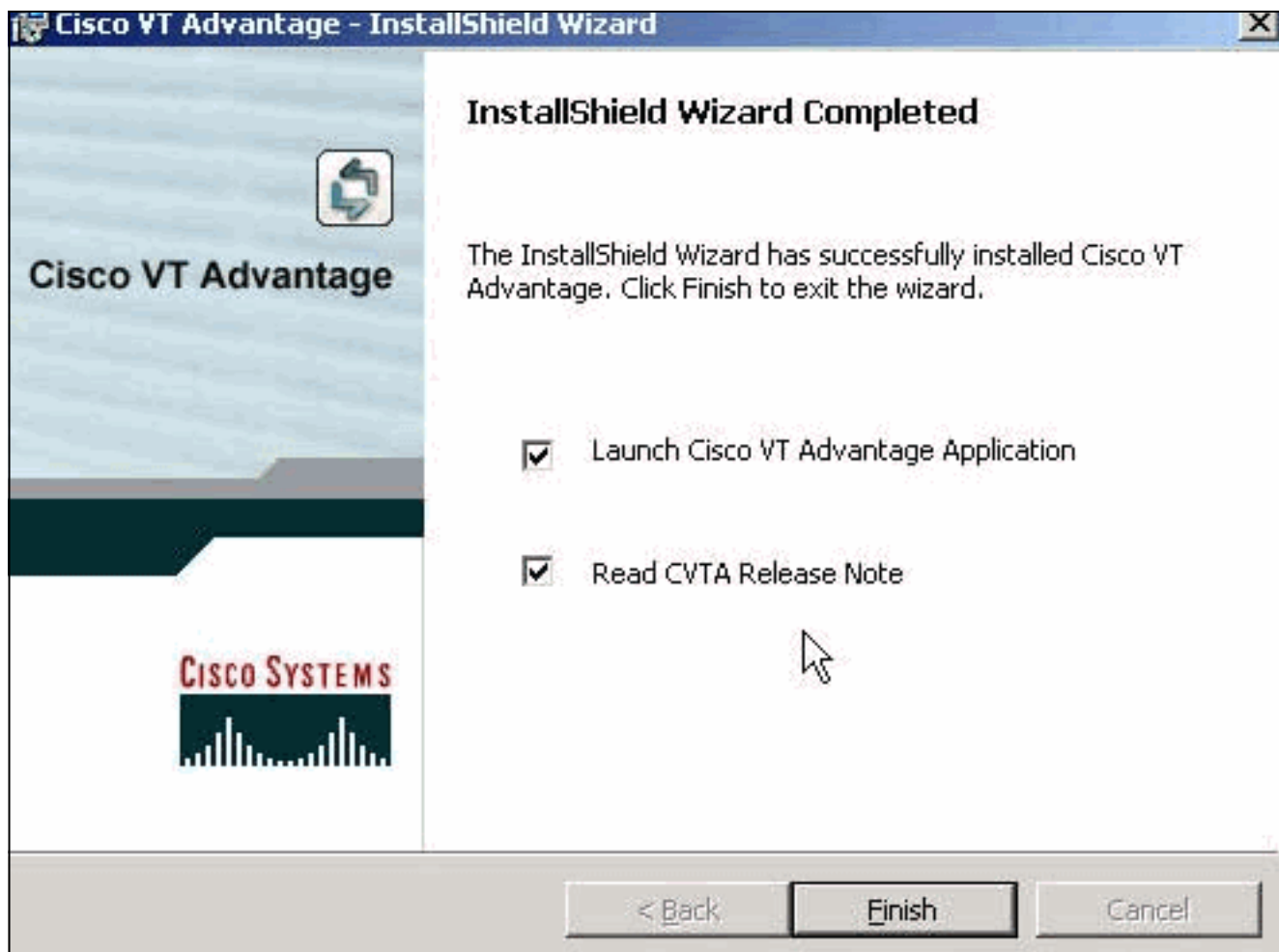
4. El plug and play de Windows detecta la cámara y la ventaja VT instalar el programa instala automáticamente los drivers para el dispositivo de video.



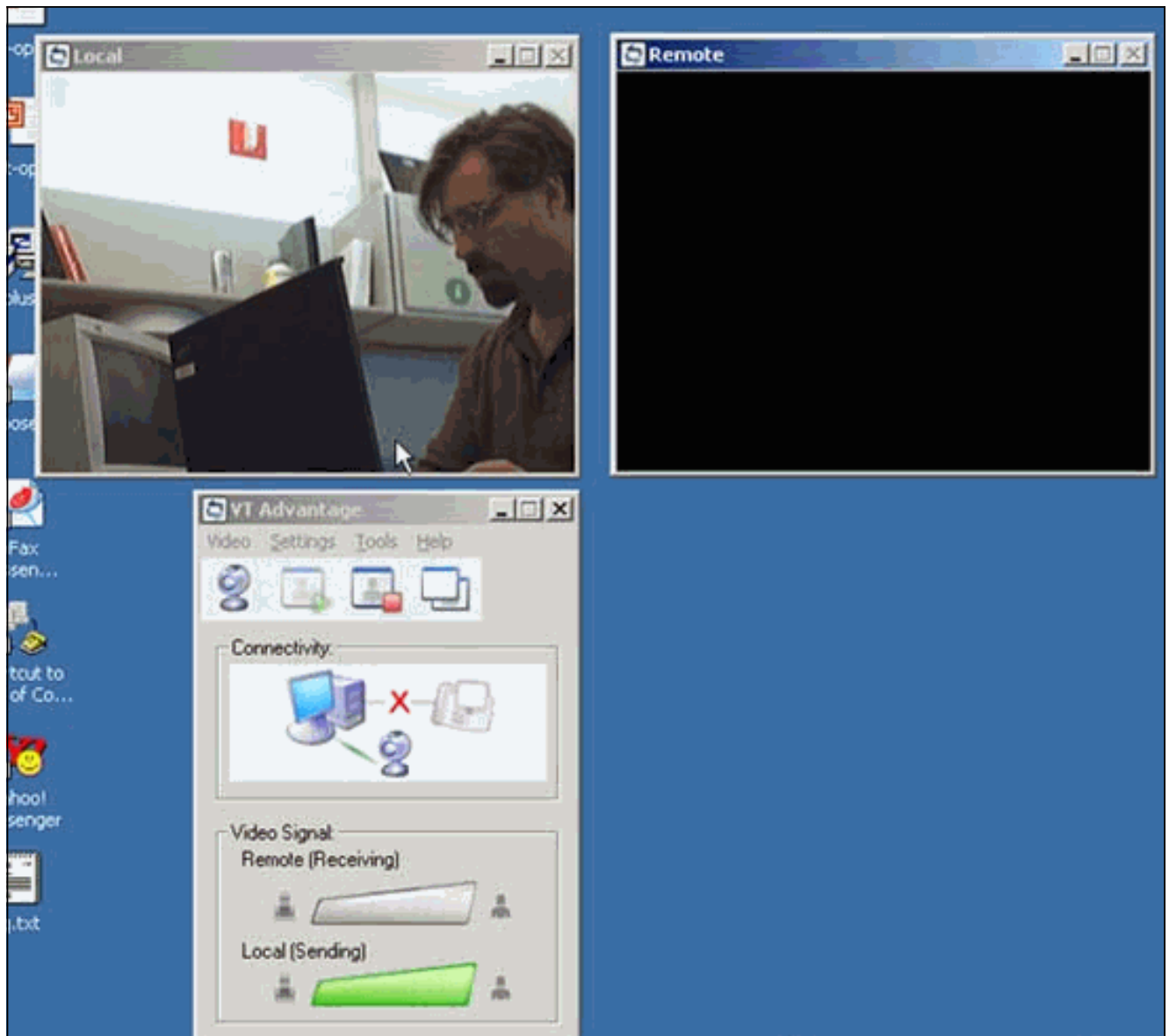
5. Si el separador de millares de la cámara es acertado, seleccione cualquier para atajar las opciones y a hacer clic después.



6. Cuando su instalación es acertada, usted recibe este mensaje y a le indican que reinicie su PC. **Note:** Su cámara de la ventaja de Cisco VT no trabaja correctamente hasta que usted complete una reinicialización.



7. Ponga en marcha el programa de la ventaja VT para probar la instalación de su cámara después de que usted reinicie. Elija **Start > Programs > ventaja de Cisco VT**. Usted debe poder ver una imagen en la ventana Local. La ventana remota sigue siendo en blanco hasta que usted conecte con el teléfono del IP habilitado ventaja VT. Mire ventana Connectivity (Conectividad) de la ventana de la ventaja VT y observe el x rojo a través de la ventana remota para verificar esto. En la ventana del señal de video usted debe ver una barra verde sólida para la ventana (de envío). CPU elevada y una cámara bloqueada puede bajar la potencia de la señal del video local localmente. **Note:** Si usted puede ver una imagen en su cámara local VT, después el instalar es acertado.



Troubleshooting

Si usted no recibe una señal local, asegúrese el cámara de video está instalado correctamente en el puerto USB/el concentrador y eso no se silencia en la aplicación de la ventaja VT (**vídeo > vídeo del mudo**). Si usted utiliza hub USB, asegúrese que los otros dispositivos funcionan correctamente en el concentrador, o intente instalar la cámara directamente en un puerto USB en el PC. También marque al administrador de dispositivo en el PC para asegurarse la cámara de la ventaja VT instalada correctamente y ése allí es Xs no rojo o amarillo con el Nombre del dispositivo. Éste es un ejemplo de cómo el administrador de dispositivo pudo aparecer en un acertado instala.



Refiera a estos documentos para la información sobre resolver problemas los diversos problemas que pueden ocurrir mientras que usted utiliza/instala la ventaja de Cisco VT:

- [Caídas del sistema de la ventaja VT en el instalar PC](#)
- [Ventaja VT: Problemas de conexión del teléfono del IP del Troubleshooting](#)
- [Ventaja VT: Problema de video del Troubleshooting con las trazas](#)
- [Ventaja VT: Verifique la cámara VT fue instalado con éxito en a PC local](#)

[Información Relacionada](#)

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)