

Hotdial en los Teléfonos IP con el ejemplo de la configuración del CallManager

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Configuración del CallManager de Cisco](#)

[Pasos para configurar el PLAR en el CallManager 4.x](#)

[Pasos para configurar el PLAR en el CallManager 5.x/6.x](#)

[Verificación](#)

[Troubleshooting](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento explica cómo configurar un Cisco IP Phone para el ringdown automático de la línea privada (PLAR) o Hotdial con Cisco CallManager. Con la configuración de PLAR, tan pronto como vaya el teléfono descolgado marca un número preconfigurado. Esto es hecha haciendo uso del Calling Search Spaces (CSS), de las divisiones, y de los patrones de traducción.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco CallManager 4.x/5.x/6.x

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

Para obtener más información sobre las convenciones del documento, consulte las [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#).

Configuración del CallManager de Cisco

En esta sección, le presentan con la información para configurar el PLAR para el Cisco CallManager 4.x y posterior.

Pasos para configurar el PLAR en el CallManager 4.x

Para permitir que el teléfono marque automáticamente un número de teléfono preconfigurado cuando va el usuario descolgado, un CSS se configura con una división que contenga a un patrón de traducción con una cadena en blanco del patrón de traducción. Esto da lugar al Cisco CallManager que corresponde con inmediatamente este modelo. El patrón de traducción entonces transforma número al que se llamó (es decir ningunos) al número de destino (Hotdial) donde queremos la llamada enviada.

Nota: Puesto que un teléfono configurado para el PLAR marca un número preconfigurado cuando va descolgado, usted no puede utilizar los teléfonos PLAR para marcar ninguna otra números. Por ejemplo esto es una configuración típica en los pasillos del hotel.

1. Crear una partición. Del tecleo de la opción de menú de la ruta Plan la **división** y entonces **agrega una nueva división**. Complete los detalles requeridos y después haga clic el **separador de millares**.

Partition Configuration

[Add a New Partition](#)
[Back to Find/List Partitions](#)

Partition: New

Status: Ready

Insert

To enter multiple partitions, use one line for each partition entry. You can enter up to 75 partitions; the names and descriptions can have up to a total of 1475 characters. The partition name cannot exceed 50 characters. Use a comma (',') to separate the partition name and description on each line. If a description is not entered, Cisco CallManager uses the partition name as the description. For example:

```
<< partitionName >> , << description >>  
CiscoPartition, Cisco employee partition  
DallasPartition
```



Hotdial-2006, HotdialTo2006

* indicates required item

2. Cree un CSS. De la opción de menú de la ruta Plan, haga clic el **Calling Search Space** y después haga clic **Add a New Calling Search Space**. Complete los detalles requeridos y seleccione la división que usted creó en el paso 1 usando las flechas del campo disponible de las divisiones, después haga clic el **separador de millares**.

Calling Search Space Configuration

[Add New Calling Search Space](#)
[Back to Find/List Calling Search Spaces](#)

Calling Search Space: New

Status: Ready

Insert

Calling Search Space Information

Calling Search Space Name* HotdialCSS

Description

Route Partitions for this Calling Search Space

Find Partitions containing Find

Available Partitions



Selected Partitions*
(ordered by highest priority)

Hotdial-2006

* indicates required item

3. Cree a un patrón de traducción. De la opción de menú de la ruta Plan, el **patrón de traducción del teclado** y entonces hace clic **agrega a un nuevo patrón de traducción**. Seleccione el nombre de la división y el CSS deseado que fueron creados previamente en el paso 1 y el paso 2. Finalmente, bajo transformación de la parte que recibe la llamada máscara, ingrese el número del Hotdial que usted quisiera que el teléfono marcara cuando va apagado-gancho. Haga clic en **Insert**. **Nota:** Asegúrese de que el campo del patrón de traducción esté dejado en blanco.

Translation Pattern Configuration

[Add a New Translation Pattern](#)
[Back to Find/List Translation Patterns](#)

Translation Pattern: New

Status: Ready

Insert

Pattern Definition

Translation Pattern	<input type="text"/>	
Partition	Hotdial-2006	
Description	HotDialTranslationPt	
Numbering Plan*	North American Numbering Plan	
Route Filter	< None >	
Calling Search Space	HotdialCSS	
MLPP Precedence	Default	
Route Option	<input checked="" type="radio"/> Route this pattern <input type="radio"/> Block this pattern <input type="text" value="-- Not Selected --"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> Provide Outside Dial Tone	<input type="checkbox"/> Allow Overlap Sending	<input checked="" type="checkbox"/> Urgent Priority

Calling Party Transformations

<input type="checkbox"/> Use Calling Party's External Phone Number Mask	
Calling Party Transform Mask	<input type="text"/>
Prefix Digits (Outgoing Calls)	<input type="text"/>
Calling Line ID Presentation	Default
Calling Name Presentation	Default

Connected Party Transformations

Connected Line ID Presentation	Default
Connected Name Presentation	Default

Called Party Transformations

Discard Digits	< None >
Called Party Transform Mask	2006
Prefix Digits (Outgoing Calls)	<input type="text"/>

* indicates required item.

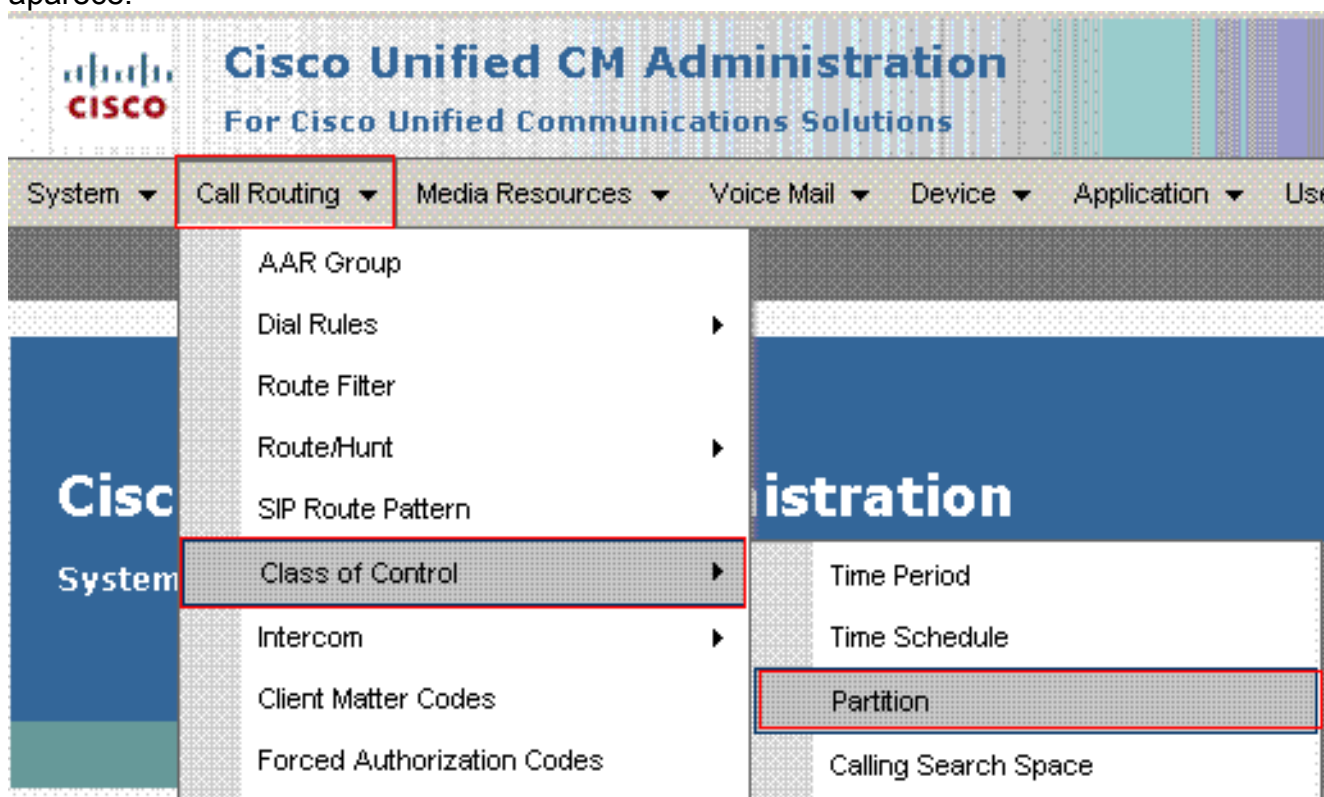
4. Finalmente, usted necesita seleccionar el CSS que usted configuró en el paso 2 para el CSS del teléfono PLAR. Esto se hace haciendo clic el **teléfono** bajo opción del menú Device en el Cisco CallManager y después seleccionando el teléfono PLAR.

Copy	Update	Delete	Reset Phone
Phone Configuration (Model = Cisco 7910)			
Device Information			
MAC Address*	<input type="text" value="00049A1C57A9"/>		
Description	<input type="text" value="SEP00049A1C57A9"/>		
Owner User ID	<input type="text"/>	(Select User ID)	
Device Pool*	<input type="text" value="Default"/>	(View details)	
Calling Search Space	<input type="text" value="HotdialCSS"/>		
AAR Calling Search Space	<input type="text" value="< None >"/>		
Media Resource Group List	<input type="text" value="< None >"/>		
User Hold Audio Source	<input type="text" value="< None >"/>		
Network Hold Audio Source	<input type="text" value="< None >"/>		
Location	<input type="text" value="< None >"/>		
Phone Button Template Information			

[Pasos para configurar el PLAR en el CallManager 5.x/6.x](#)

Éste es el procedimiento para configurar el PLAR en el CallManager 5.x y 6.x:

1. Crear una partición. Elija el **ruteo de llamadas** > la **clase de control** > de **división**. La ventana del hallazgo y de la división de la lista aparece.



2. Agregue una nueva **división**. El tecléo **agrega nuevo** para agregar una nueva división. Ingrese el nombre de la división en el **campo de nombre**. Haga clic la **salvaguardia** para salvar los cambios.

Partition Information

To enter multiple partitions, use one line for each partition entry. You can enter up to 75 partitions; the names and descriptions can have up to a total of 1475 characters. The partition name cannot exceed 50 characters. Use a comma (',') to separate the partition name and description on each line. If a description is not entered, Cisco Unified Communications Manager uses the partition name as the description. For example:
 << partitionName >> , << description >>
 CiscoPartition, Cisco employee partition
 DallasPartition

Name *

3. Cree un CSS. Elija el **ruteo de llamadas** > la **clase de control** > de **Calling Search Space**. La ventana del Calling Search Space del hallazgo y de la lista aparece. El tecleo **agrega nuevo**. Ingrese el nombre del Calling Search Space en el **campo de nombre**. Utilice la flecha hacia abajo para mover las divisiones requeridas desde el cuadro de lista **disponible de las divisiones** al cuadro de lista de las **particiones seleccionadas**. Haga clic la **salvaguardia** para salvar los cambios.

Calling Search Space Information

Name *

Description

Route Partitions for this Calling Search Space

Available Partitions **

- Business_par
- Hotdial 2002
- Non_Business_par
- Off_hours
- On_hours

v ^

Selected Partitions

- Hotdail-2006

v ^

4. Cree a un patrón de traducción. Elija el **ruteo de llamadas** > al **patrón de traducción**. La ventana de los patrones de traducción del hallazgo y de la lista aparece. El tecleo **agrega nuevo**. Seleccione el nombre deseado de la **división de la** lista desplegable. Elija el **Calling Search Space** deseado de la lista desplegable del Calling Search Space. **Nota:** Asegúrese de que el campo del patrón de traducción esté dejado en blanco.

Pattern Definition

Translation Pattern

Partition **Hotdail-2006**

Description Hotdail to Number 2006

Numbering Plan < None >

Route Filter < None >

MLPP Precedence* Default

Calling Search Space **HotdialCSS**

Route Option

Route this pattern

Block this pattern No Error

Provide Outside Dial Tone

Urgent Priority

5. Bajo transformación de la parte que recibe la llamada máscara, ingrese el número del Hotdial. En transformación de la parte que recibe la llamada el campo de la máscara, ingrese el número de interno del Hotdial del teléfono para marcar cuando va apagado-gancho. Haga clic en Save (Guardar).

Called Party Transformations

Discard Digits < None >

Called Party Transform Mask **2006**

Prefix Digits (Outgoing Calls)

Save

6. Finalmente, usted necesita asignar el Calling Search Space deseado para el teléfono PLAR. Elija el **Device (Dispositivo) > Phone (Teléfono)**. Aparece la ventana Find and List Phones. Haga clic el **hallazgo** para localizar todos los Teléfonos IP registrados en el administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco. Seleccione el teléfono PLAR, y elija **HotdialCSS** de la lista desplegable del Calling Search Space.

IP Address [172.16.2.127](#)

MAC Address* 000A8A93E0F9

Description PLAR phone

Device Pool* Default [View Details](#)

Common Device Configuration < None > [View Details](#)

Phone Button Template* Standard 7960 SCCP

Softkey Template < None >

Common Phone Profile* Standard Common Phone Profile

Calling Search Space **HotdialCSS**

AAR Calling Search Space < None >

Verificación

En esta sección encontrará información que puede utilizar para confirmar que su configuración

esté funcionando correctamente.

Para verificar que la configuración antedicha fuera realizada correctamente tome el teléfono del gancho. El teléfono debe marcar automáticamente el número 2006.

Nota: Asegúrese de que el número del Hotdial pertenezca a una división que esté en el CSS del teléfono PLAR, HotdialCSS.

[Troubleshooting](#)

Actualmente, no hay información específica de troubleshooting disponible para esta configuración.

[Información Relacionada](#)

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico - Cisco Systems](#)