

Usando el DBLHelper para restablecer una suscripción a SQL quebrada del clúster del Cisco CallManager

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Restablezca la relación entre el editor y suscriptor que usa el DBLHelper](#)

[Verifique que la suscripción a SQL esté trabajando](#)

[El error de IsChangeNotifyReady aparece después de que agreguen a un nuevo suscriptor](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

La replicación de la base de datos del Lenguaje de consulta estructurado (SQL) es una función principal de los clústeres de Cisco CallManager. El servidor con la copia original de la base de datos de Cisco CallManager se denomina editor, mientras que los servidores que replican la base de datos se denominan suscriptores. El servidor del suscriptor sondea constantemente el servidor del editor por si hubiera cambios nuevos en la base de datos del editor. Si se efectúa algún cambio nuevo, el suscriptor extrae una suscripción al objeto de recibir los cambios más recientes en la base de datos.

En el evento el suscriptor para la copia de datos del editor, necesidad de usuarios de reconstruir las relaciones entre el editor y suscriptor. Este documento describe la utilidad DBLHelper. Esta utilidad republica o reinicializa una suscripción quebrada entre las bases de datos del editor y suscriptor.

Nota: Si su Cisco Callmanager servers es parte de "dominio", para que el DBLHelper sea ejecutado correctamente, usted debe registrar en el Cisco Callmanager server como la cuenta del "administrador local" del Cisco Callmanager server, no la cuenta de dominio.

Síntomas

Ésta es una lista de Síntomas posibles si el suscriptor para el replicar del editor:

- Cambia que se hace en el editor no se refleja en los teléfonos que se registran con el suscriptor.
- Las llamadas de salida fallan en los teléfonos registrados con el suscriptor. Tan pronto como usted marque 9 usted oye un tono del reordenar.

- El call forward all (CFwdAll) no trabaja.
- El teléfono del IP visualiza la base de datos del error.

prerrequisitos

Requisitos

Este documento asume que la contraseña de la cuenta del administrador SQL (SA) está disponible para ambos el editor y suscriptor si se ejecuta en MSSQL 7.0. Asume los derechos administrativos si usted utiliza el SQL Server 2000.

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco CallManager 3.x y 4.x

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones sobre documentos.

Restablezca la relación entre el editor y suscriptor que usa el DBLHelper

Complete estos pasos:

1. Si usted nota los problemas con la Conmutación por falla del Cisco CallManager o nota los errores de la réplica de SQL en el registro de eventos de aplicación, marque para saber si hay el archivo del DBLHelper.exe primero. Este archivo está situado en el directorio de c:\program files\cisco\bin. Asegúrese que usted tiene el último archivo del DBLHelper en esta ubicación. Si el archivo no está actualmente en el sistema, abra un caso con el Soporte técnico de Cisco y detalle una suscripción a SQL quebrada. Utilice la herramienta de la [solicitud de servicio del TAC de Cisco \(clientes registrados solamente\)](#) para abrir un caso. **Nota:** El DBLHelper se ejecuta solamente en el editor.
2. El ingeniero de soporte técnico de Cisco puede proporcionar la aplicación del DBLHelper.exe para usted. Si usted utiliza el Cisco CallManager versión 3.0 o 3.1, aconseje al ingeniero de soporte técnico. Pueden también enviarle el archivo odbc++. **Nota:** El DBLHelper es compatible con el Cisco CallManager 3.x y 4.x. El archivo odbc++ además del DBLHelper.exe reside en c:\program files\cisco\bin.
3. La réplica de SQL confía en la resolución de nombre del NetBios. Asegúrese el archivo del c:\winnt\system32\drivers\etc\lmhosts se puebla si es necesario.

4. Si solamente existe el archivo lmhosts.sam, haga clic el comienzo/ejecutado, ingrese el cmd, y presione la vuelta.
5. Del prompt de C:\, ingrese \winnt\system32\drivers\etc cd como se muestra

```

C:\>cd \winnt\system32\drivers\etc

C:\WINNT\system32\drivers\etc>dir
Volume in drive C is IBM X342
Volume Serial Number is B02A-1510

Directory of C:\WINNT\system32\drivers\etc

10/07/2003  10:08a    <DIR>          .
10/07/2003  10:08a    <DIR>          ..
03/13/2003  08:28p                792 hosts
03/13/2003  08:28p            3,751 lmhosts.sam
12/07/1999  03:00a                407 networks
12/07/1999  03:00a                799 protocol
12/07/1999  03:00a            7,116 services
                5 File(s)        12,865 bytes
                2 Dir(s)    3,914,755,584 bytes free

C:\WINNT\system32\drivers\etc>copy lmhosts.sam lmhosts
1 file(s) copied.

C:\WINNT\system32\drivers\etc>dir
Volume in drive C is IBM X342
Volume Serial Number is B02A-1510

Directory of C:\WINNT\system32\drivers\etc

10/07/2003  10:09a    <DIR>          .
10/07/2003  10:09a    <DIR>          ..
03/13/2003  08:28p                792 hosts
03/13/2003  08:28p            3,751 lmhosts
03/13/2003  08:28p            3,751 lmhosts.sam
12/07/1999  03:00a                407 networks
12/07/1999  03:00a                799 protocol
12/07/1999  03:00a            7,116 services
                6 File(s)        16,616 bytes
                2 Dir(s)    3,914,735,104 bytes free

C:\WINNT\system32\drivers\etc>_

```

aquí.

6. Copie los lmhosts lmhosts.sam <space>.
7. Edite el archivo de los lmhosts.

```

#
# #BEGIN_ALTERNATE
# #INCLUDE \\localsrv\public\lmhosts
# #INCLUDE \\rhino\public\lmhosts
# #END_ALTERNATE
#
# In the above example, the "apname" server contains a special
# character in its name, the "popular" and "localsrv" server names are
# preloaded, and the "rhino" server name is specified so it can be used
# to later #INCLUDE a centrally maintained lmhosts file if the "localsrv"
# system is unavailable.
#
# Note that the whole file is parsed including comments on each lookup,
# so keeping the number of comments to a minimum will improve performance.
# Therefore it is not advisable to simply add lmhosts file entries onto the
# end of this file.

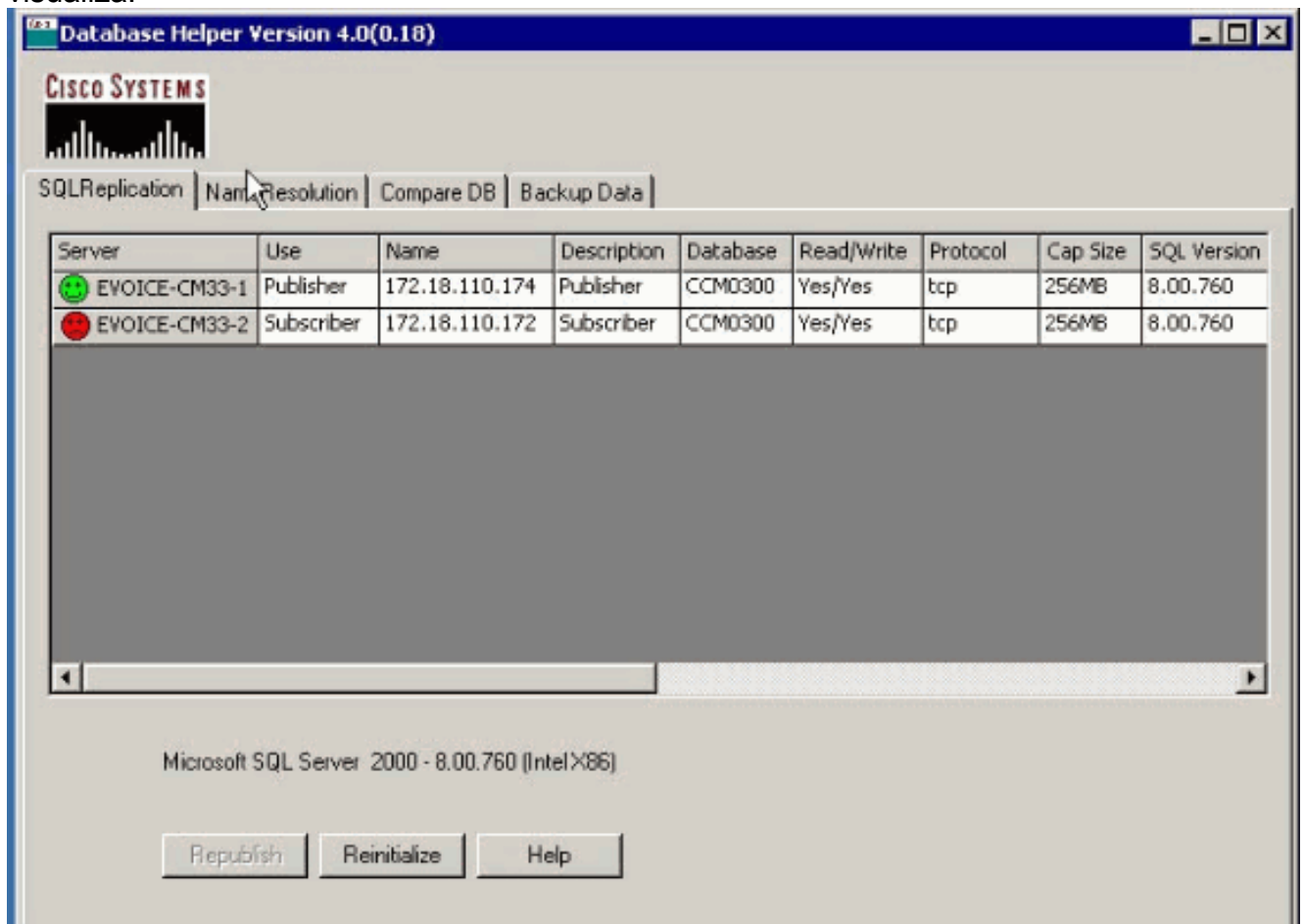
172.18.110.174 evoice-cm33-1 #PRE
172.18.110.172 evoice-cm33-2 #PRE

```

F1=Help | Line:60 Col:1

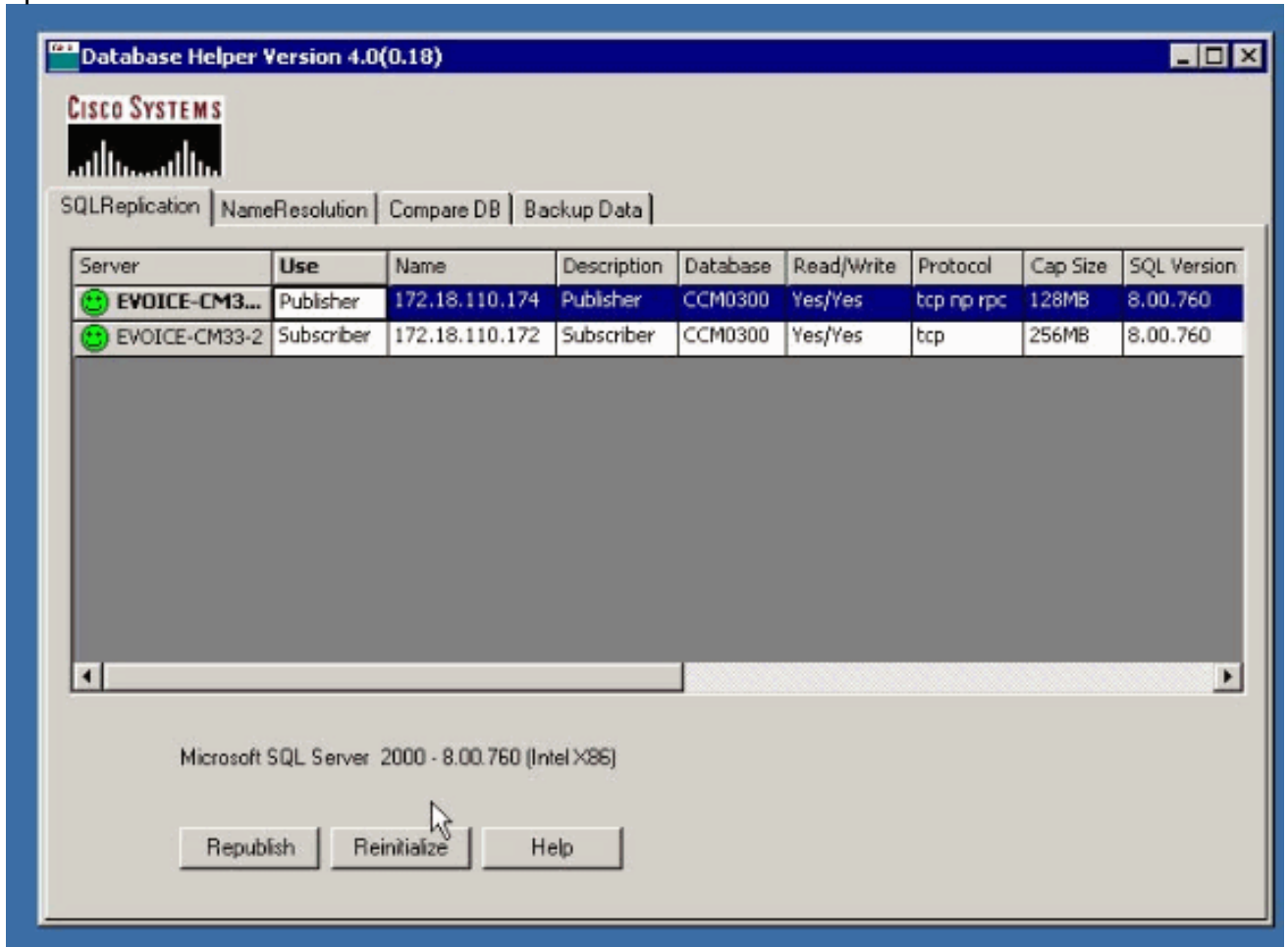
8. Salve el archivo y haga clic la **salida**.

9. Del explorador Explorador de Windows, el > Program Files (Archivos de programa) > Cisco selectos de c:\, hacen clic el **directorio BIN** y hacen doble clic en el **DBLHelper.exe**. Esta ventana visualiza:



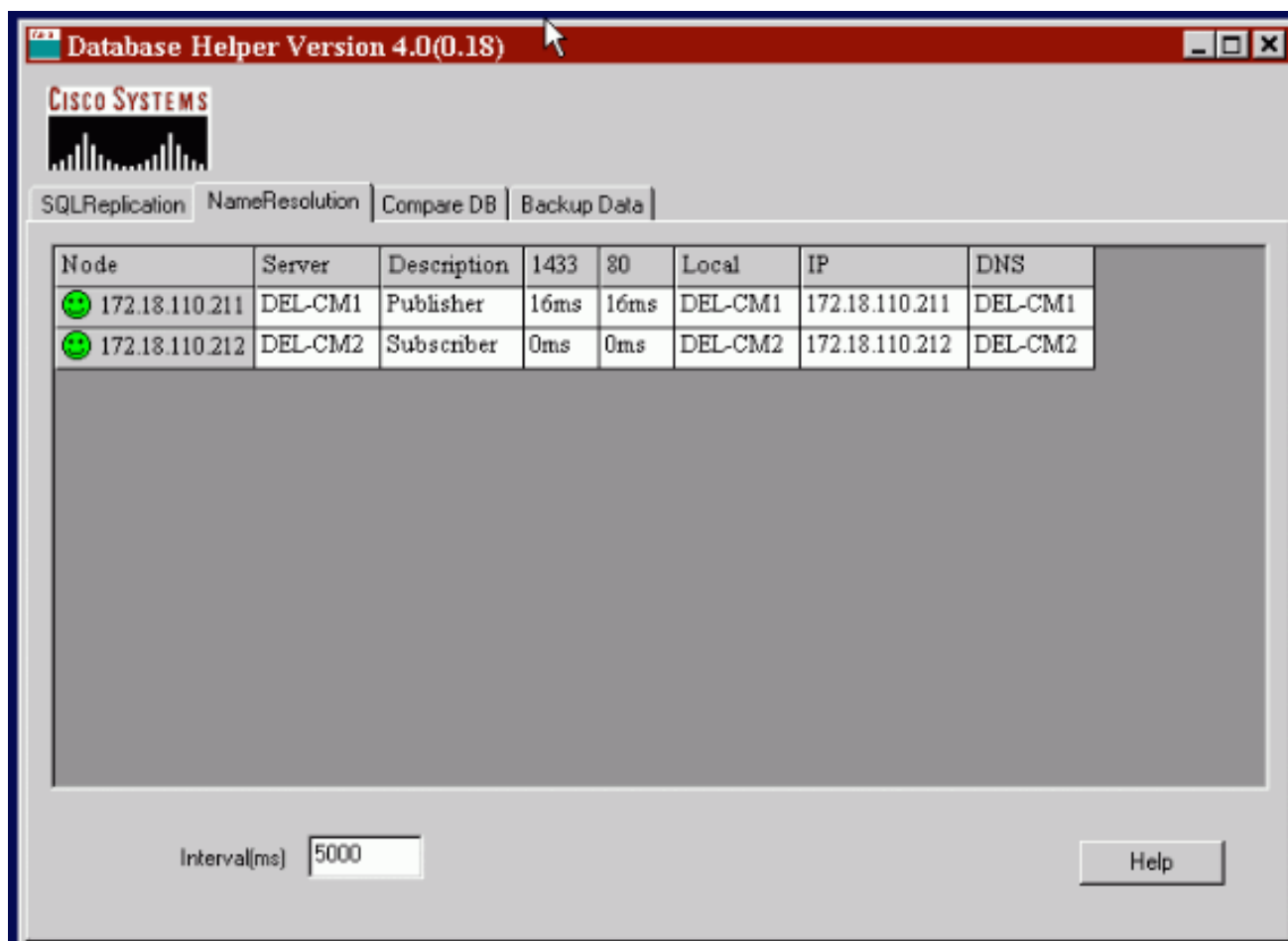
Nota: El icono rojo triste indica una suscripción quebrada SDL entre los Ciscos CallManagers del editor y suscriptor. El botón de la **republicación** borra la suscripción estándar y la reconstruye. El botón del **reinicializar** reinicializa todas las suscripciones y comienza el agente de instantáneas. También intenta reconstruir la suscripción con la base de datos actual.

10. Una vez que usted selecciona una opción, el botón es grayed hacia fuera. Una vez que la operación es completa y se restablecen las bases de datos, esta ventana aparece:

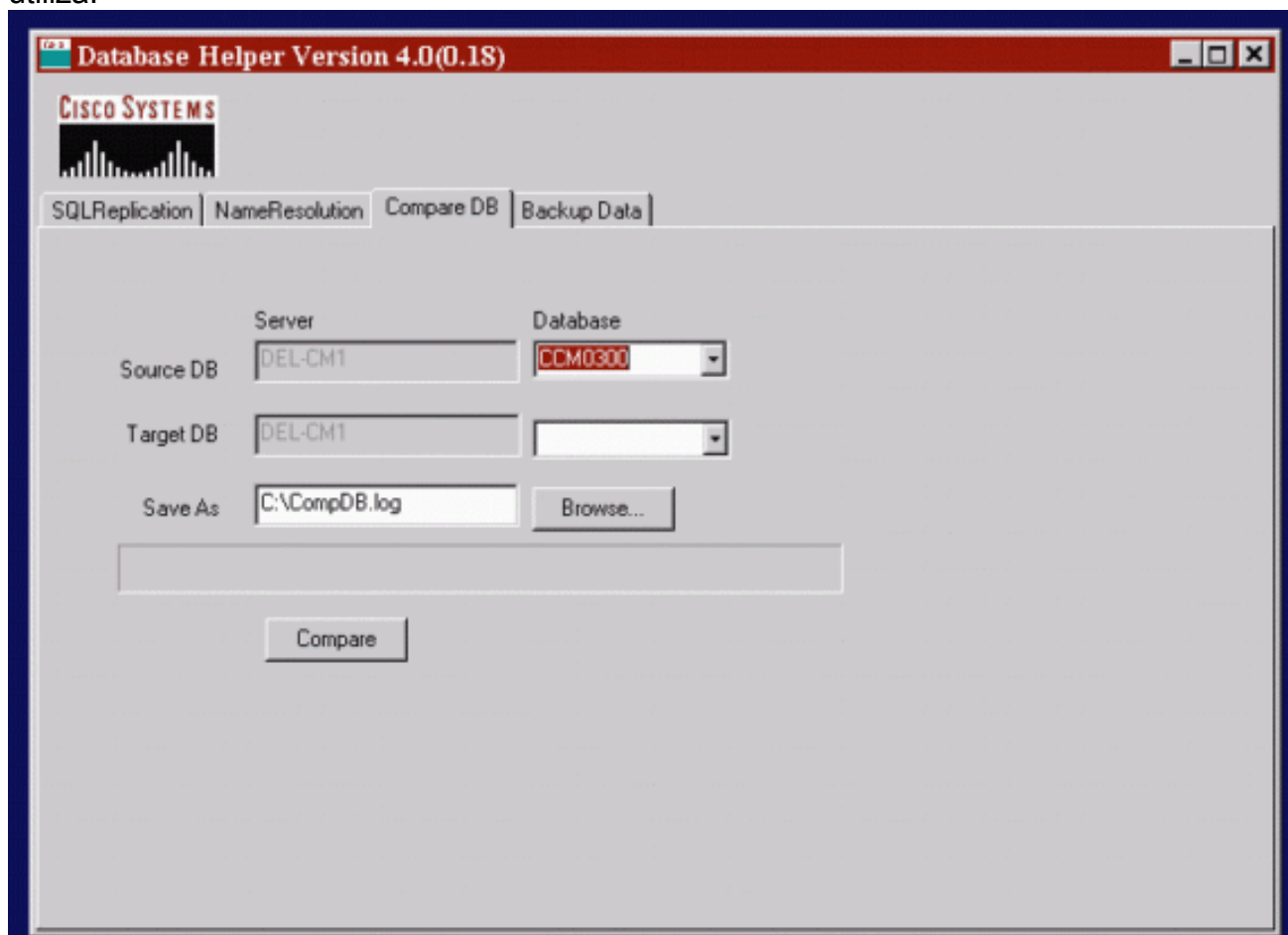


Si una republicación no repara los problemas de la replicación y todavía aparece el icono rojo triste, después control para ver si el nombre de la base de datos es lo mismo a través de todo el Cisco Callmanager servers. Si los servidores ucen de los del CallManager del suscriptor tienen un nombre diferente, ponga al día el nombre de la base de datos en ese suscriptor. Abra el editor de registro de Windows en que Cisco Callmanager server determinado y hojee al **HKEY_LOCAL_MACHINE > al software > a Cisco Systems Inc. > al DBL**. Busque las entradas de registro `DBCONNECTION0`, `DBCONNECTION1`, y así sucesivamente. Ponga al día el valor de estas entradas con el nombre de Base de datos del editor. El valor de la entrada de `DBCONNECTIONx` parece esto: `DSN=CiscoCallManager;SERVER=CCM-4;DATABASE=CCM0300;Trusted_Connection=yes` Si la Base de datos del editor tiene un nombre de `CCM0301`, después ponga al día el valor de registro como: `DSN=CiscoCallManager;SERVER=CCM-4;DATABASE=CCM0301;Trusted_Connection=yes`

11. La lengüeta del name resolution indica independientemente de si hay un Sistema de nombres de dominio (DNS). Entrada (DNS), o entrada de los host para indicar una resolución de la dirección IP del nombre. También indica cualquier retraso de la red entre los servidores.



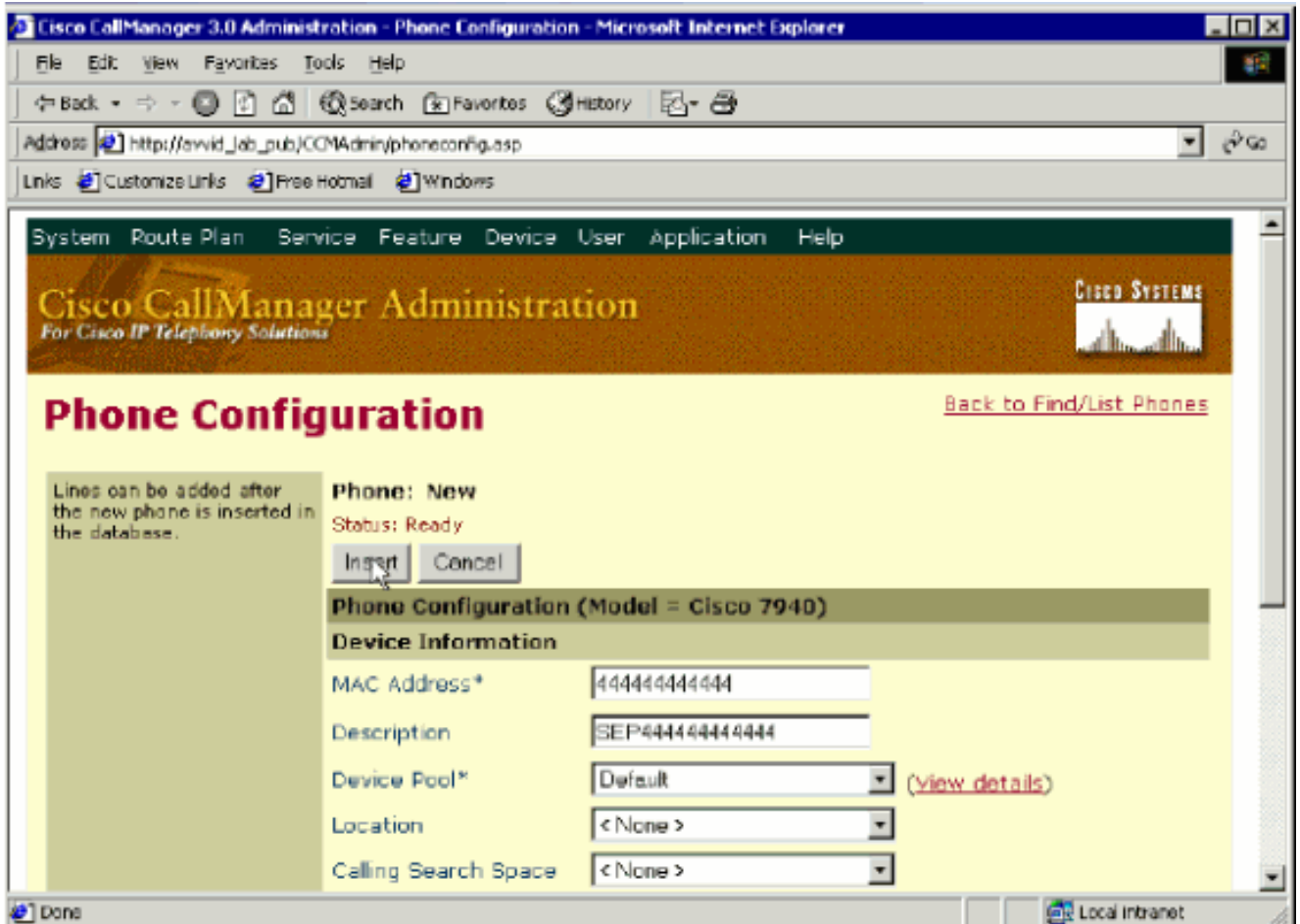
12. La lengüeta del comparar DB permite que usted compare las bases de datos entre las versiones de versión del CallManager de Cisco. **Nota:** Esto no se utiliza.



13. La lengüeta de BackupData permite que usted haga un backup de la base de datos que se guarde en un formato del .csv.**Nota:** Esto no es una manera soportada de hacer un respaldo de las base de dato del CallManager de Cisco.**Nota:** Mayo seguro que usted cierra la aplicación de DBLhelper después de que se haya ejecutado en Publisher. Si DBLhelper se deja el active, puede causar los errores en el visor de eventos.

[Verifique que la suscripción a SQL esté trabajando](#)

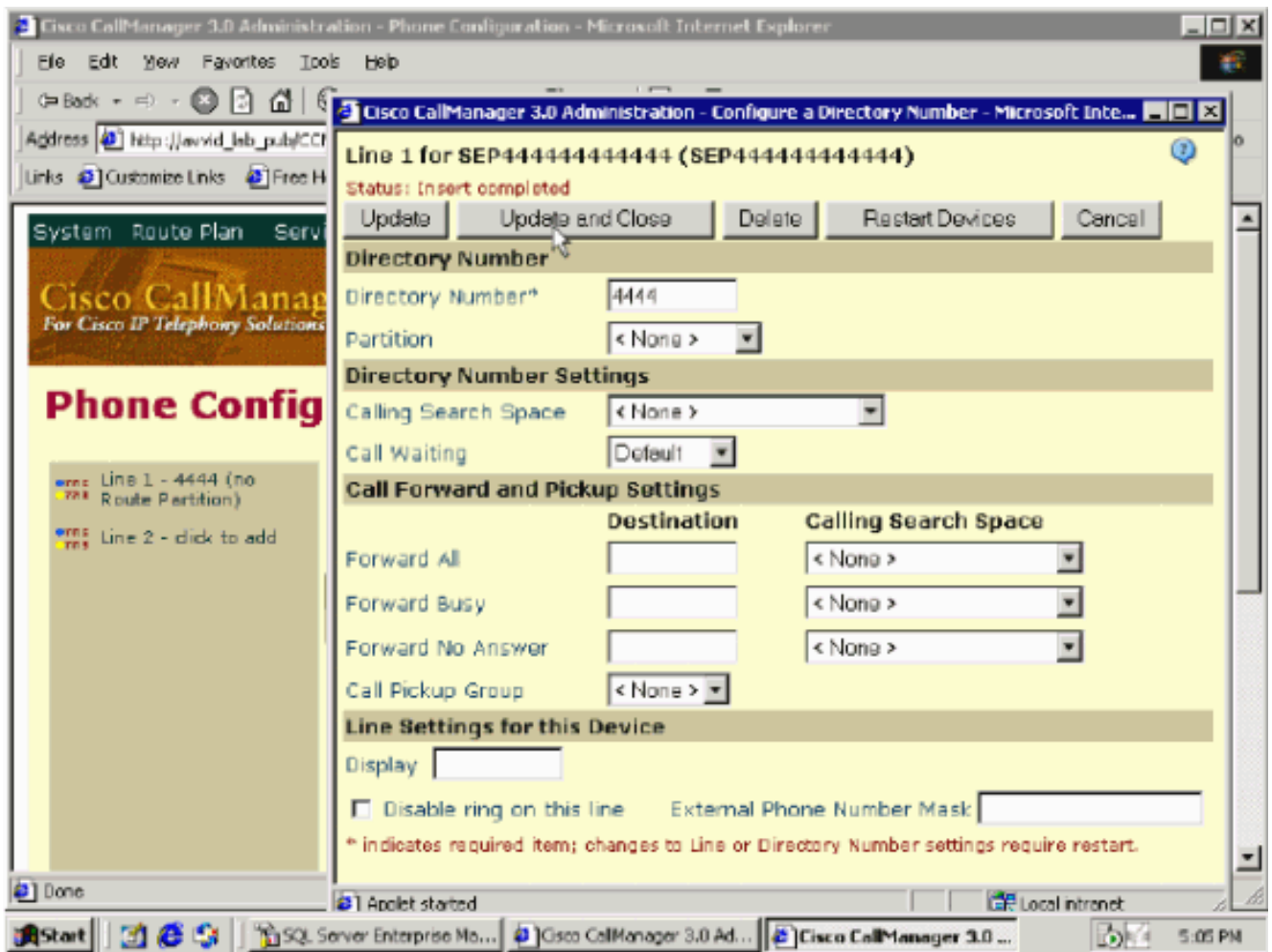
1. Para probar la propagación de datos, cree un dispositivo en el servidor de publicación que es fácilmente reconocible y haga clic el **separador de millares**.



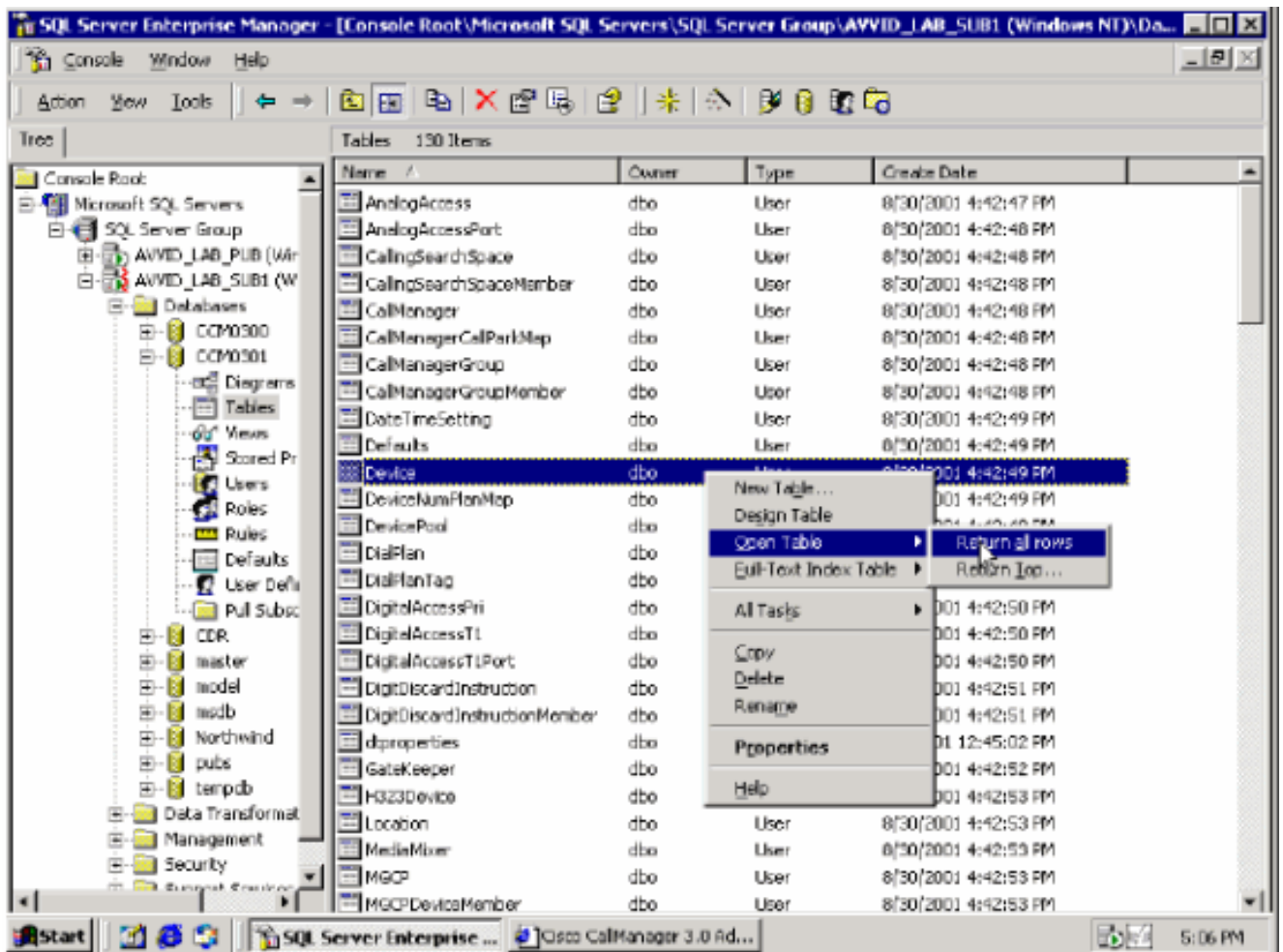
The screenshot shows the Cisco CallManager Administration interface in a Microsoft Internet Explorer browser window. The address bar shows the URL: http://swid_lab_pub/CCMAdmin/phoneconfig.asp. The page title is "Cisco CallManager Administration - Phone Configuration". The main content area is titled "Phone Configuration" and includes a "Back to Find/List Phones" link. A message on the left states: "Lines can be added after the new phone is inserted in the database." The "Phone: New" section shows "Status: Ready" and "Insert" and "Cancel" buttons. Below this is the "Phone Configuration (Model = Cisco 7940)" section, which includes a "Device Information" table with the following fields:

Device Information	
MAC Address*	444444444444
Description	SEP444444444444
Device Pool*	Default (view details)
Location	< None >
Calling Search Space	< None >

2. No es necesario que el dispositivo sea funcional. **Actualización del teclado**, entonces **cierra**.



3. Entre el administrador de empresa SQL Enterprise, amplíe al suscriptor SQL en la pregunta, y mire en la tabla de base de datos para ver si el nuevo dispositivo está presente.



4. Cuanto más reconocible el dispositivo, más fácil es encontrar.

pkid	name	description	HModel	HDeviceProtocol	HProtocolSide	specialAsdInforma	HDevicePool
-1011CA555-2C66-4	SEP003094C27795	Auto 1000	7	0	1	<NULL>	-1B189EB6-780C
-E58643BF-C1A7-4	SEP003094C27918	Auto 2002	7	0	1		-1B189EB6-780C
-FD857B8B-DD37-4	SEP003094C28138	Garys cube 1001-7	7	0	1		-1B189EB6-780C
-75A2092F-D08F-4	SEP003094C2056B	SEP003094C2056B	7	0	1		-1B189EB6-780C
-F0753F7A-9CC1-4	SEP003094C28286	Auto 2019	7	0	1		-373C75DC-4B64
-331E78CC-6916-4	SEP003094C34F69	SEP003094C34F69	7	0	1		-1B189EB6-780C
-4525A2DD-0E91-4	SEP003094C35703	Auto 2023	7	0	1		-7040B442-608E
-33E82250-D896-4	SEP003094C3799A	Auto 2010	7	0	1	<NULL>	-1B189EB6-780C
-1B2476BD-35D3-4	SEP003094C3809C	Auto 2005	7	0	1	<NULL>	-1B189EB6-780C
-6C2F2773-CF92-4	SEP003094C38971	SEP003094C38971	7	0	1		-1B189EB6-780C
-E5444576-4A43-4	SEP003094C38E52	3000	7	0	1		-1B189EB6-780C
-5005A074-FDBE-4	SEP003094C3AD64	Auto 2026	7	0	1		-1B189EB6-780C
-BE88C8EC-D66F-4	SEP003094C38FFE	Martha's phone	7	0	1		-1B189EB6-780C
-2992DBED-8526-4	SEP003094C3C1FE	3002	7	0	1		-1B189EB6-780C
-D98B9514-4D49-4	SEP003094C3CCD4	Auto 2004	7	0	1	<NULL>	-1B189EB6-780C
-FF22678D-262F-4	SEP003094C3E9A9	Generic Test	7	0	1		-04BAD784-479a
-D0403163-5D3F-4	SEP00806409E8C3	Auto 2030	2	0	1	<NULL>	-1B189EB6-780C
-A5F26943-D667-4	SEP123456899879	SEP123456899879	7	0	1		-1B189EB6-780C
-979158FD-D3F5-4	SEP235436357452	SEP235436357452	8	0	1		-1B189EB6-780C
-7709E095-04F4-4	SEP404040404040	SEP404040404040	6	0	1		-373C75DC-4B64
-603415BA-7F2D-4	SEP444444444444	SEP444444444444	8	0	1		-1B189EB6-780C
-003F8784-2674-4	SEP987321456965	test2 7940	8	0	1		-1B189EB6-780C
-F98C39F6-121F-4	SEP999568999999	SEP999568999999	7	0	1		-1B189EB6-780C
-5A70B947-EDC6-4	SEP99999993000	3000 inceptor	7	0	1		-1B189EB6-780C
-7509F32C-0747-4	SEP99999993001	3001 inceptor	7	0	1		-1B189EB6-780C
-E43F9DA3-188A-4	SEP99999993002	3002 inceptor	7	0	1		-1B189EB6-780C
-4C297199-9D1B-4	SEP99999996500	6500 PA	7	0	1		-1B189EB6-780C
-203D805A-5359-4	SEP99999996501	PA 6501	7	0	1		-1B189EB6-780C
-A5230140-D63B-4	SEP99999996502	PA 6502	7	0	1		-1B189EB6-780C
-C40D5625-D7D0-4	SEP99999996503	PA 6503	7	0	1		-1B189EB6-780C
-741A4DE6-F226-4	SEP99999999999	SEP99999999999	7	0	1		-1B189EB6-780C

[El error de IsChangeNotifyReady aparece después de que agreguen a un nuevo suscriptor](#)

Después de que usted agregue a un nuevo suscriptor del Cisco CallManager al cluster, un IsChangeNotifyReady error SQL se encuentra en Publisher.

Funcione con la herramienta de DBLhelper para resolver este mensaje de error.

[Información Relacionada](#)

- [Matriz de compatibilidad del Cisco Unified CallManager](#)
- [Restablecimiento de una suscripción SQL fallida en agrupamientos de Cisco CallManager con CallManager 3.0, 3.1 y 3.2](#)
- [Restablecimiento de una suscripción a SQL quebrada del clúster del CallManager con el Cisco CallManager 3.3](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)