

# Varias llamadas de la configuración por la línea en el Cisco CallManager

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Varias llamadas por la línea](#)

[Activador del Call Forward Busy](#)

[Temporizador CFNA](#)

[Varias llamadas de la configuración por la línea en el Cisco CallManager 11.0](#)

[Varias llamadas de la configuración por la línea en CUCM](#)

[Verificación](#)

[Troubleshooting](#)

## Introducción

Este documento describe cómo las varias llamadas por la línea característica trabajan en el Cisco CallManager.

## Prerequisites

### Requisitos

Cisco recomienda que usted tiene conocimiento de la administración del CallManager de Cisco.

### Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en el Cisco CallManager 11.x y posterior.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## Antecedentes

Este documento describe la característica en el Cisco CallManager 11.x que amplía el número de llamadas por el número de directorio (DN), que hace le la base de datos configurable. El número máximo absoluto de llamadas por la aparición de línea es 200.

En algunas de las versiones anteriores, solamente un dispositivo puede tener llamadas activas para un aspecto de la línea compartida con los dispositivos múltiples. Es decir si un dispositivo tiene una llamada activa, ningunos otros dispositivos pueden utilizar este aspecto de la línea compartida para hacer una nueva llamada. También, no puede recibir una nueva llamada entrante, o reanude una llamada en espera. La nueva función en el Cisco CallManager 11.x permite que todos los dispositivos con un aspecto de la línea compartida puedan hacer o recibir las nuevas llamadas o reanudar las llamadas llevadas a cabo al mismo tiempo.

El Cisco CallManager 11.x tiene concepto de disparador ocupado para reenvío de llamadas para substituir el indicador original de la llamada en espera. La característica delantera para el Call Forward Busy (CFB) se cambia para permitir que a una base de datos la configuración configurable accione el CFB en a por la base de la aparición de línea. Si todos los dispositivos registrados que comparten el mismo rechazo DN una llamada entrante, esta llamada se remiten al destino CFB si se fija.

La característica del Call Forward No Answer (CFNA) se cambia para no prohibir a la base de datos la configuración configurable para la duración que alerta antes de que se accione el CFNA, en a por el basado en DN.

## Varias llamadas por la línea

Éstas son las varias llamadas por la línea mejoras en el Cisco CallManager 11.x:

- Supera la limitación en el número máximo de llamadas por la línea.
- Introduce el concepto de disparador CFB para substituir el indicador original de la llamada en espera.
- Temporizador CFNA configurable por la línea.

La nueva función en el Cisco CallManager 11.x hace esta base de datos de la cuenta configurable, por la aparición de línea, por el cluster. Sin embargo, debido a la memoria limitada disponible en los dispositivos tales como Teléfonos IP del Cisco 7914 y el número grande de líneas que se puedan asociar a ellas, es necesario limitar el número máximo de llamadas para todas las líneas en un único dispositivo. Esta limitación se salva en la base de datos por el tipo de dispositivo.

- Para los dispositivos de la visualización de las varias llamadas (MCD), el máximo predeterminado de número de llamadas se fija a **4** por la aparición de línea.
- Para los dispositivos del no MCD, sigue habiendo este número en **2**, debido a la capacidad limitada de la visualización. El valor por defecto se fija a **2** también.
- La suma del número máximo de llamadas para todas las apariciones de línea por el dispositivo no debe exceder el límite para ese tipo de dispositivo. Si excede el límite, el dispositivo puede no más registrarse.

Una vez que se alcanza este límite, un usuario no puede utilizar que no se ofrece la línea para iniciar las nuevas llamadas y ningunas nuevas llamadas entrantes.

**Note:** Un dispositivo MCD puede visualizar más de dos Instancias de llamada por el DN en cualquier momento. El mostrar información para una Instancia de llamada no interrumpe el mostrar información para otra Instancia de llamada.

	<b>Dispositivo MCD</b>	<b>No dispositivo MCD</b>
Número	Inferior o igual 200 (valor por	Inferior o igual 2 (valor por defecto 2)

máximo de  
llamadas por defecto 4  
el DN

**Note:** Con el CallManager 11.0 y posterior, 300 líneas/teléfonos pueden compartir el mismo DN.

## Activador del Call Forward Busy

Algunos usuarios pudieron desear tener llamadas entrantes ruteadas a un destino CFB anterior que alcanzando el número máximo de llamadas permitidas por la aparición de línea. La característica ocupada del activador está presente en el Cisco CallManager 11.0 satisfacer estos requisitos del usuario. Si todos los dispositivos que comparten una línea determinada están ocupados, la llamada a ese DN específico se rechaza con una causa ocupada. Si el destino CFB se fija para ese DN, esta llamada rechazada se rutea al destino CFB.

El activador ocupado es base de datos configurable por la aparición de línea y por el cluster. No puede exceder el número máximo de conjunto de las llamadas para este DN. El valor predeterminado para los dispositivos MCD se fija a **2**. por abandono, este activador ocupado es **1** para los dispositivos del no MCD. Mientras que el número máximo de llamadas se limita ya a **2**, esto no se puede fijar para más de **2**.

Este activador ocupado substituye el indicador de la llamada en espera por el DN. Si el indicador de la llamada en espera se fija para verdad durante la migración, el activador ocupado se fija a **2**. Si no, es to1 determinado

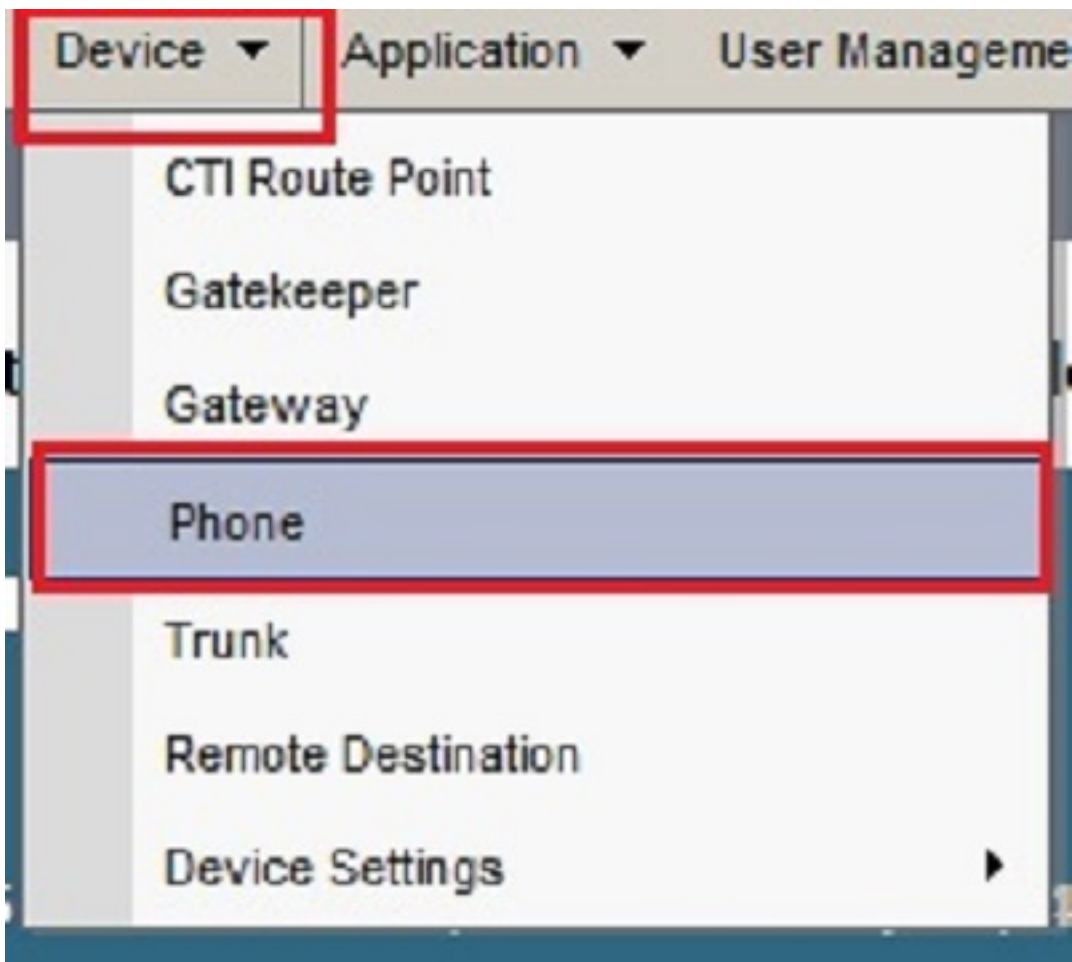
## Temporizador CFNA

En las versiones anteriores, el temporizador CFNA se configura con un parámetro de servicio y el valor por defecto es 12 segundos. La nueva función en el Cisco CallManager 11.0 hace le la base de datos configurable, por el DN, y por el cluster. El valor por defecto es 12 segundos. Esto se aplica a los dispositivos MCD y del no MCD.

## Varias llamadas de la configuración por la línea en el Cisco CallManager 11.0

Complete estos pasos para configurar las varias llamadas por la línea:

1. Ingrese el IP Address del CallManager en el hojeador para conectar con la herramienta de administración en su Cisco Callmanager server.
2. Vaya al menú Device y seleccione el **teléfono**.



3. Haga clic en Find (Buscar).

Los dispositivos que se registran a este Cisco CallManager son mencionados. Haga clic en un dispositivo específico en el cual usted quiera configurar las características mencionadas en este documento.

Device Name(Line)	Description	Device Pool	Device Protocol	Status	IPv4 Address	Copy	Super Copy
000000000000		Default	SIP	None	None		
SEP00E16DBA5FDS	SEP00E16DBA5FDS	Default	SIP	None	None		
SEP5067AE21D327	Auto 5000	Default	SIP	None	None		
SEP6C504D5731E5	Auto 5002	Default	SIP	None	None		
SEP800084RA0DZ6	Auto 5001	Default	SIP	Registered with 10.106.123.120	10.106.123.103		
SEP8386156E7BA	SEP8386156E7BA	Default	SIP	None	None		
lastest	ruchi Sharma ruchish 80100	Default	SIP	None	None		

4. Haga clic en una línea específica en la página de la Configuración del teléfono. Por ejemplo, haga clic en la línea 1 - 5027 en el lado izquierdo en la tapa.

**Status**  
 Status: Ready

---

**Association Information**

1	Line [1] - 5027 (no partition)
2	Line [2] - Add a new DN
3	Add a new SURF
4	Add a new BLF SD
5	Add a new SD
6	Add a new BLF Directed Call Park
7	CallBack

**Phone Type**  
 Product Type: Cisco 7975  
 Device Protocol: SCCP

---

**Real-time Device Status**  
 Registration: Registered with Cisco Unified Communications Manager 10.106.123.123  
 IPv4 Address: 10.196.122.106  
 Active Load ID: Unknown  
 Download Status: Unknown

---

**Device Information**  
 Device is Active  
 Device is trusted

5. Usted puede encontrar estas opciones y configurarlas como sea necesario en la página de la configuración del número de directorio:

6. Ninguna duración del timbre de la respuesta - Esta opción permite que usted configure el temporizador CFNA por DN, por el cluster.

The screenshot shows a configuration page with several sections. A red box highlights the 'No Answer Ring Duration (seconds)' and 'Call Pickup Group' fields. Below this, the 'Park Monitoring' section is visible, containing options for 'Park Monitoring Forward No Retrieve Destination External', 'Park Monitoring Forward No Retrieve Destination Internal', and 'Park Monitoring Reversion Timer'. The 'Voice Mail' and 'Destination' columns are also present.

7. Número máximo de llamadas - Esto permite el número máximo de base de datos de las llamadas configurable, por la aparición de línea, por el cluster bastante que el límite de dos llamadas por el DN como en las versiones anteriores. Activador ocupado - El número mínimo de llamadas presenta en una aparición de línea específica que haga el dispositivo rechazar las nuevas llamadas entrantes con una causa ocupada para esa aparición de línea. Solamente si todos los dispositivos registrados que comparten esta línea están ocupados, las nuevas llamadas entrantes se rechazan con una causa ocupada. Este activador ocupado es base de datos configurable, por la aparición de línea, por el cluster. No puede exceder el número máximo de conjunto de las llamadas para este DN. El valor por defecto para los dispositivos MCD se fija a

2.

The screenshot shows the 'Multiple Call/Call Waiting Settings on Device SEP111111111111' section. A red box highlights the 'Maximum Number of Calls\*' field set to 4 and the 'Busy Trigger\*' field set to 2. A note above the fields states: 'Note: The range to select the Max Number of calls is: 1-200'. A sub-note for the Busy Trigger field says: '(Less than or equal to Max. Calls)'.

## Varias llamadas de la configuración por la línea en CUCM

El administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco (CUCM) soporta las varias llamadas en la misma línea. Depende del modelo del teléfono si algunos teléfonos pueden visualizar hasta 200 llamadas en una sola línea o no. El usuario navega para ver cada llamada. Las varias llamadas por la línea característica eliminan la necesidad de crear las instancias múltiples del mismo DN en diversas divisiones para permitir que los usuarios compartan una línea y todavía poder recibir y el múltiplo del lugar dice en voz alta de la misma línea. Para manejar fácilmente más de una llamada en la línea y ver la llamada del nombre y del número de las llamadas en la línea, un nuevo modelo de la interacción del usuario existe en la visualización del teléfono. En la página de la configuración del número de directorio, configure este la línea parámetros de las varias llamadas/de llamada en espera en cada línea del teléfono:

1. En la página de administración CUCM, vaya al **Device (Dispositivo) > Phone (Teléfono)**, seleccionan el **Dispositivo del teléfono** que usted llamará, y seleccionar la **línea** que usted llamará.
2. Navegue hacia abajo a las **configuraciones de las varias llamadas/de la llamada en espera** en el <which del dispositivo que usted tiene sección del selected>. Configure el **número máximo de valor de las llamadas a un pequeño número**, tal como **2**.
3. **Número máximo de llamadas** - Usted puede configurar hasta 200 llamadas para una línea en un dispositivo, con el factor limitativo siendo el número total de llamadas que se

configuren en el dispositivo. Como usted configura el número de llamadas para una línea, las llamadas que están disponibles para otra línea disminuyen.

4. Configure el valor ocupado del activador de modo que sea inferior o igual al número máximo de valor de las llamadas (por ejemplo, 1).
5. Activador ocupado - Esta configuración, que trabaja conjuntamente con el número máximo de campos de las llamadas y del Call Forward Busy, determina el número máximo de llamadas que se puedan ofrecer a la línea antes del rollo adicional de las llamadas entrantes al destino del Call Forward Busy (si está configurado).
6. Ninguna duración del timbre de la respuesta - Utilizado conjuntamente con el destino del Call Forward No Answer, este campo define el temporizador durante cuánto tiempo el teléfono suena antes de que la llamada se remita al destino CFNA (si está especificado). Este valor debe ser menor que el valor especificado en el parámetro del temporizador T301. Si no es, la llamada no se remite, y el llamador recibe una señal de ocupado. Deje este espacio en blanco de la configuración para utilizar el valor especificado en el parámetro de servicio del temporizador del Forward No Answer.

## Verificación

Actualmente, no hay un procedimiento de verificación disponible para esta configuración.

## Troubleshooting

Actualmente, no hay información específica de troubleshooting disponible para esta configuración.