

‘Obtención de una versión nueva del software CallManager de Cisco para preguntas frecuentes de ICS 7750’

Contenido

[Introducción](#)

[Quiero actualizar mi ICS7750 al Cisco CallManager 3.3; ¿Qué software necesito?](#)

[¿Está este software requerido disponible en el Cisco Connection Online \(CCO\)?](#)

[Tengo actualmente Cisco CallManager 3.1/3.2 en mi plataforma ICS7750 y ningún contrato de servicio técnico. ¿Cómo puedo actualizar la versión 3.3 del CallManager de Cisco?](#)

[Tengo actualmente el Cisco CallManager 3.1/3.2 en mi ICS7750 y un Software Application Support más el contrato de servicio técnico de las actualizaciones \(SASU\). ¿Cómo puedo actualizar el CallManager 3.3 de Cisco en esta plataforma?](#)

[¿Cómo puedo conseguir la actualización y las correcciones para las versiones anteriores del CallManager de Cisco para el ICS7750?](#)

[No tengo un contrato de servicio técnico. ¿Puedo comprar uno ahora para obtener el upgrade del Cisco CallManager?](#)

[¿Todo el mundo tiene que actualizar al Cisco CallManager 3.3 y ICS7750 a la versión 2.6?](#)

[¿Qué debo hacer si quiero solamente actualizar ICS7750 a la versión 2.6 y no al Cisco CallManager 3.3?](#)

[¿Quién entro en contacto si creo que me dan derecho a una actualización, pero la Herramienta de actualización del producto no me la está ofreciendo?](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento contesta a la mayoría de las preguntas comunes sobre la obtención del software para las actualizaciones del CallManager de Cisco para el sistema de comunicaciones integradas (ICS) 7750 Plataformas. Refiera a las [Preguntas frecuentes sobre la obtención de software de actualización para CallManager 3.3 de Cisco](#) para la información sobre cómo obtener el software del CallManager 3.3 en las Plataformas NON-ICS 7750.

Este documento no se piensa para substituir la información general con respecto a los contratos de servicio técnico. Entre en contacto su representante de ventas para obtener información del servicio local en los contratos de servicio técnico y fomente la clarificación en ordenar.

Refiera a las [extremidades para una actualización satisfactoria al Cisco CallManager 3.3\(2\)](#) para información técnica sobre las actualizaciones del CallManager de Cisco.

Q. Quiero actualizar mi ICS7750 al Cisco CallManager 3.3; ¿Qué software necesito?

A. Primero, actualización ICS7750 a la versión 2.6.0, que ofrece el soporte para el CallManager 3.3, después actualización al administrador de llamada 3.3.

Q. ¿Está este software requerido disponible en el Cisco Connection Online (CCO)?

A. La actualización del Cisco CallManager 3.3 y ICS7750 la versión 2.6 son solamente Cdes directos disponibles. No están disponibles en el CCO.

Q. Tengo actualmente Cisco CallManager 3.1/3.2 en mi plataforma ICS7750 y ningún contrato de servicio técnico. ¿Cómo puedo actualizar la versión 3.3 del CallManager de Cisco?

A. Compre los CD de softwares para ICS7750 la versión 2.6 y el Cisco CallManager 3.3. El número de producto para ambos es **SW-CCM-3.3UPG-ICS=** y el coste es \$200.00 (USD). Entre en contacto su Representante representante de ventas del servicio para más información.

Q. Tengo actualmente el Cisco CallManager 3.1/3.2 en mi ICS7750 y un Software Application Support más el contrato de servicio técnico de las actualizaciones (SASU). ¿Cómo puedo actualizar el CallManager 3.3 de Cisco en esta plataforma?

A. Complete los pasos siguientes para tener ICS7750 la versión 2.6 y Cisco CallManager 3.3 CD de softwares enviados a usted:

1. Acceda la [Herramienta de actualización del producto \(clientes registrados solamente\)](#).
2. Ingrese el contrato de servicio técnico apropiado del software.
3. Seleccione el número de producto **SW-CCM-3.3-ICS=**.

Q. ¿Cómo puedo conseguir la actualización y las correcciones para las versiones anteriores del CallManager de Cisco para el ICS7750?

A. Si usted lleva a cabo un contrato de servicio técnico activo del software para su Cisco CallManager, las actualizaciones al Cisco CallManager 3.1x para el ICS7750 o el Cisco CallManager 3.2x para el ICS7750 y correcciones están disponible en el [centro del software de Cisco](#) usando su cuenta CCO.

Q. No tengo un contrato de servicio técnico. ¿Puedo comprar uno ahora para obtener el upgrade del Cisco CallManager?

A. No, usted no conseguirá este software si usted ahora compra un contrato de servicio técnico. Usted todavía necesita comprar la versión 2.6 ICS y la actualización del Cisco CallManager 3.3 para el ICS7750. El número de producto es **SW-CCM-3.3UPG-ICS=** y el coste es \$200.00 (USD). Entre en contacto su Representante representante de ventas del servicio para más información.

Usted puede comprar un contrato de servicio técnico del software — Soporte de aplicaciones del software de Cisco (SAS) o soporte de aplicaciones del software de Cisco más las actualizaciones (SASU) — habilitar el acceso a las actualizaciones y a las correcciones de software futuro. Refiera a la [cartera de los Servicios de soporte técnico](#) o entre en contacto su Representante representante de ventas del servicio para más información sobre los diversos tipos de contratos.

Q. ¿Todo el mundo tiene que actualizar al Cisco CallManager 3.3 y ICS7750 a la versión 2.6?

A. No Actualice al Cisco Call Manager 3.3 se hace normalmente para utilizar las nuevas funciones. Si usted no necesita esas nuevas funciones usted puede continuar funcionando con el Cisco CallManager 3.2. El Cisco CallManager 3.2 es una secuencia de software activa y continúa teniendo nuevas versiones con los arreglos del bug.

La actualización ICS7750 a la versión 2.6 incluye el soporte para el nuevo indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor 8-port FXO (MRP3-8FXOM1), así como el soporte para el Cisco CallManager 3.3(2). Si usted no utiliza este hardware ni necesita el CallManager 3.3 características, usted puede guardar su versión actual ICS7750.

Q. ¿Qué debo hacer si quiero solamente actualizar ICS7750 a la versión 2.6 y no al Cisco CallManager 3.3?

A. Si usted necesita solamente actualizar ICS7750 a la versión 2.6 y no al CallManager 3.3, utilice uno de los números de producto siguientes, dependiendo de si usted tiene un Software Application Support más el contrato de servicio técnico de las actualizaciones (SASU), para recibir el CD (no disponible en el CCO):

- Si usted tiene un contrato de servicio técnico SASU usted puede utilizar la [Herramienta de actualización del producto \(clientes registrados solamente\)](#) y ingresar el número de producto **SW-S77A-2.6.0=**.
- Si usted no tiene un contrato de servicio técnico usted necesita comprar el software (\$100.00 USD) usando el número de parte **SW-S77a-2.6.0=**. Entre en contacto su Representante representante de ventas del servicio para más detalles.

Q. ¿Quién entro en contacto si creo que me dan derecho a una actualización, pero la Herramienta de actualización del producto no me la está ofreciendo?

A. Utilice los métodos siguientes para resolver el problema:

1. Identifique un contrato de servicio técnico válido. Usted puede encontrar su información relacionada del contrato de servicio en el sitio web del [Service Contract Center](#). Si hay preguntas sobre su nivel del derecho, refiera a su Representante representante de ventas del servicio local encontrado en el sitio web del [Service Contract Center](#) o busque su [oficina de Cisco local](#). Usted puede también entrar en contacto al Departamento de ventas del contrato en los Estados Unidos en **1-800-553-6387**, y presiona la opción **4**.
2. Si un contrato válido se ingresa en la [Herramienta de actualización del producto \(clientes registrados solamente\)](#), pero no ofrece los números de parte apropiados según lo descrito en las secciones antedichas, envíe un mensaje de correo electrónico a **mp-upgrades@cisco.com**. Incluya su número de contrato y el número de parte de la actualización que usted está utilizando en su mensaje.

Información Relacionada

- [Soporte de tecnología de voz](#)

- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)